

Konsolidovaná výroční zpráva 2018





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Již jedenáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Již po 16. v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



www.linkabezpeci.cz

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Linku bezpečí.
Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

| | |
|--|------|
| Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko | 75 % |
| Europäische Reiseversicherung AG, Německo | 15 % |
| Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko | 10 % |

Představenstvo

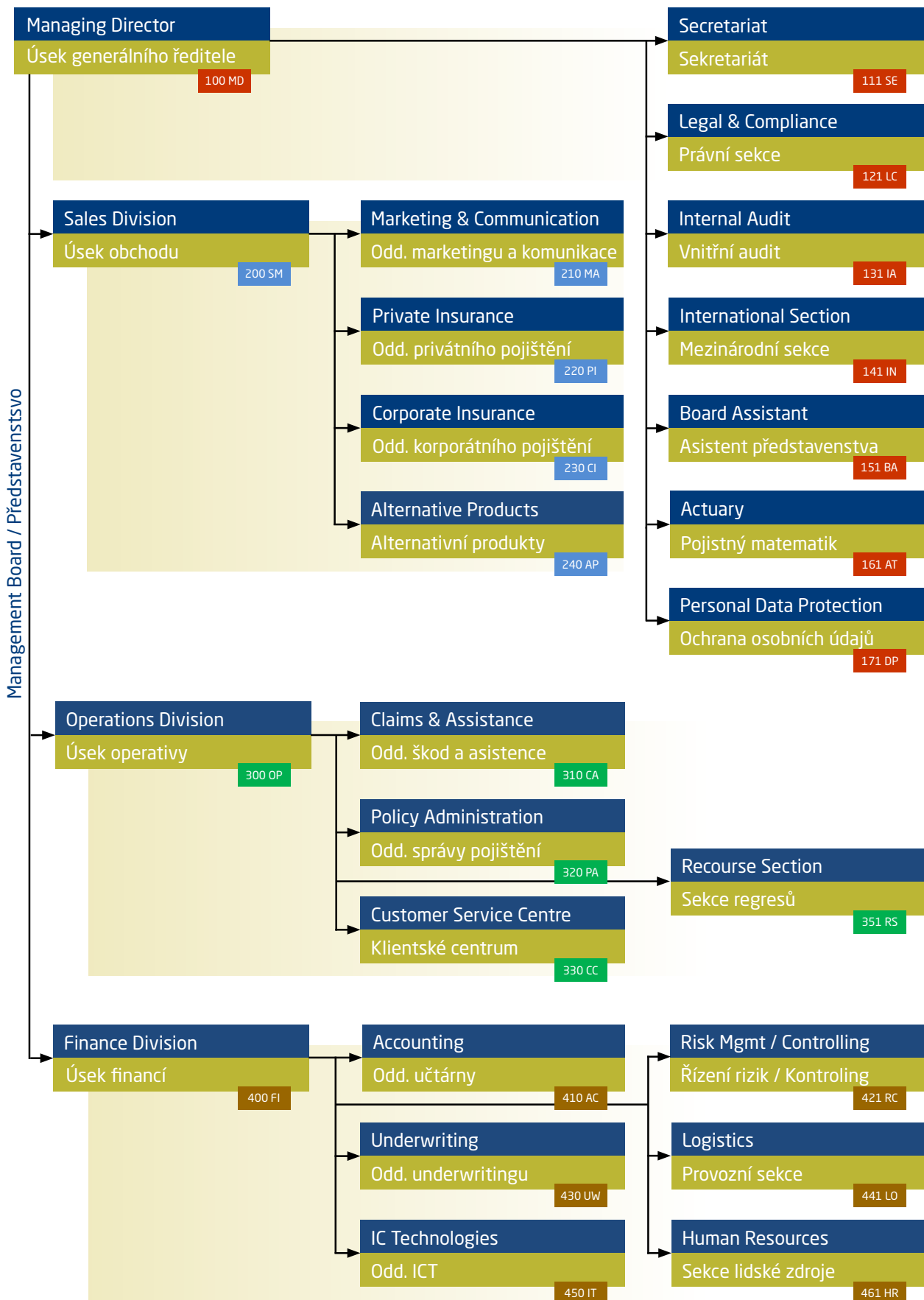
JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen (do 31. 12. 2018)
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Dozorčí rada

Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Oliver Wild, Německo - člen



Organizační struktura k 31. prosinci 2018

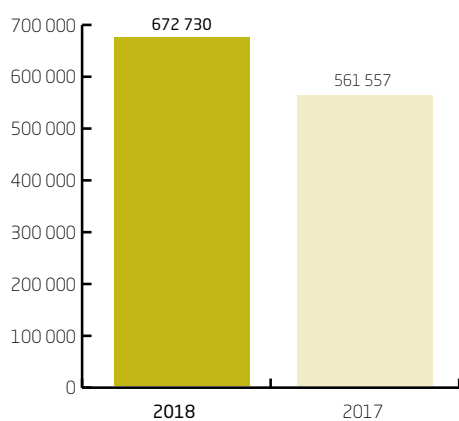


Vybrané finanční ukazatele

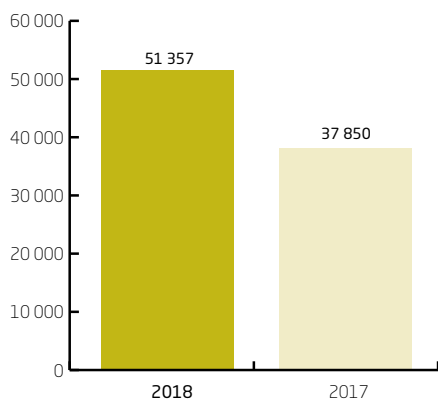
| | (v tis. EUR) ¹⁾ | 2018 (v tis. Kč) | 2017 (v tis. Kč) |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Předepsané hrubé pojistné | 26 151 | 672 730 | 561 557 |
| Technický výsledek | 2 575 | 66 238 | 48 562 |
| Hospodářský výsledek | 1 996 | 51 357 | 37 850 |
| Aktiva celkem | 19 948 | 513 168 | 489 908 |
| Vlastní kapitál | 9 374 | 241 158 | 274 229 |
| Technické rezervy - hrubá výše | 6 908 | 177 720 | 130 208 |

¹⁾ 1 EUR = 25,725 Kč

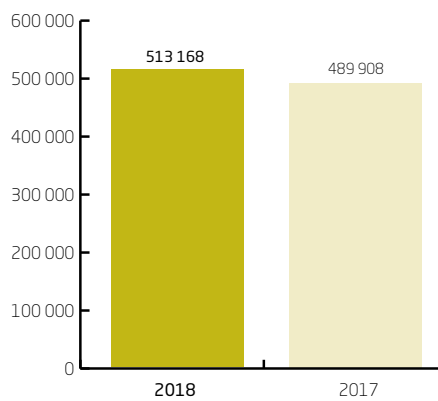
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA O ČINNOSTI V ROCE 2018

Uplynulý rok byl jubilejním 25. rokem působení ERV Evropské pojišťovny na českém trhu. Před čtvrtstoletím získala naše společnost jednu z prvních pojišťovacích licencí na nově demonopolizovaném pojistném trhu. Jako první specializovaná pojišťovna jsme začali nabízet cestovní pojištění postavené na zcela nových principech převzatých od našich dánských zakladatelů, kteří se do Česka po více jak 40 letech rozhodli znovu uvést značku Evropská.

