

Výroční zpráva 2020





Jsme zakládající člen České asociace pojišťoven.



Již dvanáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů prestižní ocenění Pojišťovna roku.



Již po 16. v řadě jsme byli odborníky z oblasti cestovního ruchu vyhodnoceni jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



www.linkabezpeci.cz

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme i Linku bezpečí.

Obsah

| | |
|---|----|
| Základní údaje | 4 |
| Vybrané finanční ukazatele | 5 |
| Organizační struktura | 6 |
| Mezinárodní skupina | 7 |
| Zpráva představenstva | 8 |
| Zpráva o činnosti dozorčí rady | 10 |
| Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami | 11 |
| Úhrada bilanční ztráty a Doplnující informace | 12 |
| Rozvaha | 13 |
| Výkaz zisku a ztráty | 15 |
| Přehled o změnách vlastního kapitálu | 16 |
| Příloha účetní závěrky | 17 |
| Zpráva auditora | 34 |



Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

| | |
|--|------|
| Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko | 75 % |
| ERGO Reiseversicherung AG, Německo | 15 % |
| Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko | 10 % |

Představenstvo

Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - předseda
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Prokura

Ing. Mgr. Václav Urbanec, Praha
Veronika Nováková, Praha
Ing. Irena Filipová, Praha

Dozorčí rada

Christof Flosbach, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Dr. Oliver Alexander Wild, Německo - člen

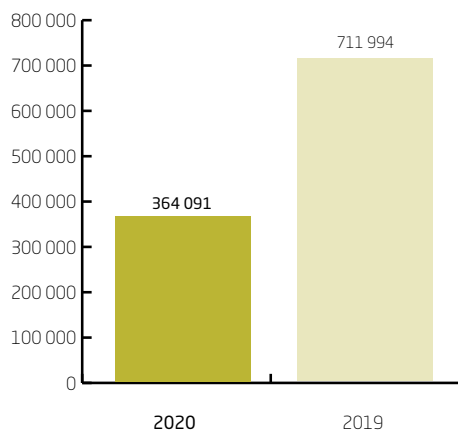


Vybrané finanční ukazatele

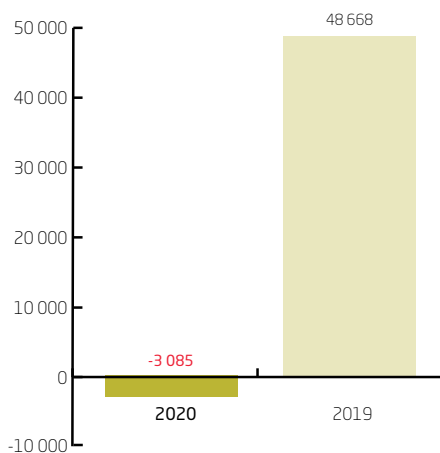
| | (v tis. EUR) ¹⁾ | 2020 (v tis. Kč) | 2019 (v tis. Kč) |
|----------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|
| Předepsané hrubé pojistné | 13 873 | 364 091 | 711 994 |
| Technický výsledek | -74 | -1 955 | 63 681 |
| Hospodářský výsledek | -118 | -3 085 | 48 668 |
| Aktiva celkem | 19 631 | 515 227 | 579 583 |
| Vlastní kapitál | 10 307 | 270 495 | 288 075 |
| Technické rezervy - hrubá výše | 6 720 | 176 376 | 182 284 |

¹⁾ 1 EUR = 26,245 Kč

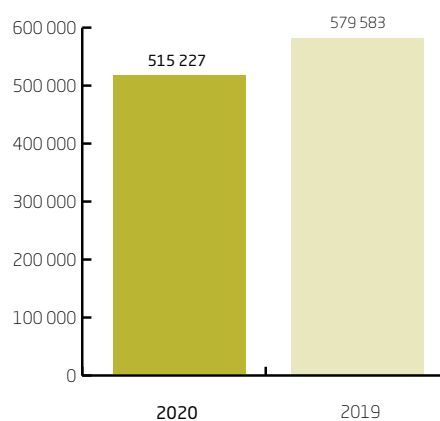
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



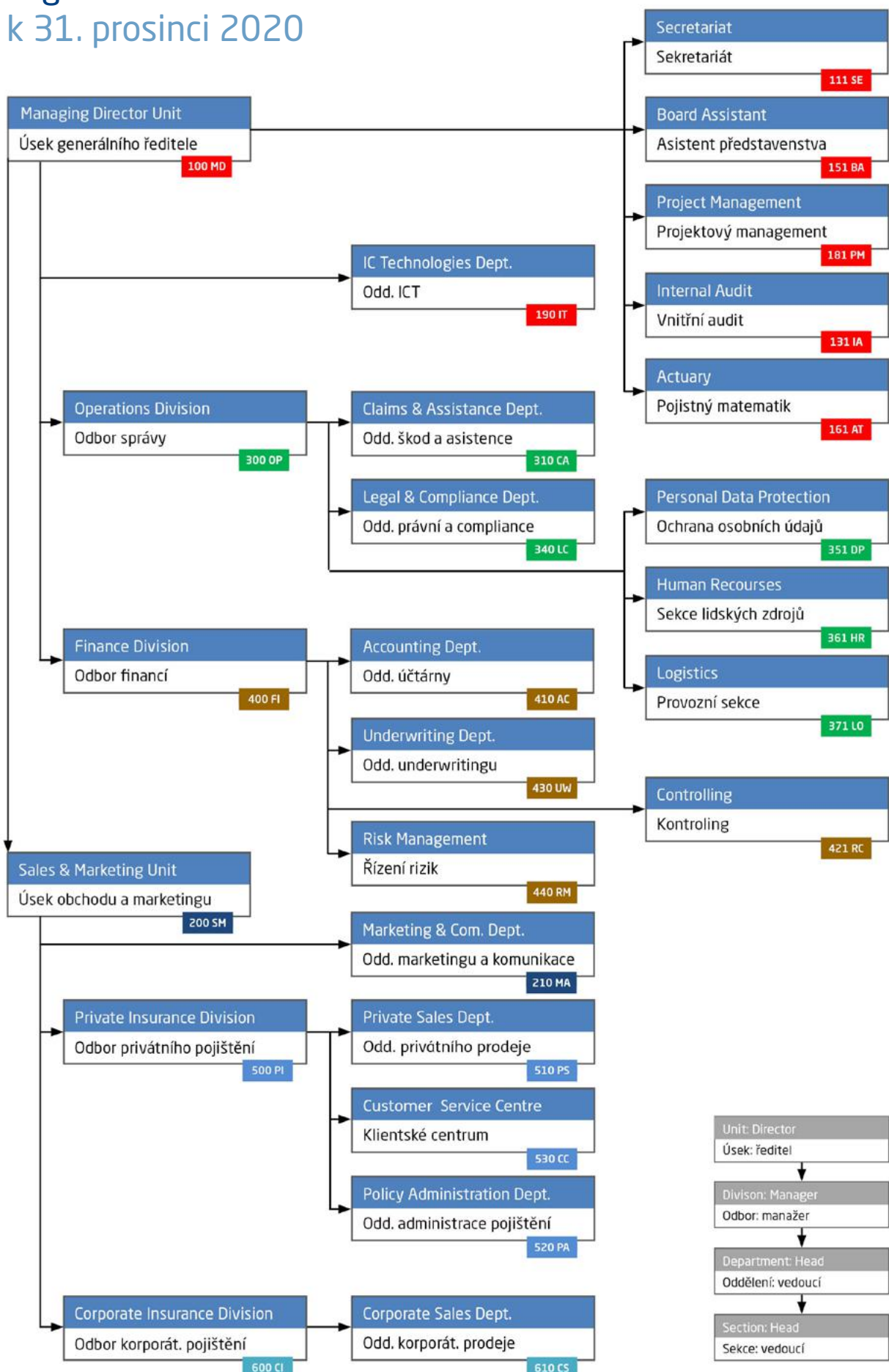
Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



Organizační struktura k 31. prosinci 2020



Mezinárodní skupina

Naše společnost byla založena v roce 1992 dánskou pojišťovnou Europaeiske Rejseforsikring A/S, která se věnuje cestovnímu pojištění více než 90 let. Společnost Europaeiske vlastní 75% podíl a dalšími akcionáři jsou německá ERGO (15%) a rakouská Europäische (10%) Reiseversicherung AG. Německá pojišťovna v roce 1995 vytvořila svými akvizicemi jednu z největších skupin cestovních pojišťoven na světě, do níž dnes patří i aktivity v Dánsku, Švédsku, Španělsku, Velké Británii, Itálii, Portugalsku, Polsku, Turecku, Rusku, Číně a Indii.



Prostřednictvím svých akcionářů patří naše společnost do skupiny ERGO, která je součástí Munich Re, jednoho z největších světových zajišťovacích ústavů.

