Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění FlyLine

English version
Slovenská verzia

ERV
Evropská pojišťovna

Pojistitel
Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ : 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání
Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních předpisů

Informace o finanční situaci
www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu
Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů
Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika, www.coi.cz
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

Informace o pojištění
Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určené v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě z České republiky do zahraničí. Délka jedné cesty nesmí přesáhnout 24 dní.

Pojištění FlyLine se sjednává pouze k letenkám zakoupeným prostřednictvím prodejce letenek.

Toto pojištění lze sjednat ve více variantách, a to pouze pro případ zrušení cesty, dále pro případ škody na osobních věcech a zrušení cesty či jako komplexní pojištění pro cesty do Evropy nebo celého světa, a to včetně zrušení cesty a úpadku leteckého dopravce.

V případě pojištění úpadku leteckého dopravce se jedná o produkt provozovaný ve spolupráci se společností International Passenger Protection Limited z Velké Británie.

Pojistné podmínky mohou obsahovat více sekcí, než pro které máte pojištění sjednáno. Rozhodující je vždy sjednaný produkt, jehož přesný rozsah naleznete v přehledu pojistného plnění, který tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění
Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.
Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné
Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění
Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty. Pojištění úpadku leteckého dopravce začíná okamžikem zaplacení pojistného a končí okamžikem nástupu zpáteční cesty do České republiky.

Zánik pojištění
Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.
Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Právo, soudy, jazyk
Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

Použití elektronických prostředků
Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Stížnosti
Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Další informace
Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

Zdanění
Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

PP-FL-OSS-1805

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-FL-OSS-1805)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

1.1. „My" (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel" představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.

1.2. „Vy" (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný" či „oprávněná osoba" představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon"), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.

2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.

2.4. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.

2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

3. POJISTNÉ

3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.

3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).

4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.

4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.

4.4. Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.

5.2. Pojištění vzniká

5.2.1. okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění

5.2.2. při použití vlastní dopravy okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu.

5.3. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

5.4. Pojištění úpadku leteckého dopravce vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu zpáteční cesty do České republiky.

5.5. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 24 dní.

5.6. Dobu trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

5.7. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká

5.7.1. uplynutím pojistné doby

5.7.2. dohodou smluvních stran

5.7.3. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká

5.7.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

5.8. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti.

6.2. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.

6.3. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).

7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled"), představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není- li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.

7.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.

7.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

7.5. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.

7.6. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.

7.7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

7.8. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlašovaného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.

7.9. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.

7.10. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

8.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména

8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události

8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu

8.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

8.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění

8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí

8.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)

8.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol.

8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

8.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty prvé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku

9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

9.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu

9.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek

9.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese

9.1.5. onemocnění AIDS pojištěného

9.1.6. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)

9.1.7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní

9.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci

9.1.9. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

9.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

9.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel

9.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)

9.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídce osídlených místech)

9.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně

9.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

9.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno

9.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž

9.2.1. v případě následně vzniklých škod

9.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policii.

10. VÝKLAD POJMŮ

10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená

10.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat

10.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu

10.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře

10.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků

10.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná

10.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně

10.1.7. **kompenzační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele

10.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí

10.1.9. **manuální práce** jakoukoliv odměňovanou činnost či práci kromě práce administrativní či řídicí povahy

10.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti

10.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

10.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody

10.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události

10.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje

10.1.15. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)

10.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)

10.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu

10.1.18. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech

10.1.19. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění

10.1.20. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoliv organizací nebo

státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu

10.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt

10.1.22. **vlast** území České republiky

10.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

A LÉČEBNÉ A SOUVISEJÍCÍ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.

2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na

3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů

3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem

3.3. plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu

3.4. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti

3.5. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)

3.6. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů

3.7. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz.

4. Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku

5.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti

5.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

5.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

5.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí

5.5. léčení či operace chronického onemocnění

5.6. pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu

5.7. uměle vyvolaného přerušení těhotenství

5.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna

5.9. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení

5.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení

5.11. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení.

Při škodní události

6. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.