Své poslání jsme viděli především v tom, aby se čeští klienti cítili v zahraničí konečně důstojně, aby se jim dostalo stejně kvalitní pojistné ochrany jako lidem z tehdy podstatně vyspělejších zemí, a hlavně, aby jim byla poskytnuta aktivní asistenci přímo v místě pobytu. Proto jsme již od počátku zahrnuli do všech produktů celosvětovou asistenční službu. Tento koncept péče o klienty před cestou, během cesty i po návratu jsme nikdy neopustili a dnešní postavení společnosti na českém trhu potvrzuje, že to byla nejen správná volba, ale i dobře odvedená práce celého našeho nevelkého týmu spolupracovníků.

Obrat pojišťovny po celou dobu stabilně rostl, až na výkyvy v letech 1999, 2009 a 2010. Za posledních deset let se přitom přijaté pojistné téměř ztrojnásobilo. Čistý zisk společnosti pak během poslední dekády přesáhl v průměru 40 mil Kč ročně a kombinovaný ukazatel se pohyboval vždy pod 92 %. ERV Evropská je tak již řadu let lídrem českého trhu cestovního pojištění, o čemž svědčí i bezpočet ocenění naší práce, kterých se nám dostalo od profesionálů z pojišťovacího sektoru i z cestovního ruchu.

Stabilně dobré výsledky nás zařadily mezi nejúspěšnější podniky v celé mezinárodní skupině. Proto naše společnost od roku 2010 slouží i jako ústředí aktivit našeho koncernu v celé střední a východní Evropě. Od roku 2012 pak v Praze rovněž sídlí centrála naší koncernové asistenční sítě Euro-Center, která řídí 13 asistenčních služeb působících přímo v hlavních destinacích na všech světadílech. O takovém postavení Prahy v rámci mezinárodní skupiny jsme před čtvrtstoletím přirozeně ani neuvažovali. Dnes jsme však na ně hrdí a vnímáme ho především jako potvrzení, že oddanost původnímu poslání se vyplácí, a že úspěch je dán především profesionalitou celého našeho týmu, který staví na upřímné spolupráci, vzájemném pochopení a především na důkladném porozumění klientům.

Rok 2018 byl pro nás z hlediska obratu již osmým rekordním rokem v řadě – přijaté pojistné se meziročně zvýšilo o 20% a dosáhlo 673 mil Kč. Během roku se u nás pojistilo přes 1,2 milionu klientů. Je pro nás obrovskou ctí, že dnes využívá našich služeb každý druhý Čech cestující s cestovní kanceláří na zahraniční dovolenou. Obecně však rozvoj cestovního pojištění odrážel velice úspěšný vývoj cestovního ruchu v uplynulém roce.

Díky dobrému růstu ekonomiky pokračoval již druhým rokem za sebou nebyvalý nárůst (přibližně 11%) prodeje zahraničních zájezdů. Protože se tento pozitivní vývoj týkal především těch největších cestovních kanceláří, s nimiž úzce spolupracujeme již řadu let, naše příjmy z pojištění k zájezdům stouply meziročně téměř o čtvrtinu. Obdobně rostl obchod s cestovními agenturami a prodejci letenek. V segmentu cestovního ruchu se tak celkový objem přijatého pojistného meziročně zvýšil o 22 %. Přímý prodej privátní klientele v uplynulém roce narostl pak především díky nově upraveným internetovým a mobilním aplikacím.

Vítězství v pro nás bezesporu prestižní soutěži na pojištění zaměstnanců ministerstva zahraničí, jehož jsme dosáhli jako hlavní soupojistitel spolu s Kooperativou a PVZP, nám přineslo rovněž významný nárůst v korporátním pojištění. Úzká spolupráce s pojistnými makléři byla pro nás klíčová i při akvizici nových firemních či institucionálních klientů. Rovněž v segmentu speciálních pojištění, jako je např. pojištění insolvence cestovních kanceláří, profesní odpovědnosti, vstupenek či třeba pojištění kol, jsme zaznamenali velice pozitivní vývoj, byť tyto specifické produkty jsou pro nás z hlediska obratu víceméně okrajové.

Vzhledem k výraznému nárůstu příjmů prostřednictvím velkých distributorů zaznamenala v uplynulém roce společnost poměrně velké zvýšení nákladů na provize. To však bylo kompenzováno celkově nižším škodním průběhem, byť náklady na velké škody si zachovaly již léta rostoucí trend. Pozitivní byl pak zejména výsledek úzké spolupráce se sítí Euro-Center, kdy se nám díky rozvoji programu preferovaných poskytovatelů služeb v Egyptě podařilo snížit poměrně vysokou škodovost v této významné zájezdové destinaci.

Provozní náklady zaznamenaly v roce 2018 významnější nárůst, který byl dán především výrazně vyššími osobními náklady a investicemi do informačních technologií. I tak se však podíl režijních nákladů meziročně nezvýšil, a společnost mohla uzavřít rok s lepším technickým výsledkem přesahujícím 66 mil Kč.

Díky určitému zvýšení netechnických příjmů pak celkový hospodářský výsledek dosáhl 51 mil Kč, což představuje třetinový nárůst oproti předchozímu roku. Na výsledku společnosti se podílela i jediná dceřiná

společnost Etics ITP, s.r.o. a to ve výši 337 tisíc Kč. Ukazatel solventnosti v průběhu celého roku výrazně převyšoval zákonné požadavky pro naše odvětví. Za tyto výsledky, vynikající nasazení i podporu společným cílům představenstvo ještě jednou děkuje i touto cestou celému 50člennému týmu zaměstnanců.

Nadcházející rok bude pro ERV Evropskou pojišťovnu významným. Po 26 letech odcházejí ze společnosti dva členové vedení, kteří se podíleli na založení a rozvoji jejího podnikání. Kvalitní tým spolupracovníků však zůstává a je dobře připraven přední místo na trhu nejen obhájit ale i upevnit. Další rozvoj bude bezesporu spočívat v ještě důslednějším zavádění nových technologií, modernizaci pojistných produktů v zájmu klientů a zvýšení efektivnosti vnitřních procesů. V tomto ohledu má pojišťovna tu nejlepší startovní pozici a silné finanční zázemí mezinárodní skupiny ERV, ERGO a Munich Re. Proto se výzev roku 2019 nijak neobáváme, ba naopak. Věříme, že to bude rok úspěšný nejen pro nás, ale i pro celý segment cestovního ruchu, jehož aktivní součástí budeme i nadále.

Praha, leden 2019

Vladimír Krajíček
předseda představenstva

ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY V ROCE 2018

V průběhu roku 2018 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na třech zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období nedošlo ke změně ve složení dozorčí rady. Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Richard Gustav Johann Bader (předseda), pan Wolfgang Lackner (místopředseda) a pan Oliver Wild. Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2018. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2018 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech. V rámci této činnosti se, mimo jiné, věnovala výběru auditní firmy pro období počínající rokem 2020.

Praha, leden 2019

Richard Gustav Johann Bader
předseda dozorčí rady

ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI V ROCE 2018

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“) je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna Europäische Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při prodeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

Europäische Reiseversicherung AG, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25% podíl v Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímou či nepřímou tak kontroluje 92,5 % pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

ERGO Group AG, Německo, je 100% vlastníkem Europäische Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování podpory a poradenských služeb v oblasti reportingu Solventnosti II, smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu a smlouva na implementaci IT systému Smaragd.

Münchener Rückversicherung AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajistném programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajistitelem, a to za podmínek platných i pro třetí osoby.

Vztahy s ostatními propojenými osobami

Euro-Center Holding SE, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu Europäische Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33% podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66% akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu.

Euro-Center Prague, s. r. o., Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. V roce 2016 prodala pojišťovna celý svůj podíl společnosti Euro-Center Holding SE. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu.

