

Konsolidovaná výroční zpráva 2011





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Evropská Cestovní Pojišťovna byla vyhlášena Pojišťovnou roku 2006-2010
v anketě Asociace českých pojišťovacích makléřů.



Již 10 let v řadě (2003-2012) byla naše společnost
vyhodnocena cestovními kanceláři
jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.
Tuto anketu pořádá odborný časopis TTG Czech Republic.



sdružení linka bezpečí 116 111

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Sdružení Linka bezpečí.

Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!



Pojišťujeme humanitární pracovníky ČLOVĚKA V TÍSNI.

Základní údaje

Sídlo společnosti

Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s.
Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 1969; IČ 49240196.

Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Představenstvo

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Ing. Hana Axmannová, Praha - členka
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Hostivice - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen

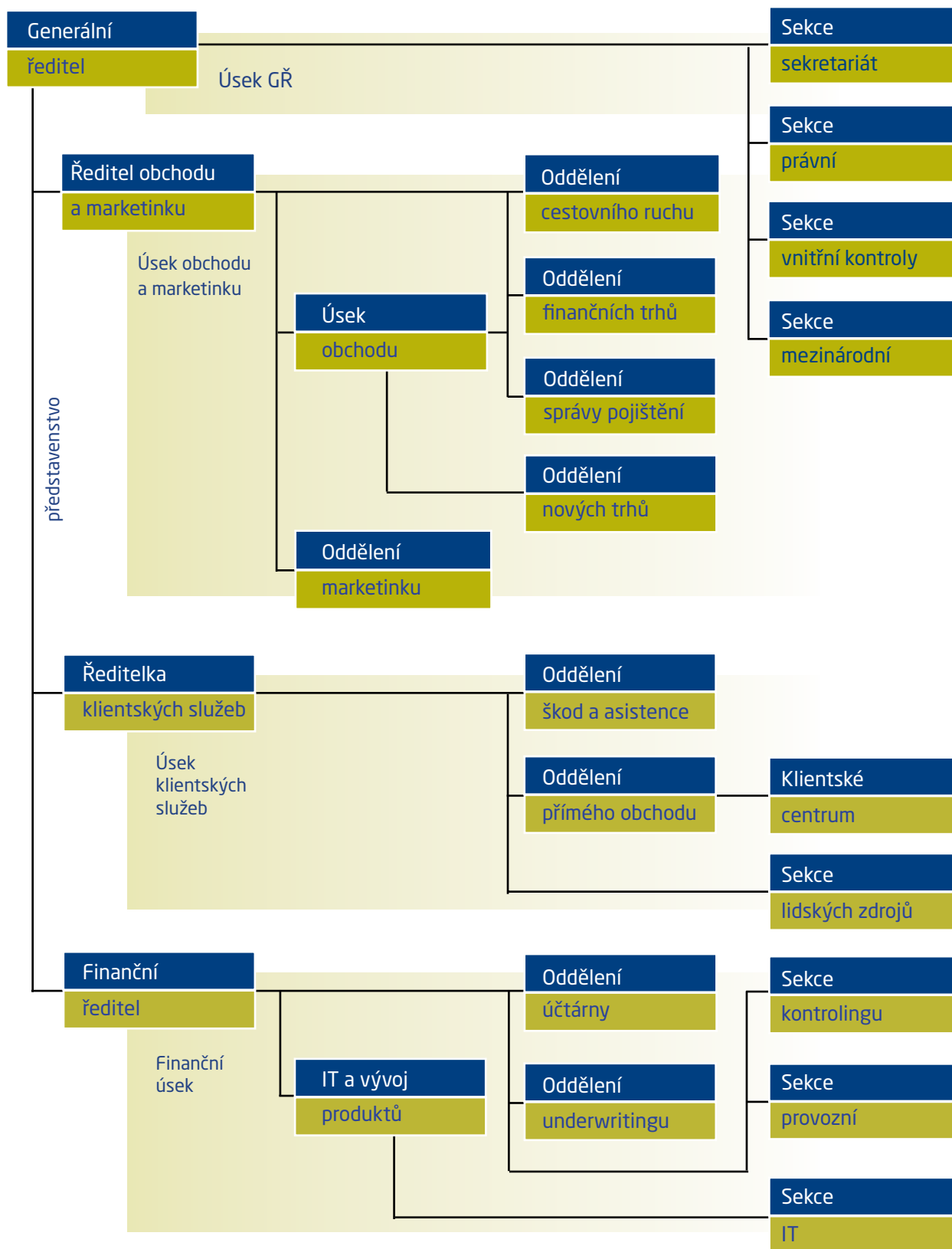
Dozorčí rada

Dr. Johann-Dietrich von Hülsen, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Julia Ricks, Německo - členka



Organizační struktura

k 1. lednu 2012

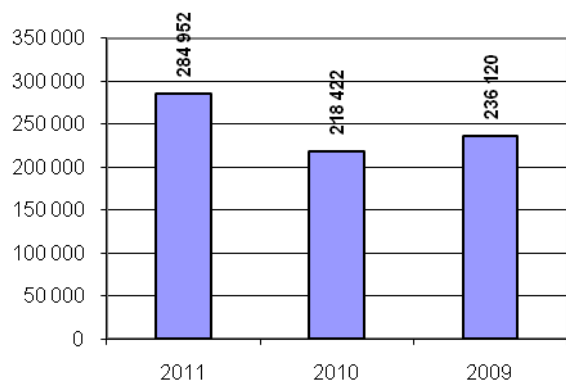


Vybrané finanční ukazatele

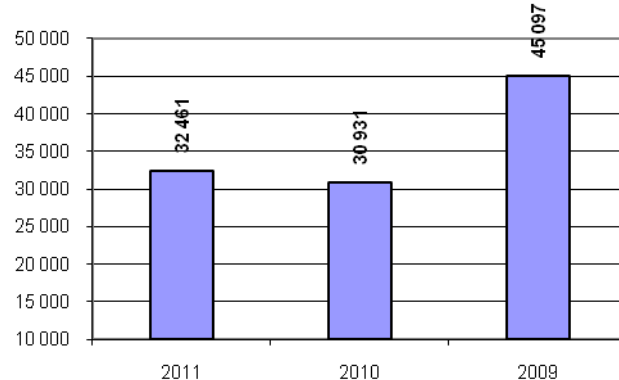
	2011	2010	2009
	(tis. EUR) ¹⁾	(tis.Kč)	(tis.Kč)
Předepsané hrubé pojistné	11 045	284 952	236 120
Technický výsledek	1 274	32 873	24 339
Hospodářský výsledek	1 258	32 461	45 097
Aktiva celkem	14 869	383 615	380 734
Vlastní kapitál	8 806	227 182	229 903
Technické rezervy - hrubá výše	2 609	67 303	61 202

