

25 let
110 years
worldwide
na českém trhu

 **ERV**
Evropská pojišťovna

Konsolidovaná výroční zpráva 2017





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Již desetkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Již po 15. v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



www.linkabezpeci.cz

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Linku bezpečí.
Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Představenstvo

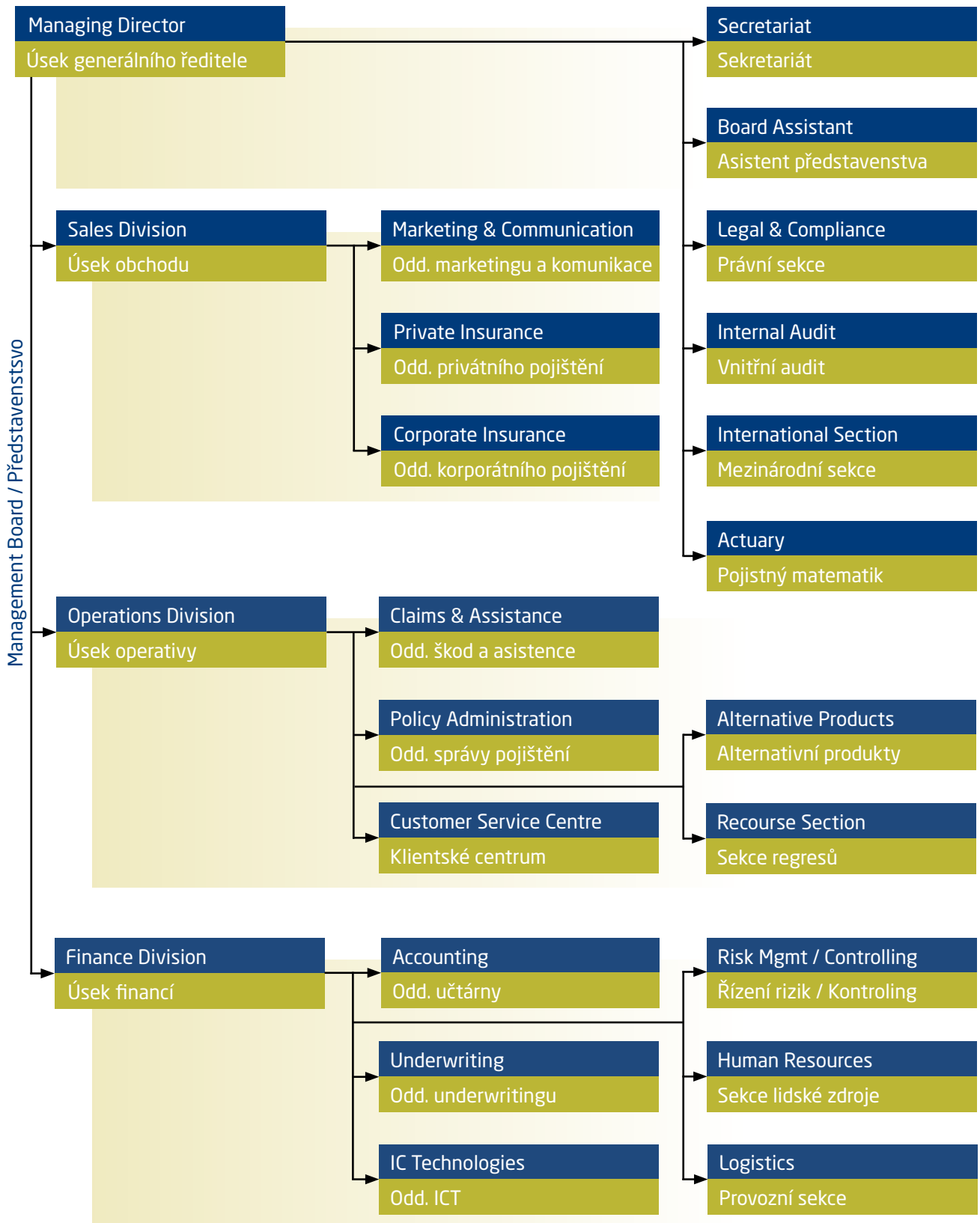
JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Dozorčí rada

Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Oliver Wild, Německo - člen (od 4. 12. 2017)
Gabriele Bayer, Německo - členka (do 4. 12. 2017)



Organizační struktura k 31. prosinci 2017

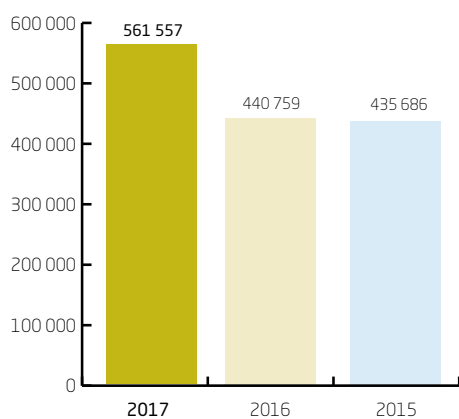


Vybrané finanční ukazatele

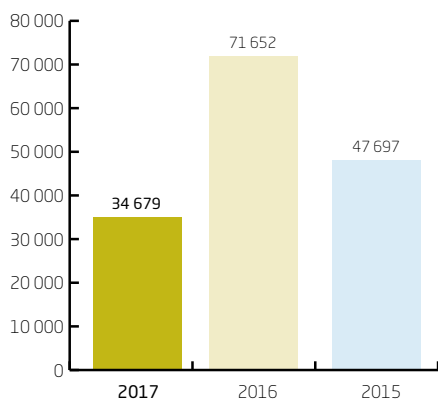
	(v tis. EUR) ¹⁾	2017 (v Kč)	2016 (v Kč)	2015 (v Kč)
Předepsané hrubé pojistné	21 987	561 557	440 759	435 686
Technický výsledek	1 901	48 562	39 054	45 560
Hospodářský výsledek	1 358	34 679	71 652	47 697
Aktiva celkem	19 182	489 908	457 912	436 998
Vlastní kapitál	10 737	274 229	280 381	249 891
Technické rezervy - hrubá výše	5 098	130 208	108 607	97 169

¹⁾ 1 EUR = 25,54 Kč

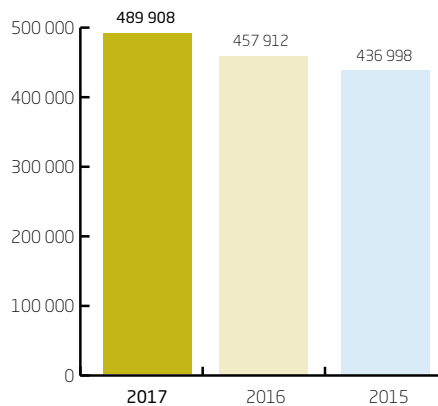
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA O ČINNOSTI V ROCE 2017

Před více jak 25 lety dánská Europæiske Rejseforsikring vstoupila na československý pojistný trh a v září 1992 založila naši společnost. Dnes, kdy si po celý rok 2018 budeme toto výročí připomínat, je zřejmé, že to byl krok nadmíru úspěšný.

