

ERV Evropská pojišťovna  
Vy cestujete. My se staráme.



# Průkopníci cestovního pojištění

## Víme, co je pro Vás důležité

### Jediní specialisté na trhu

Jsme pojišťovna, ale cestovní. Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 100 let. Každý rok osobně prověřujeme úroveň lékařské péče v zahraničí. Vybudovali jsme síť center pomoci na všech kontinentech. Škody vyplácíme férově do 7 pracovních dnů. Přes milion klientů ročně z nás dělá českou jedničku. Vy cestujete. My se staráme.



### Máme nejdelší zkušenost s cestovním pojištěním

**1907**

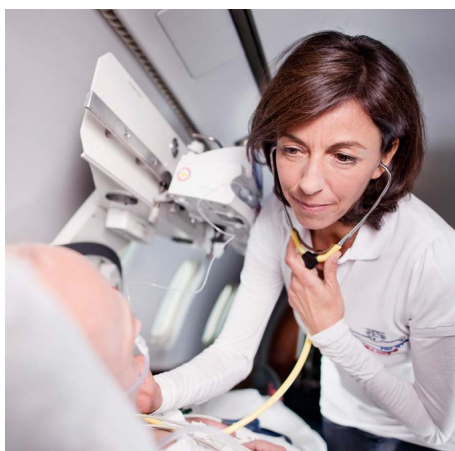
Max von Engel zakládá v Budapešti první Evropskou cestovní pojišťovnu

**1992**

dánská Europaeiske zakládá v Československu novou Evropskou

**2022**

ERV Evropská pojišťuje 1,5 mil. klientů ročně s obratem 1,3 mld. Kč



### Perfektní asistence a okamžitá dostupnost jsou rozhodující

- **100 % energie věnujeme tomu, co je podstatné**  
Limit je důležitý, cena také, ale ani jedno Vám život nezachrání. Vlastníme unikátní celosvětovou síť center pomoci, díky které máme detailní znalost situace v oblastech, kam cestujete.
- **Osobně prověřujeme úroveň lékařské péče**  
Naši specialisté pravidelně podnikají inspekční cesty, kde kontrolují kvalitu personálu a vybavení nemocnic v zahraničí.
- **Dbáme na perfektní a rychle dostupnou komunikaci**  
Při zdravotních problémech stačí zavolat a ihned mluvíte s vyškoleným specialistou, který Vám zajistí péči v prověřeném zdravotnickém zařízení.

**ITIA**  
International Travel  
Insurance Alliance



### Jsme součástí prestižní rodiny

- International Travel Insurance Alliance (ITIA)
- ERGO a ERGO Reiseversicherung - nejsilnější světový hráč v cestovním pojištění
- Munich RE - jedna z vedoucích světových zajišťoven