¹⁾ 1 EUR = 25,800 CZK

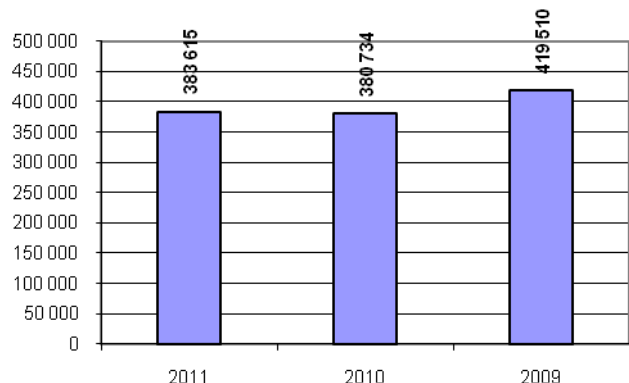
Předepsané hrubé pojistné



Hospodářský výsledek



Aktiva celkem



EVROPSKÁ CESTOVNÍ POJIŠŤOVNA, A.S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA O ČINNOSTI SPOLEČNOSTI V ROCE 2011

Devatenáctý rok našeho působení na českém trhu byl ve znamení výrazného navýšení obrátu společnosti, který meziročně stoupl o třetinu. Důvodem bylo nejen rozšíření spolupráce s partnery v cestovním ruchu, ale také převzetí na vlastní vrub necestovního portfolia dosud zprostředkovaného pro mateřskou pojišťovnu.

Vzhledem ke stagnaci celého českého trhu v neživotním pojištění se naše pojišťovna stala druhým nejrychleji rostoucím hráčem na trhu. V oblasti cestovního pojištění jsme dosáhli meziročního růstu téměř 18 %. Dosažený zisk před zdaněním pak společnost opět zařadil mezi nejúspěšnější členy naší mezinárodní skupiny specializovaných cestovních pojišťoven.

Jsme velice hrdí, že Česká asociace pojišťovacích makléřů nás již popáté za sebou vyhlásila Specializovaným pojistitelem roku. I další ocenění z cestovního ruchu a od internetových finančních portálů potvrdila, že Evropská nadále poskytovala nejvyšší kvalitu služeb v tomto specifickém oboru podnikání.

Tržby na trhu cestovních kancelářů, který je naším hlavním polem podnikání, od roku 2008 poklesly téměř o pětinu na 42 mld Kč a celkový počet zájezdů prodaných v roce 2011 dosáhl 2,15 milionu, což představovalo další 3% pokles. Díky akvizicím nových partnerů a nárůstu obchodu u některých tradičních partnerů jsme však zvládli pojistit o 20 % klientů více, čímž se nám podařilo zvýšit celkový podíl na trhu.

V prodeji individuálního pojištění spolupracujeme s více než 350 cestovními agenturami. Příjmy z tohoto segmentu bychom si neudrželi, aniž bychom svůj již tradiční koncept péče o agenty nepřizpůsobovali jejich potřebám. Partneři si vysoce cení našeho profesionálního a poctivého přístupu a v každoroční anketě prestižního magazínu TTG nás opětovně zvolili nejlepší cestovní pojišťovnou.

Přímý obchod se vyznačoval stabilním nárůstem klientů. Množství smluv sjednaných přes internet se meziročně zvýšilo o pětinu. Výrazně se posunul prodej celoročního pojištění, které odpovídá nárokům moderního dynamického životního stylu.

Korporátní pojištění narostlo o další 3 %, což ve stále větší konkurenci představovalo dobrý výsledek. Podařilo se nám obnovit některé významné smlouvy a nové korporátní klienty jsme získali především kvůli vysoké úrovni služeb, profesionální asistenci, řádné a rychlé likvidaci a díky pružnosti v nabídce vhodné pojistné ochrany odpovídající rozličným potřebám podniků a organizací. Podíl obchodu zprostředkovaného makléři se nadále zvyšoval i díky mnohem intenzivnější vzájemné spolupráci.

Ve fiskálním roce 2011 Evropská vytvořila hrubé předepsané pojistné ve výši 285 milionu Kč. Za rok 2010 činil tento výsledek 218 milionu Kč. Hlavní část obrátu tvoří pojištění léčebných výloh, následované pojištěním zrušení cesty a pojištěním zavazadel. Technický výsledek činil 32,9 milionu Kč a netechnický výsledek společnosti dosáhl 9,5 milionu Kč.

Díky téměř čtvrtinovému nárůstu klientů a stabilní četnosti škod se výrazně zvýšil počet vyřízených pojistných událostí. Přesvědčili jsme se, jak důležitý pro skutečné řízení škodního průběhu je koordinovaný postup s naší mezinárodní sítí Euro-Center, zejména v některých středomořských destinacích. Společné projekty naší mezinárodní skupiny mají za cíl posunout kontrolu nákladů na léčení v destinacích na zcela novou úroveň s využitím synergií celé skupiny a za pomoci nejmodernějších technologií.

Oproti rostoucímu podílu provizí se nám podařilo radikálně snížit podíl provozních nákladů. Díky tomu jsme uzavřeli rok s velmi dobrým výsledkem před zdaněním ve výši 42,4 milionu Kč, přičemž ukazatel solventnosti zdaleka převýšil zákonné požadavky pro naše odvětví.

Na výsledku společnosti se nezanedbatelnou měrou podílely i její dceřiné společnosti. Asistenční společnost Euroalarm Assistance Prague, s.r.o. dosáhla v roce obrátu 45,0 milionu Kč a zisk společnosti dosáhl 5,6 milionů Kč. Společnost Etics ITP, s.r.o. se podílela na výsledku hospodaření ziskem ve výši 0,05 milionu Kč.

Konečným výsledkem hospodaření jsme zajistili velmi dobrou návratnost kapitálu akcionářům. Nikdy bychom toho nedosáhli, nebýt profesionálního přístupu celého týmu našich spolupracovníků, jimž by touto cestou představenstvo ještě jednou chtělo poděkovat za součinnost a vynikající práci, jež jsou základem našeho

společného úspěchu.

Jak jsme očekávali, v roce 2011 jsme se po dvou letech poklesu vrátili na trajektorii růstu obrátu. Cestovní ruch, hlavní oblast našeho podnikání, však v nadcházejícím roce podle řady analýz bude nadále pozvolně klesat. Proto se zaměříme především na inovace produktů a rozšíření pojistného portfolia. Umožňuje nám to nejen dobrý tým 94 pracovníků, ale rovněž pevná finanční pozice a silné mezinárodní zázemí skupiny ERV, ERGO a Munich Re. Věříme v jednoduchý recept: soustředěním na skutečné potřeby zákazníků jsme s to posilovat pozici na trhu i v prostředí zesílené konkurence.