V roce 2017 totiž naše pojišťovna překročila magickou půlmiliardovou hranici obratu a potvrdila tak své vedoucí místo na silně konkurenčním českém trhu cestovního pojištění. Téměř třetinový meziroční nárůst přijatého pojistného a udržení ziskovosti – to je výsledek, na nějž je celý náš tým spolupracovníků přirozeně a právem hrdý. A naše pevné místo mezi nejúspěšnějšími členy naší mezinárodní skupiny specializovaných cestovních pojišťoven tak považujeme za potvrzení hodnot, na nichž naše společnost od počátku stojí.

Trh výjezdového cestovního ruchu se v uplynulém roce oproti letům předchozím výrazně rozvíjel. I díky slušnému růstu ekonomiky vycestovalo na zahraniční dovolenou zhruba o desetinu více obyvatel a cestovní kanceláře, jež jsou naším nejdůležitějším partnerem, zaznamenaly po čase významné nárůsty klientů. Protože se tento pozitivní vývoj týkal především těch největších hráčů, s jejichž převážnou částí úzce spolupracujeme již řadu let, naše příjmy z pojištění k zájezdům tak stouply meziročně téměř o polovinu. Srovnatelnou měrou však rostl i náš obchod s cestovními agenturami či prodejci letenek. V segmentu cestovního ruchu se celkový objem přijatého pojistného v roce 2017 zvýšil o dvě pětiny. A to potvrzuje, že náš tradiční koncept péče o agenty se nám dařilo přizpůsobovat právě jejich individuálním potřebám, nejen posunem v technologiích elektronické výměny dat, ale především investicemi do školení a podpory prodejců.

K rozvoji přímého prodeje privátní klientele v uplynulém roce nejvíce přispěl internet. Vedle vývoje on-line systémů jsme investovali rovněž do nových mobilních aplikací, které přinesly klientům rychlý a moderní kontakt s pojišťovnou a především přístup k okamžité asistenci v zahraničí.

V korporátním pojištění jsme i v podstatně tvrdším konkurenčním prostředí dokázali udržet krok. Užší spolupráce s předními makléřskými domy přinesla ovoce, získali jsme společně více jak 100 nových firemních klientů. Protože tento segment je pro nás velice významný, posouváme právě zde své služby na řádově vyšší úroveň, především co do pružnosti nabídky vhodné pojistné ochrany odpovídající rozličným potřebám institucí. Mnohem intenzivněji jsme začali spolupracovat i s dalšími pojistiteli na trhu v rámci sou-pojištění.

Celkově ERV Evropská za rok 2017 vykázala hrubé předepsané pojistné ve výši 562 milionů Kč, což je meziročně o 27 % více. Poprvé v historii představuje hlavní část obratu pojištění zrušení cesty těsně následované pojištěním léčebných výloh a s odstupem pojištěním zavazadel. Technický výsledek společnosti činil 49 milionů Kč a netechnický se zejména díky situaci na finančních trzích propadl na -5 milionů Kč. V součtu jsme v roce 2017 pojistili přes milion klientů, což je zhruba o 20 % více než v roce 2016. Průměrné pojistné cestovního pojištění se nám podařilo udržet na úrovni předešlého roku.

Škodní průběh u cestovního pojištění se v uplynulém roce pouze nepatrně zvedl, a to především díky zřetelně vyšší četnosti škod. Průměrná škoda se udržela na loňské úrovni. Opakovaně se potvrdilo, jak důležitý pro nás je koordinovaný postup s naší mezinárodní asistenční sítí Euro-Center, která se zaměřuje na řízení nákladů na léčení ve všech hlavních turistických destinacích na světě.

Růst provizních nákladů odpovídal vyššímu podílu obchodu prostřednictvím vysoce providovaných partnerů. V kombinaci s vyšším výběrem pojistného a podstatným snížením poměru provozních nákladů se nám podařilo uzavřít rok s velmi dobrým hospodářským výsledkem 35 milionů Kč. Na výsledku společnosti se podílela i jediná dceřiná společnost Etics ITP, s.r.o. a to ve výši 57 tisíc Kč. Ukazatel solventnosti v průběhu celého roku výrazně převyšoval zákonné požadavky pro naše odvětví. Za tyto výsledky, velice dobrou práci a zejména za vynikající nasazení i podporu společným cílům představenstvo děkuje i touto cestou celému 50člennému týmu zaměstnanců.

Udržet velice úspěšný trend vývoje během celých 25 let existence naší společnosti přirozeně nebylo jednoduché. Velice dobře však víme, že v příštích letech se bez výrazných inovací ve službách i v technologiích neobejdeme. Připravujeme proto na rok 2018 další změny v produktech a nehodláme pominout ani nejnovější trendy v oblasti digitalizace. V tom se můžeme opřít o dobrou finanční pozici naší společnosti i o silné mezinárodní zázemí skupiny ERV, ERGO a Munich Re, a proto si věříme i do dalších let.

Praha, leden 2018

Vladimír Krajíček
předseda představenstva

ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (*registered address*) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (*reg.no.*)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (*Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969*)

ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY V ROCE 2017

V průběhu roku 2017 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na třech zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období došlo ke změně ve složení dozorčí rady. Po valné hromadě akcionářů konané v prosinci 2017 nahradil ve funkci člena dozorčí rady pan Oliver Wild paní Gabriele Bayer. Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Richard Gustav Johann Bader (předseda) a pan Wolfgang Lackner (místo- předseda). Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2017. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2017 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech.