**ERGO**  
Reiseversicherung

**Munich RE**

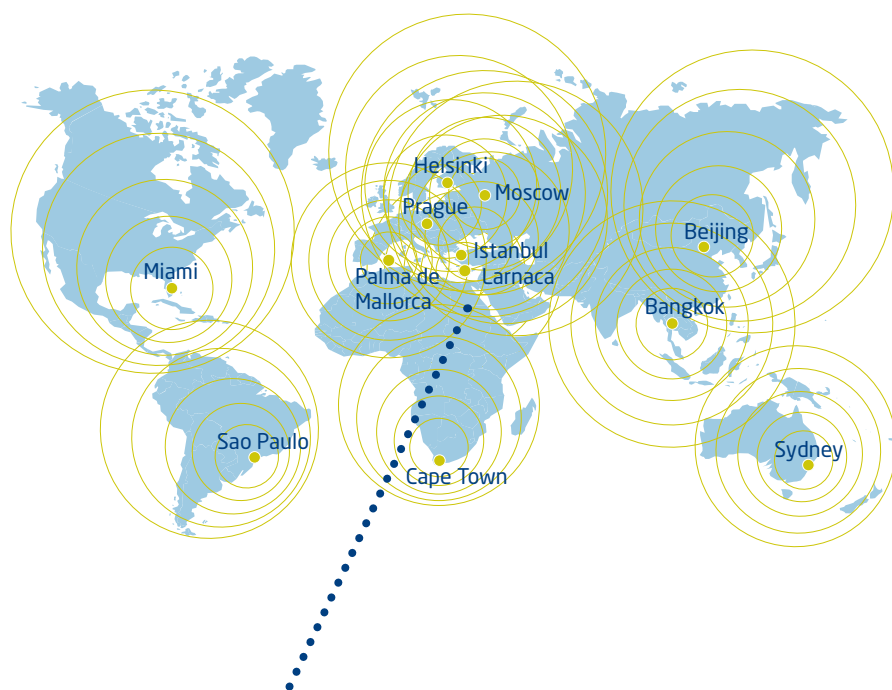


# Unikátní celosvětová síť pomoci

## Jsme všude tam, kde nás můžete potřebovat

### Proč je specializovaná asistenční služba tak důležitá?

Zachránit život je něco jiného, než odtáhnout auto. Naše Euro-Centra desítky let budují síť prověřených zdravotnických zařízení, a tak Vás umíme svěřit do rukou těch nejpovolanejších. Dnes spolupracujeme s více než 70 000 partnery po celém světě. Věřte, že víme, kdo se o Vás dobře postará!



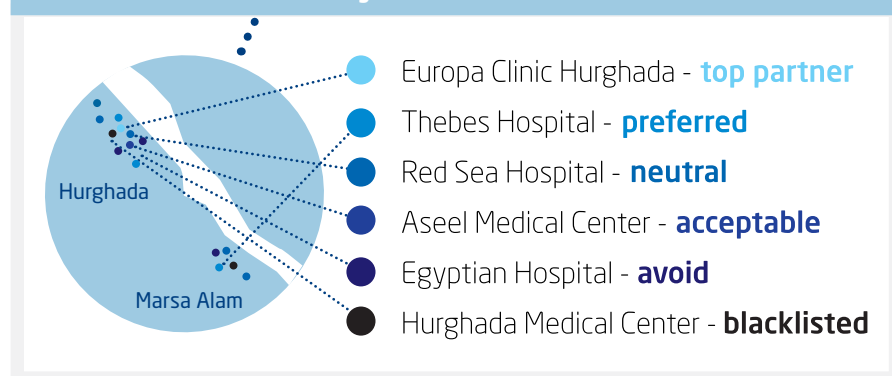
**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide

12 poboček po celém světě

390 expertů s místní znalostí

170 000 vyřešených případů

### Ukázka klasifikačního systému Euro-Center - EGYPT





Řada námi prověřených nemocnic je „cashless“, takže zde nemusíte nic platit.



# Vlastní specializovaná asistence

## Jak umíme pomoci, když se něco přihodí

Celkový počet akcí v případě	68
Počet telefonních hovorů	37
Počet lékařských konzultací	21
Celkové náklady případu	<b>380 000 Kč</b>

-  standardní péče evropského zdravotního pojištění
-  nadstandardní péče ERV Evropské pojišťovny

### 1. TELEFONÁT NA ASISTENČNÍ CENTRÁLU

Byli jsme **kontaktováni** klientem, že jeho kolegyně utrpěla **zranění hlavy** při srážce s cyklistou během služební cesty v Dánsku. S podezřením na zlomeninu čelisti byla **transportována sanitkou** do nejbližší státní nemocnice.



### 2. HOSPITALIZACE A NÁSLEDNÉ PROPUŠTĚNÍ

Po **jednodenní hospitalizaci** nemocnice klientku propustila s diagnózou zlomené čelisti a s prášky proti bolesti. Také vystavila potvrzení schopnosti letu. **Nám ale tento postup přišel nedůsledný.**

### 4. ŽÁDOST O URGENTNÍ DODATEČNÉ VYŠETŘENÍ

Klientce jsme **vysvětlili možná rizika** a nemocnici jsme **požádali o dodatečné CT vyšetření**. Toto nemocnice odmítla pro nedostatečné vybavení.



### 3. OKAMŽITÁ INTERVENCE ASISTENČNÍHO LÉKAŘE

Vyžádali jsme si lékařskou zprávu, podle které náš lékař let **nedoporučil**, jelikož nemocnice neprovedla všechna potřebná vyšetření k **vyřazení závažnější diagnózy**. Měli jsme **podezření na nitrolebeční krvácení**.

### 5. PŘEVOZ DO PROVĚŘENÉ NEMOCNICE A CT

Klientce jsme zajistili okamžitý **transport do naší prověřené nemocnice** v Kodani, kde bylo provedeno **CT vyšetření hlavy**. Nitrolebeční krvácení se naštěstí nepotvrdilo.



### 6. ROZHODNUTÍ O DALŠÍM POSTUPU

Klientka však stále trpěla silnými bolestmi a bylo potřeba rozhodnout, zda ji **přepřevít do vlasti leteckým speciálem** s nízkou letovou hladinou pro eliminaci bolesti způsobené tlakem, nebo **provést urgentní operaci čelisti**.