Praha, duben 2012



Vladimír Krajíček
předseda představenstva
generální ředitel

EVROPSKÁ CESTOVNÍ POJIŠŤOVNA, A.S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY V ROCE 2011

V průběhu roku 2011 se dozorčí rada Evropské Cestovní Pojišťovny, a.s., sešla na dvou zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Po celé sledované období byly členy dozorčí rady pan Johann-Dietrich von Hülsen (předseda), pan Wolfgang Lackner (místopředseda) a paní Julia Ricks. Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo jak písemně, tak i ústně o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2011. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2011 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech.

Praha, leden 2012



Johann-Dietrich von Hülsen
předseda dozorčí rady

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 3. dubna 2012 vydali ke konsolidované účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené konsolidované účetní závěrky společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty za rok 2011 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této konsolidované účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s. je odpovědný za sestavení konsolidované účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této konsolidované účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že konsolidovaná účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace konsolidované účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.”

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s. za rok končící 31. prosincem 2011. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Evropská cestovní pojišťovna, a.s. za rok končící 31. prosincem 2011 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

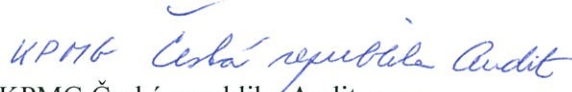
Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou konsolidovanou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s konsolidovanou účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v konsolidované účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 3. dubna 2012


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71


Ing. Romana Benešová
Partner
Oprávnění číslo 1834

EVROPSKÁ CESTOVNÍ POJIŠŤOVNA, A.S.

sídlem (registered address) Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • IČ 49240196 (reg.no.)
Obch. rejstřík: Městský soud v Praze, odd. B, vl. 1969 (Comm. Register: Prague Municipal Court, Sec. B, File 1969)

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI V ROCE 2011

Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s. (dále jen „pojišťovna“), je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna Europäische Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývajících 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni. Prostřednictvím akcionářů je naše společnost z více než 90 % vlastněna německou zajišťovnou Munich Re. Všechny tyto společnosti jsou osobami ovládajícími ve smyslu § 66a obchodního zákoníku.

Zajištění pojišťovny je provozováno na základě zajistných smluv uzavřených také s německou Europäische Reiseversicherung AG, Münchener Rückversicherung AG a rakouskou Europäische Reiseversicherung AG.

Naše pojišťovna používala v roce 2011 po celém světě služeb jednotlivých úřadoven dánské Euro-Center A/S, kterým hradila poplatky za likvidaci pojistných událostí přímo v místě pobytu našich klientů v zahraničí (3 005 tis. Kč). V roce 2011 jsme hradili německé Europäische Reiseversicherung AG příslušný podíl nákladů na užívání skupinového účetního systému (4 tis. EUR bez DPH) a ERGO Versicherungsgruppe AG (12 tis. EUR bez DPH). Dále jsme v tomto roce uhradili 9 tis. EUR bez DPH společnosti Multiasistencia Europea za softwarovou podporu a dánské Europaeiske Rejseforsikring A/S 15 tis. EUR bez DPH za přístup do VIP portálu pro naše klienty. V roce 2011 jsme také uzavřeli smlouvy o poskytování služeb sesterským společnostem z Ruska (Closed Joint-Stock Insurance Company “European Travel Insurance” – výnos 89 tis. EUR bez DPH) a z Ukrajiny (Private Joint Stock Company “European Travel Insurance” - výnos 105 tis. EUR bez DPH). Všechny tyto společnosti patří do skupiny Europäische Reiseversicherung.

V průběhu roku 2011 pojišťovna zajišťovala, na základě smlouvy o spolupráci, asistenční služby pro klienty ostatních cestovní pojišťoven ve skupině Munich Re. Tyto transakce jsou popsány v příloze účetní závěrky.

Pojišťovna drží 16,66% podíl na kodaňské Euro-Center Holding A/S. Pojišťovna je i nadále 10% podílníkem mnichovské European Assistance Holding GmbH, jejímž úkolem je koordinovat činnost asistenčních služeb ve skupině.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Munich Re na českém trhu ani v zahraničí.

Pojišťovna nemá uzavřeny žádné ovládací smlouvy se svými akcionáři a v roce 2011 nečinila žádné právní úkony v jejich zájmu, ani nepřijímala jakákoli opatření na jejich popud. Ze smluv o poskytování služeb mezi podniky propojenými ve skupině naší společnosti nevznikla jakákoli újma. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Praha, duben 2012



JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva
generální ředitel

ROZVAHA

AKTIVA

		2011		2010
Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	
(tis. Kč / tCZK)				
Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:				
Zřizovací výdaje				
Jiná finanční umístění				
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly				
Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem				
Depozita u finančních institucí				
Finanční umístění (investice)				
Pohledávky z operací přímého pojištění				
Pohledávky za pojistníky				
Pohledávky za zprostředkovateli				
Pohledávky při operacích zajištění				
Ostatní pohledávky				
Dlužníci				
Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby, a zásoby				
Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně				
Ostatní aktiva				
Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:				
V neživotním pojištění				
Ostatní přechodné účty aktiv, z toho				
Dohadné účty aktivní				
Přechodné účty aktiv				
AKTIVA CELKEM				

27 049	-14 089	12 960	9 227
112	-112	0	4
253 548	0	253 548	265 766
8 324	0	8 324	8 324
165 891	0	165 891	165 234
79 333	0	79 333	92 208
253 548	0	253 548	265 766
24 719	-1 244	23 475	20 176
9 832	-527	9 305	5 472
14 887	-717	14 170	14 704
0	0	0	0
27 393	-273	27 120	29 625
52 112	-1 517	50 595	49 801
29 019	-20 204	8 815	7 318
31 558	0	31 558	31 547
60 577	-20 204	40 373	38 865
7 994	0	7 994	7 178
7 994	0	7 994	7 178
18 145	0	18 145	9 897
3 688	0	3 688	1 044
26 139	0	26 139	17 075
419 425	-35 810	383 615	380 734

ROZVAHA

PASIVA

		2011	2010
Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše
(tis. Kč / tCZK)			