7. Při ambulantním ošetření uhraďte účet na místě. V případě, že Vámi zaplacený účet převýší částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.

8. Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

B ASISTENČNÍ SLUŽBY (škodové)

B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

1. Pomoc v tísňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodních událostech.

2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.

4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ A REPATRIACE

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekcí A těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na

1.1. převoz ambulancí v tísňové situaci

1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře

1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře

1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty

1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat

1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku

2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci

2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce

2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti.

B 3 PŘEVOZ TĚLESNÝCH OSTATKŮ

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na

1.1. kremaci či uložení do hrobu v zahraničí

1.2. převoz tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy.

B 4 OPATROVNÍK

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění

1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník

1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny

1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti.

2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění

2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti

2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti.

3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

4. Opatrovníkem může být vždy jen jedna osoba.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na

5.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka

5.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník.

6. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

C ÚRAZ (obnosové)

C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění

1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky

1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu.

2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.

3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení zákona.

2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na

3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění

3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění

3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu

3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob

3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

3.6. úmrtí následkem utonutí.

Při škodní události (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.

5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

D OSOBNÍ VĚCI (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena

1.1. živelní událostí

1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné

1.3. dopravní nehodou

1.4. loupeží

1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel

1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy.

2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.

3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.

5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.

8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

Zvláštní výluky

9. Pojištění se nevztahuje na

9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovní skříňky

9.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

9.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů než pro které bylo pojištění sjednáno

9.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky

9.5. peníze v hotovosti a cennosti

9.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin

9.7. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění)

9.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány

9.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem

9.10. elektronické, optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě

9.11. náhradu ceny zvláštní obliby.

Při škodní události

10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.

11. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravny o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.

12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

E ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit leteckému dopravci či jinému prodejci letenek z ceny letenky, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro

1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty

1.2. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit téže cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu

1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka

1.4. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem

1.5. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci, jež Vám nastaly v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem

1.6. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné

1.7. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení letenky, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty

1.8. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty

1.9. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven

1.10. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem na zahraniční cestu následkem

požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody.

2. Toto pojištění lze sjednat výhradně prostřednictvím prodejce, u něhož letenku kupujete.

3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojištění sjednáno později než v den zakoupení letenky.

4. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny letenky dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace účastníka cesty, činí Vaše spoluúčast na pojistné události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny letenky dle bodu 1.

5. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

6. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

Zvláštní výluky

7. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění

7.1. změníte-li Vy nebo letecký dopravce cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)

7.2. zruší-li letecký dopravce Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinil letecký dopravce

7.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou

7.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.

7.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy nebo pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení

7.6. pro chronické onemocnění

7.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

7.8. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření

7.9. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním

7.10. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek

7.11. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

Při škodní události

8. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

9. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.

10. Jste povinni předložit stornofakturu leteckého dopravce či účetní doklad o platbě letenky a o vrácené částce a nevyužité letenky.

11. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.

12. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.

13. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.

14. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

F ÚPADEK LETECKÉHO DOPRAVCE (škodové)

1. Pojištění finančních ztrát vyplývajících z úpadku leteckého dopravce provozujícího pravidelnou leteckou dopravu (dále jen "letecký dopravce") poskytuje společnost International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Spojené království Velké Británie a Severního Irska; upisovatelem je společnost Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, se sídlem One Lime Street, EC3M 7HA London, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (dále jen "pojistitel").

2. Dohled nad činností pojistitele vykonává Bank of England (Prudential Regulation Authority).

3. Toto pojištění se řídí právním řádem Anglie, jejíž soudy jsou též příslušné k řešení sporů vyplývajících z tohoto pojištění.

4. Ustanovení všeobecných pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

5. Pojistné události se oznamují ERV Evropské pojišťovně, která je též pověřena správou pojištění a příjmem pojistného. Vyřizování škodních událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících provádí pojistitel.