### 7. PŘIVOLÁNÍ CHIRURGA SPECIALISTY K OPERACI

Rozhodli jsme, že pro klientku bude šetrnější operace v destinaci. Ale chirurg, který by byl schopný operaci provést, nebyl bohužel k dispozici. **Podávalo se nám zajistit specializovaného chirurga** ze švédského Malmö. Ten na naše náklady přijel a s dánskými kolegy **provedl nápravu zlomené čelisti méně invazivní technikou**, která výrazně zkrátila následnou rehabilitaci.



### 8. ZAJIŠTĚNÍ OPATROVNÍKA

Také jsme zajistili přítomnost přítele zraněné, kterému jsme **rezervovali a uhradili jak cestu, tak hotelový pokoj** v blízkosti nemocnice.



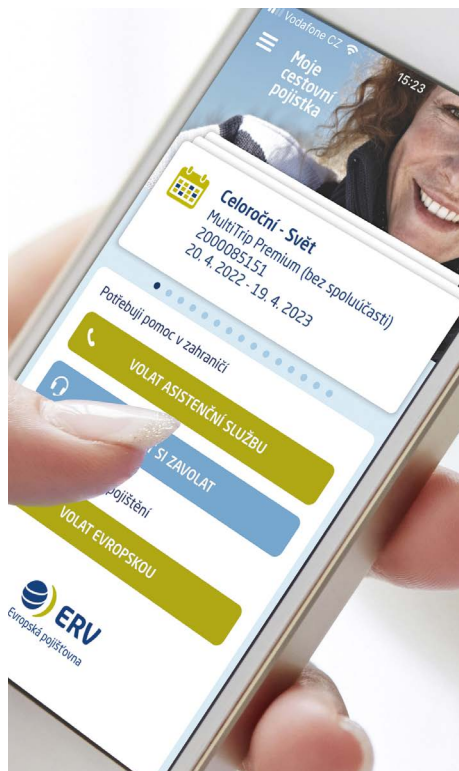
### 9. NÁSLEDNÁ PÉČE A TRANSPORT DOMŮ

Po operaci jsme zůstali v kontaktu s klientkou i jejím přítelem. Se souhlasem lékařů jsme pak zajistili let **s doprovodem zdravotní sestry** a také **transport z letiště domů**.

# Poctivá péče se vyplácí

## Jsme jednička na českém trhu

### První skutečně mobilní pojištění



#### Mobilní aplikace Moje Evropská

**Cestovní pojištění vždy při ruce!** S Mojí Evropskou už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít rychlý kontakt na asistenční službu, informace o svém pojištění, užitečný trezor dokumentů a praktické rady na cestu.



Android



iOS

#### Mezinárodní aplikace ERV travel & care

**Servis pro bezpečné cestování!** Poskytne informace o bezpečnostní situaci a zdravotnictví v kterékoli zemi světa. Pošle Vám upozornění, jakmile se ve Vaší destinaci stane něco zásadního. Navede Vás k prověřeným nemocnicím či lékárnám, poskytne důležitá telefonní čísla.



Android



iOS

### Výsledky symbolizující úspěch

Pojištěných klientů

**1 500 528**

Firemních klientů

**1 660**

Spolupracujících CK

**310**

Spolupracujících makléřů

**158**

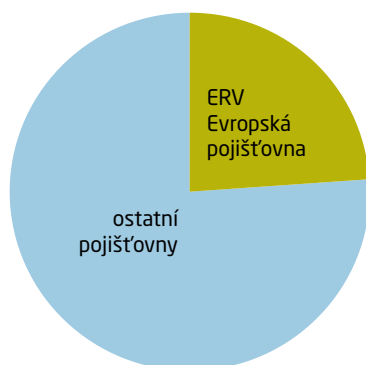
Hrubé předepsané pojistné

**1 328 567** (tis. Kč)

Zisk

**210 944** (tis. Kč)

### Největší tržní podíl



### Stabilní růst obrátu (tis. Kč)



Uvedené údaje jsou za rok 2022.

# Přehled našich pojištění

## Máme řešení pro každou cestu

### Pro širokou veřejnost

#### Celoroční cestovní pojištění MultiTrip



pro vás, kdo cestujete častěji

#### Jednorázové cestovní pojištění SingleTrip



pro vaše cesty za zážitky a odpočinkem

#### Pojištění storna



pro případ, kdy musíte cestu zrušit

### Pro firmy

#### Cestovní pojištění zaměstnanců BusinessTravel



pojištění nejen pracovních cest do zahraničí pro firmy a instituce včetně zbrusu nové služby Bezpečnostní asistence