Základní kapitál		160 000	0	160 000	160 000
Emisní ážio		0	0	0	0
Ostatní kapitálové fondy		402	0	402	182
Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		15 445	0	15 445	13 573
Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta		18 874	0	18 874	25 217
Zisk nebo ztráta běžného účetního období		32 461	0	32 461	30 931
Vlastní kapitál		227 182	0	227 182	229 903
Rezerva na nezasloužené pojistné		23 394	0	23 394	21 821
	Hrubá výše	51 610	0	51 610	45 315
	Podíl zajišťovatelů	-28 216	0	-28 216	-23 494
Rezerva na pojistná plnění		7 463	0	7 463	6 511
	Hrubá výše	14 553	0	14 553	14 768
	Podíl zajišťovatelů	-7 090	0	-7 090	-8 257
Rezerva na prémie slevy		1 046	0	1 046	1 119
	Hrubá výše	1 046	0	1 046	1 119
Vyrovňovací rezerva		94	0	94	0
	Hrubá výše	94	0	94	0
Technické rezervy		31 997	0	31 997	29 451
Rezerva na daně		9 412	0	9 412	7 627
Rezervy na ostatní rizika a ztráty		9 412	0	9 412	7 627
Depozita při pasivním zajištění		32 205	0	32 205	26 868
Závazky z operací přímého pojištění		4 465	0	4 465	3 845
Závazky z operací zajištění		1 146	0	1 146	880
Ostatní závazky, z toho:		41 846	0	41 846	54 181
	Daňové závazky a závazky ze soc. zabezp.	2 434	0	2 434	2 760
Věřitelé		47 457	0	47 457	58 906
Výdaje a výnosy příštích období		13 826	0	13 826	12 408
Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:		21 536	0	21 536	15 571
	Dohadné položky pasivní	21 536	0	21 536	15 571
Přechodné účty pasiv		35 362	0	35 362	27 979
PASIVA CELKEM		383 615	0	383 615	380 734

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

2011
2010

TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIV. POJIŠTĚNÍ

(tis. Kč /
tCZK)

Předepsané hrubé pojistné	284 952	218 422
Předepsané pojistné post. zajišťovatelům	-155 244	-112 242
Čisté předepsané pojistné	129 708	106 180
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, hrubá výše	6 295	7 152
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů	-4 721	-4 413
Čisté zasloužené pojistné	128 134	103 441
Převedené výnosy z fin. umístění (investic) z netechnického účtu	2 545	1 978
Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	255	117
Náklady na pojistná plnění, hrubá výše	-84 641	-68 746
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	39 470	31 412
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, hrubá výše	215	-564
Změna stavu rez. na poj. plnění, podíl zajišťovatelů	-1 166	1 155
Náklady na pojistná plnění, očištěné	-46 122	-36 743
Změna stavu ostat. techn. rezerv, očištěné od zajištění	73	-145
Prémie a slevy, očištěné od zajištění	-800	-1 128
Pořizovací náklady na poj. smlouvy	-111 418	-85 301
Změna stavu časově rozlišených poř. nákladů	816	1 081
Správní režie	-20 042	-21 000
Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	79 811	62 795
Čistá výše provozních nákladů	-50 833	-42 425
Ostatní technické náklady, očištěné od zaj.	-285	-756
Změna stavu vyrovnávací rezervy	-94	0
VÝSLEDEK TECHNICKÉHO ÚČTU	32 873	24 339

NETECHNICKÝ ÚČET

Výnosy z fin. umístění (investic)	9 247	7 085
Náklady na fin. umístění (investice)	-2 149	-490
Převod výnosů z fin. umístění na Technický účet k neživotnímu pojištění	-2 545	-1 978
Ostatní výnosy	43 837	49 969
Ostatní náklady	-38 642	-40 358
Daň z příjmů z běžné činnosti	-9 898	-7 445
Ostatní daně neuvedené v předešlých položkách	-263	-191
ZISK nebo ZTRÁTA za účetní období	32 461	30 931

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU*(tis. Kč)*

	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk minulých let	Zisk / Ztráta	CELKEM
Zůstatek k 1.1.2010	160 000	0	12 050	-115	10 408	45 097	227 440
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	297	0	0	297
Čistý zisk/ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	30 931	30 931
Dividendy	0	0	0	0	0	-28 765	-28 765
Převody do fondů	0	0	1 523	0	14 809	-16 332	0
Zůstatek k 31.12.2010	160 000	0	13 573	182	25 217	30 931	229 903
Zůstatek k 1.1.2011	160 000	0	13 573	182	25 217	30 931	229 903
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	220	0	0	220
Čistý zisk/ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	32 461	32 461
Dividendy	0	0	0	0	0	-35 402	-35 402
Převody do fondů	0	0	1 872	0	-6 343	4 472	0
Zůstatek k 31.12.2011	160 000	0	15 445	402	18 874	32 461	227 182

PŘÍLOHA KE KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2011 (v tis. Kč)

VYMEZENÍ KONSOLIDAČNÍHO CELKU**1. KONSOLIDUJÍCÍ ÚČETNÍ JEDNOTKA – EVROPSKÁ CESTOVNÍ POJIŠŤOVNA, A.S.****1.1. Charakteristika a hlavní aktivity konsolidačního celku**

Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 49240196).

Akcionáři společnosti jsou:

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, SRN	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

1.2. Sídlo společnosti

Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8

1.3. Orgány společnosti k 31. 12. 2011

Představenstvo:

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda

Ing. Hana Axmannová, Praha - členka

Mgr. Ondřej Rušíkvaš, Hostivice – člen

Ing. Libor Dvořák, Čelákovice – člen

Dozorčí rada:

Dr. Johann-Dietrich von Hülsen, Německo – předseda

Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko – místopředseda

Julia Ricks, Německo – členka

Jménem společnosti jednají vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěné či napsané firmě společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva.

1.4. Organizační struktura

Společnost je rozdělena do tří úseků – úsek obchodu a marketingu, úsek klientských služeb a finanční úsek. Tyto úseky jsou dále členěny na oddělení. Generální ředitel řídí přímo sekci vnitřní kontroly, právní sekci, mezinárodní sekci a sekretariát společnosti.

1.5. Právní poměry

Ke dni sestavení konsolidované účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

1.6. Podnikatelská seskupení

V letech 2011 a 2010 držela společnost podíly v níže uvedených podnikatelských seskupení.

<i>Obchodní jméno, sídlo</i>	<i>podíl na vlastnických právech v %</i>	<i>podíl na hlasovacích právech v %</i>
Konsolidované podniky		
<i>EUROALARM Assistance Prague, s.r.o.</i> Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	100
<i>Etics ITP, s.r.o.</i> Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	100
Nekonsolidované podniky		
<i>Euro-Center Holding A/S</i> Frederiksberg Allé 3, Copenhagen, Denmark	16 2/3	16 2/3
<i>European Assistance Holding GmbH</i> Vogelweidestrasse 5, Munich, Germany	10	10

1.7. Základní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy a vyhláškou ministerstva financí č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, v platném znění (dále jen „vyhláška 500“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 500, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Konsolidovaná účetní závěrka mateřské společnosti zahrnuje mateřskou společnost a její dceřiné společnosti. Účetní závěrka byla sestavena za účetní rok končící 31. 12. 2011.

OBECNÝ OBSAH**2. ZÁŠADNÍ POSTUPY ÚČTOVÁNÍ A OCEŇOVÁNÍ POUŽITÉ PŘI SESTAVENÍ KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY**

Konsolidovaná účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

2.1. Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

2.2. Poplatky za asistenční služby

Poplatky za poskytované asistenční služby se účtují k okamžiku uzavření asistenčního případu a jsou vykázány na netechnickém účtu v položce ostatní výnosy.