CJSIC "European Travel Insurance", Rusko, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2018 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina, byla do 1. 10. 2018, kdy byla prodána mimo skupinu Munich Re, 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2018 pojišťovna uzavřela s ukrajinskou společností smlouvu o spolupráci zejména v oblasti obchodních příležitostí, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Akcionáři ovládají pojišťovnu zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovované dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2018 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládnání a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody, a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, leden 2019

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva

Ing. Libor Dvořák
člen představenstva



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu konsolidované účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené konsolidované účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z konsolidované rozvahy k 31. prosinci 2018, konsolidovaného výkazu zisku a ztráty a konsolidovaného přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2018 a přílohy v konsolidované účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze v této konsolidované účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit konsolidované účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu konsolidované účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu konsolidované účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Ocenění rezerv na pojistná plnění

Hlavní záležitost auditu

Společnost vykazuje rezervu na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ve výši 66 155 tis. Kč.

Vzhledem k významu této položky v konsolidované účetní závěrce Společnosti a ke komplexnosti jejího stanovení vždy existuje nejistota, že výše rezervy nebude stanovena přiměřeně všem adekvátním okolnostem.

Rezerva na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR") je předmětem pojistně-matematických výpočtů. Její stanovení je ovlivněno řadou faktorů vycházejících z úsudků Společnosti, zejména z použité pojistně-matematické metody a dalších předpokladů jako např. rozdělení dat do homogenních skupin, rizikové přirážky k nejlepšímu odhadu rezervy, zacházení s nestandardními hodnotami v historických datech a očekávaného škodního poměru.

Rezerva na hlášené, ale nezlívidované pojistné události ("RBNS") je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události. Riziko nepřesnosti v jejím odhadu pramení z kvality a úplnosti informací získaných o dané pojistné události a z jejich správného použití při určení rezervy. To platí zejména u pojistných událostí souvisejících s vážným úrazem pojištěného a následnou dlouhotrvající léčbou.

Další informace jsou uvedeny v části „Rezerva na pojistná plnění“ přílohy konsolidované účetní závěrky Společnosti.

Jak byla daná záležitost auditu řešena

V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

S využitím našich specialistů v oboru pojistné matematiky jsme kriticky zhodnotili metodiku, modely a předpoklady, které Společnost používá pro stanovení výše rezervy, na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru a posoudili případné změny od předchozího roku.

Provedli jsme analýzu správnosti výpočtu rezervy na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR"). Pro významná odvětví jsme ho porovnali s vlastním výpočtem a vyhodnotili jsme zjištěné rozdíly.

Na vzorku hlášených, ale nezlívidovaných pojistných událostí jsme posoudili oprávněnost a výši zaúčtované rezervy ("RBNS") k příslušným škodním událostem na základě informací z provozního systému a dotazování zaměstnanců odpovědných za stanovení výše rezervy.

Zhodnotili jsme výsledek likvidace pojistných událostí s cílem posoudit dostatečnost rezervy na pojistná plnění a přiměřenost aplikovaných metod k jejímu stanovení.

Posoudili jsme dostatečnost údajů zveřejněných v příloze konsolidované účetní závěrky v kontextu jejich shody s platnou legislativou a s postupy, které Společnost aplikovala.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené v konsolidované výroční zprávě mimo konsolidovanou účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok ke konsolidované účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem konsolidované účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s konsolidovanou účetní závěrku či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu konsolidované účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v konsolidované účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s konsolidovanou účetní závěrku a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za konsolidovanou účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení konsolidované účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování konsolidované účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v konsolidované účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení konsolidované účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.



Odpovědnost auditora za audit konsolidované účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v konsolidované účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé konsolidované účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti konsolidované účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v konsolidované účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení konsolidované účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v konsolidované účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah konsolidované účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda konsolidovaná účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Naší povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu konsolidované účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 14. března 2018 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 23 let.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok ke konsolidované účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 24. ledna 2018 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné jiné služby.



Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Vladimír Dvořáček je statutárním auditorem odpovědným za audit konsolidované účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2018, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 4. dubna 2019

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'V' followed by a cursive 'D' and 'Č'.

Ing. Vladimír Dvořáček
Partner
Evidenční číslo 2332

KONSOLIDOVANÁ ROZVAHA POJIŠŤOVEN

k 31.12.2018

(v tisících Kč.)

| Čís. ř. | IKF | Rok | Měsíc | IČO |
|---------|-------------|------|-------|----------|
| 01 | 8 5 0 0 9 3 | 2018 | 12 | 49240196 |

Název a sídlo pojišťovny

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křížkova 237/36a

186 00 Praha 8

| Legenda | Číslo řádku | Čistá výše minulého účetního období | Hrubá výše | Úprava | Čistá výše | |
|--|-------------------|-------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
| a | b | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| AKTIVA | x | | | | | |
| B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho: | (20) | 2 | 6 853 | 40 060 | -33 041 | 7 019 |
| a) Zřizovací výdaje | (201) | 3 | 0 | 112 | -112 | 0 |
| C. Investice | (10 až 14) | 5 | 324 095 | 378 443 | 0 | 378 443 |
| III. Jiné investice, z toho: | (117,12) | 15 | 324 095 | 378 443 | 0 | 378 443 |
| 1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly | (117,118,121) | 16 | 8 311 | 8 324 | 0 | 8 324 |
| 2. Dluhové cenné papíry, v tom: | (122) | 17 | 184 748 | 186 068 | 0 | 186 068 |
| a) Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů | | 18 | 170 574 | 186 068 | 0 | 186 068 |
| b) Dluhopisy držené do splatnosti | | 19 | 14 174 | | 0 | 0 |
| 6. Depozita u finančních institucí | (126) | 23 | 131 036 | 184 051 | 0 | 184 051 |
| E. Dlužníci | (30,32,z 35,z 37) | 27 | 77 755 | 59 490 | -352 | 59 138 |
| I. Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho: | (30) | 28 | 17 047 | 22 750 | -352 | 22 398 |
| 1. Pojistníci | (301,308 AE) | 29 | 6 091 | 7 902 | -193 | 7 709 |
| 2. Pojišťovací zprostředkovatelé | (302,308 AE) | 32 | 10 956 | 14 848 | -159 | 14 689 |
| III. Ostatní pohledávky | (32,z 35,z 37) | 38 | 60 708 | 36 740 | 0 | 36 740 |
| F. Ostatní aktiva | (21 až 25) | 41 | 54 058 | 46 884 | -17 166 | 29 718 |
| I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C I. Pozemky a stavby", a zásoby | (21, 22) | 42 | 5 054 | 23 423 | -17 166 | 6 257 |
| II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně | (23) | 43 | 49 004 | 23 461 | 0 | 23 461 |
| G. Přechodné účty aktiv | (z 39) | 46 | 27 147 | 38 850 | 0 | 38 850 |
| II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně: | (391 AE) | 48 | 24 465 | 33 362 | 0 | 33 362 |
| b) V neživotním pojištění | | 50 | 24 465 | 33 362 | 0 | 33 362 |
| III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho: | (z 39) | 51 | 2 682 | 5 488 | 0 | 5 488 |
| AKTIVA CELKEM | | 53 | 489 908 | 563 727 | -50 559 | 513 168 |
| Kontrolní číslo aktiv | | 999 | 2 013 226 | 2 271 856 | -119 100 | 2 152 756 |

| | | | |
|---------------|---|---|--|
| Odesláno dne: | Razítko a podpis statutárního orgánu pojišťovny | Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Irena Filipová | Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Libor Dvořák tel.: linka: 221 860 120 |
|---------------|---|---|--|