6. Pro účely této sekce představuje „my" (ve všech odvozených tvarech) pojistitele uvedeného v bodě 1 této sekce.

Pojistná událost

7. Pokud se let, na který máte zakoupenu letenku, neuskutečnil z důvodu úpadku leteckého dopravce, uhradíme Vám

7.1. nevratné částky nezahrnuté do ceny zájezdu, které byly zaplacené před finančním úpadkem leteckého dopravce, přičemž k úpadku došlo před odletem nebo

7.2. v případě finančního úpadku, ke kterému došlo po odletu

7.2.1. další výdaje, které vám vzniknou v souvislosti s nahrazením části letecké dopravy jinou dopravou ve stejném standardu, jaký byl sjednán před omezením cestovních plánů nebo

7.2.2. pokud je nevyhnutelné zkrácení zájezdu – náklady na zpáteční leteckou dopravu do původního místa odletu ve stejném standardu, jaký byl sjednán před omezením cestovních plánů.

8. Finančním úpadkem se rozumí stav, kdy se letecká společnost stává insolventní nebo má jmenovaného správce, přičemž neprovozuje rezervované lety.

9. Pojištění se vztahuje na všechny lety v rámci pravidelné letecké dopravy podle letového řádu leteckých dopravců s výjimkou leteckých dopravců uvedených v seznamu vydaném pojistitelem (www.ERVpojistovna.cz).

10. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky či je-li letenka zakoupena jinde než v České republice.

Zvláštní výluky

11. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění

11.1. v případě pravidelných letů, které nebyly rezervovány před odletem v rámci České nebo Slovenské republiky

11.2. za náklady vyplývající z finančního úpadku kteréhokoliv leteckého dopravce provozujícího pravidelné lety, o jehož hrozbě pojištěný nebo široká veřejnost ví nebo věděla v den, kdy byla pojistka uzavřena

11.3. za jakoukoliv škodu nebo její část, která byla v okamžiku vzniku pojištěna nebo garantována další pojistkou nebo pojistkami nebo je možné se jí domoci prostřednictvím banky nebo jiného vydavatele karet nebo jinými právními prostředky

11.4. v případě finančního úpadku jakékoliv cestovní kanceláře, cestovní agentury, rezervační společnosti nebo prodejce letenek, u kterého si pojištěný zarezervoval pravidelný let

11.5. za jakékoliv ztráty, které přímo nesouvisejí s nehodou, která zapříčinila pojistnou událost. Například škody způsobené tím, že se pojištěný v důsledku finačního úpadku nemůže dopravit do rezervovaného hotelu, vily, půjčovny aut nebo k nástupu plavby.

Při škodní události

12. Dojde-li k pojistné události dle bodu 7.2.1. a 7.2.2., jste povinni okamžitě informovat pojistitele a získat jeho souhlas s vynaložením nákladů. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto.

13. Oznámíte-li pojistnou událost déle než 6 měsíců od jejího vzniku, nevznikne Vám na pojistné plnění nárok.

14. Jste povinni předložit nepoužitou letenku, doklad o jejím zaplacení, potvrzení leteckého dopravce o tom, že let se neuskutečnil z důvodu jeho úpadku, případně další doklady, které si vyžádáme.

Přehled pojistného plnění (limity v Kč)				OPTIMAL	STANDARD	STORNO
Územní rozsah				Celý svět	Evropa	Evropa
A	Léčebné a související výlohy		Léčebné výlohy	2 000 000	1 000 000	
			Fyzioterapie	120 000	120 000	
			Zubní ošetření	24 000	24 000	
B	Asistenční služby	1	Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	
		2	Převoz, přeložení a repatriace	1 000 000	1 000 000	
		3	Převoz tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000	
		4	Opatrovník	150 000	150 000	
C	Úraz	1	Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	
		2	Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	
D	Osobní věci		Škoda na osobních věcech	15 000 1)	15 000 1)	
E	Zrušení cesty		Stornopoplatky	15 000 2)	10 000 2)	5 000 2)
F	Úpadek leteckého dopravce		Uhrazení ceny letenky	40 000	20 000	

Vysvětlivky:
1) spoluúčast 800 Kč
2) spoluúčast 20 %

Důležité informace k pojištění

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obraťte se na naši asistenční službu v jakékoliv tísňové situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepříjemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims" na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

Euro-Center Prague, s. r. o.
Asistence 24 hod. denně v češtině
tel.: +420 221 860 606
fax: +420 221 860 600
e-mail: help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance • Worldwide

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailem na claims@ERVpojistovna.cz.

Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
oddělení škod
Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8
tel.: 221 860 840
fax: 221 860 849
e-mail: claims@ERVpojistovna.cz

Naši asistenční službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžitě v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace, nebo pokud nejste schopni na místě zaplatit za ambulantní ošetření.

24 hodin / 7 dní v týdnu tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na **dpo@ERVpojistovna.cz**.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz, www.uoou.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.

Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokaci nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naší klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Našim oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vašim osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajistitelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.

Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námitky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu

PP-FL-OSS-1805

Predzmluvné informácie k cestovnému poisteniu FlyLine

English version
Czech version

ERV Evropská pojišťovna

Poistiteľ
Názov: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodný register Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Predmet podnikania
Poisťovacia činnosť podľa zák. č. 277/2009 Zb., o poisťovníctve, v znení neskorších právnych predpisov

Informácie o finančnej situácii
www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohľadu
Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgán pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov
Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika, www.coi.cz
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

Informácie o poistení
Práva a povinnosti účastníkov poistnej zmluvy stanovuje zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (ČR) a poistné podmienky. Poistná ochrana sa vzťahuje na náhodné udalosti súvisiace s cestovaním, ktoré sú bližšie určené v poistných podmienkach a nastali v čase trvania poistenia.

Cestovné poistenie poskytuje poistnú ochranu pri jednotlivej ceste zo Slovenské republiky do zahraničia. Dĺžka jednej cesty nesmie prekročiť 24 dní.

Poistenie FlyLine sa uzatvára iba k letenkám kúpeným prostredníctvom predajcu leteniek.

Toto poistenie je možné uzatvoriť vo viacerých variantoch, a to iba pre prípad zrušenia cesty, ďalej pre prípad škody na osobných veciach a zrušenia cesty či ako komplexné poistenie pre cesty do Európy alebo celého sveta, a to vrátane zrušenia cesty a úpadku leteckého dopravcu.

V prípade poistenia úpadku leteckého dopravcu ide o produkt prevádzkovaný v spolupráci so spoločnosťou International Passenger Protection Limited z Veľkej Británie.

Poistné podmienky môžu obsahovať viac sekcií, než pre ktoré máte poistenie uzatvorené. Rozhodujúci je vždy dohodnutý produkt, ktorého presný rozsah nájdete v prehľade poistného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Ak uzatvárate poistenie pre inú osobu než rodinného príslušníka, vyžiadajte si jej súhlas a zoznámte ju s poistnými podmienkami.

Výluky z poistenia
Poistenie sa vzťahuje iba na náhodné udalosti. Vylúčené z poistenia sú udalosti, ku ktorým došlo úmyselným konaním poistníka, poisteného či iných osôb z ich podnetu, a tiež udalosti výslovne uvedené v poistných podmienkach ako výluky.
Výluky z poistenia sú v poistných podmienkach farebne odlíšené a je nutné, aby ste sa s nimi oboznámili ešte pred uzatvorením poistnej zmluvy.

Poistné
Poistné sa stanovuje na celé obdobie, na ktoré sa poistenie uzatvára (jednorazové poistné), a to na základe reálnych poistno-matematických predpokladov jednotlivých rizík, podľa zemepisnej oblasti a účelu cesty. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve (poistke). Poistné sa hradí spolu s úhradou zálohy či celej ceny zájazdu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poistného.

Obdobie trvania poistenia
Poistná zmluva sa uzatvára pred nastúpením cesty, na ktorú sa má vzťahovať. Poistenie trvá v čase trvania cesty, začína a končí sa okamihom prekročenia hranice Slovenské republiky.
Poistenie zrušenia cesty (stornopoplatkov) vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty. Poistenie úpadku leteckého dopravcu vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu spiatočnej cesty do Slovenské republiky.