V roce 1994 se Evropská Cestovní Pojišťovna (nyní ERV Evropská pojišťovna) stala členem Mezinárodní asociace evropských cestovních pojišťoven (IAE) sdružující specializované pojišťovny stejného jména po celé Evropě. Členství v této organizaci, dnes zvané International Travel Insurance Alliance (ITIA), nám umožňuje úzce spolupracovat s podobně zaměřenými společnostmi z celého světa.


International Travel
Insurance Alliance

Členové ITIA

| | |
|-----------------|----------------|
| Bulharsko | Rakousko |
| Česká republika | Rusko |
| Dánsko | Slovensko |
| Itálie | Španělsko |
| Maďarsko | Švédsko |
| Německo | Švýcarsko |
| Nizozemí | Turecko |
| Norsko | Ukrajina |
| Polsko | Velká Británie |
| Portugalsko | |



ERGO
Reiseversicherung

Munich RE 

Zpráva představenstva o činnosti společnosti v roce 2020

Na závěr své loňské zprávy o činnosti představenstva jsem uvedl, že náš tým je dobře připraven čelit výzvám a to jak těm, v daném okamžiku známým, tak i těm novým, neznámým. Věřte, že mne při psaní tohoto výroku ani ve snu nenapadlo, jak brzy si budeme moci ověřit pravdivost tohoto tvrzení.

Uplynulý rok začal pro naši pojišťovnu obdobně jako roky předešlé, dalším růstem prodeje v lednu i v únoru, a tedy velmi dobře. Ovšem na přelomu února a března se situace s postupujícími informacemi ohledně epidemie onemocnění Covid-19 velmi rychle a dramaticky změnila nejen z pohledu občanů naší země a v zásadě celého světa, ale také velmi významně ovlivnila činnost společnosti v celém zbytku roku. Dovolím si tvrdit, že oblast cestovního pojištění byla a stále je společně s celým sektorem cestovního ruchu ať již výjezdového či příjezdového a gastronomie jednou z nejlépe zasažených.

Dovolte mi se zastavit u několika, pro naši společnost klíčových, momentů uplynulého roku.

Začnu, ne zcela překvapivě, na přelomu února a března v období jarních prázdnin, kdy mnoho našich klientů trávilo nebo plánovalo strávit zimní lyžařskou dovolenou v severní Itálii či Rakousku. Právě v tomto období začaly přicházet zprávy o epidemii Covid-19 nejprve z oblasti severní Itálie, ale postupně se šířící po celé Evropě i celém světě. Začala se zavádět opatření omezující cestování do zahraničí, popř. vyžadující nastoupit do karantény při návratu ze zahraničí až po faktické uzavření hranic pro cestovní ruch. Naše společnost čelila nejen v zásadě okamžitému propadu prodeje cestovního pojištění, ale zejména obrovskému nárůstu administrativních činností spojených s poskytováním informací a rad klientům, a to nejen ohledně jejich cestovního pojištění, nároku na pojistné plnění, ale i obecných informací o situaci v jednotlivých destinacích a možnosti cestování. Naše oddělení likvidace řešilo mnohonásobně více žádostí klientů o pojistné plnění z důvodu storna zájezdu než je pro dané období obvyklé.

V polovině března celá společnost během jednoho dne přešla ze standardního pracovního režimu na práci z domova, tzv. home office. Takto rychlý a z dnešního pohledu bezproblémový krok se podařil nejen díky velkému nasazení všech zaměstnanců, ale také díky standardizaci a digitalizaci našich procesů, a to jak těch obchodních či likvidace pojistných událostí, tak i těch vnitřních - admi-

nistrativních. Věřím, že jediným hmatatelným snížením komfortu pro klienty a obchodní partnery bylo uzavření našeho klientského centra a tedy znemožnění osobního kontaktu. O to více jsme se snažili s klienty a partnery být ve spojení pomocí ostatních komunikačních prostředků. Bohužel kvůli stále pokračující epidemii bylo nutné v tomto pracovním režimu, byť s drobnými modifikacemi, pokračovat po celý zbytek roku.

Během druhého čtvrtletí začínalo být již zřejmé, že tato epidemie ovlivní jak naše životy, tak i činnost společnosti mnohem více, než jsme na počátku roku čekali. Začali jsme tedy velmi intenzivně pracovat na úpravách našich produktů tak, aby reflektovaly nová rizika, kterým naši klienti v souvislosti s epidemií čelí. Konečné řešení formou připojištění, které kromě rozšíření krytí léčebných výloh na epidemii Covid-19 obsahuje i pojistnou ochranu pro další situace, ocenili jak naši klienti, tak i obchodní partneři. O jeho kvalitě svědčí i produkty některých našich konkurentů, které vznikly poté, co byl náš produkt zveřejněn a velmi se mu podobají. Současně jsme také velmi úzce spolupracovali na hledání řešení pomoci cestovním kancelářím, které nakonec vyústilo ve schválení tzv. „Lex-voucher“, tj. zákona dovolující cestovním kancelářím poskytnout klientům voucher namísto přímého vrácení peněz za neuskutečněné zájezdy. V této souvislosti jsme přijali z našeho pohledu velmi proklientské rozhodnutí, že všem klientům, kteří si zakoupili naše pojištění a poté přijali voucher, ponecháme původní pojištění v platnosti i pro nový zájezd.

Naše aktivita nemohla polevit ani během letní turistické sezóny. Přestože stále platilo mnoho omezení, s naším pojištěním vycestovalo několik desítek tisíc klientů. Opět se nám potvrdila důležitost naší mezinárodní asistenční sítě Euro-Center, s jejíž pomocí jsme nejen zajišťovali péči pro klienty, ale i monitorovali situaci v klíčových turistických destinacích a měnící se požadavky na vstup do jednotlivých zemí či regionů. Právě velmi často měnící se opatření, jak v naší zemi, tak v cílových destinacích, vedla a stále vedou k častým změnám termínu již zakoupených zájezdů a tím i požadavku zákazníků a obchodních partnerů tyto změny reflektovat v již zakoupeném pojištění. V duchu filozofie naší společnosti se snažíme klientům maximálně vycházet vstříc.

Dalším, klíčovým momentem je situace spojená s pojištěním cestovních kanceláří proti úpadku. Vzhledem ke značnému dopadu epidemie na hospodaření převážně

většiny cestovních kanceláří a s tím spojenému nárůstu rizika úpadku se nejen významně změnilly podmínky pro přijetí cestovní kanceláře do pojištění, ale současně se velmi snížila ochota zajistitelů poskytovat zajistné kapacity a to bez ohledu na zvýšení sazeb pojistného či spoluúčasti/garance pojištěného subjektu. Přestože jsme nakonec byli schopni, stejně jako ostatní pojistitelé, toto pojištění nabídnout většině kredibilních partnerů, je více než zřejmé, že bez úpravy současného modelu a většího zapojení státu není stávající systém nadále funkční.

Aby byla rekapitulace kompletní, je třeba ještě zmínit, že jsme po celý rok bez omezení zajišťovali lékařskou péči či další služby pro mnoho klientů, ať již z řad zaměstnanců firemních zákazníků, tak i z řad studentů, kteří byli bez ohledu na epidemii nuceni zůstat v zahraničí po velkou část uplynulého roku kvůli plnění pracovních či studijních povinností.

Hospodářské výsledky společnosti plně odráží sílu dopadu epidemie na cestovní ruch a trh cestovního pojištění, kdy náš obrat meziročně klesl téměř o polovinu a dosáhl „pouze“ 364 milionů Kč. Současně však také potvrzují, že společnost zavedla vhodná opatření, která směřovala nejen ke klientům a obchodním partnerům, ale vedla i k minimalizaci dopadů epidemie na její hospodaření.

Věřím, že náš tým v uplynulém roce dokázal vhodně čelit obrovské výzvě ve formě epidemie a pokračoval v naplňování našeho velmi jednoduchého závazku vůči klientům, tj. „Vy cestujete. My se staráme“.

Představenstvo společnosti by chtělo i touto cestou upřímně poděkovat celému týmu spolupracovníků za vynikající nasazení při péči o zákazníky a za podporu při zavádění mnoha velmi zásadních změn jak navenek, tak ve vnitřní organizaci společnosti. Abychom mohli uspět v následujícím roce, budeme se muset i nadále soustředit na zvyšování efektivity a automatizaci našich vnitřních procesů. Stejně tak bude nutné pokračovat v úpravách naší produktové řady včetně samotného procesu sjednávání pojištění. A v neposlední řadě se soustředit na již zmíněnou úpravu modelu pojištění cestovních kanceláří proti úpadku.

