

25 let
110 years
worldwide
na českém trhu

 **ERV**
Evropská pojišťovna

Výroční zpráva 2017





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Již desetkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Již po 15. v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



www.linkabezpeci.cz

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Linku bezpečí.
Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

Obsah

Základní údaje	4
Vybrané finanční ukazatele	5
Organizační struktura	6
Mezinárodní skupina	7
Zpráva představenstva	8
Rozdělení bilančního zisku	9
Zpráva o činnosti dozorčí rady	9
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	10
Rozvaha	12
Výkaz zisku a ztráty	14
Přehled o změnách vlastního kapitálu	15
Příloha k účetní závěrce	16
Zpráva auditora	34



Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Představenstvo

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Dozorčí rada

Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Oliver Wild, Německo - člen (od 4. 12. 2017)
Gabriele Bayer, Německo - členka (do 4. 12. 2017)

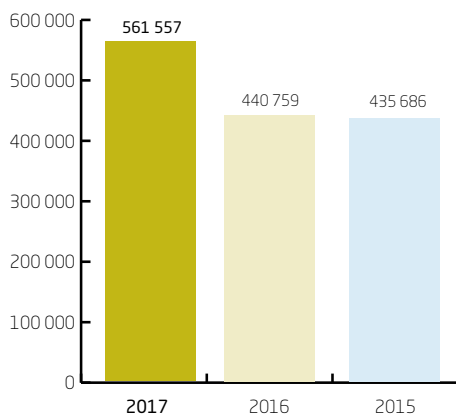


Vybrané finanční ukazatele

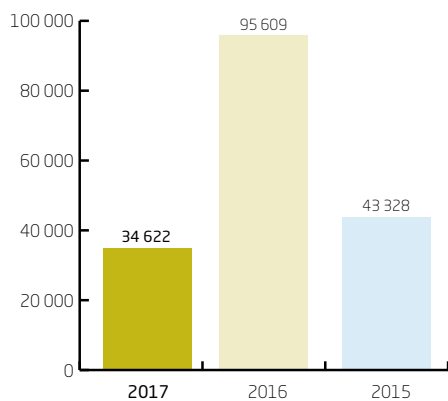
	(v tis. EUR) ¹⁾	2017 (v Kč)	2016 (v Kč)	2015 (v Kč)
Předepsané hrubé pojistné	21 987	561 557	440 759	435 686
Technický výsledek	1 901	48 562	37 033	41 438
Hospodářský výsledek	1 356	34 622	95 609	43 328
Aktiva celkem	19 181	489 889	457 835	416 300
Vlastní kapitál	10 737	274 229	280 381	249 891
Technické rezervy - hrubá výše	5 098	130 208	108 607	97 169

¹⁾ 1 EUR = 25,54 Kč

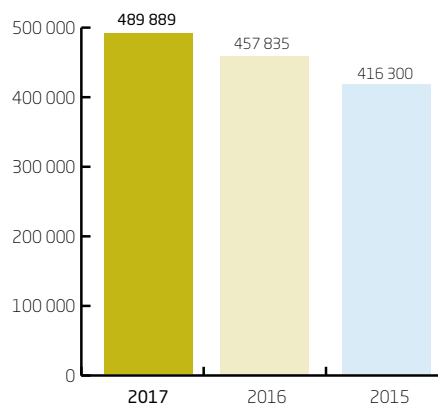
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



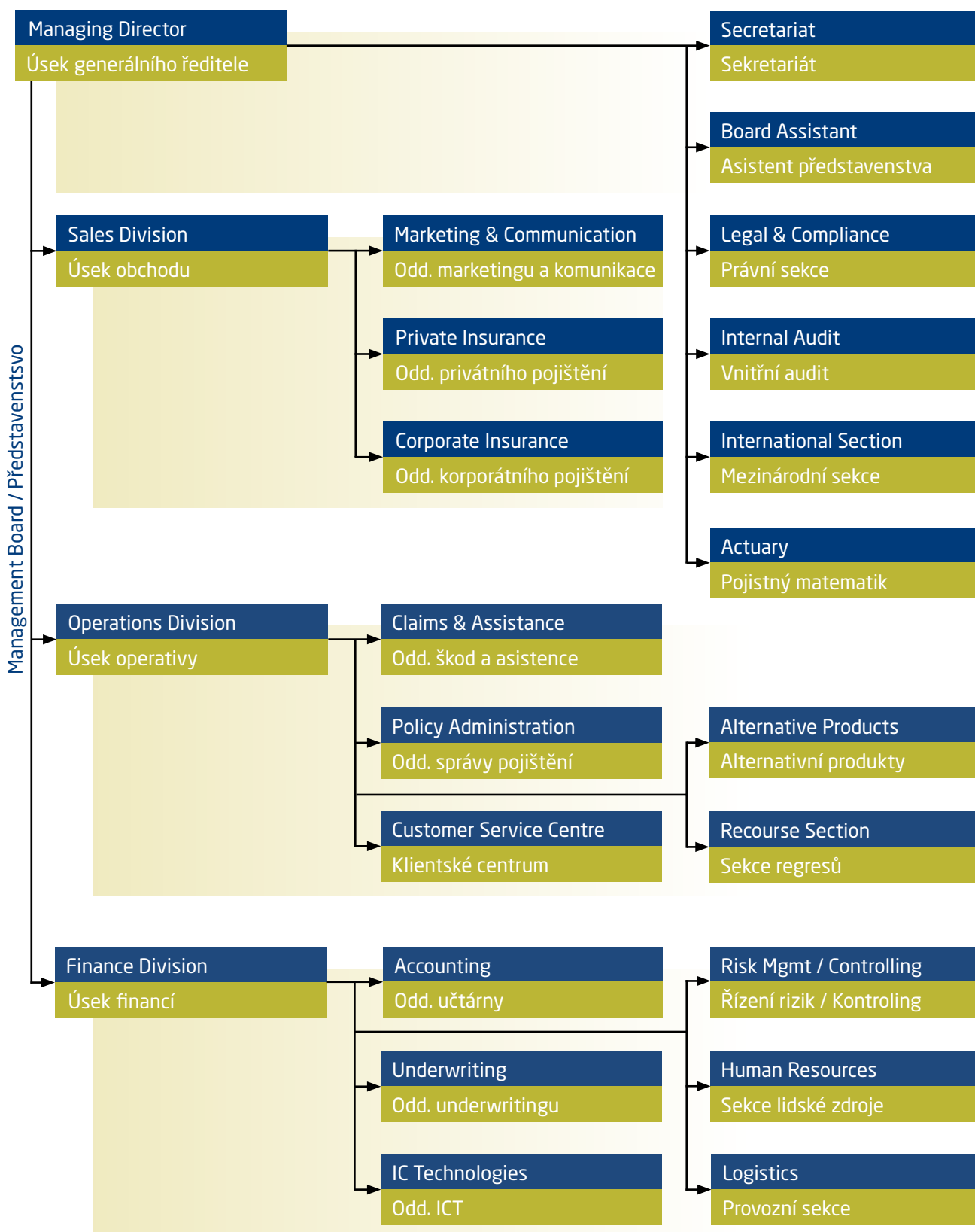
Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



