

Pojistné podmínky

Pojištění mobilních telefonů



Předsmluvní informace k pojištění mobilních telefonů

Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika, www.coi.cz
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky.

Pojištění mobilních telefonů poskytuje pojistnou ochranu v případech, kdy dojde ke vzniku škody na pojištěné věci v souvislosti s nahodilou událostí, s níž je podle pojistných podmínek spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, zejména dojde-li ke zničení, poškození nebo ztrátě pojištěné věci krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem, živelní událostí atd. (viz pojistné podmínky). V případě poškození věci musí být oprava provedena v servisu určeném prodejcem,

u něhož byla věc zakoupena. Při zničení, odcizení či ztrátě věci neposkytujeme pojistné plnění v penězích, ale formou poukázky na nákup zboží u prodejce. Od pojistného plnění se odečítá spoluúčast stanovená v pojistných podmínkách.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojistnými podmínkami.

Vyluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného

či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky. Je nezbytné, abyste se s výlukami seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik a ceny pojištěné věci. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného a trvá jeden či dva roky. Pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby, dohodou, nebo nezaplacením pojistného.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail [klientského centra](mailto:klientskeho-centra). Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při

své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v [klientském centru](mailto:klientskem-centru) nebo na [na webových stránkách](http://na-webovych-strankach) pojistitele.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

POJIŠTĚNÍ MOBILNÍCH TELEFONŮ (PP-MOB-1805)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vyplývajících z tohoto pojištění jsou příslušné soudy České republiky.
- 1.3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové a platí pro něj zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a další obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojištné podmínky a pojistná smlouva.

2. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 2.1. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami nebo zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce.
- 2.2. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li zvláštními pojistnými podmínkami stanoveno nebo pojistnou smlouvou dohodnuto jinak. Toto pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.
- 2.4. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojistným obdobím jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.5. Pro neplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.
- 2.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem a těmito pojistnými podmínkami pojištění zaniká
- 2.6.1. uplynutím doby, bylo-li sjednáno na dobu určitou
- 2.6.2. dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části dohodou pojistitele a pojistníka
- 2.6.3. dnem doručení oznámení o změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci pojistiteli
- 2.6.5. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebo zánikem pojistné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění
- 2.6.6. z dalších důvodů uvedených v zákoně
- 2.7. Pojištění rovněž zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenu
- 2.7.1. nejméně 6 týdnů před koncem pojistného období (je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným); pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období; je-li však výpověď doručena pojistiteli později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období,

zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období

- 2.7.2. do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená, jejím uplynutím pojištění zanikne
- 2.7.3. doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne

3. FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

- 3.1. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronicky nebo jinými technickými prostředky umožňující zachycení obsahu a určení jednatelů.

4. POJISTNÉ

- 4.1. Pojistné placené pojistníkem je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.2. Pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění, nestanoví-li zákon jinak nebo není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.3. Dojde-li k zániku pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli celé jednorázové pojistné. Byl-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob placení pojistného (běžné pojistné), náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, nestanoví-li zákon jinak nebo není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.4. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení v souladu s právními předpisy.

5. POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

- 5.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný při sjednávání pojištění a během jeho trvání povinni
- 5.1.1. odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění; to platí i v případě, že jde o změnu pojistné smlouvy
- 5.1.2. umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným
- 5.1.2.1. posoudit pojistné riziko
- 5.1.2.2. ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného
- 5.1.3. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré změny týkající se skutečnosti, na které se ho pojistitel písemně tážal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (změna vlastnictví pojištěné věci, změna korespondenční adresy apod.)
- 5.1.3.2. zánik pojistného zájmu, snížení nebo zvýšení pojistného rizika
- 5.1.3.3. že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí, sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky, resp. limitu pojistného plnění
- 5.1.4. dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby
- 5.1.5. řádně se starat o udržbu pojištěné věci
- 5.2. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit pojištěného s těmito pojistnými podmínkami a obsahem pojistné smlouvy týkající se jeho pojistného nebezpečí.
- 5.3. Nastane-li škodná (resp. pojistná) událost, je pojištěný kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinen učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nevětšovala

- 5.3.2. neprodleně pojistiteli oznámí, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu jejích následků; jiné než písemné oznámení škodné události je nezbytné následně učinit písemně
- 5.3.3. zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas
- 5.3.4. umožnit pojistiteli prohlednout poškozenou věc a zajistit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, prohlášením svědků apod.
- 5.3.5. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie
- 5.3.6. postupovat v souladu s pokyny pojistitele
- 5.3.7. oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku
- 5.3.8. postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 5.3.9. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat; za nalezenou se nepovažuje věc, k níž byla pozbyta držba a nelze ji vůbec znovu nabýt nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady
- #### 6. POVINNOSTI POJISTITELE
- 6.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen
- 6.1.1. po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit
- 6.1.2. ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodné události; nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu; tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojistníka nebo pojištěného
- 6.1.3. vrátit doklady, které si oprávněná osoba vyžádá
- 6.1.4. sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění
- 6.1.5. zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí; poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis

7. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 7.1. Porušil-li pojistník či pojištěný některou z povinností uvedených v bodech 5.1.1. až 5.1.3. a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 7.2. Porušil-li pojistník či pojištěný některou z dalších povinností uvedených v článku 5 a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění,

- je pojišťitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 7.3. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku 5. vznikne pojišťiteli škoda nebo pojišťitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinnosti způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
- 7.4. Uvede-li pojištěný či jiná oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- 7.5. Pojišťitel může z důvodů zákonem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

8. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

- 8.1. Pojistnou událostí je vznik škody na pojištěné věci v souvislosti s nahodilou skutečností, s níž je podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy spojena povinnost pojišťitele poskytnout pojistné plnění.
- 8.2. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí (skupiny pojistných nebezpečí) uvedená ve zvláštních pojistných podmínkách.
- 8.3. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistná událost nastala v době trvání pojištění.
- 8.4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky a během přechodného pobytu v zahraničí.

9. POJISTNÁ ČÁSTKA, LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 9.2. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v přehledu pojistného plnění, který tvoří nedílnou součást pojistných podmínek. Limity představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechno pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast oprávněné osoby na vzniklé škodě.
- 9.3. Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu pojištěných věcí. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník. Pokud není pojistník současně pojištěným, stanoví pojistník pojistnou částku po dohodě s pojištěným.
- 9.4. Pojistník je povinen pojistnou částku stanovit tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době sjednání pojištění. Dále je pojistník povinen dbát, aby pojistná částka odpovídala pojistné hodnotě pojištěných věcí i během trvání pojištění. Na žádost pojistníka může být výše pojistné částky v průběhu pojistného období změněna. Zpětná platnost změny je vyloučena.
- 9.5. Pojištění se sjednává na novou cenu nebo na časovou cenu pojištěné věci.
- 9.6. Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- 9.7. Časovou cenou se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci snížené o stupeň opotřebení.
- 9.8. Je-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že se pojištění vztahuje pouze na část hodnoty pojištěných věcí, stanoví se v pojistné smlouvě limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci a pojistná nebezpečí (zlomkové pojištění).
- 9.9. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku poskytne pojišťitel pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku pojistné částky (limitu pojistného plnění) stanovené v pojistné smlouvě.

10. POJISTNÉ PLNĚNÍ, ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

- 10.1. Pojištěný se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast odečte pojišťitel od celkové výše pojistného plnění.
- 10.2. Dojde-li v důsledku pojistné události k poškození pojištěné věci, uhradí pojišťitel přiměřený náklad na její opravu až do výše nákladu na její znovupřířízení, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané pro tuto věc v pojistné smlouvě.
- 10.3. Dojde-li v důsledku pojistné události ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, poskytne pojišťitel pojistné plnění do výše ceny této věci ke dni vzniku pojistné události, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané pro tuto věc v pojistné smlouvě.
- 10.4. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (např. při poskytnutí slevy při nákupu věci), sníží pojišťitel pojistné plnění v případě opravitelné škody na pojištěné věci ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci. V ostatních případech se tento postup nepoužije.
- 10.5. Pojišťitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepčet cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 10.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojišťitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 10.7. Pojistník má právo na náhradu zachraňovacích nákladů, tzn. účelně vynaložených nákladů, které vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události
- 10.7.1. zmírnění následků již nastalé pojistné události
- 10.7.2. byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozených pojištěných věcí nebo jejich zbytků
- 10.7.3. Náklady uvedené v předchozím odstavci vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojišťitel maximálně do výše 30 % horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě. Ostatní náklady uvedené v předchozím odstavci uhradí pojišťitel maximálně do výše 5 % horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě.
- 10.8. Pojišťitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle 10.7. tohoto článku.

11. OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Pojištění se nevztahuje na škody přímo či nepřímo způsobené nebo zvýšené
- 11.1.1. úmyslně pojistníkem, pojištěným, osobou pojištěnému blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti
- 11.1.2. únikem jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinkem jaderných, chemických či biologických zbraní
- 11.1.3. válkou, občanskými nepokoji, vyhlášenou či nevyhlášenou vojenskou akcí, občanskou válkou, invazí, povstáním, revolucí, vzpourou, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci
- 11.1.4. zásahem státní moci nebo veřejné správy teroristickým činem
- 11.1.5. znečištěním životního prostředí
- 11.1.6. působením formaldehydu a azbestu včetně materiálů azbest obsahujících
- 11.1.7. působením magnetických nebo elektromagnetických polí
- 11.1.8. ze ztrát, poškození, změny nebo snížené funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém,

programy, software, internet, e-commerce, data, informační prameny, mikročipy, integrované obvody nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení

12. VÝKLAD POJMŮ

- 12.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 12.1.1. **běžné pojistné** pojistné stanovené na pojistné období
- 12.1.2. **IMEI** (International Mobile Equipment Identity) jedinečný patnáctimístný místný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, který je používán v rámci GSM sítě, a které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení (EIR; Equipment Identity Register); Pokud dojde k nahlášení odcizení mobilního telefonu operátoru, je možné zablokovat zařízení s daným IMEI, v příslušné mobilní síti jej tedy nelze používat.
- 12.1.3. **jednorázové pojistné** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno
- 12.1.4. **krádež vloupáním** odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci, pokud pachatel vnikl do místa pojištění
- 12.1.4.1. prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření
- 12.1.4.2. jinak než vstupním otvorem či běžně přístupným otevřeným oknem
- 12.1.4.3. pomocí příslušného klíče, kterého se zmocnil krádeží, vloupáním, loupežím nebo loupežným přepadením,
- 12.1.5. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 12.1.6. **místo pojištění** obvyklé či přechodné bydliště pojištěného včetně ubytovacího zařízení (hotel apod.), není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak
- 12.1.7. **oprávněná osoba** osobu, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění
- 12.1.8. **osoba blízká** příbuzného v řadě přímé, sourozence, manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní; soužití bez manželství je považováno na roven manželství
- 12.1.9. **pojistka** potvrzení pojišťitele o uzavření pojistné smlouvy
- 12.1.10. **pojistná doba** dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno
- 12.1.11. **pojistná hodnota** nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat
- 12.1.12. **pojistné nebezpečí** možnou příčinu vzniku pojistné události specifikovanou v článku 8. těchto pojistných podmínek
- 12.1.13. **pojistné období** časové období stanovené těmito podmínkami nebo pojistnou smlouvou, za které se platí pojistné
- 12.1.14. **pojistné riziko** míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
- 12.1.15. **pojistník** osobu, která uzavřela s pojišťitelem pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné
- 12.1.16. **pojistný zájem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události
- 12.1.17. **pojištěná věc** movitá věc podrobně popsaná v pojistné smlouvě a ve faktuře či pokladním dokladu vystaveném obchodním zástupcem pojišťíkoví při koupi výrobku
- 12.1.18. **pojištěný škodové pojištění**, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 12.1.19. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek se pojištění vztahuje
- 12.1.20. **poukázka** platební prostředek vydaný pojišťitelem v prospěch pojištěného, který může být uplatněn pouze v místě sjednání pojištění
- 12.1.21. **poškození věci** změnu stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit ekonomicky účelnou opravou; poškozením věci není její poškrábání, odření apod., pokud je věc použitelná k původnímu účelu

- 12.1.22. **Škodní událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 12.1.23. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 12.1.24. **škoda na věci** poškození, zničení nebo odcizení či ztrátu věci
- 12.1.25. **vandalismus** úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou, než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti
- 12.1.26. **zničení věci** změnu stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou a pro kterou věc již nelze dále používat k původnímu účelu
- 12.1.27. **ztráta věci** stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat
- 12.1.28. **živelní událost** událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení

POJIŠTĚNÍ MOBILNÍCH TELEFONŮ (PP-MOB-1805)

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. POJISTNÁ UDÁLOST, ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 1.1. Předmětem pojištění je mobilní telefon jmenovitě uvedený v pojistné smlouvě.
- 1.2. Pojištění se vztahuje na škody způsobené krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem, živelní událostí, kouřem, přepětím či podpětím.
- 1.3. Pokud v průběhu trvání pojištění mobilních telefonů nastane u pojištěné věci pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách pro sjednaný druh pojištění, má oprávněná osoba právo na pojistné plnění.
- 1.4. Pojištění se vztahuje pouze na věci poškozené, zničené nebo odcizené krádeží vloupáním loupeží či vandalismem, jejichž spáchání bylo potvrzeno policií.
- 1.5. Pojištění se dále vztahuje na poškození či zničení věci neopatrným zacházením pojištěného spočívajícím zejména v upuštění věci, nárazu věci apod. (mechanické poškození). Pojištěný je povinen vynaložit veškeré úsilí k ochraně a zabezpečení pojištěné věci (např. pouzdro, ochranné sklo apod.). Jestliže nebude pojištěná věc dostatečně chráněna a následně z tohoto důvodu dojde k pojistné události, má pojistitel právo pojistné plnění poměrně snížit.

2. DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ, POJISTNÉ

- 2.1. Pojištění lze sjednat na jeden rok či dva roky. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě, resp. v pojistce.

- 2.2. Pojistné je vždy jednorázové a platí se při uzavírání pojistné smlouvy na celou dobu trvání pojištění (jeden rok, dva roky).
- 2.3. Pojištění se automaticky prodlužuje o jeden rok za podmínek stanovených v bodě 2.3. všeobecných pojistných podmínek.

3. POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 3.1. Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci pojištění mobilních telefonů za celou dobu trvání tohoto pojištění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky, resp. limitu pojistného plnění.
- 3.2. Pojistné plnění se poskytuje ve výši stanovené podle bodu 9.5. všeobecných pojistných podmínek, přičemž se plní formou opravy pojištěné věci, nebo formou dodání nové věci v podobě poukázky.
- 3.2.1. Jestliže dojde k plnění formou opravy pojištěné věci, budou náklady na opravu hrazené pojistitelem.
- 3.2.2. Poskytnutím pojistného plnění formou opravy pojištěné věci pojištění nezaniká.
- 3.3. Pokud bude poskytnuto plnění formou dodání nové věci, je pojistitel oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěné věci fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní - v takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nové věci nebo výměnu součástí pojištěné věci, pokud se vada týká pouze součásti věci. Parametry nové věci nebo nové součásti budou stejné nebo srovnatelné s parametry původní věci nebo její součástí. O výběru nové věci rozhoduje pojistitel.
- 3.4. Pokud v době trvání pojištění nastane pojistná událost krádeží vloupáním či loupeží, má pojištěný právo na poskytnutí nového výrobku. Pojištěný je povinen doložit vznik pojistné události policejním protokolem, součástí tohoto protokolu musí být také žádost pojištěného o zablokování výrobního čísla přístroje (IMEI) v síti všech operátorů v České republice.
- 3.5. Poskytnutím pojistného plnění formou dodání nové věci nebo výměny součástí pojištěné věci pojištění zaniká.

4. ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 4.1. Pojištění se nevztahuje na škody přímo či nepřímo způsobené či zvýšené vodou, prachem, pískem či jinými mechanickými částicemi, nejde-li o pojistné nebezpečí uvedené v bodě 1.2.8.
- 4.1.1. korozi, erozi, oxidaci
- 4.1.2. plísněmi, houbami a sporama
- 4.1.3. opotřebením, trvalým vlivem provozu, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním

- 4.1.5. dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů nebo znečištěním
- 4.1.6. normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat
- 4.1.7. prováděním opravy nebo údržby či prováděním opravy jiným subjektem než autorizovaným smluvním servisem
- 4.1.8. nedostatečnou opravou nebo dalším používáním pojištěné věci bez opravy dříve se vyskytnuvší závady pojištěné věci
- 4.2. Pojištění se rovněž nevztahuje na odcizení, k němuž došlo krádeží nebo pokusem o krádež
- 4.2.1. vady, na které byl pojištěný upozorněn a na jiné vady, které již výrobce vyloučil ve své záruce za jakost při prodeji pojištěné věci
- 4.2.2. škody na dílech, které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce nebo pro opotřebení
- 4.2.3. Pojištění se rovněž nevztahuje na odcizení, k němuž došlo krádeží nebo pokusem o krádež
- 4.2.4. škody na dílech, které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce nebo pro opotřebení
- 4.2.5. škody, na něž se vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem
- 4.2.6. škody způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou pojištěné věci, přetěžováním pojištěné věci, užíváním pojištěné věci v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek nebo jinak způsobenou pojištěným součástí pojištěné věci spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebení
- 4.2.7. preventivně odstraňované vady během pravidelné servisní prohlídky pojištěné věci
- 4.2.8. vady na bateriích
- 4.2.9. neodstranitelné vady, které ale zároveň nebrání řádnému užívání pojištěné věci ke svému účelu
- 4.2.10. vady na pojištěné věci, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce
- 4.2.11. náhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady tomu, kdo toto právo uplatnil
- 4.2.12. odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s vadou pojištěné věci
- 4.2.13. jakékoliv následné finanční škody, zejména ztrátu na výdělků a ušlý zisk
- 4.2.14. odcizení pojištěné věci z vozidla či uschování skříňky
- 4.2.15. škody, vzniklé v době, kdy byla pojištěná věc odevzdána dopravci k přepravě.
- 4.2.16. škody, vzniklé v době, kdy byla pojištěná věc odevzdána dopravci k přepravě.

Přehled pojistného plnění

Maximální pojistná částka na jednu věc	35 000 Kč
Maximální pojistná částka na soubor věcí	70 000 Kč
Spoluúčast na pojistnou událost	25 % (min. 500 Kč)
Územní platnost	celý svět včetně ČR

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolu, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>