Praha, leden 2018

Richard Gustav Johann Bader
předseda dozorčí rady

ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI V ROCE 2017

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“), je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna Europäische Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při podeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

Europäische Reiseversicherung AG, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25% podíl v Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímou, či nepřímou tak kontroluje 92,5% pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

ERGO Group AG, Německo, je 100% vlastníkem Europäische Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace Solventnosti II a smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu.

Münchener Rückversicherung AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajistném programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajistitelem, a to za podmínek platných i pro třetí osoby.

Vztahy s ostatními propojenými osobami

Euro-Center Holding SE, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu Europäische Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33% podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66% akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu.

Euro-Center Prague, s.r.o., Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu.

CJSIC "European Travel Insurance", Rusko, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2017 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2017 pojišťovna uzavřela s ukrajinskou společností smlouvu o spolupráci zejména v oblasti obchodních příležitostí, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Akcionáři ovládají pojišťovnu zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovované dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2017 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládnání a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, leden 2018

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva

Ing. Libor Dvořák
člen představenstva



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu konsolidované účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené konsolidované účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z konsolidované rozvahy k 31. prosinci 2017, konsolidovaného výkazu zisku a ztráty a konsolidovaného přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2017 a přílohy v konsolidované účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze v této konsolidované účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit konsolidované účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu konsolidované účetní závěrky za rok končící 31. prosince 2017 nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu konsolidované účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto konsolidovanou závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.



Ocenění rezerv na pojistná plnění

Hlavní záležitost auditu

Společnost vykazuje rezervu na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ve výši 39 687 tis. Kč.

Vzhledem k významu této položky v konsolidované účetní závěrce Společnosti a ke komplexnosti jejího stanovení vždy existuje nejistota, že výše rezervy nebude stanovena přiměřeně všem adekvátním okolnostem.

Rezerva na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR") je předmětem pojistně-matematických výpočtů. Její stanovení je ovlivněno řadou faktorů vycházejících z úsudků Společnosti, zejména z použité pojistně-matematické metody a dalších předpokladů jako např. rozdělení dat do homogenních skupin, rizikové přírázky k nejlepšímu odhadu rezervy, zacházení s nestandardními hodnotami v historických datech a očekávaného škodního poměru.

Rezerva na hlášené, ale nelikvidované pojistné události ("RBNS") je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události. Riziko nepřesnosti v jejím odhadu pramení z kvality a úplnosti informací získaných o dané pojistné události a z jejich správného použití při určení rezervy. To platí zejména u pojistných událostí souvisejících s vážným úrazem pojištěného a následnou dlouhotrvající léčbou.

Další informace jsou uvedeny v části „Rezerva na pojistná plnění“ přílohy konsolidované účetní závěrky Společnosti.

Jak byla daná záležitost auditu řešena

V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

Ve spolupráci s našimi specialisty v oblasti pojistné matematiky jsme kriticky vyhodnotili metodiku, modely a předpoklady, které Společnost používá pro stanovení výše rezervy, na základě znalosti standardních postupů na trhu a posoudili případné změny od předchozího roku.

Provedli jsme analýzu správnosti výpočtu rezervy na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR"). Pro významná odvětví jsme ho porovnali s vlastním výpočtem a vyhodnotili jsme zjištěné rozdíly.

Na vzorku hlášených, ale nelikvidovaných pojistných událostí jsme posoudili oprávněnost a výši zaúčtované rezervy ("RBNS") k příslušným škodním událostem na základě informací z provozního systému a dotazování zaměstnanců odpovědných za stanovení výše rezervy.

Zhodnotili jsme výsledek likvidace pojistných událostí s cílem posoudit historickou přesnost rezervy na pojistná plnění.

Posoudili jsme rovněž přiměřenost zveřejněných údajů v příloze konsolidované účetní závěrky v kontextu jejich shody s platnou legislativou a s postupy, které Společnost aplikovala.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené v konsolidované výroční zprávě mimo konsolidované účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok ke konsolidované účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem konsolidované účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s konsolidovanou účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu konsolidované účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v konsolidované účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s konsolidovanou účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za konsolidovanou účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení konsolidované účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování konsolidované účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v konsolidované účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení konsolidované účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.



Odovědnost auditora za audit konsolidované účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v konsolidované účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé konsolidované účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti konsolidované účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v konsolidované účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení konsolidované účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v konsolidované účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah konsolidované účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda konsolidovaná účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.
- Získat dostatečné a vhodné důkazní informace o finančních informacích týkajících se účetních jednotek nebo podnikatelských činností v rámci skupiny s cílem vyjádřit výrok ke konsolidované účetní závěrce. Odpovídáme za řízení, dohled a provedení auditu skupiny. Vyjádření výroku auditora zůstává naší výhradní odpovědností.



Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu konsolidované účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 20. března 2017 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 22 let.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 1. února 2018 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné jiné služby.



Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Vladimír Dvořáček je statutárním auditorem odpovědným za audit konsolidované účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2017, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 26. března 2018

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'V' followed by a cursive 'D' and 'Č'.

Ing. Vladimír Dvořáček
Partner
Evidenční číslo 2332

a	b	1	2	3	4
PASIVA	x		2016		2017
A. Vlastní kapitál (40,41)	54		280 381		274 229
I. Základní kapitál, z toho: (401)	55		160 000		160 000
IV. Ostatní kapitálové fondy (404)	59		-10		-13
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku (411)	60		24 916		29 676
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztr (413)	61		23 823		49 887
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	62		71 652		34 679
C. Technické rezervy (44 mimo 446)	64		96 669		116 114
1. Rezerva na nezasloužené pojistné: (441)	65	0	0	0	0
a) Hrubá výše	66	71 308	0	89 624	0
b) Hodnota zajištění	67	-5 422	65 886	-7 831	81 793
3. Rezerva na pojistná plnění nevýfízených pojistných událostí: (443)	71	0	0	0	0
a) Hrubá výše	72	36 250	0	39 687	0
b) Hodnota zajištění	73	-6 516	29 734	-6 263	33 424
4. Rezerva na bonusy a slevy: (444)	74	0	0	0	0
a) Hrubá výše	75	1 049	0	897	0
b) Hodnota zajištění	76	0	1 049	0	897
E. Rezervy (45)	93		0		1 258
2. Rezerva na daně	95		0		1 258
G. Věřitelé (33,z 35,36,z 37,47,48)	98		46 379		51 906
I. Závazky z operací přímého pojištění (33)	99		5 810		6 881
II. Závazky z operací zajištění (333,338 AE)	102		2 183		3 044
V. Ostatní závazky, z toho: (z 35,z 36,z 37,472,z 48)	112		38 386		41 981
a) Daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení (z 355)	113		1 800		2 801
H. Přechodné účty pasiv (z 39)	118		34 483		46 401
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období (392, 393)	119		2 369		2 143
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	120		32 114		44 258
a) Dohadné položky pasivní (398)	121		32 114		44 258
PASIVA CELKEM	122		457 912		489 908
Kontrolní číslo pasiv	999	96 669	1 407 650	116 114	1 516 783