Organizační struktura k 31. prosinci 2017



Mezinárodní skupina

Naše společnost byla založena v roce 1992 dánskou pojišťovnou Europaeiske Rejseforsikring A/S, která se věnuje cestovnímu pojištění více než 90 let. Společnost Europaeiske vlastní 75% podíl a dalšími akcionáři jsou německá (15%) a rakouská (10%) Europäische Reiseversicherung AG. Německá pojišťovna v roce 1995 vytvořila svými akvizicemi jednu z největších skupin cestovních pojišťoven na světě, do níž dnes patří i naše sesterské pojišťovny v Německu, Dánsku, Švédsku, Španělsku, Velké Británii, Itálii, Irsku, Portugalsku, Polsku, Turecku, Ukrajině, Rusku, Číně a Indii.



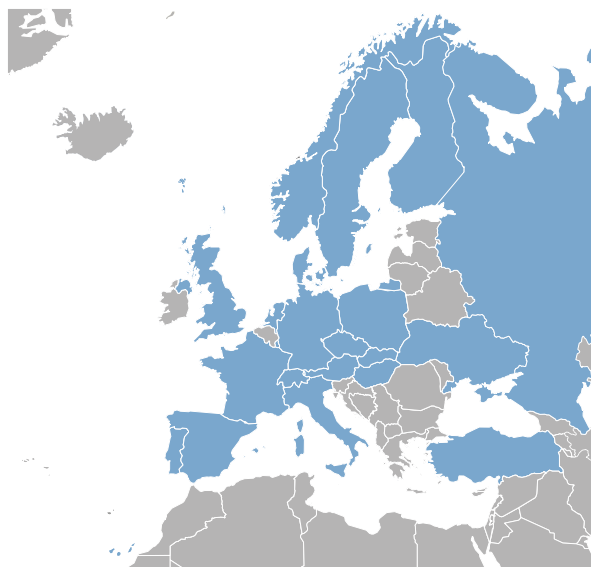
Prostřednictvím svých akcionářů patří naše společnost do skupiny ERGO, která je součástí Munich Re, jednoho z největších světových zajišťovacích ústavů.

V roce 1994 se Evropská Cestovní Pojišťovna (nyní ERV Evropská pojišťovna) stala členem Mezinárodní asociace evropských cestovních pojišťoven (IAE) sdružující specializované pojišťovny stejného jména po celé Evropě. Členství v této organizaci, dnes zvané European Travel Insurance Group (ETI Group), nám umožňuje úzce spolupracovat s podobně zaměřenými společnostmi z celého světa.



Členové ETI Group

Česká republika	Portugalsko
Dánsko	Rakousko
Finsko	Rusko
Francie	Slovensko
Itálie	Španělsko
Maďarsko	Švédsko
Německo	Švýcarsko
Nizozemí	Turecko
Norsko	Ukrajina
Polsko	Velká Británie



Zpráva představenstva o činnosti společnosti v roce 2017

Před více jak 25 lety dánská Europæiske Rejseforsikring vstoupila na československý pojistný trh a v září 1992 založila naši společnost. Dnes, kdy si po celý rok 2018 budeme toto výročí připomínat, je zřejmé, že to byl krok nadmíru úspěšný.

V roce 2017 totiž naše pojišťovna překročila magickou půlmiliardovou hranici obratu a potvrdila tak své vedoucí místo na silně konkurenčním českém trhu cestovního pojištění. Téměř třetinový meziroční nárůst přijatého pojistného a udržení ziskovosti – to je výsledek, na nějž je celý náš tým spolupracovníků přirozeně a právem hrdý. A naše pevné místo mezi nejúspěšnějšími členy naší mezinárodní skupiny specializovaných cestovních pojišťoven tak považujeme za potvrzení hodnot, na nichž naše společnost od počátku stojí.

Trh výjezdového cestovního ruchu se v uplynulém roce oproti letům předchozím výrazně rozvíjel. I díky slušnému růstu ekonomiky vycestovalo na zahraniční dovolenou zhruba o desetinu více obyvatel a cestovní kanceláře, jež jsou naším nejdůležitějším partnerem, zaznamenaly po čase významné nárůsty klientů. Protože se tento pozitivní vývoj týkal především těch největších hráčů, s jejichž převážnou částí úzce spolupracujeme již řadu let, naše příjmy z pojištění k zájezdům tak stouply meziročně téměř o polovinu. Srovnatelnou měrou však rostl i náš obchod s cestovními agenturami či prodeji letenek. V segmentu cestovního ruchu se celkový objem přijatého pojistného v roce 2017 zvýšil o dvě pětiny. A to potvrzuje, že náš tradiční koncept péče o agenty se nám dařilo přizpůsobovat právě jejich individuálním potřebám, nejen posunem v technologiích elektronické výměny dat, ale především investicemi do školení a podpory prodejců.

K rozvoji přímého prodeje privátní klientele v uplynulém roce nejvíce přispěl internet. Vedle vývoje on-line systémů jsme investovali rovněž do nových mobilních aplikací, které přinesly klientům rychlý a moderní kontakt s pojišťovnou a především přístup k okamžité asistenci v zahraničí.