Jestliže na tvrzení, že náš tým v uplynulém roce obstál, mohou zaznít i jiné, pochybovačné názory, tak mé další loňské vyjádření ohledně opory v silném zázemí mezinárodní skupiny ERGO Travel, ERGO a Munich Re se naplnilo

stoprocentně. Uskutečnit většinu z výše uvedeného by bylo mnohem obtížnější, pokud by naši akcionáři již počátkem března nerozhodli o ponechání celého zisku roku 2019 na účtu nerozděleného zisku a tím posílili kapitál společnosti. Za tento krok a za další podporu během celého roku i jim patří velký dík.

Odhadnout, jaký bude vývoj v roce 2021, je v současné situaci více než obtížné. Nicméně je evidentní, že naše soukromé i profesní životy budou i nadále ovlivňovány vývojem epidemie. Vakcinace obyvatel snad omezí počty infikovaných a umožní postupné rušení zavedených omezení. Naším úkolem je připravit taková řešení pro zákazníky a obchodní partnery, která budou reflektovat vývoj situace. Zkušenosti nabyté v loňském roce mi však určitě dovolují zopakovat, že náš tým je velmi dobře připraven čelit nejen těmto výzvám, ale i dalším, o kterých v tomto okamžiku ještě nemáme ponětí. Naše společnost prošla nebývalou zkouškou se ctí a jsem si jist, že s možnými dalšími těžkostmi na trhu se důstojně vyrovná i v nadcházejícím složitém roce.

Praha, leden 2021



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva

Zpráva o činnosti dozorčí rady v roce 2020

V průběhu roku 2020 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na čtyřech zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti. Vzhledem k epidemii viru Covid-19 a s ní spojených omezení v cestování byla všechna jednání vedena pomocí konferenčních hovorů nebo videokonferencí.

Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Christof Flosbach (předseda), pan Wolfgang Lackner (místopředseda) a pan Oliver Wild. Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení výsledku hospodaření roku 2020. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na úhradu bilanční ztráty a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností Ernst & Young Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2020 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech.

Praha, únor 2021



Christof Flosbach
předseda dozorčí rady



Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami v roce 2020

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“), je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při prodeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

ERGO Reiseversicherung AG, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25% podíl v Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímou či nepřímou tak kontroluje 92,5 % pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

ERGO Group AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování podpory a poradenských služeb v oblasti reportingu Solventnosti II, smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu a smlouva na implementaci IT systému Smaragd.

Münchener Rückversicherung AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajištěním programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěných smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajištěním, a to za podmínek platných i pro třetí osoby. Společnost dále poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Ovládané osoby a vztahy k těmto osobám

Etics ITP, s. r. o., Česká republika, je 100% dceřinou společností pojišťovny a byla založena v roce 2005. Předmětem jejího podnikání je zprostředkování pojištění

a likvidace pojistných událostí. S touto zprostředkovatelskou společností má pojišťovna uzavřenu smlouvu o obchodním zastoupení, o spolupráci při likvidaci pojistných událostí, o spolupráci při kontrole a monitoringu hospodaření cestovních kanceláří a smlouvu o podnájmu.

Vztahy s ostatními propojenými osobami

Euro-Center Holding SE, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu ERGO Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33 % podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66 % akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu.

Euro-Center Prague, s. r. o., Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. V roce 2016 prodala pojišťovna celý svůj podíl společnosti Euro-Center Holding SE. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře. Do konce září 2020 byly v platnosti smlouva o poskytování administrativních služeb, smlouva o pronájmu movitých věcí a smlouva o podnájmu.

CJSIC “European Travel Insurance, Rusko, je 100% dceřinou společností ERGO Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2020 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly. MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze. Akcionáři ovládají pojišťovnu zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

V roce 2020 nebyla učiněna žádná jednání na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob týkající se majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle účetní závěrky za bezprostředně předcházející účetní období.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovované dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2020 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládnání a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody, a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, únor 2021



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva



Ing. Štěpán Landík
člen představenstva

Úhrada bilanční ztráty

Představenstvo společnosti navrhuje na pokrytí ztráty z hospodaření ve finančním roce 2020 ve výši 3 085 tis. Kč použít prostředky z účtu nerozděleného zisku minulých let.

Praha, únor 2021



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva

Doplňující informace

Společnost nemá žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje, v oblasti ochrany životního prostředí a pracovněprávních vztazích. V průběhu účetního období nenabyla žádné vlastní akcie. Společnost nemá pobočku ani jinou obchodní část mimo území České republiky. Společnosti nejsou známy žádné významné skutečnosti, které nastaly mezi koncem účetního období a dnem vydání výroční zprávy.



Rozvaha

(k 31. 12. 2020 v tis. Kč)

| Aktiva | | | 2020 | upraveno 2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Hrubá výše | Úprava | Čistá výše | Čistá výše |
| Dlouhodobý nehmotný majetek | 48 309 | -40 545 | 7 764 | 6 326 |
| Investice | 394 683 | 0 | 394 683 | 459 856 |
| Investice v podnik. seskupeních, z toho: | 2 734 | 0 | 2 734 | 2 587 |
| Podíly v ovládaných osobách | 2 734 | 0 | 2 734 | 2 587 |
| Jiné investice, z toho: | 391 949 | 0 | 391 949 | 457 269 |
| Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly | 27 127 | 0 | 27 127 | 44 190 |
| Dluhové cenné papíry, v tom: | 227 812 | 0 | 227 812 | 226 018 |
| oceňované reálnou hodnotou | 227 812 | 0 | 227 812 | 226 018 |
| Depozita u finančních institucí | 137 010 | 0 | 137 010 | 187 061 |
| Dlužníci | 41 383 | -1 106 | 40 277 | 43 320 |
| Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho: | 30 359 | -1 106 | 29 253 | 31 012 |
| Pojistníci | 8 384 | -806 | 7 578 | 11 861 |
| Pojišťovací zprostředkovatelé | 21 975 | -300 | 21 675 | 19 151 |
| Ostatní pohledávky | 11 024 | 0 | 11 024 | 12 308 |
| Ostatní aktiva | 46 135 | -19 675 | 26 460 | 26 113 |
| Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C I. Pozemky a stavby", a zásoby | 25 466 | -19 675 | 5 791 | 7 280 |
| Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně | 20 669 | 0 | 20 669 | 18 833 |
| Přechodné účty aktiv | 46 043 | 0 | 46 043 | 43 968 |
| Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně: | 42 358 | 0 | 42 358 | 38 227 |
| V neživotním pojištění | 42 358 | 0 | 42 358 | 38 227 |
| Ostatní přechodné účty aktiv | 3 685 | 0 | 3 685 | 5 741 |
| Aktiva celkem | 576 553 | -61 326 | 515 227 | 579 583 |



| Pasiva | 2020 | upraveno 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Vlastní kapitál | 270 495 | 288 075 |
| Základní kapitál, z toho: | 160 000 | 160 000 |
| Ostatní kapitálové fondy | 21 310 | 35 805 |
| Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku | 36 305 | 33 871 |
| Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období | 55 965 | 9 731 |
| Zisk nebo ztráta běžného účetního období | -3 085 | 48 668 |
| Technické rezervy | 157 629 | 162 463 |
| Rezerva na nezasloužené pojistné | 118 408 | 113 419 |
| Hrubá výše | 127 665 | 123 158 |
| Hodnota zajištění (-) | -9 257 | -9 739 |
| Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí | 38 747 | 48 099 |
| Hrubá výše | 48 237 | 58 181 |
| Hodnota zajištění (-) | -9 490 | -10 082 |
| Rezerva na bonusy a slevy | 474 | 945 |
| Hrubá výše | 474 | 945 |
| Rezervy | 0 | 751 |
| Rezerva na daně | 0 | 751 |
| Věřitelé | 50 981 | 75 726 |
| Závazky z operací přímého pojištění | 10 319 | 16 566 |
| Závazky z operací zajištění | 1 151 | 5 177 |
| Ostatní závazky, z toho: | 39 511 | 53 983 |
| Daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení | 3 047 | 3 659 |
| Přechodné účty pasiv | 36 122 | 52 568 |
| Výdaje a výnosy příštích období | 2 315 | 2 017 |
| Ostatní přechodné účty pasiv | 33 807 | 50 551 |
| Pasiva celkem | 515 227 | 579 583 |