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT POJIŠŤOVEN

k 31.12.2017

(v tisících Kč.)

Čís. ř.	IKF	Rok	Měsíc	IČO
01	8 5 1 0 9 3	2017	12	49240196

Název a sídlo pojišťovny

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křížkova 237/36a

186 00 Praha 8

Legenda	Číslo řádku	Výsledek minulého účetního období	Základna	Mezisoučet	Výsledek
a	b	1	2	3	4
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) Předepsané hrubé pojistné (601)	2	x	561 557	x	x
b) Pojistné postoupené zajišťovatelům (602)	3	x	47 689	513 868	x
c) Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné (505-605)	4	x	18 317	x	x
d) Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (506-606)	5	380 630	2 409	15 908	497 960
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.) (611)	6	1 356	x	x	1 053
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění (618-619)	7	163	x	x	32
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění :	8	x	x	x	x
a) Náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) Hrubá výše (501)	10	x	199 633	x	x
ab) Podíl zajišťovatelů (502)	11	x	87	199 546	x
b) Změna stavu rezervy na pojistná plnění:	12	x	x	x	x
ba) Hrubá výše (503-603)	13	x	3 437	x	x
bb) Podíl zajišťovatelů (504-604)	14	152 598	-253	3 690	203 236
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění [(507-607)-(508-608)]	15	-3 127	x	x	-152
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění (514-515)	16	1 041	x	x	1 623
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy (511)	18	x	x	237 340	x
b) Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (511 AE)	19	x	x	-6 385	x
c) Správní režie (512)	20	x	x	23 751	x
d) Provize od zajišťovatelů (613) a podíly na ziscích (616-617) (-)	21	192 305	x	8 932	245 774
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění (518-519)	22	278	x	x	2
9. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.) (=712)	23	39 054	x	x	48 562

Odesláno dne:	Razítko a podpis statutárního orgánu pojišťovny	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Irena Filipová	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Libor Dvořák tel.: 221 860 120
			linka:

Legenda	Číslo řádku	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
a	b	3	1	2	3
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.9.) (výsledek ř.23)	63	39 054	x	x	48 562
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.) (výsledek ř.62)	64	0	x	x	0
3. Výnosy z investic:	65	x	x	x	x
b) Výnosy z ostatního investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	67	x	x	x	x
bb) Výnosy z ostatních investic (653)	69	x	1 597	1 597	x
c) Změny hodnoty investic (654)	70	x	x	3 361	x
d) Výnosy z realizace investic (655)	71	56 717	x	90 974	95 932
5. Náklady na investice:	73	x	x	x	x
a) Náklady na správu investic, včetně úroků (551)	74	x	x	159	x
b) Změna hodnoty investic (554)	75	x	x	7 277	x
c) Náklady spojené s realizací investic (555)	76	21 296	x	91 462	98 898
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	77	1 356	x	x	1 053
7. Ostatní výnosy (658,659,661)	78	65 571	x	x	8 399
8. Ostatní náklady (558,559,561)	79	59 904	x	x	9 183
9. Daň z příjmů z běžné činnosti (571,572,575)	80	6 796	x	x	8 928
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění (711 AE)	81	71 990	x	x	34 831
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách (562)	86	338	x	x	152
16. ZISK nebo ZTRÁTA za účetní období (položka III.3.) (711)	87	71 652	x	x	34 679
Kontrolní číslo	99	1 158 972	834 473	1 191 480	1 338 707

ERV Evropská pojišťovna, a. s.**Přehled o změnách vlastního kapitálu - konsolidovaná účetní závěrka**

(v tis. Kč)

	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Ostatní kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk Neuhrazená ztráta minulých let	Zisk (ztráta)	CELKEM
Zůstatek k 1.1.2016	160 000	0	0	22 745	0	-10	19 459	47 697	249 891
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Čistý zisk/ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	0	0	71 652	71 652
Dividendy	0	0	0	0	0	0	0	-41 162	-41 162
Převody do fondů	0	0	0	2 171	0	0	4 364	-6 535	0
Zůstatek k 31.12.2016	160 000	0	0	24 916	0	-10	23 823	71 652	280 381
Zůstatek k 1.1.2017	160 000	0	0	24 916	0	-10	23 823	71 652	280 381
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	0	0	-3	0	0	-3
Čistý zisk/ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	0	0	34 679	34 679
Dividendy	0	0	0	0	0	0	0	-40 828	-40 828
Převody do fondů	0	0	0	4 760	0	0	26 064	-30 824	0
Zůstatek k 31.12.2017	160 000	0	0	29 676	0	-13	49 887	34 679	274 229

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
Fax (+420) 221 860 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

PŘÍLOHA KONSOLIDOVANÉ ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

k 31. prosinci 2017

Člen (Member of)
European Travel Insurance Group

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČ: 49240196 (Reg. No.)

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969

PŘÍLOHA KE KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2017 (v tis. Kč)

VYMEZENÍ KONSOLIDAČNÍHO CELKU**1. KONSOLIDUJÍCÍ ÚČETNÍ JEDNOTKA – ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.****1.1. Charakteristika a hlavní aktivity konsolidačního celku**

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s. zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 49240196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

Akcionáři společnosti jsou:

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č.8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č.9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

1.2. Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8

1.3. Orgány společnosti k 31. 12. 2017:

Představenstvo:

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha – předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvaš, Praha – člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice – člen
Ing. Štěpán Landík, Praha – člen

Dozorčí rada:

Richard Gustav Johann Bader, Německo – předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko – místopředseda
Oliver Wild, Německo – člen (od 4. 12. 2017)
Gabriele Bayer, Německo – členka (do 4. 12. 2017)

Jménem společnosti jednájí vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěné či napsané firmě společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva.