V korporátním pojištění jsme i v podstatně tvrdším konkurenčním prostředí dokázali udržet krok. Užší spolupráce s předními makléřskými domy přinesla ovoce, získali jsme společně více jak 100 nových firemních klientů. Protože tento segment je pro nás velice významný, posouváme právě zde své služby na řádově vyšší úroveň, především co do pružnosti nabídky vhodné pojistné ochrany odpovídající rozličným potřebám institucí. Mnohem intenzivněji

jsme začali spolupracovat i s dalšími pojistiteli na trhu v rámci soupojištění.

Celkově ERV Evropská za rok 2017 vykázala hrubé předepsané pojistné ve výši 562 milionů Kč, což je meziročně o 27 % více. Poprvé v historii představuje hlavní část obratu pojištění zrušení cesty těsně následované pojištěním léčebných výloh a s odstupem pojištěním zavazadel. Technický výsledek společnosti činil 49 milionů Kč a netechnický se zejména díky situaci na finančních trzích propadl na -5 milionů Kč. V součtu jsme v roce 2017 pojistili přes milion klientů, což je zhruba o 20 % více než v roce 2016. Průměrné pojistné cestovního pojištění se nám podařilo udržet na úrovni předešlého roku.

Škodní průběh u cestovního pojištění se v uplynulém roce pouze nepatrně zvedl, a to především díky zřetelně vyšší četnosti škod. Průměrná škoda se udržela na loňské úrovni. Opakovaně se potvrdilo, jak důležitý pro nás je koordinovaný postup s naší mezinárodní asistenční sítí Euro-Center, která se zaměřuje na řízení nákladů na léčebné ve všech hlavních turistických destinacích na světě.

Růst provizních nákladů odpovídal vyššímu podílu obchodu prostřednictvím vysoce providovaných partnerů. V kombinaci s vyšším výběrem pojistného a podstatným snížením poměru provozních nákladů se nám podařilo uzavřít rok s velmi dobrým hospodářským výsledkem 35 milionů Kč. Ukazatel solventnosti v průběhu celého roku výrazně převyšoval zákonné požadavky pro naše odvětví. Za tyto výsledky, velice dobrou práci a zejména za vynikající nasazení i podporu společným cílům představenstvo děkuje i touto cestou celému 50člennému týmu zaměstnanců.

Udržet velice úspěšný trend vývoje během celých 25 let existence naší společnosti přirozeně nebylo jednoduché. Velice dobře však víme, že v příštích letech se bez výrazných inovací ve službách i v technologiích neobejdeme. Připravujeme proto na rok 2018 další změny v produktech a neholdáme pominout ani nejnovější trendy v oblasti digitalizace. V tom se můžeme opřít o dobrou finanční pozici naší společnosti i o silné mezinárodní zázemí skupiny skupiny ERV, ERGO a Munich Re, a proto si věříme i do dalších let.

Praha, leden 2018

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva





Rozdělení bilančního zisku

Představenstvo společnosti navrhuje použít zisk z hospodaření ve finančním roce 2017 ve výši 34 622 tis. Kč následujícím způsobem:

- částku 1 731 tis. Kč použít k navýšení rezervního fondu v souladu se stanovami společnosti,
- částku 32 891 tis. Kč použít na výplatu dividend akcionářům podle jejich podílu na základním kapitálu společnosti

Spolu s řádnou výplatou dividendy finančního roku 2017 navrhuje představenstvo vyplatit z účtu nerozděleného zisku minulých let částku 50 000 tis. Kč jako mimořádnou dividendu akcionářům podle jejich podílu na základním kapitálu společnosti.

Praha, leden 2018

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva

Zpráva o činnosti dozorčí rady v roce 2017

V průběhu roku 2017 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na třech zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období došlo ke změně ve složení dozorčí rady. Po valné hromadě akcionářů konané v prosinci 2017 nahradil ve funkci člena dozorčí rady pan Oliver Wild paní Gabriele Bayer. Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Richard Gustav Johann Bader (předseda) a pan Wolfgang Lackner (místopředseda). Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2017. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení

bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2017 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditech.

Praha, leden 2018

Richard Gustav Johann Bader
předseda dozorčí rady

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami v roce 2017

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“), je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna Europäische Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při prodeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

Europäische Reiseversicherung AG, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25% podíl v Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímo, či nepřímo tak kontroluje 92,5% pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

ERGO Group AG, Německo, je 100% vlastníkem Europäische Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace Solventnosti II a smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu.

Münchener Rückversicherung AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajištěním programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěních smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajistitelům, a to za podmínek platných i pro třetí osoby.

Ovládané osoby a vztahy k těmto osobám

Etics ITP, s. r. o., Česká republika, je 100% dceřinou společností pojišťovny a byla založena v roce 2005. Předmětem jejího podnikání je zprostředkování pojištění a likvidace pojistných událostí. S touto zprostředkovatel-

skou společností má pojišťovna uzavřenu smlouvu o obchodním zastoupení, o spolupráci při likvidaci pojistných událostí, o spolupráci při kontrole a monitoringu hospodaření cestovních kancelářů a smlouvu o podnájmu.

Vztahy s ostatními propojenými osobami

Euro-Center Holding SE, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu Europäische Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33% podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66% akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu.

Euro-Center Prague, s. r. o., Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu.

