

Pojištění úpadku CK

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Pojištění záruky pro případ úpadku CK

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění záruky pro případ úpadku CK poskytne Vaším klientům ochranu pro případ, kdy by se Vaše cestovní kancelář dostala do úpadku. Pro všechny CK je toto pojištění ze zákona povinné. Pojištění se vztahuje na zájezdy či spojené cestovní služby.



Co je pojištěno?

- Situace, kdy Vaše cestovní kancelář z důvodu svého úpadku klientovi:
 - neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
 - nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,
 - nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,
 - nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od něj obdržela.



Co není pojištěno?

- únik jaderné energie či radioaktivní záření,
- válka, občanské nepokoje apod.,
- zásah státní moci nebo veřejné správy,
- teroristický čin,
- znečištění životního prostředí,
- pandemie.



Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti.



Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



Jaké mám povinnosti?

- Poskytněte nám pravdivé a úplné informace ke správnému nastavení smlouvy.
- Neprodleně nám oznamte jakoukoli změnu, která by mohla mít vliv na pojištění.
- Předložte nám kopii potvrzení o úhradě ročního příspěvku do garančního fondu.
- Neuzavírejte další smlouvy o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb, pokud již Vaše CK dosáhla sjednaného limitu pojistného plnění.
- Každý měsíc nám zašlete přehled činnosti Vaší CK.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vaší CK hrozí úpadek.
- Důkladně vyplňte škodní protokol, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné, které je vždy jednorázové, zaplat'te do termínu uvedeného ve smlouvě.
- Lze dohodnout, že pojistné můžete hradit ve splátkách.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění sjednáváme zpravidla na jeden rok. Když je pojištění sjednáno na více let, je pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká dnem uvedeným ve smlouvě.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 6 týdnů před koncem pojistného období.