Zánik poistenia
Poistenie zaniká uplynutím obdobia alebo dohodou.
Poistník alebo poistiteľ môžu odstúpiť od poistnej zmluvy pre porušenie povinnosti uviesť pravdivé oznámenia. Od poistenia dohodnutého na diaľku na viac než 1 mesiac môže poistník odstúpiť do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.

Poistník alebo poistiteľ môžu poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy, alebo s mesačnou výpovednou lehotou do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Poistník môže poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa, keď sa dozvedel, že poistiteľ pri určení výšky poistného alebo pre výpočet poistného plnenia porušil zásady rovnakého zaobchádzania.

Právo, súdy, jazyk
Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory rozhodujú príslušné súdy Českej republiky. Všetka komunikácia s poistiteľom prebieha v českom jazyku.

Použitie elektronických prostriedkov
Poistná zmluva sa ukladá na servery interného systému poistiteľa a výpisy z neho môžu byť klientovi na žiadosť poskytnuté. Zmluvu je možné uzavrieť v českom, resp. slovenskom jazyku. Zmluva sa uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením on-line systému. Pri zadávaní údajov záujemcom o poistenie systém umožňuje identifikáciu a opravenie prípadných chýb. Poistiteľ pri svojej činnosti dodržuje Kódex etiky Českej asociácie poisťovní, Etický kódex finančného trhu (www.cap.cz) a interné pravidlá skupiny ERV.

Sťažnosti
Sťažnosti je možné zasielať na adresu poistiteľa alebo na e-mail klientskeho centra. Podrobnejší postup pri podávaní sťažností je možné nájsť na webových stránkach poistiteľa. So sťažnosťou je možné obrátiť sa takisto na Českú národnú banku alebo na Českú obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov.

Ďalšie informácie
Ďalšie informácie o vašom poistení, prípadne o našich ďalších produktoch, sú k dispozícii v klientskom centre alebo na webových stránkach poistiteľa.

Zdanenie
Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty a poistné plnenie nepodlieha dani z príjmu.

PP-FL-OSS-1805-SK

Poistné podmienky pre jednorázové cesty

ERV
Evropská pojišťovna

POISTNÉ PODMIENKY
PRE JEDNORÁZOVÉ CESTY
(PP-FL-OSS-1805-SK)

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

1. ÚVOD

1.1. „My" (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „poisťovňa" predstavuje spoločnosť ERV Evropskou pojišťovnu, a. s.,so sídlom Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČO 49240196, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969. Dohľad nad poisťovníctvom vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

1.2. „Vy" (vo všetkých odvodených tvaroch) „poistený" alebo „oprávnená osoba" predstavuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniklo právo na poistné plnenie.

2. POISTNÁ ZMLUVA, POISTNÁ UDALOSŤ

2.1. Pre cestovné poistenie platí zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon"), a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky, všeobecné a osobité poistné podmienky či ďalšie dohody poistnej zmluvy.

2.2. Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením poistného, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2.3. Poistiteľ vydá poistníkovi poistku, v ktorej uvedie poistníka, poistených, číslo poistnej zmluvy, obdobie trvania a rozsah poistenia (označenie produktu) a výšku poistného.

2.4. Poistník je povinný informovať poistiteľa o akejkoľvek zmene v osobných údajoch či údajoch poistených osôb vrátane zmeny adresy pre doručovanie písomností.

2.5. Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

2.6. Prípadné spory vyplývajúce z cestovného poistenia budú prejednávané príslušnými súdmi v Českej republike podľa českého práva. Sťažnosti je možné podať písomne k rukám štatutárneho organu, prípadne sa obrátiť na Českú národnú banku alebo na Českú obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov.

2.7. Poistnou udalosťou je náhodilá skutočnosť súvisiaca s cestovaním, ktorá je bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

2.8. Poistná zmluva a právne dohody týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná aj pri právnom konaní uskutočnenom elektronickými alebo inými technickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.

3. POISTNÉ

3.1. Poistné sa určí podľa zemepisnej oblasti, pre ktorú sa poistenie dojednáva a účelu cesty. Jeho výška a splatnosť je určená v poistnej zmluve.

3.2. Poistné sa určí na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dohodnuté (jednorázové poistné).

4. ÚZEMNÝ ROZSAH POISTENIA, POISTENÉ OSOBY

4.1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo poistenie dohodnuté (Európa, celý svet).