CJSIC “European Travel Insurance”, Rusko, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2017 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

PJSC “European Travel Insurance”, Ukrajina, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2017 pojišťovna uzavřela s ukrajinskou společností smlouvu o spolupráci zejména v oblasti obchodních příležitostí, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Akcionáři ovládají pojišťovnu zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovené dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2017 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládnání a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, leden 2018



JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva



Ing. Libor Dvořák
člen představenstva



Rozvaha

(v tis. Kč)

Aktiva	2017		2016	2015	
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	
Dlouhodobý nehmotný majetek	35 453	-28 600	6 853	6 116	4 681
Investice v podnik. seskupeních, z toho:	2 026	0	2 026	1 969	26 126
Podíly v ovládaných osobách	2 026	0	2 026	1 969	26 126
Jiné investice, z toho:	324 095	0	324 095	318 605	310 074
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	8 311	0	8 311	8 314	8 314
Dluhové cenné papíry, z toho:	184 748	0	184 748	191 749	177 246
Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	170 574	0	170 574	177 662	131 272
Dluhopisy držené do splatnosti	14 174	0	14 174	14 087	45 974
Depozita u finančních institucí	131 036	0	131 036	118 542	124 514
Investice	326 121	0	326 121	320 574	336 200
Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho	17 397	-350	17 047	14 331	17 239
Pojistníci	6 236	-145	6 091	6 171	10 797
Pojišťovací zprostředkovatelé	11 161	-205	10 956	8 160	6 442
Ostatní pohledávky	60 708	0	60 708	61 741	8 039
Dlužníci	78 105	-350	77 755	76 072	25 278
Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "Pozemky a stavby", a zásoby	22 132	-17 078	5 054	5 319	5 721
Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	47 007	0	47 007	24 674	20 841
Ostatní aktiva	69 139	-17 078	52 061	29 993	26 562
Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	24 465	0	24 465	18 080	15 316
v neživotním pojištění	24 465	0	24 465	18 080	15 316
Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	2 634	0	2 634	7 000	8 263
Dohadné položky aktivní	0	0	0	0	18
Přechodné účty aktiv	27 099	0	27 099	25 080	23 579
Aktiva celkem	535 917	-46 028	489 889	457 835	416 300



Pasiva			2017	2016	2015
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	Čistá výše
Základní kapitál	160 000	0	160 000	160 000	160 000
Ostatní kapitálové fondy	13	0	13	-41	23 916
Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	29 589	0	29 589	24 809	22 643
Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta	50 005	0	50 005	4	4
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	34 622	0	34 622	95 609	43 328
Vlastní kapitál	274 229	0	274 229	280 381	249 891
Rezerva na nezasloužené pojistné	81 793	0	81 793	65 886	54 673
Hrubá výše	89 624	0	89 624	71 308	62 379
Hodnota zajištění	-7 831	0	-7 831	-5 422	-7 706
Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí	33 424	0	33 424	29 734	24 438
Hrubá výše	39 687	0	39 687	36 250	30 612
Hodnota zajištění	-6 263	0	-6 263	-6 516	-6 174
Rezerva na bonusy a slevy	897	0	897	1 049	1 343
Hrubá výše	897	0	897	1 049	1 343
Ostatní technické rezervy	0	0	0	0	2 835
Hrubá výše	0	0	0	0	2 835
Technické rezervy	116 114	0	116 114	96 669	83 289
Rezerva na daně	1 241	0	1 241	0	1 503
Rezervy	1 241	0	1 241	0	1 503
Závazky z operací přímého pojištění	6 881	0	6 881	5 810	6 198
Závazky z operací zajištění	3 044	0	3 044	2 183	1 629
Ostatní závazky, z toho:	41 981	0	41 981	38 311	40 638
Daňové závazky a závazky ze soc. zabezpečení	2 801	0	2 801	1 768	1 366
Věřitelé	51 906	0	51 906	46 304	48 465
Výdaje a výnosy příštích období	2 143	0	2 143	2 369	4 696
Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	44 256	0	44 256	32 112	28 456
Dohadné položky pasivní	44 256	0	44 256	32 112	28 456
Přechodné účty pasiv	46 399	0	46 399	34 481	33 152
Pasiva celkem	489 889	0	489 889	457 835	416 300



Výkaz zisku a ztráty

(v tis. Kč)

Technický účet k neživotnímu pojištění	2017	2016	2015
Předepsané hrubé pojistné	561 557	440 759	435 686
Pojistné postoupené zajišťovatelům	-47 689	-48 917	-43 254
Čisté předepsané pojistné	513 868	391 842	392 432
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, hrubá výše	18 317	8 928	-3 471
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů	-2 409	2 284	-128
Čisté zasloužené pojistné	497 960	380 630	396 031
Převedené výnosy investic z netechnického účtu	1 053	1 356	2 117
Ostatní technické výnosy očištěné od zajištění	32	163	431
Náklady na pojistná plnění, hrubá výše	-199 633	-149 903	-152 744
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	87	580	226
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, hrubá výše	-3 437	-5 638	-2 477
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajišťovatelů	-253	342	637
Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění	-203 236	-154 619	-154 358
Změna stavu ostatních technických rezerv očištěné od zajištění	152	3 127	-898
Bonusy a slevy očištěné od zajištění	-1 623	-1 041	-691
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy	-237 340	-184 252	-185 777
Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů	6 385	2 764	-511
Správní režie	-23 751	-22 080	-22 947
Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	8 932	11 263	8 211
Čistá výše provozních nákladů	-245 774	-192 305	-201 024
Ostatní technické náklady očištěné od zajištění	-2	-278	-170
Výsledek technického účtu	48 562	37 033	41 438
Netechnický účet	2017	2016	2015
Výnosy z investic	95 932	70 257	17 556
Náklady na investice	-98 898	-4 146	-3 488
Převod výnosů z investic na technický účet k neživotnímu pojištění	-1 053	-1 356	-2 117
Ostatní výnosy	8 089	8 488	8 968
Ostatní náklady	-8 948	-8 603	-8 949
Daň z příjmů z běžné činnosti	-8 911	-5 916	-9 943
Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	-151	-148	-137
Zisk nebo ztráta za účetní období	34 622	95 609	43 328

Přehled o změnách vlastního kapitálu

(v tis. Kč)

	Základní kapitál	Rezervní fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk minul. let	Zisk / Ztráta	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2015	160 000	20 343	20 191	4	45 999	246 537
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	3 725	0	0	3 725
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	43 328	43 328
Dividendy	0	0	0	0	-43 699	-43 699
Převody do fondů	0	2 300	0	0	-2 300	0
Zůstatek k 31. 12. 2015	160 000	22 643	23 916	4	43 328	249 891
Zůstatek k 1. 1. 2016	160 000	22 643	23 916	4	43 328	249 891
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	-23 957	0	0	-23 957
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	95 609	95 609
Dividendy	0	0	0	0	-41 162	-41 162
Převody do fondů	0	2 166	0	0	-2 166	0
Zůstatek k 31. 12. 2016	160 000	24 809	-41	4	95 609	280 381
Zůstatek k 1. 1. 2017	160 000	24 809	-41	4	95 609	280 381
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	54		0	54
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	34 622	34 622
Dividendy	0	0	0		-40 828	-40 828
Převody do fondů	0	4 780	0	50 001	-54 781	0
Zůstatek k 31. 12. 2017	160 000	29 589	13	50 005	34 622	274 229