#### Pojištění do rizikových oblastí RiskPlus



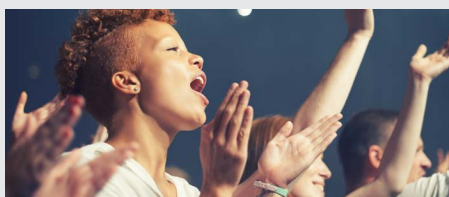
speciální pojištění do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem a válečných zón

#### Další produkty firemního pojištění

- individuální celoroční MultiTrip Corporate
- zvýhodněné pojištění zaměstnanců na soukromé cesty
- rozšířené pojištění právní ochrany od specialistů D.A.S.
- rozsáhlé pojištění zrušení cesty StornoPlus

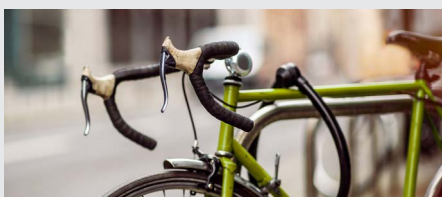
### Pro volnočasové aktivity

#### Pojištění vstupenek



pro případ, že se nebudete moci zúčastnit zakoupené akce

#### Pojištění jízdních kol



pojištění, se kterým již nebudete mít strach o své kolo

#### Další pojištění

- fototechnika
- hudební nástroje
- hodinky a šperky
- mobilní telefony
- drony
- elektronika
- prodloužená záruka

### Pro cestovní kanceláře

#### Záruka pro případ úpadku

povinné pojištění insolvence cestovních kanceláří

#### Profesní odpovědnost



pojištění pro případ porušení závazků uvedených ve smlouvě o zájezdu

#### Obecná odpovědnost

pomáhá cestovním kancelářím při škodách na zdraví a majetku zákazníka

# Spokojení partneři a klienti

## Spolupracujeme s těmi nejlepšími

### Klienti a partneři z cestovního ruchu

Za 30 let činnosti se nám podařilo navázat úzké obchodní vztahy s mnoha významnými partnery z cestovního ruchu. Naše prvotřídní služby dnes poskytujeme klientům 9 z 10 největších cestovních kancelářů.



### Firemní klienti a partneři

Kvalita služeb a respekt k individuálním potřebám zákazníků nám pomohly získat si důvěru řady významných firemních klientů, kteří patří ke špičce ve svém oboru.



Ministerstvo zahraničních věcí  
České republiky



### Partneři pro pojištění volnočasových aktivit

V oblasti pojištění volnočasových aktivit spolupracujeme s předními prodejci vstupenek, fototechniky, jízdních kol, hudebních nástrojů nebo hodinek a šperků.





Šestnáctkrát v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.

Již čtrnáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.

Pomáháme nejen na Vašich cestách. Podporujeme Linku bezpečí.

## Kde všude působíme

**Austrálie**, Sydney  
Euro-Center

**Brazílie**, Sao Paulo  
Euro-Center

**Bulharsko**, Sofie  
Euroins Insurance Group

**Česko**, Praha  
ERV Evropská pojišťovna  
Euro-Center Prague  
Euro-Center Holding

**Čína**, Peking  
Euro-Center

**Dánsko**, Kodaň  
Europaeiske Rejseforsikring

**Finsko**, Helsinky  
Euro-Center

**Itálie**, Milán  
ERGO Assicurazione Viaggi

**Jihoafrická republika**, Kapské Město  
Euro-Center

**Kypr**, Larnaka  
Euro-Center

**Německo**, Mnichov  
ERGO Reiseversicherung

**Nizozemí**, Utrecht  
Europeesche Verzekeringen

**Norsko**, Oslo  
Europeiske Rejseforsikring

**Polsko**, Gdaňsk  
ERGO Reiseversicherung

**Portugalsko**, Lisabon  
ERGO Seguros de Viaje

**Španělsko**  
ERGO Seguros de Viaje, Madrid  
Euro-Center, Palma de Mallorca

**Švédsko**, Stockholm  
Europeiska ERV

**Švýcarsko**, Basilej  
Europäische Reiseversicherung

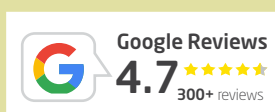
**Thajsko**, Bangkok  
Euro-Center

**Turecko**, Istanbul  
Euro-Center

**Ukrajina**, Kyjev  
Europejske Turistične Starchuvanňa

**USA**, Miami  
Euro-Center

**Velká Británie**, Horsham  
ETI International Travel Protection



**ERV Evropská pojišťovna, a. s.**

Křižíkova 237/36a  
186 00 Praha 8  
tel. : (+420) 221 860 860  
klient@ERVpojistovna.cz  
ERVpojistovna.cz