2.3. Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojištění plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

2.4. Pořizovací náklady na pojištění smlouvy

Pořizovací náklady na pojištění smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

2.5. Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojištění smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojištění smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojištění smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojištění k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

2.6. Převody nákladů souvisejících s pojištěním mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účetní jednotky související s pojištěním účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojištění smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojištění smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů. Náklady na provozování asistenční služby jsou převedeny z netechnického účtu na náklady na likvidaci pojistných událostí v poměru odpovídajícímu podílu výnosů od konsolidující účetní jednotky (v průběhu konsolidace následně vyloučených) k celkovým výnosům asistenční společnosti.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním (včetně nákladů na asistenční služby).

2.7. Převod výnosů z realizace finančního umístění mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z realizace finančního umístění účtovány na netechnický účet. Na konci účetního období jsou výnosy z finančního umístění kryjícího prostředky technických rezerv přeúčtovány na technický účet.

2.8. Rezerva na nezasloužené pojištění

Rezerva na nezasloužené pojištění je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis". U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojištění.

2.9. Rezerva na pojištění plnění

Rezervy na pojištění plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojištění události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojištění plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojištění události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojištění plnění stanovena na základě matematicko-statistické analýzy ve výši 2,2 % ze zaslouženého hrubého pojistného.

Rezerva na pojištění plnění zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči osobám, které za škodu způsobenou pojistnou událostí odpovídají, případně vůči jiným pojišťovnám.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojištění plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

2.10. Rezerva na prémii a slevy

Rezerva na prémii a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na prémie a slevy společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“ výkazu zisků a ztrát.

2.11. Vyrovnávací rezerva

Vyrovnávací rezerva se tvoří k vyrovnání technické ztráty nebo nadprůměrného škodného průběhu v daném účetním období, a to v odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Tvorba a čerpání vyrovnávací rezervy jsou v souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb.

Společnost tvoří vyrovnávací rezervu pouze tehdy, jestliže celková částka předepsaného pojistného za dané účetní období v příslušeném odvětví neživotního pojištění je rovna nebo je vyšší 4% celkového objemu předepsaného pojistného v neživotním pojištění za toto účetní období, nebo je vyšší než 67 500 000 Kč. Pro tvorbu vyrovnávací rezervy je použita metoda č. 2 popsaná ve vyhlášce ČNB č. 434/2009 Sb., v platném znění.

2.12. Jiné rezervy

Společnost netvoří jiné technické rezervy.

2.13. Podíl zajistitelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajistitelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných pojistných smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje podíl zajistitelů na rezervě na nezasloužené pojistné a na rezervě na pojistná plnění. Zajistitel se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

2.14. Finanční umístění

2.14.1. Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

2.14.1.1. Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen „dluhopisy zemí OECD“) držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě.

Ostatní dluhopisy držené do splatnosti jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve vlastním kapitálu.

2.14.1.2. Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve výsledovce.

Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižena o opravné položky.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blíží tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

2.14.2. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceňovány na reálnou hodnotu.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kursový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

2.14.3. Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přečíslována na reálnou hodnotu. U krátkodobých depozit u finančních institucí je reálná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kursový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

2.14.4. Půjčky

Půjčky jsou k okamžiku poskytnutí účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přečíslována na reálnou hodnotu. U krátkodobých půjček je reálná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

2.15. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

skupina	metoda	sazba %
software	lineární	33,3
stroje, přístroje, PC	lineární	33,3
nábytek, vybavení	lineární	20
osobní automobily	lineární	20
budovy, rekonstrukce	lineární	2 - 25

2.16. Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kursem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kursu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kursové zisky a ztráty výsledkově.

2.17. Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

2.17.1. Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

2.18. Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

2.18.1. Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

2.19. Systém a metoda konsolidace

Pro konsolidaci dceřiných podniků byla použita metoda plné konsolidace. Nebyly konsolidovány žádné přidružené podniky, a tudíž nebyla nikde použita metoda ekvivalence.

2.20. Transakce vyloučené z konsolidované účetní závěrky

V rámci konsolidace se vylučují veškeré bilanční zůstatky, výnosy, náklady a nerealizované zisky a ztráty plynoucí z transakcí uskutečněných mezi společnostmi zahrnutými do konsolidačního celku.

3. ŘÍZENÍ RIZIK

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

3.1. Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

3.1.1. Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

3.1.2. Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproportionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

3.2. Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje je měnové riziko.

3.2.1. Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

3.3. Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajištětele na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě 2.17.1.

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

3.4. Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

3.5. Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

4. POPIS TRANSFORMACE INFORMACÍ Z INDIVIDUÁLNÍCH ÚČETNÍCH ZÁVĚREK DO KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

4.1. Přetřídění a úpravy položek účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek

Jednotlivé položky účetní závěrky konsolidované účetní jednotky jsou přetříděny tak, aby odpovídaly struktuře konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát. Tyto výkazy vycházejí ze struktury dané účetními předpisy, jimiž se řídí konsolidující účetní jednotka.

Vzhledem k tomu, že konsolidované jednotky používají stejné principy oceňování a odepisování, které jsou totožné s konsolidačními postupy, není potřeba provést úpravu položek individuálních účetních závěrek.

4.2. Sumarizace údajů účetních závěrek konsolidující účetní jednotky a konsolidovaných účetních jednotek

Konsolidující účetní jednotka sečte přetříděné a upravené údaje ze své individuální účetní závěrky s přetříděnými a upravenými údaji z individuálních závěrek konsolidovaných účetních jednotek.

4.3. Vyloučení účtů vzájemných operací mezi konsolidující účetní jednotkou a konsolidovanými účetními jednotkami

4.3.1. Vyloučení operací bez vlivu na hospodářský výsledek

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné pohledávky a závazky a náklady a výnosy mezi všemi jednotkami zahrnutými do konsolidačního celku, které mají vliv na stav majetku, závazků a výsledkové položky v konsolidované účetní závěrce.

4.3.2. Vyloučení operací s vlivem na hospodářský výsledek

Při sestavení konsolidované rozvahy a konsolidovaného výkazu zisků a ztrát se vyloučí vzájemné operace s významným vlivem na hospodářský výsledek konsolidačního celku.

Jelikož konsolidující účetní jednotka drží v konsolidovaných účetních jednotkách 100 % podíly, nejsou při sestavování konsolidované rozvahy vyčleňovány podíly menšinových vlastníků na vlastním kapitálu a hospodářském výsledku konsolidovaných účetních jednotek.

5. ZMĚNA ÚČETNÍCH METOD A POSTUPŮ

Od roku 2011 společnost vykazuje v rozvaze přijatá depozita od zajistitelů na pozici F – Depozita při pasivním zajištění. Do roku 2011 byla tato depozita vykazována na pozici G II – Závazky z operací zajištění.