Výkaz zisku a ztráty

(k 31. 12. 2020 tis. Kč)

| Technický účet k neživotnímu pojištění | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění | 302 589 | 639 696 |
| Předepsané hrubé pojistné | 364 091 | 711 994 |
| Pojistné postoupené zajišťovatelům (-) | 56 527 | 61 098 |
| Změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-) | 4 493 | 12 416 |
| Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (-) | -482 | 1 216 |
| Převedené výnosy investic z Netechnického účtu (položka III.6.) | 2 041 | 1 813 |
| Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění | 953 | 745 |
| Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění | 132 035 | 252 613 |
| <i>Náklady na pojistná plnění</i> | <i>141 393</i> | <i>252 400</i> |
| hrubá výše | 145 946 | 253 609 |
| podíl zajišťovatelů (-) | 4 553 | 1 209 |
| <i>Změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-)</i> | <i>-9 358</i> | <i>213</i> |
| hrubá výše | -9 949 | -7 974 |
| podíl zajišťovatelů (-) | -591 | -8 187 |
| Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-) | -471 | 122 |
| Bonusy a slevy, očištěné od zajištění | 669 | 1 088 |
| Čistá výše provozních nákladů | 174 794 | 324 508 |
| Požizovací náklady na pojistné smlouvy | 163 201 | 311 865 |
| Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-) | -4 130 | -4 865 |
| Správní režie | 24 982 | 27 234 |
| Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-) | 9 259 | 9 726 |
| Ostatní technické náklady očištěné od zajištění | 511 | 242 |
| Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.) | -1 955 | 63 681 |

| Netechnický účet | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Výnosy z investic | 3 240 | 2 774 |
| Výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob | 212 | 0 |
| Výnosy z ost. investic, se zvl. uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom: | 3 028 | 2 774 |
| výnosy z ostatních investic | 3 028 | 2 774 |
| Náklady na investice | 128 | 152 |
| Náklady na správu investic, včetně úroků | 128 | 152 |
| Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.) | 2 041 | 1 813 |
| Ostatní výnosy | 4 732 | 6 775 |
| Ostatní náklady | 6 580 | 8 181 |
| Daň z příjmů z běžné činnosti | 172 | 14 208 |
| Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění | -2 904 | 48 876 |
| Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách | 181 | 208 |
| Zisk nebo ztráta za účetní období | -3 085 | 48 668 |

Přehled o změnách vlastního kapitálu

(k 31. 12. 2020 v tis. Kč)

| | Základní kapitál | Rezerv. fond a ost. fondy ze zisku | Ostatní kapitálové fondy | Neroz. zisk /neuhr. ztráta minulých účet. období | Zisk/Ztráta běžného účet. období | Celkem |
|--|------------------|------------------------------------|--------------------------|--|----------------------------------|----------------|
| Zůstatek k 1. 1. 2019 (původní) | 160 000 | 31 320 | -913 | -269 | 51 020 | 241 158 |
| Opravy významných nesprávností | 0 | 0 | 41 104 | 0 | 0 | 41 104 |
| Zůstatek k 1. 1. 2019 (upraveno) | 160 000 | 31 320 | 40 191 | -269 | 51 020 | 282 262 |
| Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku | 0 | 0 | -4 386 | 0 | 0 | -4 386 |
| Čistý zisk / ztráta za účetní období | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 668 | 48 668 |
| Dividendy | 0 | 0 | 0 | 0 | -38 469 | -38 469 |
| Převody do fondů | 0 | 2 551 | 0 | 10 000 | -12 551 | 0 |
| Zůstatek k 31. 12. 2019 (upraveno) | 160 000 | 33 871 | 35 805 | 9 731 | 48 668 | 288 075 |
| Zůstatek k 1. 1. 2020 | 160 000 | 33 871 | 35 805 | 9 731 | 48 668 | 288 075 |
| Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku | 0 | 0 | -14 495 | 0 | 0 | -14 495 |
| Čistý zisk / ztráta za účetní období | 0 | 0 | 0 | 0 | -3 085 | -3 085 |
| Dividendy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Převody do fondů | 0 | 2 434 | 0 | 46 234 | -48 668 | 0 |
| Zůstatek k 31. 12. 2020 | 160 000 | 36 305 | 21 310 | 55 965 | -3 085 | 270 495 |



Příloha účetní závěrky

Rok končící 31. prosincem 2020 (v tis. Kč)

OBECNÝ OBSAH

Charakteristika a hlavní aktivity

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropské Cestovní Pojištění, a.s., zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 492 40 196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

| Akcionáři společnosti jsou | |
|--|------|
| Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko | 75 % |
| ERGO Reiseversicherung AG, Německo | 15 % |
| Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko | 10 % |

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8

Orgány společnosti k 31. 12. 2020

Představenstvo:
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - předseda
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Prokura:
Ing. Mgr. Václav Urbanec, Praha
Veronika Nováková, Praha
Ing. Irena Filipová, Praha

Dozorčí rada:
Christof Flosbach, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Dr. Oliver Alexander Wild, Německo - člen

Jménem společnosti jednají vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému či napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva. Prokurista je oprávněn činit právní jednání za společnost výhradně buď s členem představenstva nebo s dalším prokuristou společnosti.

Organizační struktura

Společnost je rozdělena do dvou úseků – úsek generálního ředitele a úsek obchodu a marketingu. Tyto úseky jsou dále členěny na odbory a oddělení.

Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

Podnikatelská seskupení

Společnost založila v roce 2005 vkladem 2 000 tis. Kč dceřinou společnost Etics ITP, s.r.o., zabývající se zprostředkováním pojištění a likvidací pojistných událostí. Společnost Etics ITP, s.r.o., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. 2. 2006. Obchodní podíl společnosti na Etics ITP, s.r.o., je 100 %. Společnost dále vlastní podíl v společnosti EURO-CENTER HOLDING SE ve výši 16,66 % a společnosti European Assistance Holding GmbH ve výši 10 %. Obě tyto společnosti jsou ovládány skupinou ERGO Reiseversicherung AG, Německo.

Zásadní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy. Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti. Všechny uvedené údaje jsou v tis. Kč k 31. 12., pokud není uvedeno jinak.

Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny. O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.



Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů. Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Úrokové výnosy z dluhopisů a bankovních deposit kryjících prostředky technických rezerv jsou na konci účetního období přeúčtovány na technický účet. Výnosy a náklady z realizace jsou ponechány na netechnickém účtu.

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“. U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojistné.

Rezerva u pojištění - vouchery

Zákon č. 185/2020 Sb. o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronavirového onemocnění (SARS CoV-2 na odvětví cestovního ruchu (dále jen „Lex Voucher“) umožnil cestovním kancelářím v případě zrušení zájezdu z důvodu pandemie vydat klientovi poukaz na zájezd místo vrácení již zaplacených peněz. V případě akceptace vouchery klientem, který si k zájezdu zakoupil i cestovní pojištění, došlo k prodloužení pojistné ochrany i na nový zájezd zakoupený pomocí tohoto vouchery. Pokud klient využil voucher do konce účetního období, tvorba rezervy se řídí standardním postupem uvedeným výše, jelikož pojišťovna již má k dispozici data odjezdu i návratu klienta. V případě, že voucher nebyl do konce účetního období uplatněn, je za datum odjezdu považováno 31. 8. 2021, tj. den do kdy by měl klient voucher uplatnit.

Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlivdované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí. Společnost neprovádí diskontování nebo odpočty u rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí v neživotním pojištění.

Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Změna stavu ostatních technických rezerv“ výkazu zisků a ztrát.

Ostatní technické rezervy

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy.

Hodnota zajištění

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajišťovacích smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

Dividendy

Přijaté dividendy společnost účtuje výsledkově ve prospěch výnosů z investic.



Investice

Podíly

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna podíl na základním kapitálu větší než 50 %. Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna nejméně 20 % a nejvíce 50 % na základním kapitálu.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny v ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.

Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě. Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/ prémie a snižená o opravné položky.

Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu.

V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázané v rozvaze ve vlastním kapitálu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, s výjimkou těch popsanych v odstavci "Podnikatelská uskupení", jsou vykázané následovně:

K okamžiku pořízení jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry a účtovány v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou tyto akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceňovány na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje rozvahově do vlastního kapitálu.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li spolehlivě možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

| Skupina | Metoda | Sazba % |
|--------------------------|----------|---------|
| Software | lineární | 33,3 |
| Ostatní nehmotný majetek | | 66,7 |
| Stroje, přístroje, PC | | 33,3 |
| Nábytek, vybavení | | 20 |
| Osobní automobily | | 20 |
| Budovy, rekonstrukce | | 2-25 |

Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva peněžité povahy v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Trvalé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

Dohadné položky

Společnost tvoří dohadné položky aktivní a dohadné položky pasivní. Obě tyto kategorie jsou tvořeny na základě zkušeností o vývoji v minulosti nebo odhadu. Tvorba dohadných položek je účtována proti příslušnému výsledkovému účtu, na nějž by byla položka účtována přímo. V momentě, kdy společnost účtuje o skutečném výnosu nebo nákladu, dochází k použití dohadné položky tak, že se provede účetní zápis na opačnou stranu téhož výsledkového účtu, který byl použit při tvorbě dohadné položky.

Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Konsolidace

Tato účetní závěrka je sestavena jako nekonsolidovaná. Údaje účetní závěrky společnosti se zahrnují do konsolidované účetní závěrky sestavené společností jako konsolidující účetní jednotkou. Do konsolidačního celku je dále zahrnuta společnost Etics ITP, s. r. o. Současně se údaje této účetní závěrky zahrnují do konsolidované účetní závěrky společnosti Münchener Rückversicherung-Gesellschaft, se sídlem Königinstrasse 107, München, Německo, kde je konsolidovaná účetní závěrka.

Změna účetních metod a postupů

V roce 2020 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů, během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

Oprava chyb minulých let

V roce 2020 byly provedeny níže uvedené opravy chyb minulých let mající vliv na výši vlastního kapitálu minulého účetního období. Dopad těchto oprav je vykázan ve vlastním kapitálu na řádku „Opravy významných nesrovnalostí“. V této souvislosti došlo k úpravě srovnatelných údajů v příložené rozvaze a z tohoto důvodu jsou tyto údaje prezentované jako přepracované. Ze stejného důvodu jsou srovnatelné údaje v souvisejících tabulkách této přílohy v účetní závěrce též prezentovány jako upravené.

Do 31. 12. 2019 byly podíly ve společnosti EURO-CENTER Holding SE a European Assistance Holding, GmbH oceňovány k rozvahovému dni na úrovni pořizovacích nákladů. Z důvodu vykazování dle platné vyhlášky došlo ke změně ocenění těchto podílů na úroveň reálné hodnoty. Následující tabulka zachycuje původní hodnoty vykázané v účetní závěrce za rok 2019 a hodnoty přepracované.

| Dopad do rozvahy | hodnota k 1. 1. 2019 | úprava | hodnota k 1. 1. 2019 | hodnota k 31. 12. 2019 | úprava | hodnota k 31. 12. 2019 |
|---|-------------------------|--------|-------------------------|---------------------------|--------|---------------------------|
| | původní | | upraveno | původní | | upraveno |
| Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ost. podíly | 8 324 | 41 104 | 49 428 | 8 324 | 35 866 | 44 190 |
| Ostatní kapitálové fondy - oceňovací rozdíly | -913 | 41 104 | 40 191 | -61 | 35 866 | 35 805 |

| Dopad do hodnoty podílů | hodnota k 1. 1. 2019 | hodnota k 1. 1. 2019 | hodnota k 31. 12. 2019 | hodnota k 31. 12. 2019 | dopad do vl. kapitálu a investic |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| | původní | upraveno | původní | upraveno | |
| EURO-CENTER HONDING SE | 8 247 | 32 033 | 8 247 | 35 715 | 27 468 |
| European Assistance Holding, GmbH | 77 | 17 395 | 77 | 8 475 | 8 398 |

Řízení rizik

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „Solvency II“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likviditě a koncentrace.

Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv. K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťový program společnosti je založený na kombinaci zajišťovacích smluv s externími zajišťovateli a zajišťovacích smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajišťovací smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje, je měnové riziko.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajišťovatele na pojistných závazcích
- dluh zajišťovatele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dlužné pojistné
- depozita u finančních institucí

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v odstavci "Stanovení opravných položek".

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

Ostatní významné události

Epidemie onemocnění Covid-19

V průběhu roku 2020 celý svět čelil celosvětové koronavirové epidemii (Covid-19), která měla velmi znatelný dopad i na výsledky společnosti.

První významné známky této epidemie zaznamenala společnost v průběhu března a dubna, kdy čelila nejen v zásadě okamžitému propadu prodejů cestovního pojištění, ale zejména velkému nárůstu žádostí klientů o pojistné plnění z důvodu storna zájezdu. Jak již bylo zmíněno výše, na podporu a stabilizaci situace v cestovním ruchu byl přijat zákon Lex Voucher a cestovní kanceláře začaly nabízet svým klientům vouchery místo vracení peněz za neuskutečněné zájezdy v důsledku epidemie. V této souvislosti společnost přijala následující rozhodnutí. Všem klientům, kteří si zakoupili pojištění společnosti a poté přijali voucher, bylo ponecháno původní pojištění v platnosti i pro nový zájezd, nejdéle však do doby vymezené zákonem, tedy do 31. 8. 2021. Toto rozhodnutí mělo dopad do výše rezervy na nezasloužené pojistné (viz odst. "Pohyby na účtech technických rezerv"), protože došlo k odložení doby zasluhování pojistného do doby uplatnění vouchera na nový zájezd, což vedlo k meziročnímu nárůstu této rezervy. Stejným způsobem bylo ovlivněno i časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy (viz odst. "Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy"), jehož výpočet se opírá o rezervu na nezasloužené pojistné.

Epidemie také přinesla nové požadavky ze strany klientů a obchodních partnerů na úpravu produktů tak, aby reflektovaly nová rizika, kterým v souvislosti s epidemií čelí. Společnost již v průběhu letní sezóny uvedla na trh nový produkt, který formou připojištění nabízí rozšíření krytí léčebných výloh na epidemii Covid-19 a pojistnou ochranu pro další situace v souvislosti s touto epidemií. Dalším důsledkem epidemie je významný dopad na obchodní a hospodářské výsledky a tím finanční stabilitu jednotlivých cestovních kanceláří, tj. zvyšuje se riziko jejich úpadku. Společnost má ve svém portfoliu 100 cestovních kanceláří pojištěných proti úpadku. Vývoj finanční situace těchto cestovních kanceláří společnost sleduje na základě předkládaných měsíčních hlášení. Pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře se samozřejmě vztahuje i na vydané vouchery a jejich hodnota se stává součástí pojistné částky. Společnost čelí problémům se získáváním zajistných kapacit na tento typ pojištění. Velké zahraniční zajišťovací společnosti již oznámily postupné snižování zajistných kapacit pro toto pojistné odvětví, protože je hodnotí jako velmi rizikové.

Společnost zaznamenala významný propad v předepsaném pojistném, na což reagovala již v průběhu roku zavedením řady úsporných opatření, která měla za výsledek snížení nákladů zejména v personální, IT a marketingové oblasti. Na počátku pandemie bylo odhadováno, že výsledek hospodaření za rok 2020 skončí ztrátou ve výši zhruba 20 milionů Kč. Zavedením nového připojištění a úsporných opatření se společnosti podařilo dosáhnout snížení tohoto předpokladu až na konečnou čistou ztrátu ve výši 3 085 tis. Kč.

V souladu s rozhodnutím celé skupiny Munich Re, společnost nežádala o jakoukoli podporu z programů vypsaných vládou a vládními organizacemi na zmírnění dopadu epidemie.

Také rok 2021 bude ovlivněn pandemií Covid-19 a vládními opatřeními k zamezení jejího šíření jak v tuzemsku tak v zahraničí. Nicméně tuto situaci společnost očekávala již v loňském roce a tudíž zahrnuje rizika spojená s omezeními a jejich postupným uvolňováním do

svých obchodních plánů 2021-2025. Jelikož se situace z počátku roku 2021 příliš neliší od předpokladů použitých v rámci plánovacího procesu i nadále očekáváme splnění plánu roku 2021, který spočívá zejména v návratu výsledku hospodaření k zisku při růstu obrátu o 10-15%.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2020 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 7 601 tis. Kč (2019: 6 326 tis. Kč), a ostatní nehmotný majetek, jehož zůstatková účetní hodnota činila 163 tis. Kč (2019: 0 Kč).

Investice

Pořizovací cena a reálná hodnota investic

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | Pořizovací cena | | Reálná hodnota | |
|--|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | upraveno 2019 |
| Podnik. seskupení | 2 000 | 2 000 | 2 734 | 2 587 |
| Cenné papíry, z toho: | | | | |
| s proměnlivým výnosem | | | | |
| vydané nefin. instrumenty nekótované | 8 324 | 8 324 | 27 127 | 44 190 |
| s pevným výnosem - realizovatelné | | | | |
| vydané ČR, kótované v ČR | 223 330 | 224 962 | 227 812 | 226 018 |
| Celkem cenné papíry | 231 654 | 233 286 | 254 939 | 270 208 |
| Krátkodobá depozita u bank | 137 010 | 187 061 | 137 010 | 187 061 |
| Investice celkem | 370 664 | 422 347 | 394 683 | 459 856 |

Investice společnosti jsou v Kč vyjma položky cenných papírů, viz tabulka níže.

Měnová struktura investic

| Cenné papíry (v tis. Kč, za rok končící 31. prosince) z toho: | Akie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem | | Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem | |
|--|---|---------------|---|---------|
| | 2020 | upraveno 2019 | 2020 | 2019 |
| CZK | 19 401 | 35 715 | 227 812 | 226 018 |
| EUR | 7 726 | 8 475 | 0 | 0 |
| Celkem | 27 127 | 44 190 | 227 812 | 226 018 |

Majetkové účasti v ovládaných osobách (Investice v podnikatelských seskupeních)

| Obchodní jméno, sídlo | Podíl v % | Pořizovací cena | Celková výše | | HV za účetní období |
|---|-----------|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|
| | | | Zákl. kapitálu | Vlast. kapitálu | |
| Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 | 100 | 2 000 | 2 000 | 2 734 | 360 |
| Celkem k 31.12.2020 | | 2 000 | 2 000 | 2 734 | 360 |
| Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 | 100 | 2 000 | 2 000 | 2 587 | 224 |
| Celkem k 31.12.2019 | | 2 000 | 2 000 | 2 587 | 224 |

Informace o společnosti jsou převzaty z neauditované účetní závěrky. Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářských výsledků let 2020 a 2019.