Příloha účetní závěrky

Rok končící 31. prosincem 2017 (v tis. Kč)

OBECNÝ OBSAH

Charakteristika a hlavní aktivity

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s., zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 492 40 196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

Akcionáři společnosti jsou	
Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8

Orgány společnosti k 31. 12. 2017

Představenstvo:
JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Dozorčí rada:
Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Oliver Wild, Německo - člen (od 4. 12. 2017)
Gabriele Bayer, Německo - členka (do 4. 12. 2017)

Jménem společnosti jednají vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému či napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva.

Organizační struktura

Společnost je rozdělena do tří úseků - obchodu, operativy a financí. Tyto úseky jsou dále členěny na oddělení. Generální ředitel řídí přímo sekci vnitřní kontroly, právní sekci, mezinárodní sekci a sekretariát společnosti.

Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojišťovacích událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

Podnikatelská seskupení

Společnost založila v roce 2005 vkladem 2 000 tis. Kč dceřinou společnost Etics ITP, s.r.o., zabývající se zprostředkováním pojištění a likvidací pojišťovacích událostí. Společnost Etics ITP, s.r.o., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. 2. 2006. Obchodní podíl společnosti na Etics ITP, s.r.o., je 100 %.

Společnost dále vlastní podíl v společnosti EURO-CENTER HOLDING SE ve výši 16,66 % a společnosti European Assistance Holding GmbH ve výši 10 %. Obě tyto společnosti jsou ovládány skupinou Europäische Reiseversicherung AG, Německo.

Zásadní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojišťovacích smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Náklady na pojišťovací plnění

Náklady na pojišťovací plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojišťovacích plnění z titulu zlikvidovaných pojišťovacích událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojišťovacích událostí. Náklady na pojišťovací plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojišťovací plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojišťovací události a stanovení výše plnění.

Požizovací náklady na pojišťovací smlouvy

Požizovací náklady na pojišťovací smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojišťovacích smluv.



Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Úrokové výnosy z dluhopisů kryjících prostředky technických rezerv jsou na konci účetního období přeúčtovány na technický účet. Výnosy a náklady z přecenění jsou ponechány na netechnickém účtu.

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“. U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojistné.

Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlivdované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC)

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Munich Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí. Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“ výkazu zisků a ztrát.

Ostatní technické rezervy

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy.

V této položce je vykázán zůstatek vyrovnávací rezervy k 31. 12. 2015. V souladu s příslušnými ustanoveními novely zákona a prováděcích vyhlášek, byla v roce 2016 vyrovnávací rezerva v plné výši rozpuštěna do výnosů.

Hodnota zajištění

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajištěných smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

Investice

Podíly

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna podíl na základním kapitálu větší než 50%. Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna nejméně 20% a nejvíce 50% na základním kapitálu.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny v ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.

Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.



Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě. Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/ prémie a snižená o opravné položky.

Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve výsledovce.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.



Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Skupina	Metoda	Sazba %
Software	lineární	33,3
Stroje, přístroje, PC		33,3
Nábytek, vybavení		20
Osobní automobily		20
Budovy, rekonstrukce		2-25

Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Konsolidace

Tato účetní závěrka je sestavena jako nekonsolidovaná. Údaje účetní závěrky společnosti se zahrnují do konsolidované účetní závěrky sestavené společností jako konsolidující účetní jednotkou. Do konsolidačního celku je dále zahrnuta společnost Etics ITP, s. r. o. Současně se údaje této účetní závěrky zahrnují do konsolidované účetní závěrky společnosti Europäische Reiseversicherung AG, se sídlem v Německu.

Změna účetních metod a postupů

V roce 2017 společnost neprovedla žádnou změnu v účetních metodách a postupech oproti roku 2016.

Řízení rizik

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „Solvency II“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.



Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv. K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťový program společnosti

je založený na kombinaci pojistných smluv s externími zajišťovateli a pojistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální pojistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje, je měnové riziko.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajišťovatele na pojistných závazcích
- dluh zajišťovatele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dlužné pojistné.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v odstavci "Stanovení opravných položek".

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

Ostatní významné události

V průběhu roku 2017 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.



DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2017 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 6 853 tis. Kč (2016: 6 116 tis. Kč; 2015: 4 681 tis. Kč).

Investice

Požizovací cena a reálná hodnota investic

	Požizovací cena			Reálná hodnota		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Podnik. seskupení	2 000	2 000	2 200	2 026	1 969	26 126
Cenné papíry, z toho:						
S proměnlivým výnosem						
vydané nefin. inst., nekótované	8 324	8 324	8 324	8 311	8 314	8 314
S pevným výnosem - realizovatelné						
vydané ČR, kótované v ČR	173 440	175 676	126 884	170 574	177 662	131 272
S pevným výnosem - držené do splatnosti						
vydané ČR, kótované v ČR *	13 069	13 069	47 419	14 556	15 543	48 124
Celkem cenné papíry	194 833	197 069	182 627	193 441	201 519	187 710
Krátkodobá depozita u bank	131 036	118 542	124 514	131 036	118 542	124 514
Investice celkem	327 869	317 611	309 341	326 503	322 030	338 350

*K 31. 12. 2017 byla amortizovaná hodnota dluhopisů držných do splatnosti 14 174 tis. Kč (2016: 14 087 tis. Kč; 2015: 45 974 tis. Kč).

V roce 2017 společnost obdržela podíl na zisku ze společnosti EURO-CENTER HOLDING SE ve výši 0 Kč (2016: 0 Kč; 2015: 600 tis. Kč).

Jelikož společnost v roce 2016 prodala svůj 100% podíl ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o., neobdržela v roce 2017 podíl na zisku (2016: 13 540 tis. Kč; 2015: 9 254 tis. Kč).