6. OSTATNÍ VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI

V průběhu roku 2011 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE**7. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK**

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2011 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 2 616 tis. Kč (2010: 4 281 tis. Kč), zůstatek účtu pořízení software ve výši 10 344 tis. Kč (2010: 4 942 tis. Kč), a zůstatek účtu zřizovacích výdajů ve výši 0 tis. Kč (2010: 4 tis. Kč).

8. FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ**8.1. Pořizovací cena a reálná hodnota finančního umístění**

	<i>pořizovací cena</i>		<i>reálná hodnota</i>	
	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>
Cenné papíry, z toho:				
S proměnlivým výnosem				
- vydané nefin.inst. - nekótované	8 324	8 324	8 324	8 324
S pevným výnosem - realizovatelné				
- vydané ČR – kótované v ČR	71 470	52 137	72 626	52 481
S pevným výnosem – držené do splatnosti				
- vydané ČR – kótované v ČR	81 169	90 871	89 567	99 065
- vydané fin.inst. – kótované v ČR	10 560	21 065	10 885	20 961
- vydané fin.inst. – kótované v EU	0	0	0	0
<i>Celkem</i>	<i>91 729</i>	<i>111 936</i>	<i>100 452</i>	<i>120 026</i>
Celkem cenné papíry	171 523	172 397	181 402	180 831
Krátkodobá depozita u bank	79 333	92 208	79 333	92 208
<i>Finanční umístění celkem</i>	<i>250 856</i>	<i>264 605</i>	<i>260 735</i>	<i>273 039</i>

K 31. 12. 2011 byla amortizovaná hodnota OECD dluhopisů držných do splatnosti 82 380 tis. Kč (2010: 91 792 tis. Kč).

8.2. Poskytnuté půjčky

Společnost neeviduje k 31. 12. 2011 žádné poskytnuté krátkodobé půjčky (2010: 0 Kč).

9. POHLEDÁVKY

<i>k 31. 12. 2011</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	7 921	12 173	0	27 110	47 204
Po splatnosti	1 911	2 714	0	283	4 908
<i>Celkem</i>	<i>9 832</i>	<i>14 887</i>	<i>0</i>	<i>27 393</i>	<i>52 112</i>
Opravné položky	527	717	0	273	1 517
<i>Čistá výše celkem</i>	<i>9 305</i>	<i>14 170</i>	<i>0</i>	<i>27 120</i>	<i>50 595</i>
<i>k 31. 12. 2010</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	5 366	11 827	0	28 831	46 023
Po splatnosti	364	3 715	0	1 386	5 465
<i>Celkem</i>	<i>5 730</i>	<i>15 542</i>	<i>0</i>	<i>30 217</i>	<i>51 489</i>
Opravné položky	258	838	0	592	1 688
<i>Čistá výše celkem</i>	<i>5 472</i>	<i>14 704</i>	<i>0</i>	<i>29 625</i>	<i>49 801</i>

9.1. Ostatní pohledávky

	<i>2011</i>	<i>2010</i>
Pohledávky za podniky ve skupině	6 376	6 476
Provozní zálohy podnikům ve skupině	4 070	6 703
Ostatní provozní zálohy	808	623
Odložená daňová pohledávka	1 154	468
Zaplacené zálohy na daně	10 341	11 579
Pohledávky pojistné – pojištění insolvence	0	45
Pohledávky – předepsaná depozita insolvence	0	1 408
Ostatní pohledávky	4 644	2 915
Opravné položky	-273	-592
<i>Celkem</i>	<i>27 120</i>	<i>29 625</i>

9.2. Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2011 žádné dlouhodobé pohledávky (2010: 0 Kč).

10. OSTATNÍ AKTIVA**10.1. Dlouhodobý hmotný majetek**

	<i>majetek</i>	<i>pořízení, zálohy</i>	<i>celkem</i>
<i>Pořizovací cena k 31. 12. 2010</i>	24 858	349	25 207
Přírůstky	5 581	0	5 581
Úbytky	1 420	349	1 769
<i>Pořizovací cena k 31. 12. 2011</i>	29 019	0	29 019
<i>Oprávky k 31. 12. 2010</i>	17 889	0	17 889
Odpisy	3 736	0	3 736
Úbytky	1 420	0	1 420
<i>Oprávky k 31. 12. 2011</i>	20 204	0	20 204
<i>Zůstatková cena k 31. 12. 2010</i>	6 969	349	7 318
<i>Zůstatková cena k 31. 12. 2011</i>	8 815	0	8 815

11. PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV**11.1. Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 7 994 tis. Kč (2010: 7 178 tis. Kč).

11.2. Dohadné položky aktivní, náklady a příjmy příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 3 688 tis. Kč (2010: 1 044 tis. Kč). Na tomto účtu se vykazuje zejména dohad výnosů vyplývajících z vyúčtování zajištění.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 zůstatek účtu příjmů příštích období ve výši 3 tis. Kč (2010: 4 tis. Kč). Na tomto účtu se vykazuje zejména časové rozlišení úroků z depozit.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 14 455 tis. Kč (2010: 8 849 tis. Kč), z čehož 6 681 tis. Kč (2010: 5 140 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

12. VLASTNÍ KAPITÁL**12.1. Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2011 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistné odvětví, ve kterém společnost oprávněně podniká.

12.2. Přehled pohybů vlastního kapitálu

	<i>základní kapitál</i>	<i>emisní ážio</i>	<i>zisk/ztráta běž. období</i>	<i>zisk/nerozd. ztráta</i>	<i>oceň.rozdíl z přec.maj.</i>	<i>zák. rez. fond</i>	<i>celkem</i>
<i>Zůstatek k 1. 1. 2011</i>	160 000	0	30 931	25 217	182	13 573	229 903
Dividendy (239 185 Kč na akcii)	0	0	- 33 488	0	0	0	- 33 488
Dividendy (47 837 Kč na akcii)	0	0	- 957	0	0	0	- 957
Dividendy (23 919 Kč na akcii)	0	0	- 957	0	0	0	- 957
Příděl do rezervního fondu	0	0	- 1 872	0	0	1 872	0
Nerozdělený zisk	0	0	6 343	- 6 343	0	0	0
Rozdíl z přecenění majetku	0	0	0	0	220	0	220
Zisk za rok 2011	0	0	32 461	0	0	0	32 461
<i>Zůstatek k 31. 12. 2011</i>	160 000	0	32 461	18 874	402	15 445	227 182

12.3. Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2011	2010
<i>Zůstatek k 1. 1.</i>	182	-115
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	260	244
Odúčtování salda při prodeji, či trvalém snížení hodnoty či splatnosti	12	96
Odúčtování salda při změně vykazování SD	0	0
Změna odložené daně	- 52	- 43
<i>Zůstatek k 31. 12.</i>	402	182

13. TECHNICKÉ REZERVY**13.1. Rezerva na pojistná plnění**

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2011, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2011 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2011	2010
Výsledek likvidace pojistných událostí	3 702	1 807

13.2. Rezerva na prémie a slevy

Tato rezerva byla v roce 2011 vytvořena ve výši 1 046 tis. Kč (2010: 1 119 tis. Kč).