1.4. Organizační struktura

Společnost je rozdělena do tří úseků – úsek obchodu, úsek operativy a finanční úsek. Tyto úseky jsou dále členěny na oddělení. Generální ředitel řídí přímo sekci vnitřní kontroly, právní sekci, mezinárodní sekci a sekretariát společnosti.

1.5. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

1.6. Podnikatelská seskupení

V letech 2017 a 2016 držela společnost podíly v níže uvedených podnikatelských seskupení.

<i>Obchodní jméno, sídlo</i>	<i>podíl na vlastnických právech v %</i>	<i>podíl na hlasovacích právech v %</i>
------------------------------	--	---

Konsolidované podniky

<i>Etics ITP, s.r.o.</i> Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	100
<i>Euro-Center Prague, s.r.o.</i> (založena pod obchodní firmou EUROALARM Assistance Prague, s.r.o.) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	100

Společnost vlastnila Euro-Center Prague, s.r.o. do 31. 12. 2016. K tomuto datu byl 100% podíl v této společnosti prodán společnosti EURO-CENTER HOLDING SE a to za prodejní cenu 50 900 tis. Kč. Z tohoto důvodu byly v roce 2016 zahrnuty do konsolidace pouze položky výkazu a ztráty této společnosti.

Nekonsolidované podniky

<i>EURO-CENTER HOLDING SE</i> Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16 2/3	16 2/3
<i>European Assistance Holding GmbH</i> Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany	10	10

1.7. Základní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy a vyhláškou ministerstva financí č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, v platném znění (dále jen „vyhláška 500“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 500, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Konsolidovaná účetní závěrka mateřské společnosti zahrnuje mateřskou společnost a její dceřiné společnosti. Účetní závěrka byla sestavena za účetní rok končící 31. 12. 2017.

OBECNÝ OBSAH**2. ZÁSADNÍ POSTUPY ÚČTOVÁNÍ A OCEŇOVÁNÍ POUŽITÉ PŘI SESTAVENÍ KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**

Konsolidovaná účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

2.1. Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

2.2. Poplatky za asistenční služby

Poplatky za poskytované asistenční služby se účtují k okamžiku uzavření asistenčního případu a jsou vykázány na netechnickém účtu v položce ostatní výnosy.

2.3. Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

2.4. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

2.5. Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

2.6. Převody nákladů souvisejících s pojištěním mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účetní jednotky související s pojištěním účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů. Náklady na provozování asistenční služby jsou převedeny z netechnického účtu na náklady na likvidaci pojistných událostí v poměru odpovídajícímu podílu výnosů od konsolidující účetní jednotky (v průběhu konsolidace následně vyloučených) k celkovým výnosům asistenční společnosti.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním (včetně nákladů na asistenční služby).

2.7. Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Úrokové výnosy z dluhopisů kryjících prostředky technických rezerv jsou na konci účetního období přeúčtovány na technický účet. Výnosy a náklady z přecenění jsou ponechány na netechnickém účtu.

2.8. Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis". U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocesované předepsané pojistné.

2.9. Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Munich Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za

následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

2.10. Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“ výkazu zisků a ztrát.

2.11. Ostatní technické rezervy

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy.

2.12. Hodnota zajištění

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajišťovacích smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

2.13. Investice

2.13.1. Podnikatelská seskupení - podíly

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny v ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.

2.13.2. Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

2.13.2.1. Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě

Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

2.13.2.2. Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve výsledovce.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

2.13.3. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceňovány na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kursový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

2.13.4. Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

2.14. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

skupina	metoda	sazba %
software	lineární	33,3
stroje, přístroje, PC	lineární	33,3
nábytek, vybavení	lineární	20
osobní automobily	lineární	20
budovy, rekonstrukce	lineární	2 - 25

2.15. Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kursem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kursu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kursově zisky a ztráty výsledkově.

2.16. Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

2.16.1. Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

2.17. Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

2.17.1. Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového priznání.

2.18. Systém a metoda konsolidace

Pro konsolidaci dceřiných podniků byla použita metoda plné konsolidace. Nebyly konsolidovány žádné přidružené podniky, a tudíž nebyla nikde použita metoda ekvivalence.

2.19. Transakce vyloučené z konsolidované účetní závěrky

V rámci konsolidace se vylučují veškeré bilanční zůstatky, výnosy, náklady a nerealizované zisky a ztráty plynoucí z transakcí uskutečněných mezi společnostmi zahrnutými do konsolidačního celku.

Vzhledem k prodeji podílu ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. k 31. 12. 2016 (viz odst. 1.6.) byly do konsolidované účetní závěrky roku 2016 zahrnuty pouze položky výkazu a ztráty této společnosti.

3. ŘÍZENÍ RIZIK

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „*Solvency II*“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

3.1. Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

3.1.1. Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

3.1.2. Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajištěními a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

3.2. Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje je měnové riziko.

3.2.1. Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

3.3. Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajištětele na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě 2.16.1.

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

3.4. Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

3.5. Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

4. POPIS TRANSFORMACE INFORMACÍ Z INDIVIDUÁLNÍCH ÚČETNÍCH ZÁVĚREK DO KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

4.1. Přetřídění a úpravy položek účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek

Jednotlivé položky účetní závěrky konsolidované účetní jednotky jsou přetříděny tak, aby odpovídaly struktuře konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát. Tyto výkazy vycházejí ze struktury dané účetními předpisy, jimiž se řídí konsolidující účetní jednotka.

Vzhledem k tomu, že konsolidované jednotky používají stejné principy oceňování a odepisování, které jsou totožné s konsolidačními postupy, není potřeba provést úpravu položek individuálních účetních závěrek.

4.2. Sumarizace údajů účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek

Konsolidující účetní jednotka sečte přetříděné a upravené údaje ze své individuální účetní závěrky s přetříděnými a upravenými údaji z individuálních závěrek konsolidovaných účetních jednotek.