Měnová struktura investic

Investice společnosti jsou v Kč vyjma položky cenných papírů, viz tabulka níže.

Cenné papíry, z toho:	Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem			Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
CZK	8 247	8 247	8 247	184 748	191 749	177 246
EUR	64	67	67	0	0	0
Celkem	8 311	8 314	8 314	184 748	191 749	177 246

Majetkové účasti v ovládaných osobách

Obchodní jméno, sídlo	Podíl v %	Pořizovací cena	Celková výše		HV za účetní období
			Zákl. kapitálu	Vlast. kapitálu	
Etics ITP, s. r. o. Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	2 026	57
Celkem 2017		2 000	2 000	2 026	57
Etics ITP, s. r. o. Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	1 969	1
Celkem 2016		2 000	2 000	1 969	1

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářských výsledků let 2017 a 2016.

Majetkové účasti v ostatních společnostech

Obchodní jméno, sídlo	Podíl v %	Pořizovací cena	Celková výše		HV za účetní období
			Zákl. kapitálu	Vlast. kapitálu	
2017					
EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	152 370	23 139
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany (v tis. EUR)	10	3	25	17	- 1
2016					
EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	129 231	3 749
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany (v tis. EUR)	10	3	25	17	- 1

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářského výsledku roku 2017.

Reálnou hodnotu majetkových účastí v ostatních společnostech nebylo možné objektivně stanovit, v souladu s odst. „Podnikatelská seskupení - Podíly“ byla k ocenění použita pořizovací cena.



Pohledávky

K 31. 12. 2017	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	5 901	10 888	33 707	50 496
Po splatnosti	335	273	27 001	27 609
Celkem	6 236	11 161	60 708	78 105
Opravné položky	145	205	0	350
Čistá výše celkem	6 091	10 956	60 708	77 755
K 31. 12. 2016	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	6 015	7 639	61 741	75 395
Po splatnosti	236	789	0	1 025
Celkem	6 251	8 428	61 741	76 420
Opravné položky	80	268	0	348
Čistá výše celkem	6 171	8 160	61 741	76 072
K 31. 12. 2015	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	10 668	6 306	8 039	25 013
Po splatnosti	292	389	0	681
Celkem	10 960	6 695	8 039	25 694
Opravné položky	163	253	0	416
Čistá výše celkem	10 797	6 442	8 039	25 278

Ostatní pohledávky

	2017	2016	2015
Pohledávky za podniky ve skupině	54 556	54 557	3 816
Provozní zálohy podnikům ve skupině	2 554	2 761	2 791
Ostatní provozní zálohy	529	278	258
Odložená daňová pohledávka	2 554	2 116	149
Zaplacené zálohy na daně	6	1 734	- 53
Ostatní pohledávky	509	295	1 078
Celkem	60 708	61 741	8 039

Položka „Pohledávek za podniky ve skupině“ obsahuje pohledávku ve výši 50 900 tis. Kč z prodeje dceřiné společnosti v roce 2016. Dne 4. 1. 2018 byla splacena první splátka ve výši 27 000 tis. Kč, která byla splatná k 31. 12. 2017.

Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2017 žádné dlouhodobé pohledávky (2016: 0 Kč; 2015: 0 Kč).



Ostatní aktiva

Dlouhodobý hmotný majetek

	majetek	pořízení, zálohy	celkem
Pořizovací cena k 31. 12. 2015	21 951	0	21 951
Přírůstky	2 008	0	2 008
Úbytky	1 846	0	1 846
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	22 113	0	22 113
Přírůstky	2 087	0	2 087
Úbytky	2 068	0	2 068
Pořizovací cena k 31. 12. 2017	22 132	0	22 132
Oprávký k 31. 12. 2015	16 230	0	16 230
Odpisy	2 410	0	2 410
Úbytky	1 846	0	1 846
Oprávký k 31. 12. 2016	16 794	0	16 794
Odpisy	2 280	0	2 280
Úbytky	1 996	0	1 996
Oprávký k 31. 12. 2017	17 078	0	17 078
Zůstatková cena k 31. 12. 2015	5 721	0	5 721
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	5 319	0	5 319
Zůstatková cena k 31. 12. 2017	5 054	0	5 054

Přechodné účty aktiv

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 24 465 tis. Kč (2016: 18 080 tis. Kč; 2015: 15 316 tis. Kč).

Dohadné položky aktivní a náklady příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 0 Kč (2016: 0 Kč; 2015: 18 tis. Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 2 634 tis. Kč (2016: 7 000 tis. Kč; 2015: 8 245 tis. Kč), z čehož 1 167 tis. Kč (2016: 3 337 tis. Kč; 2015: 4 507 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Vlastní kapitál

Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2017 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč. Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	34 622
Příděl do rezervního fondu	- 1 731
Výplata dividend ze zisku běžného období	-32 891
Výplata dividend z účtu nerozděleného zisku	-50 000

O způsobu rozdělení zisku rozhodne valná hromada.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2017	2016	2015
Zůstatek k 1. 1.	- 41	23 916	20 191
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	54	0	3 880
Odúčtování salda při prodeji či trvalém snížení hodnoty či splatnosti	0	- 23 957	- 191
Změna odložené daně	0	0	36
Zůstatek k 31. 12.	13	- 41	23 916

Technické rezervy

Pohyby na účtech technických rezerv

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Na nezasloužené pojistné	71 308	89 624	- 71 308	89 624
Na pojistná plnění	36 250	39 687	- 36 250	39 687
Na bonusy a slevy	1 049	897	- 1 049	897
Celkem	108 607	130 208	- 108 607	130 208

Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2017, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2017 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2017	2016	2015
Výsledek likvidace pojistných událostí	2 056	6 623	6 930

Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2017 vytvořena ve výši 897 tis. Kč (2016: 1 049 tis. Kč; 2015: 1 343 tis. Kč).

Ostatní technické rezervy

	2017	2016	2015
Stav ke konci roku	0	0	2 835

Stav k 31. 12. 2015 představuje zůstatek vyrovnávací rezervy, která byla v roce 2016 rozpuštěna.

Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Na daně	0	1 241	0	1 241
Celkem	0	1 241	0	1 241

Tvorba rezervy na daň je ponížena o zaplacené zálohy na daň ve výši 8 404 tis. Kč (2016: 0 Kč).



Závazky

K 31. 12. 2017	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	4 535	2 346	3 044	35 380	6 601	51 906
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	4 535	2 346	3 044	35 380	6 601	51 906
K 31. 12. 2016	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	3 371	2 439	2 183	32 559	5 752	46 304
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 371	2 439	2 183	32 559	5 752	46 304
K 31. 12. 2015	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	3 862	2 336	1 629	36 932	3 706	48 465
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 862	2 336	1 629	36 932	3 706	48 465

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 316 tis. Kč (2016: 998 tis. Kč; 2015: 818 tis. Kč), ze kterých 780 tis. Kč (2016: 579 tis. Kč; 2015: 460 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 536 tis. Kč (2016: 419 tis. Kč; 2015: 358 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Stát - daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 daňové závazky ve výši 1 485 tis. Kč (2016: 770 tis. Kč; 2015: 548 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neevviduje k 31. 12. 2017 žádné dlouhodobé závazky (2016: 0 Kč; 2015: 0 Kč).

Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 3 044 tis. Kč (2016: 2 183 tis. Kč; 2015: 1 629 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 1 927 tis. Kč (2016: 2 183 tis. Kč; 2015: 1 388 tis. Kč).

Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 44 256 tis. Kč (2016: 32 112 tis. Kč; 2015: 28 456 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2017, které budou vyplaceny v příštím účetním období a dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2017.

Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Společnost neevviduje k 31. prosinci 2017 žádné krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům (2016: 0 Kč; 2015: 0 Kč).

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Ostatní	Pohledávky			Závazky		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Europäische Reiseversicherung, Německo	1	1	0	0	2	0
Munich RE, Německo	0	0	0	1 927	2 183	1 388
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	0	0	0	0	0	92
EURO-CENTER HOLDING, Česká rep.	53 564	53 661	2 791	0	0	0
CJSIC - ERV RU, Rusko	2 208	2 245	2 639	0	0	0
PJSC - ERV UA, Ukrajina	1 552	1 411	1 177	0	0	0
Celkem	57 325	57 318	6 607	1 927	2 185	1 480

Dlouhodobé pohledávky a závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2017 žádné dlouhodobé pohledávky (2016: 0 Kč; 2015: 0 Kč) ani závazky (2016: 0 Kč; 2015: 0 Kč) vůči podnikům ve skupině.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Přehled pojištění - neživotní pojištění

2017	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	5 871	5 137	740	2 037	0
Poj. odpovědnosti	10 421	10 310	432	2 173	- 3 186
Poj. záruky	39 494	39 452	219	7 844	- 29 901
Poj. růz. fin. ztrát	4 931	4 691	828	3 016	0
Cestovní pojištění	500 840	483 650	200 851	239 636	- 3 426
Celkem	561 557	543 240	203 070	254 706	- 36 513
2016	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	4 836	4 725	511	1 734	0
Poj. odpovědnosti	11 065	11 123	- 4	2 026	- 4 164
Poj. záruky	41 209	40 050	981	7 069	- 31 764
Poj. růz. fin. ztrát	6 836	6 706	1 078	3 527	0
Cestovní pojištění	376 813	369 227	152 975	189 212	- 3 088
Celkem	440 759	431 831	155 541	203 568	- 39 016
2015	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	4 632	3 931	1 223	1 520	0
Poj. odpovědnosti	10 402	10 864	880	2 071	- 3 194
Poj. záruky	34 346	35 222	510	6 398	- 27 780
Poj. růz. fin. ztrát	4 364	3 815	532	2 005	0
Cestovní pojištění	381 942	385 325	152 076	197 241	- 3 078
Celkem	435 686	439 157	155 221	209 235	- 34 052

Pojistné bonusy a slevy

V roce 2017 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 1 623 tis. Kč (2016: 1 041 tis. Kč; 2015: 691 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 780 tis. Kč (2016: 383 tis. Kč; 2015: 234 tis. Kč) a výše bežeškových bonusů 843 tis. Kč (2016: 658 tis. Kč; 2015: 457 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnosti dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2017	2016	2015
Tvorba rezervy	897	1 049	1 343
Použití rezervy	1 049	1 343	1 187
Změna stavu rezervy	- 152	- 294	156

Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2017	2016	2015
Provize	177 209	129 465	129 228
Ostatní pořizovací náklady	60 131	54 787	56 549
Změna odložených pořizovacích nákl.	- 6 385	- 2 764	511
Celkem	230 955	181 488	186 288

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 7 488 tis. Kč (2016: 7 183 tis. Kč; 2015: 6 389 tis. Kč).

Správní režie

	2017	2016	2015
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	12 926	12 741	12 375
Nájemné	1 802	1 825	1 831
Údržba a vybavení kanceláří	1 199	1 308	2 073
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 924	1 495	1 624
Poradenství	1 121	495	669
Softwarové služby	1 753	1 142	1 108
Náklady SAP	146	237	289
Cestovní náklady	430	303	482
Ostatní správní náklady	2 450	2 534	2 496
Správní náklady celkem	23 751	22 080	22 947

Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2017, 2016 a 2015:

	Počet	Celkem	Mzdy	Pojištění	Soc. nákl.
Zaměstnanci	50	39 047	28 293	9 181	1 573
Členové představenstva	4	19 376	15 564	2 839	973
Celkem za rok 2017	54	58 423	43 857	12 020	2 546
Zaměstnanci	46	33 595	24 022	8 071	1 502
Členové představenstva	4	18 578	14 892	2 716	970
Celkem za rok 2016	50	52 173	38 914	10 787	2 472
Zaměstnanci	49	35 313	25 422	8 395	1 496
Členové představenstva	4	17 309	13 838	2 532	939
Celkem za rok 2015	53	52 662	39 260	10 927	2 435

Osobní náklady zaměstnanců administrativy jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2017 činily 33 052 tis. Kč (2016: 28 847 tis. Kč; 2015: 29 672 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2017 činily 8 328 tis. Kč (2016: 6 775 tis. Kč; 2015: 6 391 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu finančního umístění a v roce 2017 činily 137 tis. Kč (2016: 150 tis. Kč; 2015: 140 tis. Kč). Osobní náklady ostatních zaměstnanců jsou vykázány v ostatních nákladech a v roce 2017 činily 3 980 tis. Kč (2016: 3 660 tis. Kč; 2015: 4 044 tis. Kč). Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2017 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2017.