13.3. Vyrovnávací rezerva

	2011	2010
<i>Stav ke konci roku</i>	94	0

V roce 2011 byla vytvořena vyrovnávací rezerva pro odvětví B15 – pojištění záruky.

14. REZERVY

<i>Druh rezervy</i>	<i>počáteční zůstatek</i>	<i>tvorba</i>	<i>čerpání</i>	<i>konečný zůstatek</i>
Na daně	7 627	9 412	- 7 627	9 412
<i>Celkem</i>	7 627	9 412	- 7 627	9 412

15. ZÁVAZKY

<i>k 31. 12. 2011</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>přijatá depozita</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	2 746	1 719	33 351	28 197	13 649	79 662
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
<i>Celkem</i>	2 746	1 719	33 351	28 197	13 649	79 662
<i>k 31. 12. 2010</i>	<i>pojistníci</i>	<i>pojišťovací zprostř.</i>	<i>z operací zajištění</i>	<i>přijatá depozita</i>	<i>ostatní</i>	<i>celkem</i>
Ve splatnosti	2 147	1 698	27 748	38 631	15 550	85 774
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
<i>Celkem</i>	2 147	1 698	27 748	38 631	15 550	85 774

15.1. Ostatní závazky

	2011	2010
Závazky vůči podnikům ve skupině	1 402	6 515
Přijaté zálohy od podniků ve skupině	3 561	1 839
Ostatní přijaté provozní zálohy	304	557
Závazky k zaměstnancům	2 735	2 644
Daňové závazky	2 410	2 760
Zúčtování pojistného - pojištění insolvence	0	861
Ostatní závazky	3 237	374
<i>Celkem</i>	<i>13 649</i>	<i>15 550</i>

Závazky týkající se pojištění insolvence vznikly na základě zprostředkovatelské smlouvy o sjednávání pojištění insolvence společností Etics ITP jako zprostředkovatele pro Europäische Reiseversicherung AG jako pojistitele. Jedná se o inkasované pojistné. Tuto činnost společnost Etics ITP od 1. 1. 2011 již nevykonávala.

15.2. Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 134 tis. Kč (2010: 1 092 tis. Kč), ze kterých 794 tis. Kč (2010: 764 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 340 tis. Kč (2010: 328 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

15.3. Stát – daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 daňové závazky ve výši 1 300 tis. Kč (2010: 1 668 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

15.4. Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2011 žádné dlouhodobé závazky (2010: 0 Kč).

15.5. Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 33 351 tis. Kč (2010: 27 748 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 29 539 tis. Kč (2010: 25 061 tis. Kč).

Společnost eviduje depositum, které je poskytnuto zajistiteli ve výši 32 205 tis. Kč (2010: 26 868 tis. Kč), z toho deposita od podniků ve skupině 28 985 tis. Kč (2010: 24 181 tis. Kč). Toto depositum kryje podíl zajistitelů na technických rezervách kvótového zajištění.

16. PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV**16.1. Dohadné položky pasivní**

Společnost vykazuje k 31. 12. 2011 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 21 536 tis. Kč (2010: 15 571 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2011, které budou vyplaceny v příštím účetním období, dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2011 a dohad kvótového zajištění.

17. POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY VŮČI PODNIKŮM VE SKUPINĚ

	pohledávky		závazky	
	2011	2010	2011	2010
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	0	0	984	984
Europäische Reiseversicherung, SRN	56	4 068	1 570	3 117
Compania Europea, Španělsko	35	16	59	178
Europeiska Försäkring. Švédsko	599	2 048	1 598	71
Almeda/Mercur Assistance, SRN	0	0	0	0
ERGO Dusseldorf, Německo	0	0	315	0
ERGO Lietuva, Litva	71	43	0	0
ERGO Latvija, Lotyšsko	0	0	0	0
ERGO Kindlostuse AS, Estonsko	0	62	0	0
ERGO Belorussia, Bělorusko	0	0	253	0
Russ, Rusko	469	239	0	0
D.A.S., Německo	0	0	5	0
European Travel Ins., Rusko	2 257	0	0	0
PJSC Europ. Travel Ins., Ukrajina	2 411	0	0	0
Euro-Center Holding, Dánsko	4 611	6 703	242	3 842
Euro-Center NY, USA	0	0	0	162
<i>Celkem</i>	<i>10 509</i>	<i>13 179</i>	<i>5 021</i>	<i>8 354</i>

Závazky ze zajištění:

Deposit Europäische Reiseversicherung, SRN	0	0	28 985	24 181
Munich RE, SRN	0	0	554	880

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY**18. PŘEHLED POJIŠTĚNÍ – NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

2011	Úrazové pojištění	Poj.záruky	Poj. odpověd.	Poj. růz. finan. ztrát	Cestovní pojištění	Celkem
Hrubá výše:						
Předepsaného pojistného	360	22 011	9 945	947	251 689	284 952
Zaslouženého pojistného	359	20 454	9 125	947	247 772	278 657
Nákladů na pojistná plnění	27	543	251	31	85 574	86 426
Povozních nákladů	96	2 720	1 364	328	126 136	130 644
Výsledek zajištění	0	- 14 475	- 3 397	- 200	- 14 336	-32 408
2010	Úrazové pojištění	Poj.záruky	Poj. odpověd.	Poj. růz. finan. ztrát	Cestovní pojištění	Celkem
Hrubá výše:						
Předepsaného pojistného	0	3 490	926	1	214 005	218 422
Zaslouženého pojistného	0	826	230	1	210 213	211 270
Nákladů na pojistná plnění	0	0	0	0	69 310	69 310
Povozních nákladů	0	0	0	0	105 220	105 220
Výsledek zajištění	0	0	0	0	- 12 468	- 12 468

19. POJISTNÉ PRÉMIE A SLEVY

V roce 2011 činila výše poskytnutých pojistných premií a slev 800 tis. Kč (2010: 1 128 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 705 tis. Kč (2010: 783 tis. Kč) a výše bezeškových bonusů 95 tis. Kč (2010: 345 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. 2.10. přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

	2011	2010
Tvorba rezervy	1 046	1 119
Použití rezervy	1 119	974
Změna stavu rezervy	-73	145

20. PROVIZE A OSTATNÍ POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY

	2011	2010
Provize	62 864	46 964
Ostatní pořizovací náklady	48 554	38 337
Změna odložených pořizovacích nákl.	- 816	- 1 081
Celkem	110 602	84 220