Pohledávky

| K 31. 12. 2020 (v tis. Kč) | Pojistníci | Pojišťovací zprostř. | Ostatní | Celkem |
|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|
| Ve splatnosti | 6 967 | 21 488 | 11 024 | 39 479 |
| Po splatnosti | 1 417 | 487 | 0 | 1 904 |
| Celkem | 8 384 | 21 975 | 11 024 | 41 383 |
| Opravné položky | 806 | 300 | 0 | 1 106 |
| Čistá výše celkem | 7 578 | 21 675 | 11 024 | 40 277 |
| K 31. 12. 2019 (v tis. Kč) | Pojistníci | Pojišťovací zprostř. | Ostatní | Celkem |
| Ve splatnosti | 11 408 | 19 048 | 12 308 | 42 764 |
| Po splatnosti | 895 | 255 | 0 | 1 150 |
| Celkem | 12 303 | 19 303 | 12 308 | 43 914 |
| Opravné položky | 442 | 152 | 0 | 594 |
| Čistá výše celkem | 11 861 | 19 151 | 12 308 | 43 320 |

Ostatní pohledávky

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Pohledávky za podniky ve skupině | 1 537 | 4 195 |
| Provozní zálohy podnikům ve skupině | 2 625 | 2 541 |
| Ostatní provozní zálohy | 306 | 1 655 |
| Odložená daňová pohledávka | 3 461 | 2 882 |
| Zaplacené zálohy na daně | 2 151 | -39 |
| Ostatní pohledávky | 944 | 1 074 |
| Celkem | 11 024 | 12 308 |

Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2020 žádné dlouhodobé pohledávky (2019: 0 Kč).

Ostatní aktiva

Dlouhodobý hmotný majetek

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Pořizovací cena na počátku účetního období | 24 043 | 23 298 |
| Oprávký a trvalé snížení hodnoty na počátku účetního období | 16 763 | 17 041 |
| Účetní hodnota na počátku účetního období | 7 280 | 6 257 |
| Přírůstky | 1 424 | 4 906 |
| Úbytky | 0 | 4 161 |
| Oprávký k úbytkům | 0 | 2 749 |
| Odpisy běžného účetního období | 2 913 | 2 471 |
| Pořizovací cena na konci účetního období | 25 467 | 24 043 |
| Oprávký a trvalé snížení hodnoty na konci účetního období | 19 676 | 16 763 |
| Účetní hodnota na konci účetního období | 5 791 | 7 280 |

Přechodné účty aktiv

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Společnost vykazuje k 31. 12. 2020 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 42 358 tis. Kč (2019: 38 227 tis. Kč). Zůstatek časově rozlišených pořizovacích nákladů souvisí s Lex Voucher (viz odst. "Rezerva u pojištění - voucher" a "Epidemie onemocnění COVID-19").

Dohadné položky aktivní a náklady příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2020 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 393 tis. Kč (2019: 294 tis. Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2020 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 3 292 tis. Kč (2019: 5 447 tis. Kč), z čehož 1 217 tis. Kč (2019: 4 617 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Vlastní kapitál

Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2020 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč. Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistné odvětví, ve kterém společnost oprávněně podniká.

Plánovaná úhrada ztráty vytvořené v běžném období

| | |
|--|---------------|
| Ztráta běžného období (v tis. Kč) | -3 085 |
| Úhrada ze zisků minulých let (v tis. Kč) | 3 085 |

O způsobu úhrady ztráty rozhodne valná hromada.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

| V tis. Kč | 2020 | upraveno 2019 |
|---|----------------|---------------|
| Zůstatek k 1. 1. | 35 805 | 40 191 |
| Změna reálné hodnoty | -13 952 | -5 523 |
| Odúčtování salda při prodeji či trvalém snížení hodnoty či splatnosti | 25 | 1 284 |
| Změna odložené daně | -568 | -147 |
| Zůstatek k 31. 12. | 21 310 | 35 805 |



Technické rezervy

Pohyby na účtech technických rezerv

| Druh rezervy (v tis. Kč) | Na nezasl. pojistné | Na pojistná plnění | Na bonusy a slevy | Celkem |
|--------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| Zůstatek k 1. 1. 2019 | 110 742 | 66 155 | 823 | 177 720 |
| Tvorba | 123 158 | 58 181 | 945 | 182 284 |
| Čerpání | 110 742 | 66 155 | 823 | 177 720 |
| Zůstatek k 31. 12. 2019 | 123 158 | 58 181 | 945 | 182 284 |
| Zůstatek k 1. 1. 2020 | 123 158 | 58 181 | 945 | 182 284 |
| Tvorba | 127 665 | 48 237 | 474 | 176 376 |
| Čerpání | 123 158 | 58 181 | 945 | 182 284 |
| Zůstatek k 31. 12. 2020 | 127 665 | 48 237 | 474 | 176 376 |

Změna rezervy na nezasloužené pojistné souvisí s Lex Voucher (viz odst. "Rezerva u pojištění - voucher" a "Epidemie onemocnění COVID-19").

Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2020, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2020 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|--|---------------|-------|
| Výsledek likvidace pojistných událostí | -9 093 | 8 662 |

Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2020 vytvořena ve výši 474 tis. Kč (2019: 945 tis. Kč).

Rezervy

| Druh rezervy (v tis. Kč) | Zůstatek k 1. 1. 2020 | Tvorba | Čerpání | Zůstatek k 31. 12. 2020 |
|--------------------------|-----------------------|----------|-------------|-------------------------|
| Na daně | 751 | 0 | -751 | 0 |
| Celkem | 751 | 0 | -751 | 0 |

Tvorba rezervy na daň je ponížena o zaplacené zálohy na daň ve výši 3 701 tis. Kč (2019: 12 258 tis. Kč).

Závazky

| K 31. 12. 2020 (v tis. Kč) | Pojistníci | Pojišťovací zprostř. | Z operací zajištění | Přijatá depozita | Ostatní | Celkem |
|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|------------------|---------------|---------------|
| Ve splatnosti | 6 888 | 3 431 | 1 151 | 31 063 | 8 448 | 50 981 |
| Po splatnosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | 6 888 | 3 431 | 1 151 | 31 063 | 8 448 | 50 981 |
| K 31. 12. 2019 (v tis. Kč) | Pojistníci | Pojišťovací zprostř. | Z operací zajištění | Přijatá depozita | Ostatní | Celkem |
| Ve splatnosti | 10 596 | 5 970 | 5 177 | 42 791 | 11 192 | 75 726 |
| Po splatnosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | 10 596 | 5 970 | 5 177 | 42 791 | 11 192 | 75 726 |

Hodnota ostatních závazků zahrnuje zejména závazky vůči dodavatelům za poskytnuté zboží a služby a dále závazky vůči zaměstnancům z titulu zaúčtovaných mezd a s tím související sociální pojištění, zdravotní pojištění a daň z příjmů fyzických osob.

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2020 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 252 tis. Kč (2019: 1 835 tis. Kč), ze kterých 783 tis. Kč (2019: 1 153 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 469 tis. Kč (2019: 682 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Stát - daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2020 daňové závazky ve výši 1 795 tis. Kč (2019: 1 824 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2020 žádné dlouhodobé závazky (2019: 0 Kč).

Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 1 151 tis. Kč (2019: 5 177 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 1 138 tis. Kč (2019: 4 123 tis. Kč).

Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

Společnost vykazuje k 31. 12. 2020 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 33 807 tis. Kč (2019: 50 551 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2020, které budou vyplaceny v příštím účetním období a dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2020.

Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Společnost neeviduje k 31. 12. 2020 žádné krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům (2019: 0 Kč).

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

| Ostatní (v tis. Kč, za rok končící 31. prosince) | Pohledávky | | Závazky | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Euro-Center Prague, Česká republika | 203 | 2 144 | 0 | 5 |
| ERGO Reiseversicherung, Německo | 0 | 0 | 0 | 152 |
| ERGO Group, Německo | 0 | 0 | 1 490 | 2 380 |
| Munich RE, Německo | 0 | 0 | 1 138 | 4 123 |
| Euro-Center Holding, Česká republika | 2 775 | 2 541 | 7 | 0 |
| CJSIC - ERV RU, Rusko | 1 183 | 2 051 | 0 | 0 |
| D.A.S. Praha | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Celkem | 4 161 | 6 736 | 2 635 | 6 683 |

Dlouhodobé pohledávky a závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2020 žádné dlouhodobé pohledávky ani závazky vůči podnikům ve skupině (2019: pohledávky 0 Kč, závazky 0 Kč).