4.3. Vyloučení účtů vzájemných operací mezi konsolidující účetní jednotkou a konsolidovanými účetními jednotkami

4.3.1. Vyloučení operací bez vlivu na hospodářský výsledek

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné pohledávky a závazky a náklady a výnosy mezi všemi jednotkami zahrnutými do konsolidačního celku, které mají vliv na stav majetku, závazků a výsledkové položky v konsolidované účetní závěrce.

4.3.2. Vyloučení operací s vlivem na hospodářský výsledek

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné operace s významným vlivem na hospodářský výsledek konsolidačního celku.

Jelikož konsolidující účetní jednotka drží v konsolidovaných účetních jednotkách 100 % podíly, nejsou při sestavování konsolidované rozvahy vyčleňovány podíly menšinových vlastníků na vlastním kapitálu a hospodářském výsledku konsolidovaných účetních jednotek.

5. ZMĚNA ÚČETNÍCH METOD A POSTUPŮ

V roce 2017 společnost neprovedla žádnou změnu v účetních metodách a postupech oproti roku 2016.

6. OSTATNÍ VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI

V průběhu roku 2017 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE**7. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK**

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2017 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 6 853 tis. Kč (2016: 6 116 tis. Kč) a zůstatek účtu pořízení software ve výši 0 Kč (2015: 0 Kč).

8. INVESTICE**8.1. Pořizovací cena a reálná hodnota investic**

	pořizovací cena		reálná hodnota	
	2017	2016	2017	2016
Cenné papíry, z toho:				
S proměnlivým výnosem				
- vydané nefin. inst. - nekótované	8 324	8 324	8 311	8 314
S pevným výnosem - realizovatelné				
- vydané ČR - kótované v ČR	173 440	175 676	170 574	177 662
S pevným výnosem - držené do splatnosti				
- vydané ČR - kótované v ČR *	13 069	13 069	14 556	15 543
Celkem cenné papíry	194 833	197 069	193 441	201 519
Krátkodobá depozita u bank	131 036	118 542	131 036	118 542
<i>Investice celkem</i>	<i>325 869</i>	<i>315 611</i>	<i>324 477</i>	<i>320 061</i>

*K 31. 12. 2017 byla amortizovaná hodnota dluhopisů držných do splatnosti 14 174 tis. Kč (2016: 14 087 tis. Kč).

V roce 2017 společnost neobdržela podíl na zisku ze společnosti EURO-CENTER HOLDING SE (2016: 0 Kč).

8.2. Měnová struktura investic

Investice společnosti jsou drženy v Kč vyjma položky cenných papírů, viz tabulka níže.

Cenné papíry, z toho:	Akcie a ostatní cenné papíry proměnlivým výnosem		Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem	
	2017	2016	2017	2016
CZK	8 247	8 247	184 748	191 749
EUR	64	67	0	0
<i>Celkem cenné papíry</i>	<i>8 311</i>	<i>8 314</i>	<i>184 748</i>	<i>191 749</i>

8.3. Majetkové účasti v ostatních společnostech

2017

Obchodní jméno, sídlo	podíl v %	pořizovací cena	celková výše zákl.kap.	HV za účetní období
EURO-CENTER HOLDING SE Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	152 370
<i>hodnoty v tis. EUR</i>				
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany	10	3	25	17

2016

Obchodní jméno, sídlo	podíl v %	pořizovací cena	celková výše zákl.kap.	HV za účetní období
EURO-CENTER HOLDING SE Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	129 231
<i>hodnoty v tis. EUR</i>				
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany	10	3	25	17

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářského výsledku roku 2017.

Reálnou hodnotu majetkových účastí v ostatních společnostech nebylo možné objektivně stanovit, v souladu s odst. „Podnikatelská seskupení - Podíly“ byla k ocenění použita pořizovací cena.

9. POHLEDÁVKY

<i>k 31. 12. 2017</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	5 901	10 888	0	33 707	50 496
Po splatnosti	335	273	0	27 001	27 609
Celkem	6 236	11 161	0	60 708	78 105
Opravné položky	145	205	0	0	350
Čistá výše celkem	6 091	10 956	0	60 708	77 755

<i>k 31. 12. 2016</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	6 015	7 639	0	61 737	75 391
Po splatnosti	236	789	0	0	1 025
Celkem	6 251	8 428	0	61 737	76 416
Opravné položky	80	268	0	0	348
Čistá výše celkem	6 171	8 160	0	61 737	76 068

9.1. Ostatní pohledávky

	<i>2017</i>	<i>2016</i>
Pohledávky za podniky ve skupině	54 556	54 557
Provozní zálohy podnikům ve skupině	2 554	2 761
Ostatní provozní zálohy	529	278
Odložená daňová pohledávka	2 554	2 116
Zaplacené zálohy na daně	6	1 730
Ostatní pohledávky	509	295
Celkem	60 708	61 737

Položka „Pohledávek za podniky ve skupině“ obsahuje pohledávku ve výši 50 900 tis. Kč z prodeje dceřině společnosti v roce 2016. Dne 4. 1. 2018 byla splacena první splátka ve výši 27 000 tis. Kč, která byla splatná k 31. 12. 2017.

9.2. Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2017 žádné dlouhodobé pohledávky (2016: 0 Kč).

10. OSTATNÍ AKTIVA**10.1. Dlouhodobý hmotný majetek**

	<i>majetek</i>	<i>pořízení, zálohy</i>	<i>celkem</i>
<i>Pořizovací cena k 31. 12. 2016</i>	<i>22 238</i>	<i>0</i>	<i>22 238</i>
Přirůstky	2 086	0	2 086
Úbytky	2 068	0	2 068
Pořizovací cena k 31. 12. 2017	22 256	0	22 256
<i>Oprávký k 31. 12. 2016</i>	<i>16 919</i>	<i>0</i>	<i>16 919</i>
Odpisy	2 279	0	2 279
Úbytky	1 996	0	1 996
Oprávký k 31. 12. 2017	17 202	0	17 202
<i>Zůstatková cena k 31. 12. 2016</i>	<i>5 319</i>	<i>0</i>	<i>5 318</i>
Zůstatková cena k 31. 12. 2017	5 054	0	5 054

11. PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV**11.1. Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 24 465 tis. Kč (2016: 18 080 tis. Kč).