21. SPRÁVNÍ REŽIE

	2011	2010
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	11 254	11 600
Nájemné	1 823	1 771
Údržba a vybavení kanceláří	1 255	962
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 427	1 870
Poradenství	723	512
Softwarové služby	561	622
Náklady SAP	380	1 674
Cestovní náklady	666	599
Ostatní správní náklady	1 953	1 390
Správní náklady celkem	20 042	21 000

22. ZAMĚŠTNANCI A VEDOUCÍ PRACOVNÍCI

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2011 a 2010:

	počet	celkem	mzdy	pojištění	soc. nákl.
Zaměstnanci	85	43 522	30 898	10 731	1 893
Vedoucí pracovníci	9	27 951	22 085	4 823	1 043
Celkem za rok 2011	94	71 473	52 983	15 554	2 936

Zaměstnanci	86	38 970	27 959	9 496	1 515
Vedoucí pracovníci	9	23 180	17 480	4 690	1 010
Celkem za rok 2010	95	62 150	45 439	14 186	2 525

Osobní náklady zaměstnanců administrativy konsolidující účetní jednotky jsou vykázány ve správní režii (viz odst.21). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2011 činily 28 182 tis. Kč (2010: 18 140 tis.Kč). V nákladech na pojistná plnění jsou vykázány osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí, které v roce 2011 činily 5 241 tis. Kč (2010: 3 975 tis. Kč) a poměrná část osobních nákladů zaměstnanců zabezpečujících asistenční služby ve výši 4 968 tis Kč (2010: 3 825 tis Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu finančního umístění a v roce 2011 činily 121 tis. Kč (2010: 97 tis. Kč). Ostatní osobní náklady zaměstnanců konsolidovaných účetních jednotek jsou uvedeny v ostatních nákladech na netechnickém účtu a v roce 2011 činily 21 707 tis. Kč (2010: 24 513 tis. Kč).

Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2011 vyplaceny žádné odměny spojené s členstvím v těchto orgánech.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2011.

22.1. Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a v roce 2011 činila 1 102 tis. Kč (2010: 1 094 tis. Kč).

23. PŘEVODY NÁKLADŮ MEZI TECHNICKÝMI ÚČTY A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2011 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 85 262 tis. Kč (2010: 73 090 tis. Kč), z toho 16 666 tis. Kč (2010: 13 753 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 48 554 tis. Kč (2010: 38 337 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 20 042 tis. Kč (2010: 21 000 tis. Kč) na technický účet správní režie.

24. PŘEVOD VÝNOSŮ Z FINANČNÍHO UMÍSTĚNÍ MEZI TECHNICKÝM A NETECHNICKÝM ÚČTEM

V roce 2011 byly převedeny výnosy z finančního umístění z netechnického účtu na technický účet ve výši 2 545 tis. Kč (2010: 1 978 tis. Kč).

25. PŘEHLED OSTATNÍCH VÝNOSŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

	2011	2010
Tržby za poskytnuté asistenční služby:		
<i>podniky ve skupině:</i>		
Europäische Reiseversicherung, SRN	17 510	26 053
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	6 527	4 106
Compania Europea, Španělsko	136	128
Europeiska Försäkring, Švédsko	6 561	7 560
Almeda/Mercur Assistance, SRN	15	22
ERGO Latvia	419	464
ERGO Lithuania	640	818
ERGO Belorussia	151	90
Russ, Rusko	1 463	1 577
Multiassistentia Europea, Španělsko	6	10
D.A.S., Česká republika	780	780
D.A.S., SRN	0	10
Eurocetrum Turkey, Turecko	19	0
Celkem podniky ve skupině	34 227	41 618
Tržby za prodej ostatním partnerům	1 316	444
Celkem tržby za poskytnuté asistenční služby	35 534	42 062
Ostatní:		
<i>podniky ve skupině:</i>		
Europäische Reiseversicherung, SRN	508	5 433
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	0	0
CJSIC "European Travel Insurance", Rusko	2 257	0
PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina	2 650	0
<i>ostatní partneři:</i>		
Kurzové zisky	1 537	994
Tržby z prodeje hmotného majetku	159	693
Ostatní	1 183	787
Celkem ostatní	8 294	7 907
Ostatní výnosy celkem	43 837	49 969

26. PŘEHLED OSTATNÍCH NÁKLADŮ NA NETECHNICKÉM ÚČTU

	2011	2010
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	21 707	24 513
Softwarové služby	533	299
Kurzové ztráty	3 207	3 270
Náklady na audit a daňové služby	1 507	1 523
Poštovní a telekomunikační služby	1 046	1 402
Členské příspěvky	603	665
Nájemné	1 946	1 998
Cestovní náklady	1 962	743
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 839	1 317
Ostatní	4 292	4 628
<i>Ostatní náklady celkem</i>	<i>38 642</i>	<i>40 358</i>

27. VÝSLEDEK NETECHNICKÉHO ÚČTU

K 31. 12. 2011 činil výsledek netechnického účtu 9 486 tis. Kč (2010: 14 037 tis. Kč).

28. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PŘED ZDANĚNÍM

K 31. 12. 2011 činil hospodářský výsledek před zdaněním 42 359 tis. Kč (2010: 38 376 tis. Kč).

29. DANĚ**29.1. Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2011	2010
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	9 412	7 627
Rozdíl mezi splatnou daní za min. obd. a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. obd.	1 139	- 285
Splatná daň z příjmů vztahující se k min. obdobím.	0	0
Změna stavu odložené daň. pohl. / Změna stavu odloženého daň. záv.	- 707	103
<i>Celkem daň z příjmů</i>	<i>9 844</i>	<i>7 445</i>

29.2. Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

	pohledávky		závazky		rozdíl	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Hmotný majetek	0	0	415	453	- 415	- 453
Nehmotný majetek	0	0	45	27	- 40	- 27
Pohledávky	196	223	0	0	196	223
Ostatní	959	245	0	0	959	245
<i>Dopad do výkazu zisku a ztráty</i>	<i>1 155</i>	<i>468</i>	<i>460</i>	<i>480</i>	<i>695</i>	<i>- 12</i>
Přecenění majetku (rozvahově)	0	0	95	43	- 95	- 43
<i>Dopad do vlastního kapitálu</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>95</i>	<i>43</i>	<i>- 95</i>	<i>- 43</i>
<i>Odložená daňová pohledávka/závazek</i>	<i>1 155</i>	<i>468</i>	<i>555</i>	<i>523</i>	<i>600</i>	<i>- 55</i>

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

29.3. Daň splatná

Splatná daň z příjmu za zdaňovací období 2011 činí 9 355 tis. Kč (2010: 7 627 tis. Kč).

OSTATNÍ ÚDAJE**30. FAKTICKÝ KONCERN**

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

31. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění. Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 7. 3. 2012.