Položky neuvedené v rozvaze

Záruky přijaté společností od cestovních kanceláří z titulu pojištění pro případ úpadku představují k 31.12.2020 1,2 mld. Kč (2019: 1,0 mld. Kč).

Záruky poskytnuté společností činily k 31. 12. 2020 72 tis. EUR, tj. 1 898 tis. Kč (2019: 122 tis. EUR, tj. 3 209 tis. Kč).

Společnost nemá žádné podmíněné závazky.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Přehled pojištění - neživotní pojištění

| 2020 (v tis. Kč) | Předepsané pojistné | Zasloužené pojistné | Náklady na poj. plnění | Provozní. náklady | Výsledek zajištění |
|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
| hrubá výše | | | | | |
| Poj. škod na majetku | 6 216 | 6 950 | 1 181 | 3 001 | 0 |
| Poj. odpovědnosti | 4 961 | 5 929 | 9 071 | 1 333 | -453 |
| Poj. záruky | 56 189 | 56 622 | 2 192 | 6 214 | -38 917 |
| Poj. růz. fin. ztrát | 2 006 | 1 720 | 1 081 | 1 382 | 0 |
| Cestovní pojištění | 294 719 | 288 377 | 122 472 | 172 124 | -4 419 |
| Celkem za rok 2020 | 364 091 | 359 598 | 135 997 | 184 054 | -43 789 |
| 2019 (v tis. Kč) | Předepsané pojistné | Zasloužené pojistné | Náklady na poj. plnění | Provozní. náklady | Výsledek zajištění |
| hrubá výše | | | | | |
| Poj. škod na majetku | 8 039 | 6 790 | 1 330 | 2 982 | 0 |
| Poj. odpovědnosti | 10 563 | 10 500 | -8 262 | 1 813 | -12 560 |
| Poj. záruky | 53 206 | 51 197 | 982 | 7 710 | -39 927 |
| Poj. růz. fin. ztrát | 4 981 | 6 743 | 1 835 | 3 641 | 0 |
| Cestovní pojištění | 635 205 | 624 348 | 249 750 | 318 088 | -4 648 |
| Celkem za rok 2019 | 711 994 | 699 578 | 245 635 | 334 234 | -57 135 |

Země vzniku pojistného rizika je u naprosté většiny předepsaného pojistného Česká republika.

Pojistné bonusy a slevy

V roce 2020 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 669 tis. Kč (2019: 1 088 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 56 tis. Kč (2019: 264 tis. Kč) a výše bežeškodních bonusů 613 tis. Kč (2019: 824 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnosti dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|--|-------------|------|
| Tvorba rezervy | 474 | 945 |
| Použití rezervy | 945 | 823 |
| Změna stavu rezervy | -471 | 122 |

Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Provize | 111 196 | 242 386 |
| Ostatní pořizovací náklady | 52 005 | 69 479 |
| Změna odložených pořizovacích nákl. | -4 131 | -4 865 |
| Celkem | 159 070 | 307 000 |

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 5 483 tis. Kč (2019: 8 766 tis. Kč). Hodnota provizi vykazuje meziroční pokles, který je způsoben poklesem obrátu společnost.

Správní režie

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.) | 13 060 | 13 356 |
| Nájemné | 2 039 | 1 873 |
| Údržba a vybavení kanceláří | 1 445 | 3 829 |
| Odpisy hmotného a nehmotného majetku | 2 443 | 2 493 |
| Poradenství | 1 067 | 911 |
| Softwarové služby | 1 612 | 1 235 |
| Náklady SAP | 234 | 188 |
| Cestovní náklady | 223 | 403 |
| Ostatní správní náklady | 2 860 | 2 946 |
| Správní náklady celkem | 24 983 | 27 234 |

Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2020 a 2019:

| | Počet | Celkem | Mzdy | Pojištění | Soc. náhl. |
|------------------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Zaměstnanci | 48 | 41 427 | 30 094 | 9 928 | 1 405 |
| Členové vedení | 5 | 16 140 | 11 823 | 3 521 | 796 |
| Celkem k 31. 12. 2020 | 53 | 57 567 | 41 917 | 13 449 | 2 201 |
| Zaměstnanci | 52 | 47 406 | 34 205 | 11 244 | 1 957 |
| Členové vedení | 5 | 18 358 | 14 041 | 3 386 | 931 |
| Celkem k 31. 12. 2019 | 57 | 65 764 | 48 246 | 14 630 | 2 888 |

Osobní náklady zaměstnanců administrativy jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2020 činily 31 639 tis. Kč (2019: 38 538 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2020 činily 10 735 tis. Kč (2019: 11 106 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu investic a v roce 2020 činily 113 tis. Kč (2019: 135 tis. Kč). Osobní náklady ostatních zaměstnanců jsou vykázány v ostatních nákladech a v roce 2020 činily 2 019 tis. Kč (2019: 2 629 tis. Kč). Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2020 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2020.

Informace o odměnách statutárních auditorů

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a pro rok 2020 byla smluvně sjednána ve výši 1 362 tis. Kč (2019: 1 326 tis. Kč).

Převody nákladů mezi technickým účtem a netechnickým účtem

V roce 2020 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 93 295 tis. Kč (2019: 114 711 tis. Kč), z toho 16 307 tis. Kč (2019: 17 998 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 52 005 tis. Kč (2019: 69 479 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 24 983 tis. Kč (2019: 27 234 tis. Kč) na technický účet správní režie.

Převod výnosů z investic mezi technickým a netechnickým účtem

V roce 2020 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 2 041 tis. Kč (2019: 1 813 tis. Kč).

Výsledek netechnického účtu

K 31. 12. 2020 činil výsledek netechnického účtu - 957 tis. Kč (2019: - 805 tis. Kč).

Hospodářský výsledek před zdaněním

K 31. 12. 2020 činil hospodářský výsledek před zdaněním - 2 912 tis. Kč (2019: 62 876 tis. Kč).

Daně

Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | 2020 | 2019 |
|---|------------|---------------|
| Rezerva na daň z příjmů za běžné období | 1 470 | 13 009 |
| Rozdíl mezi splatnou daní za min. období a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. období | -569 | 224 |
| Změna stavu odložené daňové pohledávky | -729 | 975 |
| Změna stavu odloženého daňového závazku | | |
| Celkem daň z příjmů | 172 | 14 208 |

Rezerva na daň z příjmů právnických osob byla vypočtena na základě zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů. V roce 2020 byly poprvé použity pro vyčíslení základu daně a odhad rezervy na daň z příjmů právnických osob technické rezervy vypočtené dle metodiky Solvency II.

Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

| V tis. Kč, za rok končící 31. prosince | Pohledávky | | Závazky | | Rozdíl | |
|--|--------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Hmotný majetek | 0 | 0 | 114 | 115 | -114 | -115 |
| Nehmotný majetek | 0 | 0 | 266 | 263 | -266 | -263 |
| Pohledávky | 207 | 110 | 0 | 0 | 207 | 110 |
| Technické rezervy | 1 422 | 0 | 0 | 0 | 1 422 | 0 |
| Odměny zaměstnanců | 1 832 | 2 620 | 0 | 0 | 1 832 | 2 620 |
| Celkem | 3 461 | 2 730 | 380 | 378 | 3 081 | 2 352 |
| Dopad do výkazu zisku a ztráty | 731 | | -2 | | 729 | |
| Přecenění majetku (rozvahově) | 0 | 152 | 416 | 0 | -416 | 152 |
| Dopad do vlastního kapitálu | -152 | | -416 | | -568 | |
| Odložená daňová pohl./záv. | 3 461 | 2 882 | 796 | 378 | 2 665 | 2 504 |

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2019: 19 %).

OSTATNÍ ÚDAJE

Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze, dne 1. března 2021



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva



Ing. Štěpán Landík
člen představenstva

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s.:

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2020, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s., a.s. k 31. prosinci 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosince 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme. U jednotlivých hlavních záležitostí auditu popisovaných níže uvádíme, jakým způsobem jsme je v rámci auditu řešili.

Splnili jsme povinnosti popsané v naší zprávě v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky, včetně povinností souvisejících s těmito záležitostmi. V rámci auditu jsme tudíž provedli rovněž postupy, jejichž cílem je reagovat na naše vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky. Výsledky námi provedených auditorských postupů, včetně postupů zaměřujících se na níže uvedené záležitosti, jsou základem pro vyjádření našeho výroku k přiložené účetní závěrce.