| a | b | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|-----|---------|-----------|---------|-----------|
| PASIVA | x | | 2017 | | 2018 |
| A. Vlastní kapitál (40,41) | 54 | | 274 229 | | 241 158 |
| I. Základní kapitál, z toho: (401) | 55 | | 160 000 | | 160 000 |
| IV. Ostatní kapitálové fondy (404) | 59 | | 260 | | -1 276 |
| V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku (411) | 60 | | 29 676 | | 31 410 |
| VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená zt (413) | 61 | | 46 443 | | -333 |
| VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období | 62 | | 37 850 | | 51 357 |
| C. Technické rezervy (44 mimo 446) | 64 | | 116 114 | | 150 928 |
| 1. Rezerva na nezasloužené pojistné: (441) | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a) Hrubá výše | 66 | 89 624 | 0 | 110 742 | 0 |
| b) Hodnota zajištění | 67 | -7 831 | 81 793 | -8 523 | 102 219 |
| 3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí: (443) | 71 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a) Hrubá výše | 72 | 39 687 | 0 | 66 155 | 0 |
| b) Hodnota zajištění | 73 | -6 263 | 33 424 | -18 269 | 47 886 |
| 4. Rezerva na bonusy a slevy: (444) | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a) Hrubá výše | 75 | 897 | 0 | 823 | 0 |
| b) Hodnota zajištění | 76 | 0 | 897 | 0 | 823 |
| E. Rezervy (45) | 93 | | 1 258 | | 6 074 |
| 2. Rezerva na daně | 95 | | 1 258 | | 6 074 |
| G. Věřitelé (33,z 35,36,z 37,47,48) | 98 | | 51 906 | | 61 157 |
| I. Závazky z operací přímého pojištění (33) | 99 | | 6 881 | | 7 086 |
| II. Závazky z operací zajištění (333,338 AE) | 102 | | 3 044 | | 3 380 |
| V. Ostatní závazky, z toho: (z 35,z 36,z 37,472,z 48) | 112 | | 41 981 | | 50 691 |
| a) Daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení (z 355) | 113 | | 2 801 | | 4 215 |
| H. Přechodné účty pasiv (z 39) | 118 | | 46 401 | | 53 851 |
| I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období (392, 393) | 119 | | 2 143 | | 2 137 |
| II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho: | 120 | | 44 258 | | 51 714 |
| a) Dohadné položky pasivní (398) | 121 | | 44 258 | | 51 714 |
| PASIVA CELKEM | 122 | | 489 908 | | 513 168 |
| Kontrolní číslo pasiv | 999 | 116 114 | 1 516 783 | 150 928 | 1 595 433 |

KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT POJIŠTOVEN

k 31.12.2018

(v tisících Kč.)

| Čís. ř. | IKF | Rok | Měsíc | IČO |
|---------|-------------|------|-------|----------|
| 01 | 8 5 1 0 9 3 | 2018 | 12 | 49240196 |

Název a sídlo pojišťovny
ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížkova 237/36a
186 00 Praha 8

| Legenda | Číslo řádku | Výsledek minulého účetního období | Základna | Mezisoučet | Výsledek |
|---|-------------|-----------------------------------|----------|------------|----------|
| a | b | 1 | 2 | 3 | 4 |
| I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ | x | x | x | x | x |
| 1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění: | 1 | x | x | x | x |
| a) Předepsané hrubé pojistné (601) | 2 | x | 672 730 | x | x |
| b) Pojistné postoupené zajišťovatelům (602) | 3 | x | 53 622 | 619 108 | x |
| c) Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné (505-605) | 4 | x | 21 118 | x | x |
| d) Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (506-606) | 5 | 497 960 | 691 | 20 427 | 598 681 |
| 2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.) (611) | 6 | 1 053 | x | x | 1 042 |
| 3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění (618-619) | 7 | 32 | x | x | 742 |
| 4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění : | 8 | x | x | x | x |
| a) Náklady na pojistná plnění: | 9 | x | x | x | x |
| aa) Hrubá výše (501) | 10 | x | 211 412 | x | x |
| ab) Podíl zajišťovatelů (502) | 11 | x | 466 | 210 946 | x |
| b) Změna stavu rezervy na pojistná plnění: | 12 | x | x | x | x |
| ba) Hrubá výše (503-603) | 13 | x | 26 468 | x | x |
| bb) Podíl zajišťovatelů (504-604) | 14 | 203 236 | 12 007 | 14 461 | 225 407 |
| 5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění [(507-607)-(508-608)] | 15 | -152 | x | x | -74 |
| 6. Bunusy a slevy, očištěné od zajištění (514-515) | 16 | 1 623 | x | x | 1 089 |
| 7. Čistá výše provozních nákladů: | 17 | x | x | x | x |
| a) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy (511) | 18 | x | x | 298 602 | x |
| b) Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (511 AE) | 19 | x | x | -8 898 | x |
| c) Správní režie (512) | 20 | x | x | 27 912 | x |
| d) Provize od zajišťovatelů (613) a podíly na ziscích (616-617) (-) | 21 | 245 774 | x | 9 813 | 307 803 |
| 8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění (518-519) | 22 | 2 | x | x | 2 |
| 9. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.) (=712) | 23 | 48 562 | x | x | 66 238 |

| | | | |
|---------------|---|---|--|
| Odesláno dne: | Razítko a podpis statutárního orgánu pojišťovny | Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Irena Filipová | Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Libor Dvořák tel.: 221 860 120 linka: |
|---------------|---|---|--|

| Legenda | Číslo řádku | Výsledek | Základna | Mezisoučet | Výsledek |
|---|-------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| a | b | 3 | 1 | 2 | 3 |
| III. NETECHNICKÝ ÚČET | x | x | x | x | x |
| 1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.9.) (výsledek ř.23) | 63 | 48 562 | x | x | 66 238 |
| 2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.) (výsledek ř.62) | 64 | 0 | x | x | 0 |
| 3. Výnosy z investic: | 65 | x | x | x | x |
| b) Výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom: | 67 | x | x | x | x |
| bb) Výnosy z ostatních investic (653) | 69 | x | 1 498 | 1 498 | x |
| c) Změny hodnoty investic (654) | 70 | x | x | 0 | x |
| d) Výnosy z realizace investic (655) | 71 | 92 571 | x | 0 | 1 498 |
| 5. Náklady na investice: | 73 | x | x | x | x |
| a) Náklady na správu investic, včetně úroků (551) | 74 | x | x | 171 | x |
| b) Změna hodnoty investic (554) | 75 | x | x | 0 | x |
| c) Náklady spojené s realizací investic (555) | 76 | 91 621 | x | 0 | 171 |
| 6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.) | 77 | 1 053 | x | x | 1 042 |
| 7. Ostatní výnosy (658,659,661) | 78 | 8 399 | x | x | 8 879 |
| 8. Ostatní náklady (558,559,561) | 79 | 9 183 | x | x | 10 197 |
| 9. Daň z příjmů z běžné činnosti (571,572,575) | 80 | 9 672 | x | x | 13 677 |
| 10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění (711 AE) | 81 | 38 002 | x | x | 51 528 |
| 15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách (562) | 86 | 152 | x | x | 171 |
| 16. ZISK nebo ZTRÁTA za účetní období (položka III.3.) (711) | 87 | 37 850 | x | x | 51 357 |
| Kontrolní číslo | 99 | 1 335 156 | 1 000 012 | 1 194 040 | 1 405 688 |

ERV Evropská pojišťovna, a. s.**Přehled o změnách vlastního kapitálu - konsolidovaná účetní závěrka**

(v tis. Kč)

| | Základní kapitál | Rezervní fondy | Oceňovací rozdíly | Nerozdělený zisk Neuhrazená ztráta minulých let | Zisk (ztráta) | CELKEM |
|--|------------------|----------------|-------------------|---|---------------|----------------|
| Zůstatek k 1.1.2017 | 160 000 | 24 916 | 3 435 | 20 378 | 71 652 | 280 381 |
| Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku | 0 | 0 | -3 175 | 0 | 0 | -3 175 |
| Čistý zisk/ztráta za účetní období | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 850 | 37 850 |
| Dividendy | 0 | 0 | 0 | 0 | -40 829 | -40 829 |
| Převody do fondů | 0 | 4 760 | 0 | 26 065 | -30 823 | 2 |
| Zůstatek k 31.12.2017 | 160 000 | 29 676 | 260 | 46 443 | 37 850 | 274 229 |
| Zůstatek k 1.1.2018 | 160 000 | 29 676 | 260 | 46 443 | 37 850 | 274 229 |
| Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku | 0 | 0 | -1 536 | 0 | 0 | -1 536 |
| Čistý zisk/ztráta za účetní období | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 357 | 51 357 |
| Dividendy | 0 | 0 | 0 | -50 000 | -32 891 | -82 891 |
| Převody do fondů | 0 | 1 734 | 0 | 3 224 | -4 959 | -1 |
| Zůstatek k 31.12.2018 | 160 000 | 31 410 | -1 276 | -333 | 51 357 | 241 158 |

PŘÍLOHA KONSOLIDOVANÉ ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

k 31. prosinci 2018

PŘÍLOHA KE KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2018 (v tis. Kč)

VYMEZENÍ KONSOLIDAČNÍHO CELKU**1. KONSOLIDUJÍCÍ ÚČETNÍ JEDNOTKA – ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.****1.1. Charakteristika a hlavní aktivity konsolidačního celku**

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropské Cestovní Pojištění, a.s. zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 49240196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

Akcionáři společnosti jsou:

| | |
|--|------|
| Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko | 75 % |
| Europäische Reiseversicherung AG, Německo | 15 % |
| Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko | 10 % |

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č.8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č.9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

1.2. Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8

1.3. Orgány společnosti k 31. 12. 2018:

Představenstvo:

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha – předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvaš, Praha – člen (do 31. 12. 2018)
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice – člen
Ing. Štěpán Landík, Praha – člen

Dozorčí rada:

Richard Gustav Johann Bader, Německo – předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko – místopředseda
Oliver Wild, Německo – člen

Jménem společnosti jednájí vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěné či napsané firmě společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva.

1.4. Organizační struktura

Společnost je rozdělena do tří úseků – úsek obchodu, úsek operativy a finanční úsek. Tyto úseky jsou dále členěny na oddělení. Generální ředitel řídí přímo sekci vnitřní kontroly, právní sekci, mezinárodní sekci a sekretariát společnosti.

1.5. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

1.6. Podnikatelská seskupení

V letech 2018 a 2017 držela společnost podíly v níže uvedených podnikatelských seskupení.

| <i>Obchodní jméno, sídlo</i> | <i>podíl na vlastnických právech v %</i> | <i>podíl na hlasovacích právech v %</i> |
|---|--|---|
| Konsolidované podniky | | |
| <i>Etics ITP, s.r.o.</i> Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 | 100 | 100 |
| Nekonsolidované podniky | | |
| EURO-CENTER HOLDING SE Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 | 16 2/3 | 16 2/3 |
| European Assistance Holding GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany | 10 | 10 |

1.7. Základní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy a vyhláškou ministerstva financí č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, v platném znění (dále jen „vyhláška 500“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 500, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Konsolidovaná účetní závěrka mateřské společnosti zahrnuje mateřskou společnost a její dceřiné společnosti. Účetní závěrka byla sestavena za účetní rok končící 31. 12. 2018.

OBECNÝ OBSAH**2. ZÁSADNÍ POSTUPY ÚČTOVÁNÍ A OCEŇOVÁNÍ POUŽITÉ PŘI SESTAVENÍ KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**

Konsolidovaná účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

2.1. Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

2.2. Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

2.3. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

2.4. Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

2.5. Převody nákladů souvisejících s pojištěním mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účetní jednotky související s pojištěním účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním (včetně nákladů na asistenční služby).

2.6. Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Úrokové výnosy z dluhopisů a bankovních deposit kryjících prostředky technických rezerv jsou na konci účetního období přeúčtovány na technický účet. Výnosy a náklady z realizace jsou ponechány na netechnickém účtu.

2.7. Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis". U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocesované předepsané pojistné.

2.8. Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlíkvované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Munich Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Společnost neprovádí u rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí v neživotním pojištění diskontování nebo odpočty.

Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

2.9. Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“ výkazu zisků a ztrát.

2.10. Ostatní technické rezervy

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy.

2.11. Hodnota zajištění

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajištních smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

2.12. Investice

2.12.1. Podnikatelská seskupení - podíly

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny u ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.

2.12.2. Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

2.12.2.1. Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě

Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

2.12.2.2. Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány v rozvaze ve vlastním kapitálu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

2.12.3. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceňovány na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

2.12.4. Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

2.13. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

| skupina | metoda | sazba % |
|-----------------------|----------|---------|
| software | lineární | 33,3 |
| stroje, přístroje, PC | lineární | 33,3 |
| nábytek, vybavení | lineární | 20 |
| osobní automobily | lineární | 20 |
| budovy, rekonstrukce | lineární | 2 - 25 |

2.14. Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kursem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kursu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kursové zisky a ztráty výsledkově.

2.15. Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

2.15.1. Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

2.16. Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

2.16.1. Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

2.17. Systém a metoda konsolidace

Pro konsolidaci dceřiných podniků byla použita metoda plné konsolidace. Nebyly konsolidovány žádné přidružené podniky, a tudíž nebyla nikde použita metoda ekvivalence.

2.18. Transakce vyloučené z konsolidované účetní závěrky

V rámci konsolidace se vylučují veškeré bilanční zůstatky, výnosy, náklady a nerealizované zisky a ztráty plynoucí z transakcí uskutečněných mezi společnostmi zahrnutými do konsolidačního celku.

3. ŘÍZENÍ RIZIK

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „*Solvency II*“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

3.1. Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

3.1.1. Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

3.1.2. Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajištěními a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

3.2. Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje je měnové riziko.

3.2.1. Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

3.3. Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajištětele na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě 2.15.1.

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

3.4. Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

3.5. Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

4. POPIS TRANSFORMACE INFORMACÍ Z INDIVIDUÁLNÍCH ÚČETNÍCH ZÁVĚREK DO KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**4.1. Přetřídění a úpravy položek účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek**

Jednotlivé položky účetní závěrky konsolidované účetní jednotky jsou přetříděny tak, aby odpovídaly struktuře konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát. Tyto výkazy vycházejí ze struktury dané účetními předpisy, jimiž se řídí konsolidující účetní jednotka.

Vzhledem k tomu, že konsolidované jednotky používají stejné principy oceňování a odepisování, které jsou totožné s konsolidačními postupy, není potřeba provést úpravu položek individuálních účetních závěrek.

4.2. Sumarizace údajů účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek

Konsolidující účetní jednotka sečte přetříděné a upravené údaje ze své individuální účetní závěrky s přetříděnými a upravenými údaji z individuálních závěrek konsolidovaných účetních jednotek.

4.3. Vyloučení účtů vzájemných operací mezi konsolidující účetní jednotkou a konsolidovanými účetními jednotkami**4.3.1. Vyloučení operací bez vlivu na hospodářský výsledek**

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné pohledávky a závazky a náklady a výnosy mezi všemi jednotkami zahrnutými do konsolidačního celku, které mají vliv na stav majetku, závazků a výsledkové položky v konsolidované účetní závěrce.

4.3.2. Vyloučení operací s vlivem na hospodářský výsledek

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné operace s významným vlivem na hospodářský výsledek konsolidačního celku.

Jelikož konsolidující účetní jednotka drží v konsolidovaných účetních jednotkách 100 % podíly, nejsou při sestavování konsolidované rozvahy vyčleňovány podíly menšinových vlastníků na vlastním kapitálu a hospodářském výsledku konsolidovaných účetních jednotek.

5. ZMĚNA ÚČETNÍCH METOD A POSTUPŮ

Do konce roku 2017 společnost účtovala změnu reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů výsledkově. Od roku 2018 jsou všechny realizovatelné cenné papíry přeceňovány přes rozvahu do vlastního kapitálu v rámci položky „Oceňovací rozdíly“ v „Ostatních kapitálových fondech“. Společnost tuto změnu zohlednila retrospektivně k 31. 12. 2017.

Celkový dopad na výkazy Společnosti je zobrazený v následující tabulce:

| 31.12.2017 | původní hodnota | změna | nová hodnota |
|--|-----------------|----------|----------------|
| Pasiva celkem | 489 908 | 0 | 489 908 |
| A.IV. Ostatní kapitálové fondy | - 13 | 273 | 260 |
| A.VI Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období | 49 887 | - 3 444 | 46 443 |
| A.VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období | 34 679 | 3 171 | 37 850 |

| 31.12.2017 | původní hodnota | změna | nová hodnota |
|--|-----------------|--------------|---------------|
| III. Netechnický účet | | | |
| 3. Výnosy z investic | 95 932 | - 3 361 | 92 571 |
| 5. Náklady na investice | 98 898 | - 7 277 | 91 621 |
| 9. Daň z příjmů | 8 928 | 744 | 9 672 |
| 16. Zisk nebo ztráta za účetní období | 34 679 | 3 171 | 37 850 |

V roce 2018 společnost neprovedla žádné další změny účetních metod a postupů, během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů a neprovedla žádné opravy chyb minulých let.

6. OSTATNÍ VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI

V průběhu roku 2018 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE**7. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK**

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2018 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 6 643 tis. Kč (2017: 6 853 tis. Kč), a zůstatek účtu pořízení software ve výši 376 tis. Kč (2017: 0 Kč).

8. INVESTICE**8.1. Pořizovací cena a reálná hodnota investic**

| | pořizovací cena | | reálná hodnota | |
|---|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Cenné papíry, z toho: | | | | |
| S proměnlivým výnosem | | | | |
| - vydané nefin. inst. - nekótované | 8 324 | 8 324 | 8 324 | 8 311 |
| S pevným výnosem - realizovatelné | | | | |
| - vydané ČR - kótované v ČR | 189 551 | 173 440 | 186 068 | 170 574 |
| S pevným výnosem - držené do splatnosti | | | | |
| - vydané ČR - kótované v ČR * | 0 | 13 069 | 0 | 14 556 |
| Celkem cenné papíry | 197 875 | 194 833 | 194 392 | 193 441 |
| Krátkodobá depozita u bank | 184 051 | 131 036 | 184 051 | 131 036 |
| <i>Investice celkem</i> | <i>381 926</i> | <i>325 869</i> | <i>378 443</i> | <i>324 477</i> |

*K 31. 12. 2018 byla amortizovaná hodnota dluhopisů držných do splatnosti 0 Kč (2017: 14 174 tis. Kč).

8.2. Měnová struktura investic

Investice společnosti jsou drženy v Kč vyjma položky cenných papírů, viz tabulka níže.

| Cenné papíry, z toho: | Akcie a ostatní cenné papíry proměnlivým výnosem | | Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem | |
|----------------------------|--|--------------|---|----------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| CZK | 8 247 | 8 247 | 186 068 | 184 748 |
| EUR | 77 | 64 | 0 | 0 |
| <i>Celkem cenné papíry</i> | <i>8 324</i> | <i>8 311</i> | <i>186 068</i> | <i>184 748</i> |

8.3. Majetkové účasti v ostatních společnostech

2018

| Obchodní jméno, sídlo | podíl v % | pořizovací cena | celková výše zákl.kap. | HV za účetní období | HV za účetní období |
|--|-----------|-----------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 | 16,66 | 8 247 | 31 230 | 178 817 | 14 500 |
| <i>hodnoty v tis. EUR</i> | | | | | |
| European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany | 10 | 3 | 25 | 16 | - 1 |

2017

| Obchodní jméno, sídlo | podíl v % | pořizovací cena | celková výše zákl.kap. | HV za účetní období | HV za účetní období |
|--|-----------|-----------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 | 16,66 | 8 247 | 31 230 | 152 370 | 23 139 |
| <i>hodnoty v tis. EUR</i> | | | | | |
| European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany | 10 | 3 | 25 | 17 | - 1 |

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářského výsledku roku 2018.

Reálnou hodnotu majetkových účastí v ostatních společnostech nebylo možné objektivně stanovit, v souladu s odst. „Podnikatelská seskupení - Podíly“ byla k ocenění použita pořizovací cena.

9. POHLEDÁVKY

| <i>k 31. 12. 2018</i> | <i>pojistníci</i> | <i>pojišťovací zprostř.</i> | <i>z operací zajištění</i> | <i>ostatní</i> | <i>celkem</i> |
|--------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------|---------------|
| Ve splatnosti | 7 507 | 14 423 | 0 | 12 840 | 34 770 |
| Po splatnosti | 395 | 425 | 0 | 23 900 | 24 720 |
| Celkem | 7 902 | 14 848 | 0 | 36 740 | 59 490 |
| Opravné položky | 193 | 159 | 0 | 0 | 352 |
| Čistá výše celkem | 7 709 | 14 689 | 0 | 36 740 | 59 138 |

| <i>k 31. 12. 2017</i> | <i>pojistníci</i> | <i>pojišťovací zprostř.</i> | <i>z operací zajištění</i> | <i>ostatní</i> | <i>celkem</i> |
|--------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------|---------------|
| Ve splatnosti | 5 901 | 10 888 | 0 | 33 707 | 50 496 |
| Po splatnosti | 335 | 273 | 0 | 27 001 | 27 609 |
| Celkem | 6 236 | 11 161 | 0 | 60 708 | 78 105 |
| Opravné položky | 145 | 205 | 0 | 0 | 350 |
| Čistá výše celkem | 6 091 | 10 956 | 0 | 60 708 | 77 755 |

9.1. Ostatní pohledávky

| | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Pohledávky za podniky ve skupině | 29 305 | 54 556 |
| Provozní zálohy podnikům ve skupině | 2 573 | 2 554 |
| Ostatní provozní zálohy | 524 | 529 |
| Odložená daňová pohledávka | 3 984 | 2 554 |
| Zaplacené zálohy na daně | - 43 | 6 |
| Ostatní pohledávky | 397 | 509 |
| Celkem | 36 740 | 60 708 |

Položka „Pohledávek za podniky ve skupině“ obsahuje pohledávku ve výši 23 900 tis. Kč z prodeje dceřiné společnosti v roce 2016. Dne 7. 1. 2019 byla tato pohledávka splacena.

9.2. Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2018 žádné dlouhodobé pohledávky (2018: 0 Kč).

10. OSTATNÍ AKTIVA**10.1. Dlouhodobý hmotný majetek**

| | <i>majetek</i> | <i>pořízení, zálohy</i> | <i>celkem</i> |
|---------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------|
| <i>Pořizovací cena k 31. 12. 2017</i> | <i>22 256</i> | <i>0</i> | <i>22 256</i> |
| Přírůstky | 3 471 | 0 | 3 471 |
| Úbytky | 2 304 | 0 | 2 304 |
| Pořizovací cena k 31. 12. 2018 | 23 423 | 0 | 23 423 |
| <i>Oprávkový k 31. 12. 2017</i> | <i>17 202</i> | <i>0</i> | <i>17 202</i> |
| Odpisy | 1 973 | 0 | 1 973 |
| Úbytky | 2 009 | 0 | 2 009 |
| Oprávkový k 31. 12. 2018 | 17 166 | 0 | 17 166 |
| <i>Zůstatková cena k 31. 12. 2017</i> | <i>5 054</i> | <i>0</i> | <i>5 054</i> |
| Zůstatková cena k 31. 12. 2018 | 6 257 | 0 | 6 257 |

11. PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV**11.1. Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 33 362 tis. Kč (2017: 24 465 tis. Kč).

11.2. Dohadné položky aktivní, náklady a příjmy příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 144 tis. Kč (2017: 0 Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 5 344 tis. Kč (2017: 2 645 tis. Kč), z čehož 4 617 tis. Kč (2017: 1 167 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 zůstatek účtu příjmů příštích období ve výši 0 Kč (2017: 37 tis. Kč).

12. VLASTNÍ KAPITÁL**12.1. Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2017 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistné odvětví, ve kterém společnost oprávněně podniká.

12.2. Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

| | |
|---|----------|
| Zisk běžného období | 51 020 |
| Příděl do rezervního fondu | - 2 551 |
| Převod na účet nerozděleného zisku | - 10 000 |
| Výplata dividend akcionářům ze zisku běžného období | - 38 469 |

O způsobu rozdělení zisku rozhodne valná hromada.

12.3. Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

| | 2018 | 2017 |
|--|----------------|------------|
| Zůstatek k 1. 1. | 260 | 3 435 |
| Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů) | - 1 808 | - 3 919 |
| Odúčtování salda při prodeji, či trvalém snížení hodnoty či splatnosti | - 92 | 0 |
| Změna odložené daně | 364 | 744 |
| Zůstatek k 31. 12. | - 1 276 | 260 |

V souladu se změnou vyhlášky č. 502/2002 Sb. od 1. 1. 2018, společnost provedla úpravu zůstatku oceňovacích rozdílu ve výši + 273 tis. Kč k 1. 1. 2018 (viz odst. „Změna účetních metod a postupů“).

13. TECHNICKÉ REZERVY**13.1. Pohyby na účtech technických rezerv**

| Druh rezervy | počáteční zůstatek | tvorba | čerpání | konečný zůstatek |
|--------------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|
| Na nezasloužené pojistné | 89 624 | 110 742 | - 89 624 | 110 742 |
| Na pojistná plnění | 39 687 | 66 155 | - 39 687 | 66 155 |
| Na bonusy a slevy | 897 | 823 | - 897 | 823 |
| <i>Celkem</i> | <i>130 208</i> | <i>177 720</i> | <i>- 130 208</i> | <i>177 720</i> |

13.2. Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2018, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2018 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

| | 2018 | 2017 |
|--|--------|-------|
| Výsledek likvidace pojistných událostí | 10 951 | 2 056 |

13.3. Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2018 vytvořena ve výši 823 tis. Kč (2017: 897 tis. Kč).

14. REZERVY

| Druh rezervy | počáteční zůstatek | tvorba | čerpání | konečný zůstatek |
|---------------|--------------------|--------------|----------------|------------------|
| Na daně | 1 241 | 6 074 | - 1 241 | 6 074 |
| <i>Celkem</i> | <i>1 241</i> | <i>6 074</i> | <i>- 1 241</i> | <i>6 074</i> |

Tvorba rezervy na daň je ponížena o zaplacené zálohy na daň ve výši 8 588 tis. Kč (2017: 8 404 Kč)

15. ZÁVAZKY

| k 31. 12. 2018 | pojistníci | pojišťovací zprostř. | z operací zajištění | přijata depozita | ostatní | celkem |
|----------------|--------------|----------------------|---------------------|------------------|---------------|---------------|
| Ve splatnosti | 4 208 | 2 878 | 3 380 | 38 532 | 12 159 | 61 157 |
| Po splatnosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | <i>4 208</i> | <i>2 878</i> | <i>3 380</i> | <i>38 532</i> | <i>12 159</i> | <i>61 157</i> |
| k 31. 12. 2017 | pojistníci | pojišťovací zprostř. | z operací zajištění | přijata depozita | ostatní | celkem |
| Ve splatnosti | 4 535 | 2 346 | 3 044 | 35 380 | 6 601 | 51 906 |
| Po splatnosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | <i>4 535</i> | <i>2 346</i> | <i>3 044</i> | <i>35 380</i> | <i>6 601</i> | <i>51 906</i> |

15.1. Ostatní závazky

| | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|---------------|--------------|
| Závazky vůči podnikům ve skupině | 2 646 | 0 |
| Závazky k zaměstnancům | 4 614 | 2 514 |
| Daňové závazky | 4 215 | 2 801 |
| Ostatní závazky | 684 | 1 286 |
| <i>Celkem</i> | <i>12 159</i> | <i>6 601</i> |

15.2. Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 815 tis. Kč (2017: 1 316 tis. Kč), ze kterých 906 tis. Kč (2017: 780 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 909 tis. Kč (2017: 536 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

15.3. Stát – daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 daňové závazky ve výši 2 400 tis. Kč (2018: 1 485 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

15.4. Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2018 žádné dlouhodobé závazky (2017: 0 Kč).

15.5. Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 3 380 tis. Kč (2017: 3 044 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 2 308 tis. Kč (2017: 1 927 tis. Kč).

16. PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV**16.1. Dohadné položky pasivní**

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 51 714 tis. Kč (2017: 44 258 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2018, které budou vyplaceny v příštím účetním období, dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2018.

17. POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY VŮČI PODNIKŮM VE SKUPINĚ

| | pohledávky | | závazky | |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Euro-Center Prague, Česká republika | 2 574 | 0 | 830 | 0 |
| Europäische Reiseversicherung, Německo | 0 | 1 | 599 | 0 |
| ERGO Group, Německo | 0 | 0 | 1 204 | 0 |
| Munich RE, Německo | 0 | 0 | 2 308 | 1 927 |
| CJSIC European Travel Ins., Rusko | 2 832 | 2 208 | 0 | 0 |
| PJSC Europ. Travel Ins., Ukrajina | 0 | 1 552 | 0 | 0 |
| Euro-Center Holding, Česká republika | 26 526 | 53 564 | 0 | 0 |
| EURO-CENTER Cyprus, Kypr | 0 | 0 | 13 | 0 |
| <i>Celkem</i> | <i>31 932</i> | <i>57 325</i> | <i>4 954</i> | <i>1 927</i> |

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**18. PŘEHLED POJIŠTĚNÍ – NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

| 2018 | Předepsané | Zasloužené | Náklady na | Provozní. | Výsledek |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| hrubá výše | pojistné | pojistné | poj. plnění | náklady | zajištění |
| Poj. škod na majetku | 6 891 | 5 937 | 1 056 | 2 786 | 0 |
| Poj. odpovědnosti | 9 708 | 9 780 | 15 605 | 1 835 | 8 150 |
| Poj. záruky | 45 757 | 44 655 | 780 | 7 653 | - 34 492 |
| Poj. růz. fin. ztrát | 6 753 | 5 186 | 1 332 | 2 976 | 0 |
| Cestovní pojištění | 603 621 | 586 054 | 219 107 | 302 366 | - 4 303 |
| Celkem | 672 730 | 651 612 | 237 880 | 317 616 | - 30 645 |
| 2017 | Předepsané | Zasloužené | Náklady na | Provozní. | Výsledek |
| hrubá výše | pojistné | pojistné | poj.plnění | náklady | zajištění |
| Poj. škod na majetku | 5 871 | 5 137 | 740 | 2 037 | 0 |
| Poj. odpovědnosti | 10 421 | 10 310 | 432 | 2 173 | - 3 186 |
| Poj. záruky | 39 494 | 39 452 | 219 | 7 844 | - 29 901 |
| Poj. růz. fin. ztrát | 4 931 | 4 691 | 828 | 3 016 | 0 |
| Cestovní pojištění | 500 840 | 483 650 | 200 851 | 239 636 | - 3 426 |
| Celkem | 561 557 | 543 240 | 203 070 | 254 706 | - 36 513 |

19. POJISTNÉ BONUSY A SLEVY

V roce 2018 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 1 089 tis. Kč (2017: 1 623 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 486 tis. Kč (2017: 780 tis. Kč) a výše bezeškodních bonusů 603 tis. Kč (2017: 843 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

| | 2018 | 2017 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Tvorba rezervy | 823 | 897 |
| Použití rezervy | 897 | 1 049 |
| Změna stavu rezervy | - 74 | -152 |

20. PROVIZE A OSTATNÍ POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY

| | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Provize | 225 657 | 177 209 |
| Ostatní pořizovací náklady | 72 945 | 60 131 |
| Změna odložených pořizovacích nákl. | - 8 898 | - 6 385 |
| Celkem | 289 704 | 230 955 |

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 7 838 tis. Kč (2017: 7 488 tis. Kč).

21. SPRÁVNÍ REŽIE

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.) | 15 563 | 12 926 |
| Nájemné | 1 843 | 1 802 |
| Údržba a vybavení kanceláří | 1 886 | 1 199 |
| Odpisy hmotného a nehmotného majetku | 1 958 | 1 924 |
| Poradenství | 1 134 | 1 121 |
| Softwarové služby | 2 405 | 1 753 |
| Náklady SAP | 153 | 146 |
| Cestovní náklady | 502 | 430 |
| Ostatní správní náklady | 2 468 | 2 450 |
| Správní náklady celkem | 27 912 | 23 751 |

22. ZAMĚŠTNANCI A VEDOUcí PRACOVNÍCI

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2018 a 2017:

| | počet | celkem | mzdy | pojištění | soc. nákl. |
|---------------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Zaměstnanci | 49 | 43 320 | 31 043 | 10 539 | 1 738 |
| Členové představenstva | 4 | 27 217 | 22 098 | 4 125 | 994 |
| Celkem za rok 2018 | 53 | 70 537 | 53 141 | 14 664 | 2 732 |
| Zaměstnanci | 51 | 39 621 | 28 710 | 9 325 | 1 586 |
| Členové představenstva | 4 | 19 376 | 15 564 | 2 839 | 973 |
| Celkem za rok 2017 | 55 | 58 997 | 44 274 | 12 164 | 2 559 |

Osobní náklady zaměstnanců administrativy konsolidující účetní jednotky jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2018 činily 40 780 tis. Kč (2017: 33 052 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2018 činily 9 767 tis. Kč (2017: 8 328 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu investic a v roce 2018 činily 149 tis. Kč (2017: 137 tis. Kč). Ostatní osobní náklady ostatních zaměstnanců a zaměstnanců konsolidovaných účetních jednotek jsou uvedeny v ostatních nákladech na netechnickém účtu a v roce 2018 činily 4 278 tis. Kč (2017: 4 554 tis. Kč).

Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2018 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2018.

22.1. Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a v roce 2018 činila 1 301 tis. Kč (2017: 1 301 tis. Kč).

23. PŘEVODY NÁKLADŮ MEZI TECHNICKÝMI ÚČTY A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2018 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 116 785 tis. Kč (2017: 97 429 tis. Kč), z toho 15 928 tis. Kč (2017: 13 547 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 72 945 tis. Kč (2017: 60 131 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 27 912 tis. Kč (2017: 23 751 tis. Kč) na technický účet správní režie.

24. PŘEVOD VÝNOSŮ Z INVESTIC MEZI TECHNICKÝM A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2018 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 1 042 tis. Kč (2017: 1 053 tis. Kč).

25. PŘEHLED OSTATNÍCH VÝNOSŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

| | 2018 | 2017 |
|--|--------------|--------------|
| <i>podniky ve skupině:</i> | | |
| Euro-Center Holding, Česká republika | 338 | 0 |
| Euro-Center Prague, Česká republika | 1 679 | 2 412 |
| Europäische Reiseversicherung, Německo | 439 | 462 |
| CJSIC "European Travel Insurance", Rusko | 2 844 | 2 208 |
| PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina | 1 552 | 1 552 |
| <i>ostatní:</i> | | |
| Kurzové zisky | 299 | 570 |
| Tržby z prodeje hmotného majetku | 636 | 428 |
| Ostatní | 1 092 | 767 |
| Ostatní výnosy celkem | 8 879 | 8 399 |

26. PŘEHLED OSTATNÍCH NÁKLADŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|--------------|
| Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.) | 4 278 | 4 554 |
| Softwarové služby | 316 | 308 |
| Kurzové ztráty | 2 266 | 1 402 |
| Náklady na audit a daňové služby | 1 601 | 1 538 |
| Nájemné | 214 | 209 |
| Cestovní náklady | 726 | 634 |
| Odpisy hmotného a nehmotného majetku | 271 | 359 |
| Ostatní | 525 | 179 |
| <i>Ostatní náklady celkem</i> | <i>10 197</i> | <i>9 183</i> |

27. VÝSLEDEK NETECHNICKÉHO ÚČTU

K 31. 12. 2018 činil výsledek netechnického účtu – 1 204 tis. Kč (2017: - 1 040 tis. Kč).

28. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PŘED ZDANĚNÍM

K 31. 12. 2018 činil hospodářský výsledek před zdaněním 65 034 tis. Kč (2017: 47 522 tis. Kč).

29. DANĚ**29.1. Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

| | | |
|--|---------------|--------------|
| | 2018 | 2017 |
| Rezerva na daň z příjmů za běžné období | 14 662 | 9 662 |
| Rozdíl mezi splatnou daní za min. obd. a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. obd. | 68 | - 419 |
| Změna stavu odložené daň. pohl. / Změna stavu odloženého daň. záv. | - 1 053 | 429 |
| <i>Celkem daň z příjmů</i> | <i>13 677</i> | <i>9 672</i> |

29.2. Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

| | pohledávky | | závazky | | rozdíl | |
|--|--------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Hmotný majetek | 0 | 0 | 114 | 81 | - 114 | - 81 |
| Nehmotný majetek | 0 | 0 | 243 | 198 | - 243 | - 198 |
| Pohledávky | 64 | 64 | 0 | 0 | 64 | 64 |
| Odměny zaměstnanců | 3 620 | 2 490 | 0 | 0 | 3 620 | 2 490 |
| <i>Celkem</i> | <i>3 684</i> | <i>2 554</i> | <i>357</i> | <i>279</i> | <i>3 327</i> | <i>2 275</i> |
| Dopad do výkazu zisku a ztráty | 1 130 | | - 78 | | 1 052 | |
| Přecenění majetku (rozvahově) | 299 | 0 | 0 | 0 | 299 | 0 |
| Dopad do vlastního kapitálu | 299 | | 0 | | 299 | |
| Odložená daňová pohled./závazek | 3 983 | 2 554 | 357 | 279 | 3 626 | 2 275 |

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2017: 19%).

29.3. Daň splatná

Splatná daň z příjmu za zdaňovací období 2018 činí 14 662 tis. Kč (2017: 9 662 tis. Kč).

OSTATNÍ ÚDAJE**30. FAKTICKÝ KONCERN**

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

31. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

V druhém týdnu měsíce ledna společnost obdržela od EURO-CENTER HOLDING SE druhou a poslední splátku za převod podílu ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. ve výši 23 900 tis. Kč.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.