11.2. Dohadné položky aktivní, náklady a příjmy příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 0 Kč (2016: 0 Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 2 645 tis. Kč (2016: 7 003 tis. Kč), z čehož 1 167 tis. Kč (2016: 3 377 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu příjmů příštích období ve výši 37 tis. Kč (2016: 0 Kč).

12. VLASTNÍ KAPITÁL**12.1. Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2017 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistné odvětví, ve kterém společnost oprávněně podniká.

12.2. Očehovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2017	2016
Zůstatek k 1. 1.	- 10	- 10
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	- 3	0
Změna odložené daně	0	0
Zůstatek k 31. 12.	- 13	- 10

13. TECHNICKÉ REZERVY**13.1. Pohyby na účtech technických rezerv**

Druh rezervy	počáteční zůstatek	tvorba	čerpání	konečný zůstatek
Na nezasloužené pojistné	71 308	89 624	- 71 308	89 624
Na pojistná plnění	36 250	39 687	- 36 250	39 687
Na bonusy a slevy	1 049	897	- 1 049	897
Celkem	108 607	130 208	- 108 607	130 208

13.2. Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2017, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2017 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2017	2016
Výsledek likvidace pojistných událostí	2 056	6 623

13.3. Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2017 vytvořena ve výši 897 tis. Kč (2016: 1 049 tis. Kč).

14. REZERVY

Druh rezervy	počáteční zůstatek	tvorba	čerpání	konečný zůstatek
Na daně	0	1 241	0	1 241
Celkem	0	1 241	0	1 241

15. ZÁVAZKY

k 31. 12. 2017	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijata depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	4 535	2 346	3 044	35 380	6 601	51 906
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
	4 535	2 346	3 044	35 380	6 601	51 906

k 31. 12. 2016	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijata depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	3 371	2 439	2 183	32 559	5 827	46 379
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 371	2 439	2 183	32 559	5 827	46 379

15.1. Ostatní závazky

	2017	2016
Závazky vůči podnikům ve skupině	0	2
Závazky k zaměstnancům	2 514	2 171
Daňové závazky	2 801	1 800
Ostatní závazky	1 286	1 854
Celkem	6 601	5 827

15.2. Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 316 tis. Kč (2016: 1 023 tis. Kč), ze kterých 780 tis. Kč (2016: 596 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 536 tis. Kč (2016: 427 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

15.3. Stát – daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 daňové závazky ve výši 1 485 tis. Kč (2016: 777 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

15.4. Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2017 žádné dlouhodobé závazky (2016: 0 Kč).

15.5. Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 3 044 tis. Kč (2016: 2 183 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 1 927 tis. Kč (2016: 2 183 tis. Kč).

16. PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV**16.1. Dohadné položky pasivní**

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 44 258 tis. Kč (2016: 32 114 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2017, které budou vyplaceny v příštím účetním období, dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2017.

17. POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY VŮČI PODNIKŮM VE SKUPINĚ

	pohledávky		závazky	
	2017	2016	2017	2016
Europäische Reiseversicherung, Německo	1	1	0	2
CJSIC European Travel Ins., Rusko	2 208	2 245	0	0
PJSC Europ. Travel Ins., Ukrajina	1 552	1 411	0	0
Euro-Center Holding, Česká republika	53 564	53 661	0	0
<i>Celkem</i>	<i>57 325</i>	<i>57 318</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<i>Pohledávky/závazky ze zajištění:</i>				
Munich RE, Německo	0	0	1 927	2 183

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**18. PŘEHLED POJIŠTĚNÍ – NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

2017	Předepsané	Zasloužené	Náklady na	Provozní.	Výsledek
hrubá výše	pojistné	pojistné	poj.plnění	náklady	zajištění
Poj. škod na majetku	5 871	5 137	740	2 037	0
Poj. odpovědnosti	10 421	10 310	432	2 173	- 3 186
Poj. záruky	39 494	39 452	219	7 844	- 29 901
Poj. růz. fin. ztrát	4 931	4 691	828	3 016	0
Cestovní pojištění	500 840	483 650	200 851	239 636	- 3 426
Celkem	561 557	543 240	203 070	254 706	- 36 513
2016	Předepsané	Zasloužené	Náklady na	Provozní.	Výsledek
hrubá výše	pojistné	pojistné	poj.plnění	náklady	zajištění
Poj. škod na majetku	4 836	4 725	511	1 734	0
Poj. odpovědnosti	11 065	11 123	- 4	2 026	- 4 164
Poj. záruky	41 209	40 050	981	7 069	- 31 764
Poj. růz. fin. ztrát	6 836	6 706	1 078	3 527	0
Cestovní pojištění	376 813	369 227	150 954	189 212	- 3 088
Celkem	440 759	431 831	153 520	203 568	- 39 016

19. POJISTNÉ BONUSY A SLEVY

V roce 2017 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 1 623 tis. Kč (2016: 1 041 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 780 tis. Kč (2016: 383 tis. Kč) a výše bezeškodních bonusů 843 tis. Kč (2016: 658 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2017	2016
Tvorba rezervy	897	1 049
Použití rezervy	1 049	1 343
Změna stavu rezervy	- 152	- 294

20. PROVIZE A OSTATNÍ POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY

	2017	2016
Provize	177 209	129 465
Ostatní pořizovací náklady	60 131	54 787
Změna odložených pořizovacích nákl.	- 6 385	- 2 764
Celkem	230 955	181 488

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 7 488 tis. Kč (2016: 7 183 tis. Kč).