Informace o odměnách statutárních auditorů

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a v roce 2017 činila 1 301 tis. Kč (2016: 1 261 tis. Kč; 2015: 1 308 tis. Kč).

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

V roce 2017 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 97 429 tis. Kč (2016: 88 123 tis. Kč; 2015: 91 026 tis. Kč), z toho 13 547 tis. Kč (2016: 11 256 tis. Kč; 2015: 11 530 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 60 131 tis. Kč (2016: 54 787 tis. Kč; 2015: 56 549 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 23 751 tis. Kč (2016: 22 080 tis. Kč; 2015: 22 947 tis. Kč) na technický účet správní režie

Výnosy z investic

V roce 2017 společnost neobdržela podíl na zisku ze společnosti Euro-Center Holding SE (2016: 0 Kč; 2015: 600 tis. Kč). Do roku 2016 společnost získávala i podíl na zisku ze společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. (2016: 13 540 tis. Kč; 2015: 9 264 tis. Kč).

Převod výnosů z investic mezi technickým a netechnickým účtem

V roce 2017 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 1 053 tis. Kč (2016: 1 356 tis. Kč; 2015: 2 117 tis. Kč).

Výsledek netechnického účtu

K 31. 12. 2017 činil výsledek netechnického účtu - 5 029 tis. Kč (2016: 64 492 tis. Kč; 2015: 11 833 tis. Kč).

Hospodářský výsledek před zdaněním

K 31. 12. 2017 činil hospodářský výsledek před zdaněním 43 533 tis. Kč (2016: 101 525 tis. Kč; 2015: 53 271 tis. Kč).

Daně

Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2017	2016	2015
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	9 645	7 880	9 417
Rozdíl mezi splatnou daní za min. období a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. období	- 419	- 71	- 131
Změna stavu odložené daňové pohledávky	- 315	- 1 893	657
Změna stavu odloženého daňového závazku			
Celkem daň z příjmů	8 911	5 916	9 943

Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

	Pohledávky			Závazky			Rozdíl		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Hmotný majetek	0	0	0	81	130	82	- 81	- 130	- 82
Nehmotný majetek	0	0	59	198	25	0	- 198	- 25	59
Pohledávky	64	63	51	0	0	0	64	63	51
Odměny zaměstnanců	2 490	2 052	39	0	0	0	2 490	2 052	39
Celkem	2 554	2 115	149	279	155	82	2 275	1 960	67
Dopad do výkazu zisku a ztráty	439			-124			315		
Přecenění majetku (rozvahově)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dopad do vlastního kapitálu	0			0			0		
Odložená daňová pohl./záv.	2 554	2 115	149	279	155	82	2 275	1 960	67

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2016: 19 %; 2015: 19 %).

OSTATNÍ ÚDAJE

Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

Následné události

V první týdnu měsíce ledna společnost obdržela od EURO-CENTER HOLDING SE první splátku za převod podílu ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. ve výši 27 000 tis. Kč.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.



Zpráva auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2017 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Ocenění rezerv na pojistná plnění

Hlavní záležitost auditu

Společnost vykazuje rezervu na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ve výši 39 687 tis. Kč.

Vzhledem k významu této položky v účetní závěrce Společnosti a ke komplexnosti jejího stanovení vždy existuje nejistota, že výše rezervy nebude stanovena přiměřeně všem adekvátním okolnostem.

Rezerva na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR") je předmětem pojistně-matematických výpočtů. Její stanovení je ovlivněno řadou faktorů vycházejících z úsudků Společnosti, zejména z použité pojistně-matematické metody a dalších předpokladů jako např. rozdělení dat do homogenních skupin, rizikové přiřázky k nejlepšímu odhadu rezervy, zacházení s nestandardními hodnotami v historických datech a očekávaného škodního poměru.

Rezerva na hlášené, ale nezlikvidované pojistné události ("RBNS") je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události. Riziko nepřesnosti v jejím odhadu pramení z kvality a úplnosti informací získaných o dané pojistné události a z jejich správného použití při určení rezervy. To platí zejména u pojistných událostí souvisejících s vážným úrazem pojištěného a následnou dlouhotrvající léčbou.

Další informace jsou uvedeny v části „Rezerva na pojistná plnění“ přílohy účetní závěrky Společnosti.

Jak byla daná záležitost auditu řešena

V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

Ve spolupráci s našimi specialisty v oblasti pojistné matematiky jsme kriticky vyhodnotili metodiku, modely a předpoklady, které Společnost používá pro stanovení výše rezervy, na základě znalosti standardních postupů na trhu a posoudili případné změny od předchozího roku.

Provedli jsme analýzu správnosti výpočtu rezervy na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR"). Pro významná odvětví jsme ho porovnali s vlastním výpočtem a vyhodnotili jsme zjištěné rozdíly.

Na vzorku hlášených, ale nezlikvidovaných pojistných událostí jsme posoudili oprávněnost a výši zaúčtované rezervy ("RBNS") k příslušným škodním událostem na základě informací z provozního systému a dotazování zaměstnanců odpovědných za stanovení výše rezervy.

Zhodnotili jsme výsledek likvidace pojistných událostí s cílem posoudit historickou přesnost rezervy na pojistná plnění.

Posoudili jsme rovněž přiměřenost zveřejněných údajů v příloze účetní závěrky v kontextu jejich shody s platnou legislativou a s postupy, které Společnost aplikovala.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Naší povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitosti, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 20. března 2017 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 22 let.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 1. února 2018 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné jiné služby.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Vladimír Dvořáček je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2017, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 5. února 2018

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Vladimír Dvořáček
Partner
Evidenční číslo 2332

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a

186 00 Praha 8

Web: www.ERVpojistovna.cz

E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Klientská linka: 221 860 860