

# Pojištění movitých věcí

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Pojištění mobilních telefonů

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Toto pojištění je určeno pro případ, kdy dojde k poškození, zničení nebo odcizení Vašeho mobilního telefonu.



#### Co je pojištěno?

- neopatrné zacházení a nehoda,
- krádež vloupáním a loupež,
- vandalismus,
- živelní událost, požár a kouř,
- přepětí a podpětí v síti.



#### Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- ztráta,
- opotřebení, koroze apod.,
- pravidelně či často vyměňované díly,
- záruční opravy,
- působení (elektro)magnetických polí.



#### Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti.



#### Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



#### Jaké mám povinnosti?

- Řádně se starajte o údržbu pojištěné věci.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte škodní protokol, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné, které je vždy jednorázové, zaplatíte při uzavírání pojistné smlouvy. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá 1 či 2 roky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění se automaticky prodlužuje o rok, jestliže ho nevypovíte do 6 týdnů před jeho koncem.
- Pojištění končí také nezaplacením pojistného do 1 týdne od konce pojištění.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.