21. SPRÁVNÍ REŽIE

	2017	2016
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	12 926	12 741
Nájemné	1 802	1 825
Údržba a vybavení kanceláří	1 199	1 308
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 924	1 495
Poradenství	1 121	495
Softwarové služby	1 753	1 142
Náklady SAP	146	237
Cestovní náklady	430	303
Ostatní správní náklady	2 450	2 534
Správní náklady celkem	23 751	22 080

22. ZAMĚŠTNANCI A VEDOUcí PRACOVNÍCI

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2017 a 2016:

	počet	celkem	mzdy	pojištění	soc. nákl.
Zaměstnanci	51	39 621	28 710	9 325	1 586
Členové představenstva	4	19 376	15 564	2 839	973
Celkem za rok 2017	55	58 997	44 274	12 164	2 559
Zaměstnanci	145	79 257	57 278	19 130	2 849
Členové představenstva	4	18 578	14 892	2 716	970
Celkem za rok 2016	149	97 835	72 170	21 846	3 819

Osobní náklady zaměstnanců administrativy konsolidující účetní jednotky jsou vykázány ve správní režii (viz odst.22). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2017 činily 33 052 tis. Kč (2016: 28 847 tis. Kč). V nákladech na pojistná plnění jsou vykázány osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí, které v roce 2017 činily 8 328 tis. Kč (2016: 6 775 tis. Kč) a poměrná část osobních nákladů zaměstnanců zabezpečujících asistenční služby ve výši 0 Kč (2016: 8 638 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu investic a v roce 2017 činily 137 tis. Kč (2016: 150 tis. Kč). Ostatní osobní náklady ostatních zaměstnanců a zaměstnanců konsolidovaných účetních jednotek jsou uvedeny v ostatních nákladech na netechnickém účtu a v roce 2016 činily 4 554 tis. Kč (2016: 40 684 tis. Kč).

Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2017 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2017.

22.1. Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a v roce 2017 činila 1 301 tis. Kč (2016: 1 261 tis. Kč).

23. PŘEVODY NÁKLADŮ MEZI TECHNICKÝMI ÚČTY A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2016 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 97 429 tis. Kč (2016: 100 079 tis. Kč), z toho 13 547 tis. Kč (2016: 23 212 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 60 131 tis. Kč (2016: 54 787 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 23 751 tis. Kč (2016: 22 080 tis. Kč) na technický účet správní režie.

24. VÝNOSY Z INVESTIC

V roce 2017 společnost neobdržela podíly na zisku ze společnosti Euro-Center Holding SE (2016: 0 Kč).

K 31. 12. 2016 společnost prodala svůj 100% podíl ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. za cenu 50 900 tis. Kč. Čistá aktiva společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. byla k datu prodeje 17 350 tis. Kč. Konsolidovaný výsledek z prodeje byl tedy 33 550 tis. Kč.

25. PŘEVOD VÝNOSŮ Z INVESTIC MEZI TECHNICKÝM A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2017 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 1 053 tis. Kč (2016: 1 356 tis. Kč).

26. PŘEHLED OSTATNÍCH VÝNOSŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

	2017	2016
Tržby za poskytnuté asistenční služby:		
<i>podniky ve skupině:</i>		
Europäische Reiseversicherung, Německo	0	20 161
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	0	- 2 606
Europeiska Försäkring, Švédsko	0	2 700
ERV China, Čína	0	11
PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina	0	2
ERGO Estonia, Estonsko	0	4 636
ERGO Belorussia, Bělorusko	0	2 440
MESA Asistencia, Španělsko	0	2
D.A.S., Česká republika	0	420
ERGO pojišťovna, Česká republika	0	703
Globality, Lucembursko	0	1 362
Euro-Center Turkey, Turecko	0	62
Euro-Center Cyprus, Kypr	0	2
Euro-Center Bangkok, Thajsko	0	-16
Euro-Center Holding, Česká republika	0	17 529
<i>Celkem podniky ve skupině</i>	<i>0</i>	<i>47 408</i>
Tržby za prodej ostatním partnerům	0	6 065
Celkem tržby za poskytnuté asistenční služby	0	53 473

Ostatní:*podniky ve skupině:*

Euro-Center Holding, Česká republika	0	5 706
Euro-Center Prague, Česká republika	2 412	0
Europäische Reiseversicherung, Německo	462	1 232
CJSIC "European Travel Insurance", Rusko	2 208	2 245
PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina	1 552	1 412

ostatní partneři:

Kurzové zisky	570	47
Tržby z prodeje hmotného majetku	428	296
Ostatní	767	1 160

Celkem ostatní 8 399 12 098

Ostatní výnosy celkem 8 399 65 571

27. PŘEHLED OSTATNÍCH NÁKLADŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

	2017	2016
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	4 554	40 684
Softwarové služby	308	5 050
Kurzové ztráty	1 402	2 639
Náklady na audit a daňové služby	1 538	1 716
Nájemné	209	1 854
Cestovní náklady	634	1 165
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	359	1 488
Ostatní	179	5 308
<i>Ostatní náklady celkem</i>	<i>9 183</i>	<i>59 904</i>

28. VÝSLEDEK NETECHNICKÉHO ÚČTU

K 31. 12. 2017 činil výsledek netechnického účtu – 4 955 tis. Kč (2016: 39 394 tis. Kč).

29. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PŘED ZDANĚNÍM

K 31. 12. 2017 činil hospodářský výsledek před zdaněním 43 607 tis. Kč (2016: 78 448 tis. Kč).

30. DANĚ**30.1. Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2017	2016
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	9 662	9 548
Rozdíl mezi splatnou daní za min. obd. a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. obd.	- 419	- 133
Změna stavu odložené daň. pohl. / Změna stavu odloženého daň. záv.	- 315	-2 619
<i>Celkem daň z příjmů</i>	<i>8 928</i>	<i>6 796</i>

30.2. Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

	pohledávky		závazky		rozdíl	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Hmotný majetek	0	0	81	130	- 81	- 130
Nehmotný majetek	0	0	198	25	- 198	- 25
Pohledávky	64	63	0	0	64	63
Odměny zaměstnanců	2 490	2 052	0	0	2 490	2 052
<i>Celkem</i>	<i>2 554</i>	<i>2 115</i>	<i>279</i>	<i>155</i>	<i>2 275</i>	<i>1 960</i>
Dopad do výkazu zisku a ztráty	439		- 124		315	
Přecenění majetku (rozvahově)	0	0	0	0	0	0
Dopad do vlastního kapitálu	0		0		0	
Odložená daňová pohled./závazek	2 554	2 115	279	155	2 275	1 960

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2016: 19%).

30.3. Daň splatná

Splatná daň z příjmu za zdaňovací období 2017 činí 9 662 tis. Kč (2016: 9 548 tis. Kč).

OSTATNÍ ÚDAJE

31. FAKTICKÝ KONCERN

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

32. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

V první týdnu měsíce ledna společnost obdržela od EURO-CENTER HOLDING SE první splátku za převod podílu ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. ve výši 27 000 tis. Kč.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze dne 5. února 2018

.....
podpis statutárního orgánu