

## Cílové trhy pojistného pojistného produktu Cestovní pojištění SingleTrip

Cestovní pojištění SingleTrip poskytuje pojistnou ochranu při vycestování z České republiky do Evropy i celého světa, a to až na 360 dní. Všechny varianty lze sjednat pouze bez spoluúčasti.

V naší pojišťovně si lze sjednat až 4 varianty pojištění podle požadavků na rozsah pojistné ochrany: SingleTrip Economy, SingleTrip Standard, SingleTrip Comfort a SingleTrip Premium.

Ke každé variantě je možné si sjednat připojištění Storno, Cesty autem, Domácí mazlíčci, Nouzové situace, COVID Plus a Cesty letadlem. Od varianty SingleTrip Standard a dále je možné si sjednat připojištění rizikových a zimních sportů.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a  
CZ - 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860  
Fax (+420) 221 860 100  
E-mail klient@ERVpojistovna.cz  
Internet www.ERVpojistovna.cz

### Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří cestují do zahraničí jednorázově, či se jejich cesty neopakují více než 3x roka - poté doporučujeme sjednat celoroční cestovní pojištění pro opakované cesty MultiTrip.
- zákazníkům, kteří mají dle účelu a charakteru cesty zájem o rozsah pojistné ochrany od zcela základní až po maximálně možnou,
- zákazníkům se zájmem o vysokou míru individualizace pojistného produktu, kdy kromě vždy obsaženého pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti, lze dopojistit zrušení cesty (Storno Plus), zimní a rizikové sporty od varianty SingleTrip Standard, COVID Plus obsahující rozšíření územní platnosti na destinace se zvýšeným rizikem nákazy (i země označené za černé) dle MZV, Nouzové situace vztahující se na např. náhradní zpáteční cestu či náhradu ubytování za nouzové situace, Cesty autem, Cesty letadlem a Domácí mazlíčci.
- zákazníkům, kteří chtějí být automaticky pojištěni v rámci léčebných výloh a zrušení cesty i na rizika spojená s COVID-19 v rámci oblastí označených dle MZV za zelené.

### Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří necestují do zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí sjednat pojištění ze zahraničí,
- zákazníkům, kteří plánují cestovat opakovaně do zahraničí (více než 3x ročně),
- zákazníkům, jejichž délka cesty přesahuje 360 dní,
- zákazníkům plánujícím cestovat do oblastí postižených válkou či jinými bezpečnostními riziky,
- zákazníkům, kteří nemají zájem provozovat zimní sporty, není určeno pojištění zimních sportů; totéž platí pro rizikové sporty;
- zákazníkům, kteří nemají v plánu jet do zahraničí autem, není určeno pojištění Cesty autem; totéž platí pro Cesty letadlem,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěno připojištění rizikových či zimních sportů na dobu kratší než mají základní pojištění,
- zákazníkům, kteří se aktivně účastní v rámci svých cest profesionální sportovní činnosti, závodů nebo tréninků na ně,
- zákazníkům, kteří se účastní expedic do míst s extrémními přírodními podmínkami,
- zákazníkům, kteří mají zájem o komplexní úrazové pojištění (pojištění úrazu je pouze doplňkem pojištění cestovního),
- zákazníkům, kteří mají zájem o pojištění zpoždění charterového letu.

- zákazníkům, kteří si chtějí zakoupit připojištění „Cesty letadlem“ později než v den zakoupení letenky, či je-li letenka zakoupená jinde než v České nebo Slovenské republice.

### **Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění**

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří cestují jednorázově či málokdy,
- případným rizikem může být nezahrnutí všech potřebných pojistných rizik s ohledem na účel cesty zákazníka a charakter zahraničních cest do pojistné ochrany,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu zákazníka, případným kladením doplňujících dotazů ze strany pojišťovacího zprostředkovatele, které by měly být ze strany zákazníka a v jejím zájmu pravdivě a detailně zodpovězeny při sjednání pojištění.

ERV Evropská pojišťovna, 30. 5. 2023

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné