

# Konsolidovaná výroční zpráva 2019





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Již dvanáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Šestnáctkrát v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

Pomáháme nejen na Vašich cestách.  
Podporujeme Linku bezpečí.  
Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

# Základní údaje

## Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Křížíkova 237/36a  
186 00 Praha 8  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku  
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
IČ 49240196

## Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
ERGO Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

## Představenstvo

Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - předseda (od 1. 4. 2019)  
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen  
JUDr. Vladimír Krajiček, Praha - předseda (do 31. 3. 2019)

## Prokura

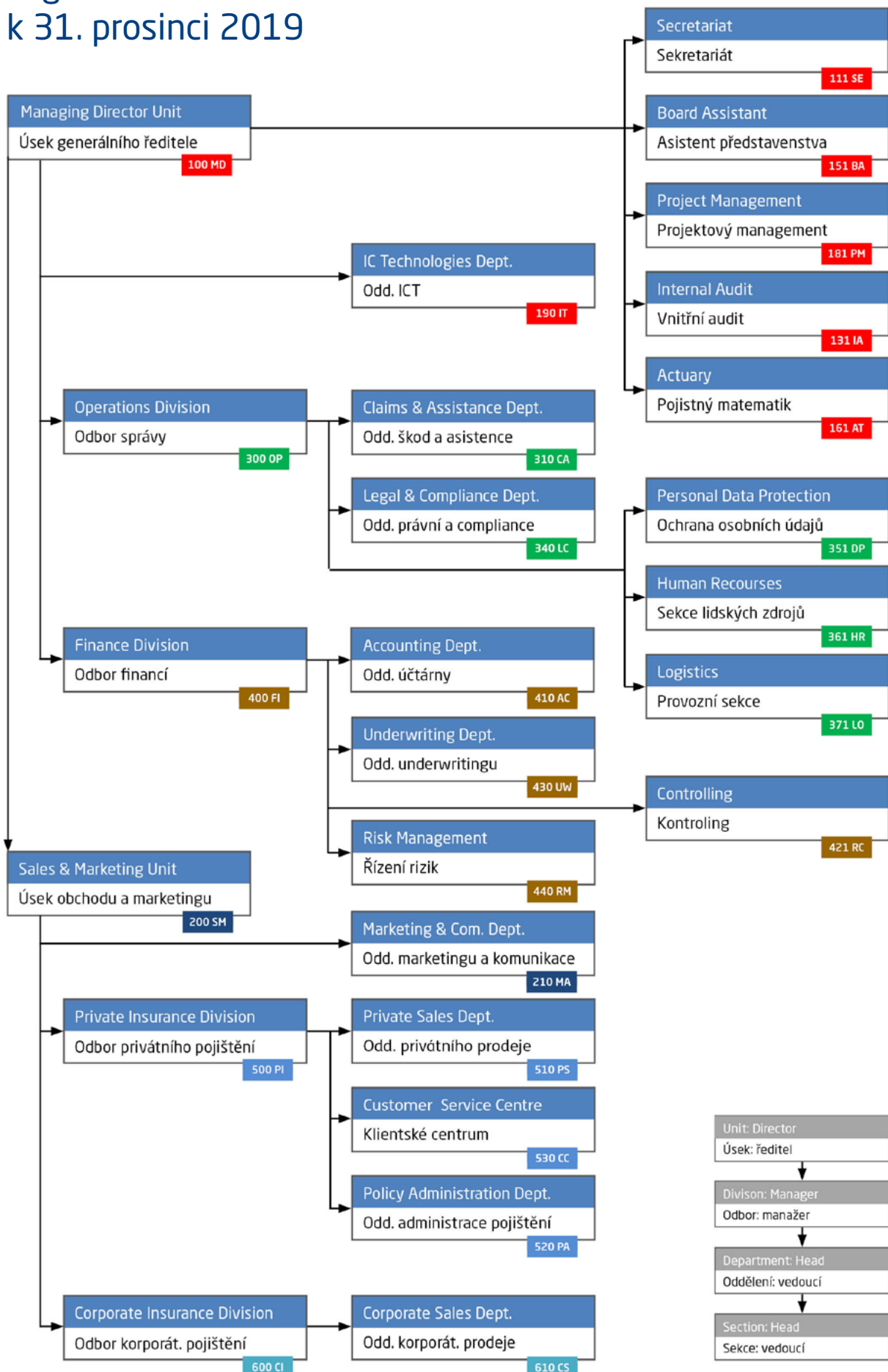
Ing. Mgr. Václav Urbanec, Praha (od 31. 1. 2019)  
Veronika Nováková, Praha (od 31. 1. 2019)  
Ing. Irena Filipová, Praha (od 31. 1. 2019)

## Dozorčí rada

Christof Flosbach, Německo - předseda (od 9. 12. 2019)  
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda  
Dr. Oliver Alexander Wild, Německo - člen  
Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda (do 9. 12. 2019)



# Organizační struktura k 31. prosinci 2019

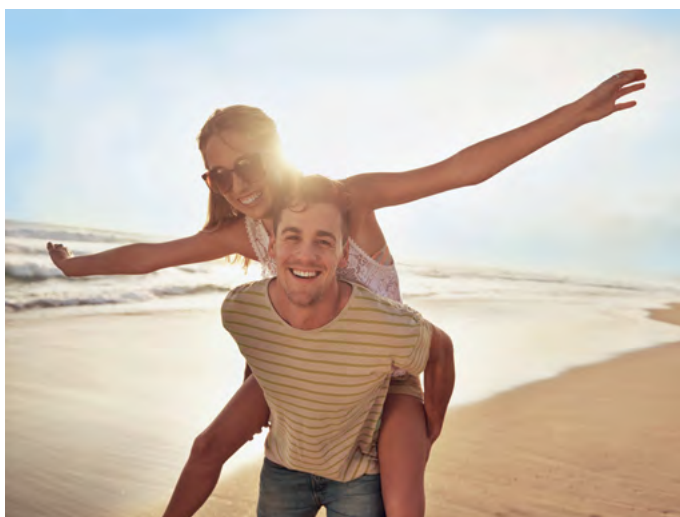
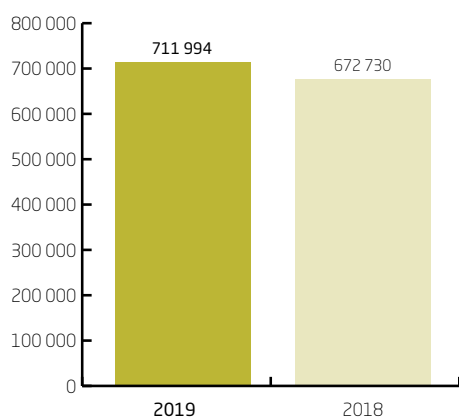


## Vybrané finanční ukazatele

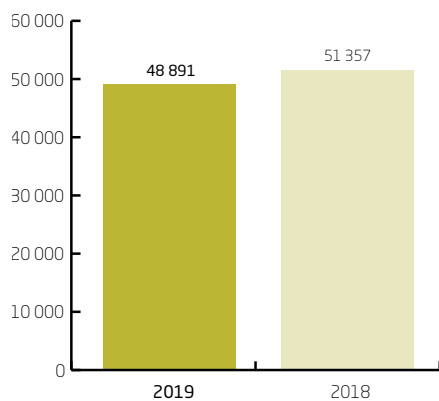
	(v tis. EUR) <sup>1)</sup>	2019 (v tis. Kč)	2018 (v tis. Kč)
<b>Předepsané hrubé pojistné</b>	<b>28 020</b>	<b>711 994</b>	<b>672 730</b>
Technický výsledek	2 506	63 681	66 238
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>1 924</b>	<b>48 891</b>	<b>51 357</b>
Aktiva celkem	21 398	543 730	513 168
Vlastní kapitál	9 926	252 208	241 158
Technické rezervy - hrubá výše	7 174	182 284	177 720

<sup>1)</sup> 1 EUR = 25,410 Kč

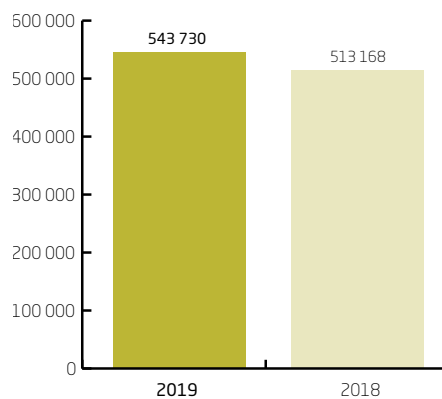
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)





# ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)  
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

---

## ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA O ČINNOSTI V ROCE 2019

Uplynulý rok byl pro naši pojišťovnu dalším z těch velmi úspěšných. Nicméně také přinesl velké výzvy, a to jak očekávané, tak i neočekávané. Ještě počátkem letní turistické sezóny bychom nevěřili, že se nám podaří překonat obrat předešlého roku a dokonce pokořit hranici předepsaného pojistného 700 mil. Kč. Z vnějšího pohledu tedy nenastala žádná významná změna. ERV Evropská pokračovala v růstu a potvrdila tak své vedoucí postavení v rámci českého trhu cestovního pojištění. Velmi významné změny však nastaly ve vnitřní organizaci pojišťovny, jejíž vedení po 26 letech opustili dva členové, kteří se podíleli na jejím založení a dlouhou dobu představovali její tvář i duši. Po většinu roku tak společnost vedl na její cestě nový tým, který se tvořil již koncem roku 2018.

I přes pokračující růst ekonomiky se zdá, že v loňském roce trh výjezdového cestovního ruchu stagnoval. Kromě zpomalování ekonomického růstu tuto situaci významně ovlivnila nutnost upravovat cestovní plány kvůli omezení kapacit leteckých dopravců způsobeným zákazem letadel Boeing Max. Naši partneři jak z řad cestovních kanceláří a agentur tak i prodejci letenek a dopravců se však s těmito obtížemi vyrovnali více než dobře. A tak i díky jejich rostoucím obrátům rostl náš příjem z pojištění prodaných k zájezdům, letenkám a dalším službám.

Dynamika růstu prodejů privátní klientele dokonce překonala růst v rámci cestovního ruchu. Není překvapením, že hlavní roli hráli opět prodeje přes internet. V naší oblasti pojištění hraje klíčovou roli online komunikace se zákazníkem stejně jako jednoduché a transparentní sjednání pojištění či nahlášení škody. Proto jsme opět zdokonalili naše systémy a nabídku. Představili jsme novou verzi mobilní aplikace, kdy vedle rychlého kontaktu s pojišťovnou nově umožňujeme velmi jednoduše sjednat připojištění storna zájezdu. Zákazníci ocenili naši významnou inovaci pojištění storna, které přináší na trh nový pohled na uznávané příčiny zrušení zájezdu a tím podstatné zjednodušení podmínek.

V korporátním pojištění jsme mírně překonali i loňský, extrémně úspěšný rok. Nadále jsme rozvíjeli naši spolupráci s ostatními pojistiteli v rámci soupojištění. Náš program cestovního pojištění pro ministerstvo zahraničních věcí provozovaný spolu s Kooperativou a PVZP se setkal s velice kladným přijetím u zaměstnanců české zahraniční služby. Společně s předními makléřskými domy jsme rozšířili nabídku pro korporátní klienty. Tento segment cestovního pojištění je pro nás velice významný, a tak i nadále vylepšujeme rozsah služeb co nejlépe odpovídající jejich potřebám. O to více si ceníme, že již podvanácté za sebou nás Asociace českých pojišťovacích makléřů zvolila Pojišťovnou roku v kategorii specializovaný pojistitel.

Uplynulý rok přinesl i více jak desetinový nárůst prodejů v segmentu necestovního pojištění. Největší měrou se na tom podílelo pojištění profesní odpovědnosti a proti úpadku cestovních kanceláří společně s pojištěním kol a ostatního drobného majetku.

Za rok 2019 tedy celkově naše pojišťovna vykázala hrubé předepsané pojistné ve výši 712 milionů Kč, což je meziročně o 6 % více. Naše cestovní pojištění si pořídlilo přes 1,1 milionu klientů.

Díky pokračujícímu růstu příjmů zejména prostřednictvím největších distributorů náklady pojišťovny na provize rostly rychleji než obrat. Současně mírně vzrostl i škodní průběh, kdy se opět zvýšily zejména náklady na velké škody. Znova se tak potvrzuje, jak důležitý je pro nás koordinovaný postup s naší mezinárodní asistenční sítí Euro-Center, která se zaměřuje na řízení nákladů na léčení ve všech hlavních turistických destinacích na světě. Přes nárůst obratu provozní náklady v porovnání s loňským rokem dokonce mírně poklesly. Technický výsledek společnosti ve výši 64 mil. Kč tak téměř dosáhl rekordní úrovně roku 2018.

I díky zvýšeným výnosům z investic celkový hospodářský výsledek dosáhl 49 mil. Kč, což představuje opět pouze minimální pokles v porovnání s loňským rekordním rokem. Na výsledku společnosti se podílela i jediná dceřiná společnost Etics ITP, s.r.o. a to ve výši 223 tisíc Kč.

Představenstvo společnosti by chtělo i touto cestou upřímně poděkovat celému týmu spolupracovníků nejen za výše uvedené výsledky, ale také za podporu při zavádění změn ve vnitřní organizaci společnosti a za vynikající nasazení při péči o naše zákazníky.

Udržet nastavený pozitivní trend vývoje i v následujícím roce nebude možné. Bohužel již na počátku roku 2020 musíme čelit dosud nepoznané nástraze spočívající v rozvíjející se epidemii COVID-19. Již nyní je více než jasné, že dosud přijatá opatření na ochranu zdraví obyvatelstva výrazně ovlivní ekonomiku nejen naší společnosti ale celé země. Společně s kolegy ve skupině ERGO cestovních pojišťoven pracujeme na různých scénářích budoucího vývoje. I přestože v tento okamžik není zřejmé, kdy budou uvolňována vládní opatření, naše odhady počítají s výrazným propadem cest do zahraničí a tím i příjmů z pojištění. Vedení společnosti připravuje adekvátní opatření pro zajištění kontinuity fungování. Jsme velice rádi, že námi velmi často opakovaná výhoda silného mezinárodního zázemí se potvrzuje v této složité době a to nejen tím, že akcionáři rozhodli ponechání celého zisku roku 2019 ve společnosti. Zna je své spolupracovníky dovolím si tvrdit, že náš tým je velmi dobře připraven čelit této velké výzvě, ale i dalším, o kterých v tomto okamžiku ještě nemáme ponětí.

Praha, duben 2020

Libor Dvořák  
předseda představenstva

# ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)  
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

---

## ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY V ROCE 2019

V průběhu roku 2019 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na třech zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období došlo ke změně ve složení dozorčí rady. Po valné hromadě akcionářů konané v prosinci 2019 nahradil ve funkci člena dozorčí rady pan Christof Flosbach jejího dlouholetého předsedu pana Richarda Badera. Pan Flosbach byl následně zvolen předsedou dozorčí rady. Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Wolfgang Lackner (místopředseda) a pan Oliver Wild. Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2019. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2019 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech.

Praha, únor 2020

Christof Flosbach  
předseda dozorčí rady



# ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)  
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

---

## ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI V ROCE 2019

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“) je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europaeische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

### Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

**Europaeiske Rejseforsikring A/S**, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při prodeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

**ERGO Reiseversicherung AG**, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25% podíl v Europaeische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímou či nepřímou tak kontroluje 92,5 % pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

**ERGO Group AG**, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování podpory a poradenských služeb v oblasti reportingu Solventnosti II, smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu a smlouva na implementaci IT systému Smaragd.

**Münchener Rückversicherung AG**, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajištěném programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěných smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajištěním, a to za podmínek platných i pro třetí osoby.

### Ovládané osoby a vztahy k těmto osobám

**Etics ITP, s. r. o.**, Česká republika, je 100% dceřinou společností pojišťovny a byla založena v roce 2006. Předmětem jejího podnikání je zprostředkování pojištění a likvidace pojistných událostí. S touto zprostředkovatelskou společností má pojišťovna uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení, o spolupráci při likvidaci pojistných událostí, o spolupráci při kontrole a monitoringu hospodaření cestovních kanceláří a smlouvu o podnájmu.

### Vztahy s ostatními propojenými osobami

**Euro-Center Holding SE**, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu ERGO Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33% podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66% akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding uzavřenou smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu.

**Euro-Center Prague, s. r. o.**, Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. V roce 2016 prodala pojišťovna celý svůj podíl společnosti Euro-Center Holding SE. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu.

**CJSIC "European Travel Insurance"**, Rusko, je 100% dceřinou společností ERGO Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2019 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

**MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH**, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Akcionáři ovládají pojišťovnu zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovované dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2019 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládnání a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody, a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, duben 2020

Ing. Libor Dvořák  
předseda představenstva

Ing. Štěpán Landík  
člen představenstva



**KPMG Česká republika Audit, s.r.o.**

Pobřežní 1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika  
+420 222 123 111  
www.kpmg.cz

## **Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s.**

### **Zpráva o auditu konsolidované účetní závěrky**

#### ***Výrok auditora***

Provedli jsme audit přiložené konsolidované účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z konsolidované rozvahy k 31. prosinci 2019, konsolidovaného výkazu zisku a ztráty a konsolidovaného přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2019 a přílohy v konsolidované účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této konsolidované účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

#### ***Základ pro výrok***

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit konsolidované účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### ***Hlavní záležitosti auditu***

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu konsolidované účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu konsolidované účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.



## **Ocenění rezerv na pojistná plnění**

### **Hlavní záležitost auditu**

Společnost vykazuje rezervu na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ve výši 58 181 tis. Kč.

Vzhledem k významu této položky v konsolidované účetní závěrce Společnosti a ke komplexnosti jejího stanovení vždy existuje nejistota, že výše rezervy nebude stanovena přiměřeně všem adekvátním okolnostem.

Rezerva na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR") je předmětem pojistně-matematických výpočtů. Její stanovení je ovlivněno řadou faktorů vycházejících z úsudků Společnosti, zejména z použité pojistně-matematické metody a dalších předpokladů jako např. rozdělení dat do homogenních skupin, rizikové přirážky k nejlepšímu odhadu rezervy, zacházení s nestandardními hodnotami v historických datech a očekávaného škodního poměru.

Rezerva na hlášené, ale nezlívidované pojistné události ("RBNS") je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události. Riziko nepřesnosti v jejím odhadu pramení z kvality a úplnosti informací získaných o dané pojistné události a z jejich správného použití při určení rezervy. To platí zejména u pojistných událostí souvisejících s vážným úrazem pojištěného a následnou dlouhotrvající léčbou.

Další informace jsou uvedeny v části „Rezerva na pojistná plnění“ přílohy konsolidované účetní závěrky Společnosti.

### **Jak byla daná záležitost auditu řešena**

V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

S využitím našich specialistů v oboru pojistné matematiky jsme kriticky zhodnotili metodiku, modely a předpoklady, které Společnost používá pro stanovení výše rezervy, na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru a posoudili případné změny od předchozího roku.

Provedli jsme analýzu správnosti výpočtu rezervy na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR"). Pro významná odvětví jsme ho porovnali s vlastním výpočtem a vyhodnotili jsme zjištěné rozdíly.

Na vzorku hlášených, ale nezlívidovaných pojistných událostí jsme posoudili oprávněnost a výši zaúčtované rezervy ("RBNS") k příslušným škodním událostem na základě informací z provozního systému a dotazování zaměstnanců odpovědných za stanovení výše rezervy.

Zhodnotili jsme výsledek likvidace pojistných událostí s cílem posoudit dostatečnost rezervy na pojistná plnění a přiměřenost aplikovaných metod k jejímu stanovení.

Posoudili jsme dostatečnost údajů zveřejněných v příloze konsolidované účetní závěrky v kontextu jejich shody s platnou legislativou a s postupy, které Společnost aplikovala.





## **Posouzení schopnosti Skupiny nepřetržitě pokračovat ve své činnosti vzhledem k situaci související se šířením COVID-19**

*Další informace jsou uvedeny v bodech 1.7 Základní postupy účtování a oceňování používané Společností a 31 Následné události přílohy v konsolidované účetní závěrce Společnosti*

### **Hlavní záležitost auditu**

Konsolidovaná účetní závěrka Skupiny byla zpracována na základě předpokladu nepřetržitého trvání účetní jednotky.

Dne 11. března 2020 prohlásila Světová zdravotnická organizace šíření nákazy koronaviru (COVID-19) za pandemii a dne 12. března 2020 přijala vláda České republiky usnesení o vyhlášení nouzového stavu. Opatření, která přijala vláda, aby čelila dopadům pandemie COVID-19, zahrnují mimo jiné uzavření státních hranic, vyhlášení karantény, významná omezení přeshraniční a vnitrostátní dopravy, nebo zákaz společenských, kulturních, volnočasových a sportovních akcí. V průběhu března 2020 Skupina zaznamenala významný pokles v poptávce a z toho vyplývající pokles v hrubém předepsaném pojistném o 71 % ve srovnání s hodnotou z března 2019.

Posouzení schopnosti Skupiny nepřetržitě pokračovat ve své činnosti bylo provedeno na základě různých scénářů vývoje likvidity a solventnosti, které podle vedení Skupiny podporují předpoklad, že Skupina bude mít dostatečné zdroje na to, aby pokračovala ve své činnosti alespoň po dobu následujících 12 měsíců od rozvahového dne. Vypracování těchto scénářů zahrnovalo řadu předpokladů a významných úsudků v rámci různých scénářů včetně těch, které vedení Skupiny považuje za závažné, avšak

### **Jak byla daná záležitost auditu řešena**

Při řešení této hlavní záležitosti auditu jsme provedli, kromě jiného, níže uvedené auditorské postupy:

Porozuměli jsme procesům, které Skupina využila při posuzování její schopnosti nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a otestovali jsme návrh a zavedení vybraných kontrol, včetně těch týkajících se přípravy a kalkulace likvidity.

Kriticky jsme zhodnotili posouzení předpokladu nepřetržitého trvání Skupiny vypracovaného vedením včetně vyhodnocení rizik pro činnosti Skupiny a likviditních rizik spojených s šířením COVID-19 a plánů následných kroků zaměřených na zmírnění identifikovaných rizik. V rámci této procedury jsme také provedli dotazování příslušných zaměstnanců Skupiny.

Nezávisle jsme posoudili adekvátnost a proveditelnost plánů budoucích kroků zaměřených na zmírnění dopadů šíření pandemie provedením následujících úkonů:

- Kritické zhodnocení klíčových předpokladů použitých při sestavování projekcí finančních informací v rámci různých scénářů. Tento postup zahrnoval především posouzení parametrů stresových scénářů, jako např. objemy očekávaných prodejů a



možné, jako je např. výrazný pokles poptávky a z toho vyplývající pokles v hrubém předepsaném pojistném a nárůst ve škodovosti pro jednotlivá rizika. Při posuzování brala Skupina rovněž do úvahy opatření přijatá na zmírnění dopadů narušení provozu a likvidity, jako např. zřízení krizového týmu, podporu práce z domova s použitím vhodného IT vybavení, informování klientů o současné situaci, uzavírání pojistek a likvidace škodních událostí s použitím online nástrojů či rozhodnutí nevyplácet dividendy v roce 2020.

Vedení Skupiny došlo k závěru, že rozpětí možných výsledků, které byly zváženy při tomto úsudku, nevyvolává významnou nejistotu vzniku událostí či podmínek, které by mohly vést k významným pochybnostem o schopnosti Skupiny nepřetržitě pokračovat ve své činnosti. V bodě 1.7 Základní postupy účtování a oceňování a 31 Následné události je dále vysvětleno, jak Skupina dospěla k daným závěrům.

Pandemie COVID-19 je bezprecedentní výzvou pro lidstvo i pro světovou ekonomiku. K datu sestavení této konsolidované účetní závěrky nelze její dopady stanovit. Použití předpokladu nepřetržitého trvání Skupiny představuje hlavní záležitost auditu právě z důvodu významné míry nejistoty a v důsledku toho vysoké míry závažnosti úsudku nutného pro posouzení plánů vedení pro budoucí činnosti a jejich finanční dopady.

výše škodovosti, na základě našeho porozumění činnostem Skupiny a s odkazem na skutečná data za první 3 měsíce roku 2020;

- Provedení analýzy citlivosti závěrů o schopnosti nepřetržitého trvání Skupiny vůči změnám výše uvedených klíčových předpokladů včetně posouzení rizika záměrného zkreslení ze strany vedení Skupiny.

Zvážili jsme, zda se ode dne, kdy Skupina vypracovala své posouzení, vyskytly dodatečně dostupné relevantní skutečnosti či informace.

Zhodnotili jsme přiměřenost údajů zveřejněných Skupinou v souvislosti s posouzením její schopnosti nepřetržitého trvání, následných událostí a veškerých souvisejících nejistot uvedených v konsolidované účetní závěrce.





### ***Ostatní informace***

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené v konsolidované výroční zprávě mimo konsolidovanou účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok ke konsolidované účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem konsolidované účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s konsolidovanou účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu konsolidované účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v konsolidované účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s konsolidovanou účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

### ***Odpovědnost statutárního orgánu dozorčí rady Společnosti za konsolidovanou účetní závěrku***

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení konsolidované účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování konsolidované účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v konsolidované účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení konsolidované účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.



### ***Odpovědnost auditora za audit konsolidované účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v konsolidované účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé konsolidované účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti konsolidované účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v konsolidované účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení konsolidované účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v konsolidované účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah konsolidované účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda konsolidovaná účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.





Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu konsolidované účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

### **Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy**

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

#### *Určení auditora a délka provádění auditu*

Auditorem Společnosti nás dne 18. března 2019 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 24 let.

#### *Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit*

Potvrzujeme, že náš výrok ke konsolidované účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 23. dubna 2020 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

#### *Poskytování neauditorských služeb*

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné jiné služby.



**Statutární auditor odpovědný za zakázku**

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit konsolidované účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s k 31. prosinci 2019, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 23. dubna 2020

*KPMG Česká republika Audit*

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

*Oněřej Fikrle*

Ing. Oněřej Fikrle  
Partner

*Jindřich Vašina*

Ing. Jindřich Vašina  
Partner  
Evidenční číslo 2059

# KONSOLIDOVANÁ ROZVAHA POJIŠŤOVEN

k 31.12.2019

(v tisících Kč.)

Čís. ř.	IKF	Rok	Měsíc	IČO
01	8 5 0 0 9 3	2019	12	49240196

Konsolidující účetní jednotka

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křížkova 237/36a

186 00 Praha 8

Legenda	Číslo řádku	Čistá výše minulého účetního období	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše
a	b	1	2	3	4
<b>AKTIVA</b>	x				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál (321)	1	0	0	0	0
B. Dlouhodobý nehmotný majetek (20)	2	7 019	43 782	-37 456	6 326
a) Zřizovací výdaje (201)	3	0	112	-112	0
C. Investice (10 až 14)	5	378 443	421 403	0	421 403
III. Jiné investice, z toho: (117,12)	15	378 443	421 403	0	421 403
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly (117,118,121)	16	8 324	8 324	0	8 324
2. Dluhové cenné papíry, v tom: (122)	17	186 068	226 018	0	226 018
a) Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů (122)	18	186 068	226 018	0	226 018
6. Depozita u finančních institucí (126)	23	184 051	187 061	0	187 061
E. Dlužníci (30,32,z 35,z 37)	27	59 138	43 914	-594	43 320
I. Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho: (30)	28	22 398	31 606	-594	31 012
1. Pojistníci (301,308 AE)	29	7 709	12 303	-442	11 861
2. Pojišťovací zprostředkovatelé (302,308 AE)	32	14 689	19 303	-152	19 151
III. Ostatní pohledávky (32,z 35,z 37)	38	36 740	12 308	0	12 308
F. Ostatní aktiva (21 až 25)	41	29 718	45 598	-16 888	28 710
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C I. Pozemky a stavby", a zásoby (21, 22)	42	6 257	24 168	-16 888	7 280
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně (23)	43	23 461	21 430	0	21 430
G. Přejícné účty aktiv	44	38 850	43 971	0	43 971
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom oddělené: (391 AE)	46	33 362	38 227	0	38 227
b) V neživotním pojištění	48	33 362	38 227	0	38 227
III. Ostatní přejícné účty aktiv, z toho:	49	5 488	5 744	0	5 744
<b>AKTIVA CELKEM</b>	52	513 168	598 668	-54 938	543 730
Kontrolní číslo aktiv	999	2 152 756	2 469 588	-128 064	2 341 524

Odesláno dne:	Razítko a podpis statutárního orgánu pojišťovny	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Ilya Čermašencev	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Irena Filipová tel.: linka: 221 860 120
---------------	---	---	--

a	b	1	2	3	4
PASIVA	x		2018		2019
A. Vlastní kapitál (40,41)	53		241 158		252 208
I. Základní kapitál, z toho: (401)	54		160 000		160 000
IV. Ostatní kapitálové fondy (404)	58		-1 276		-648
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku (411)	59		31 410		33 994
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená zisk (413)	60		-333		9 971
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	61		51 357		48 891
B. Podřízená pasiva	62		0		0
C. Technické rezervy (44 mimo 446)	63		150 928		162 463
1. Rezerva na nezasloužené pojistné: (441)	64	0	0	0	0
a) Hrubá výše	65	110 742	0	123 158	0
b) Hodnota zajištění	66	-8 523	102 219	-9 739	113 419
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí: (443)	70	0	0	0	0
a) Hrubá výše	71	66 155	0	58 181	0
b) Hodnota zajištění	72	-18 269	47 886	-10 082	48 099
4. Rezerva na bonusy a slevy: (444)	73	0	0	0	0
a) Hrubá výše	74	823	0	945	0
b) Hodnota zajištění	75	0	823	0	945
E. Rezervy (45)	80		6 074		751
2. Rezerva na daně	82		6 074		751
G. Věřitelé (33, z 35, 36, z 37, 47, 48)	85		61 157		75 737
I. Závazky z operací přímého pojištění (33)	86		7 086		16 566
II. Závazky z operací zajištění (333, 338 AE)	89		3 380		5 177
V. Ostatní závazky, z toho: (z 35, z 36, z 37, 472, z 48)	100		50 691		53 994
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení (z 355)	101		4 215		3 665
H. Přechnodné účty pasiv (z 39)	105		53 851		52 571
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období (392, 393)	106		2 137		2 017
II. Ostatní přechnodné účty pasiv, z toho:	107		51 714		50 554
a) dohadné položky pasivní (398)	108		51 714		50 554
PASIVA CELKEM	109		513 168		543 730
Kontrolní číslo pasiv	999	150 928	1 595 433	162 463	1 685 409



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT POJIŠŤOVEN

k 31.12.2019

(v tisících Kč.)

Čís. ř.	IKF	Rok	Měsíc	IČO
01	8 5 1 0 9 3	2019	12	49240196

Konsolidující účetní jednotka

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a

186 00 Praha 8

Legenda	Číslo řádku	Výsledek minulého účetního	Základna	Mezisoučet	Výsledek
a	b	1	2	3	4
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>	x	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) Předepsané hrubé pojistné (601)	2	x	711 994	x	x
b) Pojistné postoupené zajistitelům (602)	3	x	61 098	650 896	x
c) Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné (505-605)	4	x	12 416	x	x
d) Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (506-606)	5	598 681	1 216	11 200	639 696
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III. C.) (611)	6	1 042	x	x	1 813
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění (618-619)	7	742	x	x	745
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění :	8	x	x	x	x
a) Náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) Hrubá výše (501)	10	x	253 609	x	x
ab) Podíl zajistitelů (502)	11	x	1 209	252 400	x
b) Změna stavu rezervy na pojistná plnění:	12	x	x	x	x
ba) Hrubá výše (503-603)	13	x	-7 974	x	x
bb) Podíl zajistitelů (504-604)	14	225 407	-8 187	213	252 613
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (507-607)-(508-608)	15	-74	x	x	122
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění (514-515)	16	1 089	x	x	1 088
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy (511)	18	x	x	311 865	x
b) Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (511 AE)	19	x	x	-4 865	x
c) Správní režie (512)	20	x	x	27 234	x
d) Provize od zajistitelů (613) a podíly na ziscích (616-617) (-)	21	307 803	x	9 726	324 508
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění (518-519)	22	2	x	x	242
9. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III. 1.) (=712)	23	66 238	x	x	63 681

Odesláno dne:	Razítko a podpis statutárního orgánu pojišťovny	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Ing. Ilija Čermašencev	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Irena Filipová tel.: 221 860 120 linka:
---------------	---	--	--

2)

Legenda	Číslo řádku	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
a	b	3	1	2	3
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10. (výsledek ř.32)	63	66 238	x	x	63 681
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.) (výsledek ř.68)	64	0	x	x	0
3. Výnosy z investic:	65	x	x	x	x
b) Výnosy z ostatního investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	67	x	x	x	x
bb) Výnosy z ostatních investic (653)	69	x	2 774	2 774	x
d) Výnosy z realizace investic (655)	71	1 498	x	0	2 774
5. Náklady na investice:	73	x	x	x	x
a) Náklady na správu investic, včetně úroků (551)	74	x	x	152	x
b) Změna hodnoty investic (554)	75	x	x	0	x
c) Náklady spojené s realizací investic (555)	76	171	x	0	152
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	77	1 042	x	x	1 813
7. Ostatní výnosy (658,659,661)	78	8 879	x	x	7 073
8. Ostatní náklady (558,559,561)	79	10 197	x	x	8 189
9. Daň z příjmů z běžné činnosti (571,572,575)	80	13 677	x	x	14 275
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění (711 AE)	81	51 528	x	x	49 099
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách (562)	86	171	x	x	208
16. ZISK nebo ZTRÁTA za účetní období (položka III.3.) (711)	87	51 357	x	x	48 891
Kontrolní číslo	99	1 405 688	1 028 155	1 261 595	1 480 663

**ERV Evropská pojišťovna, a. s.****Přehled o změnách vlastního kapitálu - konsolidovaná účetní závěrka**

(v tis. Kč)

	Základní kapitál	Rezervní fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk Neuhrazená ztráta minulých let	Zisk (ztráta)	<b>CELKEM</b>
Zůstatek k 1.1.2018	160 000	29 676	260	46 443	37 850	<b>274 229</b>
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	-1 536	0	0	<b>-1 536</b>
Čistý zisk/ztráta za účetní období	0	0	0	0	51 357	<b>51 357</b>
Dividendy	0	0	0	-50 000	-32 891	<b>-82 891</b>
Převody do fondů	0	1 734	0	3 224	-4 959	<b>-1</b>
<b>Zůstatek k 31.12.2018</b>	<b>160 000</b>	<b>31 410</b>	<b>-1 276</b>	<b>-333</b>	<b>51 357</b>	<b>241 158</b>
Zůstatek k 1.1.2019	160 000	31 410	-1 276	-333	51 357	<b>241 158</b>
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	628	0	0	<b>628</b>
Čistý zisk/ztráta za účetní období	0	0	0	0	48 891	<b>48 891</b>
Dividendy	0	0	0	0	-38 469	<b>-38 469</b>
Převody do fondů	0	2 584	0	10 304	-12 888	<b>0</b>
<b>Zůstatek k 31.12.2019</b>	<b>160 000</b>	<b>33 994</b>	<b>-648</b>	<b>9 971</b>	<b>48 891</b>	<b>252 208</b>

V Praze dne 23. dubna 2020

---

podpis statutárního orgánu

# **PŘÍLOHA KONSOLIDOVANÉ ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**

**k 31. prosinci 2019**

## **PŘÍLOHA KE KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRCE**

Rok končící 31. prosincem 2019 (v tis. Kč)

### **VYMEZENÍ KONSOLIDAČNÍHO CELKU**

#### **1. KONSOLIDUJÍCÍ ÚČETNÍ JEDNOTKA – ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.**

##### **1.1. Charakteristika a hlavní aktivity konsolidačního celku**

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropské Cestovní Pojištění, a.s. zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 49240196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

Akcionáři společnosti jsou:

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
ERGO Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č.8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č.9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

##### **1.2. Sídlo společnosti**

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Křižíkova 237/36a  
186 00 Praha 8

##### **1.3. Orgány společnosti k 31. 12. 2019:**

*Představenstvo:*

Ing. Ľibor Dvořák, Čelákovice – předseda (od 1. 4. 2019)

Ing. Štěpán Landík, Praha – člen

JUDr. Vladimír Krajíček – předseda (do 31. 3. 2019)

*Prokura:*

Ing. Mgr. Václav Urbanec, Praha (od 31. 1. 2019)

Veronika Nováková, Praha (od 31. 1. 2019)

Ing. Irena Filipová, Praha (od 31. 1. 2019)

*Dozorčí rada:*

Christof Flosbach, Německo – předseda (od 9. 12. 2019)

Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko – místopředseda

Dr. Oliver Alexander Wild, Německo – člen

Richard Gustav Johann Bader, Německo – předseda (do 9. 12. 2019)

Jménem společnosti jednájí vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému či napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva. Prokurista je oprávněn činit právní jednání za společnost výhradně buď s členem představenstva, nebo s dalším prokuristou společnosti.

##### **1.4. Organizační struktura**

Společnost je rozdělena do dvou úseků – úsek generálního ředitele a úsek obchodu a marketingu. Tyto úseky jsou dále členěny na odbory a oddělení.

### 1.5. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

### 1.6. Podnikatelská seskupení

V letech 2019 a 2018 držela společnost podíly v níže uvedených podnikatelských seskupení.

<i>Obchodní jméno, sídlo</i>	<i>podíl na vlastnických právech v %</i>	<i>podíl na hlasovacích právech v %</i>
<b>Konsolidované podniky</b>		
<i>Etics ITP, s.r.o.</i> Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	100
<b>Nekonsolidované podniky</b>		
EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16 2/3	16 2/3
European Assistance Holding GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany	10	10

### 1.7. Základní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy a vyhláškou ministerstva financí č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, v platném znění (dále jen „vyhláška 500“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 500, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Konsolidovaná účetní závěrka mateřské společnosti zahrnuje mateřskou společnost a její dceřiné společnosti. Účetní závěrka byla sestavena za účetní rok končící 31. 12. 2019.

## **OBECNÝ OBSAH**

### **2. ZÁSADNÍ POSTUPY ÚČTOVÁNÍ A OCEŇOVÁNÍ POUŽITÉ PŘI SESTAVENÍ KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**

Konsolidovaná účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

#### **2.1. Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

#### **2.2. Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek priznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.



### **2.3. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

### **2.4. Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy**

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

### **2.5. Převody nákladů souvisejících s pojištěním mezi technickým účtem a netechnickým účtem**

Během účetního období jsou administrativní náklady související s pojištěním účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

### **2.6. Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem**

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Úrokové výnosy z dluhopisů a bankovních deposit kryjících prostředky technických rezerv jsou na konci účetního období přeúčtovány na technický účet. Výnosy a náklady z realizace jsou ponechány na netechnickém účtu.

### **2.7. Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis". U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojistné.

### **2.8. Rezerva na pojistná plnění**

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlizvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Společnost neprovádí u rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí v neživotním pojištění diskontování nebo odpočty.

Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

### **2.9. Rezerva na bonusy a slevy**

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Změna stavu ostatních technických rezerv“ výkazu zisků a ztrát.

## **2.10. Ostatní technické rezervy**

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy.

## **2.11. Hodnota zajištění**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajištních smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

## **2.12. Investice**

### *2.12.1. Podnikatelská seskupení – podíly*

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna podíl na základním kapitálu větší než 50 %. Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna nejméně 20 % a nejvíce 50 % na základním kapitálu.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny v ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.

### *2.12.2. Dluhopisy*

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

#### *2.12.2.1. Dluhopisy držené do splatnosti*

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě

Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

#### *2.12.2.2. Realizovatelné dluhopisy*

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány v rozvaze ve vlastním kapitálu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

#### *2.12.3. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem*

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceňovány na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

#### *2.12.4. Depozita u finančních institucí*

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

### 2.13. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

skupina	metoda	sazba %
software	lineární	33,3
stroje, přístroje, PC	lineární	33,3
nábytek, vybavení	lineární	20
osobní automobily	lineární	20
budovy, rekonstrukce	lineární	2-25

### 2.14. Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

### 2.15. Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společností.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

#### 2.15.1. Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

### 2.16. Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

#### 2.16.1. Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

### 2.17. Systém a metoda konsolidace

Pro konsolidaci dceřiných podniků byla použita metoda plné konsolidace. Nebyly konsolidovány žádné přidružené podniky, a tudíž nebyla nikde použita metoda ekvivalence.

### 2.18. Transakce vyloučené z konsolidované účetní závěrky

V rámci konsolidace se vylučují veškeré bilanční zůstatky, výnosy, náklady a nerealizované zisky a ztráty plynoucí z transakcí uskutečněných mezi společnostmi zahrnutými do konsolidačního celku.

### 3. ŘÍZENÍ RIZIK

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „*Solvency II*“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

#### 3.1. Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategií zajištění.

##### 3.1.1. Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

##### 3.1.2. Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

#### 3.2. Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje je měnové riziko.

##### 3.2.1. Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

#### 3.3. Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajištětele na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě 2.15.1.

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

### **3.4. Operační riziko**

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

### **3.5. Riziko likvidity**

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

## **4. POPIS TRANSFORMACE INFORMACÍ Z INDIVIDUÁLNÍCH ÚČETNÍCH ZÁVĚREK DO KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**

### **4.1. Přetřídění a úpravy položek účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek**

Jednotlivé položky účetní závěrky konsolidované účetní jednotky jsou přetříděny tak, aby odpovídaly struktuře konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát. Tyto výkazy vycházejí ze struktury dané účetními předpisy, jimiž se řídí konsolidující účetní jednotka.

Vzhledem k tomu, že konsolidované jednotky používají stejné principy oceňování a odepisování, které jsou totožné s konsolidačními postupy, není potřeba provést úpravu položek individuálních účetních závěrek.

### **4.2. Sumarizace údajů účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek**

Konsolidující účetní jednotka sečte přetříděné a upravené údaje ze své individuální účetní závěrky s přetříděnými a upravenými údaji z individuálních závěrek konsolidovaných účetních jednotek.

### **4.3. Vyloučení účtů vzájemných operací mezi konsolidující účetní jednotkou a konsolidovanými účetními jednotkami**

#### **4.3.1. Vyloučení operací bez vlivu na hospodářský výsledek**

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné pohledávky a závazky a náklady a výnosy mezi všemi jednotkami zahrnutými do konsolidačního celku, které mají vliv na stav majetku, závazků a výsledkové položky v konsolidované účetní závěrce.

#### **4.3.2. Vyloučení operací s vlivem na hospodářský výsledek**

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné operace s významným vlivem na hospodářský výsledek konsolidačního celku.

Jelikož konsolidující účetní jednotka drží v konsolidovaných účetních jednotkách 100 % podíly, nejsou při sestavování konsolidované rozvahy vyčleňovány podíly menšinových vlastníků na vlastním kapitálu a hospodářském výsledku konsolidovaných účetních jednotek.

## **5. ZMĚNA ÚČETNÍCH METOD A POSTUPŮ**

V roce 2019 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů, během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů a neprovedla žádné opravy chyb minulých let.

## **6. OSTATNÍ VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI**

Společnost nemá žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje, v oblasti ochrany životního prostředí a pracovněprávních vztazích.

V průběhu účetního období nenabyla žádné vlastní akcie.

Společnost nemá pobočku ani jinou obchodní část mimo území České republiky.

V průběhu roku 2019 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.

## **DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE**

### **7. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK**

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2019 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 6 326 tis. Kč (2018: 6 643 tis. Kč), a zůstatek účtu pořízení software ve výši 0 tis. Kč (2018: 376 tis. Kč).

### **8. INVESTICE**

#### **8.1. Pořizovací cena a reálná hodnota investic**

	pořizovací cena		reálná hodnota	
	2019	2018	2019	2018
Cenné papíry, z toho:				
S proměnlivým výnosem				
- vydané nefin. inst. - nekótované	8 324	8 324	8 324	8 324
S pevným výnosem - realizovatelné				
- vydané ČR - kótované v ČR	224 962	189 551	226 018	186 068
Celkem cenné papíry	233 286	197 875	234 342	194 392
Krátkodobá depozita u bank	187 061	184 051	187 061	184 051
<i>Investice celkem</i>	<i>420 347</i>	<i>381 926</i>	<i>421 403</i>	<i>378 443</i>

#### **8.2. Měnová struktura investic**

Investice společnosti jsou v Kč vyjma položky cenných papírů, viz tabulka níže.

Cenné papíry, z toho:	Akcíe a ostatní cenné papíry proměnlivým výnosem		Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem	
	2019	2018	2019	2018
CZK	8 247	8 247	226 018	186 068
EUR	77	77	0	0
<i>Celkem cenné papíry</i>	<i>8 324</i>	<i>8 324</i>	<i>226 018</i>	<i>186 068</i>

#### **8.3. Majetkové účasti v ostatních společnostech**

2019

Obchodní jméno, sídlo	podíl v %	pořizovací cena	celková výše		HV za účetní období
			zákl.kap.	vlast.kap.	

EURO-CENTER HOLDING SE Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	200 444	17 787
---	-------	-------	--------	---------	--------

*hodnoty v tis. EUR*

European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany	10	3	25	16	0
--	----	---	----	----	---

2018

Obchodní jméno, sídlo	podíl v %	pořizovací cena	celková výše		HV za účetní období
			zákl.kap.	vlast.kap.	

EURO-CENTER HOLDING SE Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	178 817	14 500
---	-------	-------	--------	---------	--------

*hodnoty v tis. EUR*

European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany	10	3	25	16	- 1
--	----	---	----	----	-----

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářského výsledku roku 2019.

Reálnou hodnotu majetkových účastí v ostatních společnostech nebylo možné objektivně stanovit, v souladu s odst. „Podnikatelská seskupení - Podíly“ byla k ocenění použita pořizovací cena.



## 9. POHLEDÁVKY

<i>k 31. 12. 2019</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	11 408	19 048	0	12 308	42 764
Po splatnosti	895	255	0	0	1 150
<b>Celkem</b>	<b>12 303</b>	<b>19 303</b>	<b>0</b>	<b>12 308</b>	<b>43 914</b>
Opravné položky	442	152	0	0	594
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>11 861</b>	<b>19 151</b>	<b>0</b>	<b>12 308</b>	<b>43 320</b>

<i>k 31. 12. 2018</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	7 507	14 423	0	12 840	34 770
Po splatnosti	395	425	0	23 900	24 720
<b>Celkem</b>	<b>7 902</b>	<b>14 848</b>	<b>0</b>	<b>36 740</b>	<b>59 490</b>
Opravné položky	193	159	0	0	352
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>7 709</b>	<b>14 689</b>	<b>0</b>	<b>36 740</b>	<b>59 138</b>

### 9.1. Ostatní pohledávky

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Pohledávky za podniky ve skupině	4 195	29 305
Provozní zálohy podnikům ve skupině	2 541	2 573
Ostatní provozní zálohy	1 655	524
Odložená daňová pohledávka	2 882	3 984
Zaplacené zálohy na daně	- 39	- 43
Ostatní pohledávky	1 074	397
<b>Celkem</b>	<b>12 308</b>	<b>36 740</b>

### 9.2. Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2019 žádné dlouhodobé pohledávky (2018: 0 Kč).

## 10. OSTATNÍ AKTIVA

### 10.1. Dlouhodobý hmotný majetek

	<i>majetek</i>	<i>pořízení, zálohy</i>	<i>celkem</i>
<i>Pořizovací cena k 31. 12. 2018</i>	23 423	0	23 423
Přírůstky	4 906	0	4 906
Úbytky	4 161	0	4 161
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2019</b>	<b>23 168</b>	<b>0</b>	<b>23 168</b>
<i>Oprávkový k 31. 12. 2018</i>	17 166	0	17 166
Odpisy	2 471	0	2 471
Úbytky	2 749	0	2 749
<b>Oprávkový k 31. 12. 2019</b>	<b>16 888</b>	<b>0</b>	<b>16 888</b>
<i>Zůstatková cena k 31. 12. 2018</i>	6 257	0	6 257
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2019</b>	<b>7 280</b>	<b>0</b>	<b>7 280</b>

## 11. PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV

### 11.1. Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 38 227 tis. Kč (2018: 33 362 tis. Kč).

### 11.2. Dohadné položky aktivní, náklady a příjmy příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 294 tis. Kč (2018: 144 tis. Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 5 450 tis. Kč (2018: 5 344 tis. Kč), z čehož 4 617 tis. Kč (2018: 4 617 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu příjmů příštích období ve výši 0 Kč (2018: 0 tis. Kč).

## 12. VLASTNÍ KAPITÁL

### 12.1. Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2019 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistné odvětví, ve kterém společnost oprávněně podniká.

### 12.2. Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	48 891
Příděl do rezervního fondu	- 2 433
Výplata podílu	- 223
Převod na účet nerozděleného zisku	- 46 235

O způsobu rozdělení zisku rozhodne valná hromada.

### 12.3. Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2019	2018
<i>Zůstatek k 1. 1.</i>	- 1 276	260
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	776	- 1 808
Odúčtování salda při prodeji, či trvalém snížení hodnoty či splatnosti	0	- 92
Změna odložené daně	- 147	364
<b><i>Zůstatek k 31. 12.</i></b>	<b>- 647</b>	<b>- 1 276</b>

## 13. TECHNICKÉ REZERVY

### 13.1. Pohyby na účtech technických rezerv

Druh rezervy	počáteční zůstatek	tvorba	čerpání	konečný zůstatek
Na nezasloužené pojistné	110 742	123 158	- 110 742	123 158
Na pojistná plnění	66 155	58 181	- 66 155	58 181
Na bonusy a slevy	823	945	- 823	945
<i>Celkem</i>	<i>177 720</i>	<i>182 284</i>	<i>- 177 720</i>	<i>182 284</i>

### 13.2. Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2019, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2019 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2019	2018
Výsledek likvidace pojistných událostí	8 662	10 951

### 13.3. Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2019 vytvořena ve výši 945 tis. Kč (2018: 823 tis. Kč).

## 14. REZERVY

Druh rezervy	počáteční zůstatek	tvorba	čerpání	konečný zůstatek
Na daně	6 074	751	- 6 074	751
<i>Celkem</i>	<i>6 074</i>	<i>751</i>	<i>- 6 074</i>	<i>751</i>

Tvorba rezervy na daň je ponížena o zaplacené zálohy na daň ve výši 12 258 tis. Kč (2018: 8 588 Kč).

## 15. ZÁVAZKY

k 31. 12. 2019	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijatá depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	10 596	5 970	5 177	42 791	11 203	75 737
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
	10 596	5 970	5 177	42 791	11 203	75 737
k 31. 12. 2018	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijatá depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	4 208	2 878	3 380	38 532	12 159	61 157
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
	4 208	2 878	3 380	38 532	12 159	61 157

### 15.1. Ostatní závazky

	2019	2018
Závazky vůči podnikům ve skupině	2 559	2 646
Závazky k zaměstnancům	4 165	4 614
Daňové závazky	3 664	4 215
Ostatní závazky	815	684
<i>Celkem</i>	<i>11 203</i>	<i>12 159</i>

### 15.2. Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 838 tis. Kč (2018: 1 815 tis. Kč), ze kterých 1 156 tis. Kč (2018: 906 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 682 tis. Kč (2018: 909 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

### 15.3. Stát – daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 daňové závazky ve výši 1 826 tis. Kč (2018: 2 400 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

### 15.4. Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2019 žádné dlouhodobé závazky (2018: 0 Kč).

### 15.5. Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 5 177 tis. Kč (2018: 3 380 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 4 123 tis. Kč (2018: 2 308 tis. Kč).

## 16. PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV

### 16.1. Dohadné položky pasivní

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 50 533 tis. Kč (2018: 51 714 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2019, které budou vyplaceny v příštím účetním období, dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2019.

## 17. POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY VŮČI PODNIKŮM VE SKUPINĚ

	pohledávky		závazky	
	2019	2018	2019	2018
<i>Ostatní:</i>				
Euro-Center Prague, Česká republika	2 144	2 574	4	830
ERGO Reiseversicherung, Německo	0	0	152	599
ERGO Group, Německo	0	0	2 380	1 204
Munich RE, Německo	0	0	4 123	2 308
EURO-CENTER HOLDING, Česká republika	2 541	26 526	0	0
EURO-CENTER Cyprus, Kypr	0	0	0	13
CJSIC - ERV RU, Rusko	2 051	2 831	0	0
D.A.S. Praha	0	0	23	0
<i>Celkem</i>	<i>6 736</i>	<i>31 932</i>	<i>6 682</i>	<i>4 954</i>

## **DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**

### **18. PŘEHLED POJIŠTĚNÍ – NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

2019	Předepsané	Zasloužené	Náklady na	Provozní.	Výsledek
hrubá výše	pojistné	pojistné	poj. plnění	náklady	zajištění
Poj. škod na majetku	8 039	6 790	1 330	2 982	0
Poj. odpovědnosti	10 563	10 500	- 8 262	1 813	- 12 560
Poj. záruky	53 206	51 197	982	7 710	- 39 927
Poj. růz. fin. ztrát	4 981	6 743	1 835	3 641	0
Cestovní pojištění	635 205	624 348	249 750	318 088	- 4 648
<i>Celkem</i>	<i>711 994</i>	<i>699 578</i>	<i>245 635</i>	<i>334 234</i>	<i>- 57 135</i>
2018	Předepsané	Zasloužené	Náklady na	Provozní.	Výsledek
hrubá výše	pojistné	pojistné	poj. plnění	náklady	zajištění
Poj. škod na majetku	6 891	5 937	1 056	2 786	0
Poj. odpovědnosti	9 708	9 780	15 605	1 835	8 150
Poj. záruky	45 757	44 655	780	7 653	- 34 492
Poj. růz. fin. ztrát	6 753	5 186	1 332	2 976	0
Cestovní pojištění	603 621	586 054	219 107	302 366	- 4 303
<i>Celkem</i>	<i>672 730</i>	<i>651 612</i>	<i>237 880</i>	<i>317 616</i>	<i>- 30 645</i>

### **19. POJISTNÉ BONUSY A SLEVY**

V roce 2019 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 1 088 tis. Kč (2018: 1 089 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 264 tis. Kč (2018: 486 tis. Kč) a výše bežeškových bonusů 824 tis. Kč (2018: 603 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2019	2018
Tvorba rezervy	945	823
Použití rezervy	823	897
<i>Změna stavu rezervy</i>	<i>122</i>	<i>- 74</i>

### **20. PROVIZE A OSTATNÍ POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY**

	2019	2018
Provize	242 386	225 657
Ostatní pořizovací náklady	69 479	72 945
Změna odložených pořizovacích nákl.	- 4 865	- 8 898
<i>Celkem</i>	<i>307 000</i>	<i>289 704</i>

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 8 766 tis. Kč (2018: 7 838 tis. Kč).

### **21. SPRÁVNÍ REŽIE**

	2019	2018
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	13 356	15 563
Nájemné	1 873	1 843
Údržba a vybavení kanceláří	3 829	1 886
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	2 493	1 958
Poradenství	911	1 134
Softwarové služby	1 235	2 405
Náklady SAP	188	153
Cestovní náklady	403	502
Ostatní správní náklady	2 946	2 468
<i>Správní náklady celkem</i>	<i>27 234</i>	<i>27 912</i>

### **22. ZAMĚŠTNANCI A VEDOUCÍ PRACOVNÍCI**

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2019 a 2018:

	počet	celkem	mzdy	pojištění	soc. nákl.
Zaměstnanci	56	53 410	38 507	12 696	2 207
Členové představenstva	2	12 690	9 988	2 019	683
<i>Celkem za rok 2019</i>	<i>58</i>	<i>66 100</i>	<i>48 495</i>	<i>14 715</i>	<i>2 890</i>
Zaměstnanci	49	43 320	31 043	10 539	1 738
Členové představenstva	4	27 217	22 098	4 125	994
<i>Celkem za rok 2018</i>	<i>53</i>	<i>70 537</i>	<i>53 141</i>	<i>14 664</i>	<i>2 732</i>

Osobní náklady zaměstnanců administrativy jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2019 činily 38 538 tis. Kč (2018: 40 780 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2019 činily 11 106 tis. Kč (2018: 9 767 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu investic a v roce 2019 činily 135 tis. Kč (2018: 149 tis. Kč). Ostatní osobní náklady ostatních zaměstnanců a zaměstnanců konsolidovaných účetních jednotek jsou uvedeny v ostatních nákladech na netechnickém účtu a v roce 2019 činily 2 964 tis. Kč (2018: 4 278 tis. Kč).

Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2019 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2019.

#### 22.1. Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a pro rok 2019 byla smluvně sjednána ve výši 1 326 tis. Kč (2018: 1 301 tis. Kč).

#### 23. PŘEVODY NÁKLADŮ MEZI TECHNICKÝMI ÚČTY A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2019 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 114 711 tis. Kč (2018: 116 785 tis. Kč), z toho 17 998 tis. Kč (2018: 15 928 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 69 479 tis. Kč (2018: 72 945 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 27 234 tis. Kč (2018: 27 912 tis. Kč) na technický účet správní režie.

#### 24. PŘEVOD VÝNOSŮ Z INVESTIC MEZI TECHNICKÝM A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2019 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 1 813 tis. Kč (2018: 1 042 tis. Kč).

#### 25. PŘEHLED OSTATNÍCH VÝNOSŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

	2019	2018
<i>podniky ve skupině:</i>		
Euro-Center Holding, Česká republika	336	338
Euro-Center Prague, Česká republika	1 777	1 679
ERGO Reiseversicherung, Německo	437	439
CJSIC "European Travel Insurance", Rusko	2 060	2 844
PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina	0	1 552
<i>ostatní:</i>		
Kurzové zisky	104	299
Tržby z prodeje hmotného majetku	1 339	636
Ostatní	1 020	1 092
<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>7 073</b>	<b>8 879</b>

#### 26. PŘEHLED OSTATNÍCH NÁKLADŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

	2019	2018
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	2 964	4 278
Softwarové služby	147	316
Kurzové ztráty	2 359	2 266
Náklady na audit a daňové služby	1 591	1 601
Nájemné	218	214
Cestovní náklady	248	726
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	293	271
Ostatní	369	525
<i>Ostatní náklady celkem</i>	<i>8 189</i>	<i>10 197</i>

#### 27. VÝSLEDEK NETECHNICKÉHO ÚČTU

K 31. 12. 2019 činil výsledek netechnického účtu – 515 tis. Kč (2018: - 1 204 tis. Kč).

#### 28. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PŘED ZDANĚNÍM

K 31. 12. 2019 činil hospodářský výsledek před zdaněním 63 166 tis. Kč (2018: 65 034 tis. Kč).

## 29. DANĚ

### 29.1. Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2019	2018
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	13 076	14 662
Rozdíl mezi splatnou daní za min. obd. a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. obd.	224	68
Změna stavu odložené daň. pohl. / Změna stavu odloženého daň. záv.	975	- 1 053
<i>Celkem daň z příjmů</i>	<i>14 275</i>	<i>13 677</i>

### 29.2. Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

	pohledávky		závazky		rozdíl	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Hmotný majetek	0	0	115	114	- 115	- 114
Nehmotný majetek	0	0	263	243	- 263	- 243
Pohledávky	110	64	0	0	110	64
Odměny zaměstnanců	2 620	3 620	0	0	2 620	3 620
<i>Celkem</i>	<i>2 730</i>	<i>3 684</i>	<i>378</i>	<i>357</i>	<i>2 352</i>	<i>3 327</i>
<b>Dopad do výkazu zisku a ztráty</b>	<b>- 954</b>		<b>- 21</b>		<b>- 975</b>	
Přecenění majetku (rozhodně)	152	299	0	0	152	299
<b>Dopad do vlastního kapitálu</b>	<b>- 147</b>		<b>0</b>		<b>- 147</b>	
<b>Odložená daňová pohled./závazek</b>	<b>2 882</b>	<b>3 983</b>	<b>378</b>	<b>357</b>	<b>2 504</b>	<b>3 626</b>

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2018: 19%).

### 29.3. Daň splatná

Splatná daň z příjmu za zdaňovací období 2019 činí 13 076 tis. Kč (2018: 14 662 tis. Kč).

## OSTATNÍ ÚDAJE

### 30. FAKTICKÝ KONCERN

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

### 31. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Dne 1. 1. 2020 nabyl účinnosti zákon č. 364/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v oblasti daní v souvislosti se zvyšováním příjmů veřejných rozpočtů. Tento zákon přinesl změnu ve výpočtu výše technických rezerv v pojišťovnictví pro účely stanovení daně z příjmů právnických osob. Společnost o této změně bude poprvé účtovat v prvním čtvrtletí roku 2020.

#### 31.1. Pandemie viru SARS-COV-2

V souvislosti s vypuknutím celosvětové epidemie koronaviru čelí společnost novým výzvám a úkolům. Od počátku šíření epidemie společnost celý vývoj pečlivě sledovala, protože se úzce dotýká jejich obchodních partnerů, klientů i zaměstnanců. Společnost identifikovala rizika, která jí tato situace přinesla a zavedla patřičná opatření k jejich eliminaci.

##### 31.1.1. Kontinuita podnikání

Řízení společnosti bylo převedeno v souladu s příslušnými BCM pravidly na Krizový tým, který je v pravidelném denním kontaktu. Krizový tým pojišťovny je složen ze 2 členů představenstva, ICT specialisty, Business Continuity manažera. Jednání krizového týmu se pravidelně účastní i členové širšího vedení společnosti.

Z důvodu zamezení šíření epidemie koronaviru společnost převedla téměř 90% svých zaměstnanců na home-office.

##### 31.1.2. Komunikace s klienty

Komunikace se zákazníky probíhá jak prostřednictvím informací uveřejňovaných na webových stránkách společnosti, tak i prostřednictvím našich obchodních partnerů. Externí komunikace s obchodními partnery probíhá zejména prostřednictvím e-mailu, telef. hovorů a dále informací zveřejňovaných na internetových stránkách společnosti.

Klientské centrum bylo z rozhodnutí Krizového týmu uzavřeno od pondělí 16. 3. 2020. Veškeré informace jsou klientům přístupné na internetových stránkách společnosti v části „Situace kolem



koronaviru“, která je průběžně upravována v reakci na aktuální vývoj situace. Všechny pevné telefonní linky byly přeměřovány na mobilní telefony příslušných zaměstnanců společnosti.

Likvidace pojistných událostí probíhá bez přerušení, jelikož likvidátoři pracují z převážné většiny z home-office a veškeré doklady jsou akceptovány elektronickou formou. Společnost již historicky eviduje více jak 80% pojistných událostí nahlášených on-line.

#### 31.1.3. IT rizika

Z pohledu ICT nebylo nutné přijímat žádná zvláštní opatření, stávající systém nastavení IT systémů a aplikací je navržen tak, aby byl v podobných případech bezproblémově dostupný všem zaměstnancům. Jediný krok, který Krizový tým v ICT oblasti učinil, byl nákup dodatečných notebooků, aby tak byla co nejvíce posílena práce z domova.

V souvislosti s předcházením a eliminací možných rizik v oblasti informační bezpečnosti využíváme zdrojů mateřské skupiny ERGO, která nám poskytuje pravidelná upozornění na případné, aktuální hrozby. Skupinové cybersecurity centrum funguje v režimu 24/7 a na případně oznamované hrozby neprodleně reagujeme.

#### 31.1.4. Finanční stabilita

Managementem společnosti byly zpracovány scénáře dalšího možného vývoje a dopadů na finanční situaci společnosti, které byly předloženy mateřské společnosti a dozorčí radě. Přepokládané Solvency II ratio k 31. 3. 2020 bylo vypočteno na 110%. Ke zlepšení tohoto ukazatele a pro posílení finanční stability společnosti rozhodla valná hromada akcionářů konaná dne 16. 3. 2020 o nevyplacení dividend ze zisku roku 2019. Částka připadající na dividendy (46,2 mil. Kč) byla ponechána na účtech nerozděleného zisku minulých let.

Kromě poklesu prodejů společnost eviduje nárůst nahlášených pojistných událostí. Škody související s pandemií jsou evidovány ve zvláštní tabulce, aby společnost měla přehled o jejich vývoji. V případě zrušení cesty do oblastí zasažených epidemií postupujeme případ od případu a to jednak z důvodu jiného načasování opatření jako karanténa, či doporučení MZV necestovat do dané oblasti a samozřejmě zejména typu zdravotního problému, kvůli němuž byla cesta zrušena. U pojistných událostí z titulu léčebných výloh standardně hradíme léčbu onemocnění či úrazu dle platných smluv.

Zvýšený výskyt hlášení pojistných událostí z titulu zrušení cesty představuje nárůst o cca 150%. U všech produktů je ve výlukách pojištění zahrnuto riziko pandemie. Výluky jsou platné, nicméně každá pojistná událost je důkladně prošetřena a posouzena individuálně.

Celá tato současná situace má velký dopad na cestovní kanceláře a na jejich finanční stabilitu, proto můžeme v budoucnu očekávat vznik škod v rámci pojistného odvětví B15 Pojištění záruky. Společnost v rámci tohoto pojistného odvětví nabízí produkt Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře. V tomto okamžiku neevidujeme žádné škody v rámci tohoto pojistného odvětví.

Společnost v současné době analyzuje své finanční ukazatele a hledá možnosti, jak snížit náklady na provoz společnosti, protože očekává, že nastalá situace bude mít značný dopad na hospodářský výsledek roku 2020.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze dne 23. dubna 2020

---

podpis statutárního orgánu