Výpočet technických rezerv, včetně použitých předpokladů a testu postačitelnosti rezerv

Technické rezervy Společnosti uvedené v bodě „Pohyby na účtech technických rezerv“, „Rezerva na pojistná plnění“ a „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy představují významnou část závazků Společnosti. Technické rezervy jsou oceněny v souladu s českými účetními předpisy. Pro účely stanovení daně z příjmu společnost rovněž stanovuje technické rezervy v souladu s požadavky Solvency II. V souladu s ustálenou praxí v pojišťovnictví Společnost používá pojistně-

V rámci prováděných auditových postupů jsme využili naše pojistně-matematické specialisty. Náš audit se zaměřil na pojistně-matematické modely a/nebo na modely vyžadující významný úsudek při stanovování předpokladů, jako je například vývoj pojistných událostí.

Zmapovali jsme proces tvorby technických rezerv, vyhodnotili jsme nastavení vnitřních kontrol Společnosti nad pojistně-matematickými postupy,

matematické modely k ocenění technických rezerv. Ekonomické a pojistně-matematické předpoklady, jako jsou náklady a odvody, očekávání ohledně vzniku, vypořádání a vývoje pojistných událostí a chování pojistníků, jsou klíčové vstupy používané k určení výše těchto dlouhodobých závazků.

Tato oblast obsahuje významný podíl úsudku a odhadu vedení Společnosti ohledně nejistoty budoucích plnění, včetně načasování a výše celkového konečného vypořádání závazků vůči pojistníkům, zahrnující rovněž posouzení dopadu pandemie COVID-19, a vyžaduje významné úsilí ze strany auditu. Proto jsme tuto oblast vyhodnotili jako jednu z hlavních záležitostí auditu.

včetně řízení a schvalovacího procesu pro nastavení ekonomických a pojistně-matematických předpokladů.

Dále jsme vyhodnotili postupy Společnosti týkající se pojistně-matematických analýz, včetně analýz srovnání odhadovaných a skutečných výsledků na základě zkušenosti v portfoliu. Pro proces nastavování předpokladů jsme vyhodnotili analýzy dosavadních historických dat provedené Společností. Naše vyhodnocení zahrnovalo i procedury ohledně zdůvodnění stanovených ekonomických a pojistně-matematických předpokladů použitých v pojistně-matematických modelech, a to včetně porovnání s ustálenou praxí v pojišťovnictví.

Vyhodnotili jsme adekvátnost pojistně-matematických předpokladů použitých v modelech, včetně posouzení dopadu pandemie COVID-19, které se mohou lišit v závislosti na produktu a jeho vlastnostech a také soulad modelů s českými účetními předpisy a pro účely stanovení daně z příjmů i se Solvency II. Dále jsme provedli auditorské postupy na posouzení způsobu výpočtu technických rezerv v těchto modelech.

Zhodnotili jsme testování postačitelosti rezerv, což je klíčový test provedený pro kontrolu, že natvořené rezervy odpovídají očekávaným budoucím smluvním závazkům. Naše práce týkající se testů postačitelosti zahrnuly posouzení přiměřenosti projektovaných peněžních toků a předpokladů přijatých v kontextu specifik Společnosti i ustálené praxe v pojišťovnictví.

Dále jsme zhodnotili přiměřenost údajů zveřejněných v příloze této účetní závěrky v bodech „Pohyby na účtech technických rezerv“, „Rezerva na pojistná plnění“ a „Rezerva na bonusy a slevy“ a dále v bodě „Technické rezervy“ v souladu s českými účetními předpisy.

Ocenění majetkových účastí v ostatních společnostech

Majetkové účasti v ostatních společnostech uvedené v bodě „Pořizovací cena a reálná hodnota investic“ představují realizovatelné cenné papíry a jsou tedy oceněny v souladu s českými účetními předpisy reálnou hodnotou. V souvislosti s oceněním těchto majetkových účastí byla provedena oprava chyby minulých let, jak je uvedeno v bodě „Oprava chyb minulých let“. Ocenění majetkových účastí bylo stanoveno za pomoci modelu diskontovaných budoucích peněžních toků.

V rámci prováděných auditových postupů jsme využili naše specialisty na oceňování. Ve spolupráci s nimi jsme posoudili adekvátnost použitých oceňovacích modelů s ohledem na aktivity jednotlivých majetkových účastí, včetně posouzení metodické správnosti stanovení jednotlivých vstupů, včetně diskontní míry a budoucích peněžních toků. Dále jsme posoudili výsledný odhad reálné hodnoty vůči ocenění za pomocí alternativních oceňovacích přístupů.

Tato oblast obsahuje významný podíl úsudku a odhadu vedení Společnosti ohledně předpokladů použitých v modelu diskontovaných budoucích peněžních toků. Tato oblast rovněž vyžaduje významné úsilí ze strany auditu, včetně zapojení specialistů na oceňování. Proto jsme tuto oblast vyhodnotili jako jednu z hlavních záležitostí auditu.

Dopad pandemie COVID-19

Hospodářský výsledek Společnosti byl v roce 2020 vzhledem k jejímu dominantnímu zaměření na sektor cestovního ruchu významně ovlivněn pandemií COVID-19, jak je uvedeno v bodě „Rezerva u pojištění - Vouchery“, „Epidemie onemocnění COVID-19“, „Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy“, „Pohyby na účtech technických rezerv“, a „Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy“. V bodě „Zásadní postupy účtování a oceňování používané společností“ Společnost zveřejnila, že předpokládá schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti

Vzhledem k rozsahu dopadu pandemie COVID-19 na Společnost vyžadovala tato oblast významné úsilí ze strany auditu. Proto jsme tuto oblast vyhodnotili jako jednu z hlavních záležitostí auditu.

Rovněž jsme zhodnotili přiměřenost údajů zveřejněných v příloze této účetní závěrky v bodech „Investice“, „Pořizovací cena a reálná hodnota investic“ a „Oprava chyb minulých let“ v souladu s českými účetními předpisy.

V rámci našeho auditu jsme posoudili dopad legislativních změn vyvolaných pandemií COVID-19 a vývoje sektoru cestovního ruchu na účetní postupy a budoucí fungování společnosti.

V oblasti rozeznání předepsaného pojistného jsme ověřili, že společnost zohlednila prodlouženou dobu uplatnění zájezdů v návaznosti na vystavené vouchery do délky období, po které je pojistné rozlišováno prostřednictvím rezervy na nezasloužené pojistné. Zároveň jsme ověřili, že tato změna byla promítnuta i do způsobu rozeznání odložených pořizovacích nákladů z pojistných smluv.

Pro segment pojištění cestovních kanceláří jsme ověřili pohledávky a výnosy prostřednictvím konfirmačních dopisů pro vybraný vzorek. Rovněž jsme posoudili správnost a úplnost vytvořené opravné položky k pohledávkám za cestovními kancelářemi.

Pro ověření předpokladu nepřetržitého trvání vedením Společnosti jsme posoudili analýzu vedení společnosti ohledně platnosti předpokladu nepřetržitého trvání, předložené plány budoucího vývoje, včetně plnění regulatorních požadavků

Rovněž jsme zhodnotili přiměřenost údajů zveřejněných v příloze této účetní závěrky v bodech „Rezerva u pojištění - vouchery“, „Epidemie onemocnění COVID-19“, „Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy“, „Pohyby na účtech technických rezerv“ a „Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy“ v souladu s českými účetními předpisy.

Jiné skutečnosti

Účetní závěrka Společnosti k 31. prosinci 2019 byla ověřena jiným auditorem a jeho zpráva ze dne 26. února 2020 obsahovala výrok bez výhrad.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost představenstva a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout dozorčí radě prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných opatření přijatých k odstranění hrozeb nebo jiných souvisejících opatření.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali představenstvo a dozorčí radu, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 16. 3. 2020 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 1 rok.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 4. 3. 2021 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že jsme Společnosti neposkytli žádné služby uvedené v čl. 5 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014. Zároveň jsme Společnosti ani jí ovládaným obchodním společností neposkytli žádné jiné neauditorské služby, které by nebyly uvedeny v příloze účetní závěrky Společnosti.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Lenka Bízová je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky Společnosti k 31. prosinci 2020, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
evidenční č. 401

**Lenka
Bízová**

Podepsal Lenka Bízová
DN: cn=Lenka Bízová, c=CZ,
o=Ernst & Young Audit, s.r.o.,
ou=LB,
email=lenka.bizova@cz.ey.com
Datum: 2021.03.04 22:52:17 +01'00'

Lenka Bízová, statutární auditor
evidenční č. 2331

**Tomas
Nemec**

Podepsal Tomas Nemec
DN: cn=Tomas Nemec, c=CZ,
email=tomas.nemec@cz.ey.com
Datum: 2021.03.04 22:51:06
+01'00'

Tomáš Němec
prokurista

4. března 2021
Praha, Česká republika

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a

186 00 Praha 8

Web: www.ERVpojistovna.cz

E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Klientská linka: 221 860 860