4.2. Poistenie je možné dohodnúť na cesty zo Slovenskej republiky do zahraničia.

4.3. Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie štátu, kde je poistený zaradený do systému zdravotnej starostlivosti.

4.4. Poistené sú osoby, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve (resp. poistke). Poistiť možno občanov Slovenskej republiky a cudzích štátnych príslušníkov.

5. ZAČIATOK, ZMENY A DOBA TRVANIA POISTENIA

5.1. Poistenie možno dohodnúť len pred začatím cesty, na ktorú sa má vzťahovať. v prípade, že dátum začiatku poistenia je totožný s dátumom uzatvorenia poistnej zmluvy podľa bodu 2.2. týchto poistných podmienok, uvedie sa v poistnej zmluve takisto hodina jej uzatvorenia.

5.2. Poistenie vzniká

5.2.1. od okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky, najskôr však odo dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia, do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky pri návrate, najneskôr do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia

5.2.2. pri použití vlastnej dopravy od okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky, najskôr však odo dňa predchádzajúceho určenému dňu nástupu pobytu, do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky pri návrate, najneskôr do dňa nasledujúceho po určenom konci pobytu

5.3. Poistenie stornopoplatkov začína okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu na cestu.

5.4. Poistenie úpadku leteckého dopravcu vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu spiatočnej cesty do Slovenskej republiky.

5.5. Poistenie možno predĺžiť najneskôr posledný deň trvania už dohodnutého poistenia. Celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie presiahnuť 24 dní.

5.6. Dobu trvania poistenia automaticky predĺžime až o 3 mesiace, ak na základe potvrdenia ošetrujúceho lekára bude návrat poisteného do vlasti odložený z dôvodu ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje.

5.7. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom poistenie zaniká

5.7.1. uplynutím poistnej doby

5.7.2. dohodou zmluvných strán

5.7.3. výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zaniká

5.7.4. odstúpením od poistnej zmluvy podľa zákona

5.8. Ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku, má poistník právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poistné podmienky; odstúpiť nie je možné od zmluvy, ak bolo poistenie dohodnuté na obdobie kratšie než jeden mesiac.

6. POISTENIE ŠPORTOVEJ ČINNOSTI

6.1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaniu bežných rekreačných a plážových športov, ako sú napr. plážový volejbal, turistika v bežnom nenáročnom teréne do výšky 3 000 m n. m., bežná cykloturistika, golf, plávanie, rybolov, jachting do vzdialenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodné atrakcie a ďalšie športy porovnateľnej rizikovosti.

6.2. O rizikovosti športu na účely poistenia rozhoduje poistiteľ.

6.3. Poistený je pri prevádzkovaní športovej činnosti povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia vrátane používania funkčných ochranných pomôcok a výbavy. V prípade porušenia tejto povinnosti alebo prevádzkovania športovej činnosti bez patričného oprávnenia, ak sa pre takú činnosť vyžaduje, môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť.

7. ROZSAH A SPLATNOSŤ POISTNÉHO PLNENIA

7.1. Poistné plnenie poskytneme v rozsahu dohodnutom poistnou zmluvou a uvedenom v poistke (označenie produktu).

7.2. Limity poistného plnenia, ktoré sú uvedené v prehľade, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto poistných podmienok, predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré poskytneme za jednu alebo všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia, ak ďalej nie je určené inak. V prehľade sú rovnako uvedené limity čiastkových poistných plnení a spoluúčasť poisteného na vzniknutej škode.

7.3. Nie sme povinní plniť, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.

7.4. Ak s nami uzavriete niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poskytneme plnenie len s titulu jednej z nich.

7.5. Poistné plnenie v prípade prepravy je obmedzené cenou letenky v ekonomickej triede alebo cenou zodpovedajúcou úrovni dopravy, ak z lekárskych dôvodov nie je nutný iný druh prepravy, vopred schválený asistenčnou službou.

7.6. Poistné plnenie je poskytnuté iba vtedy, ak to nie je v rozpore s hospodárskymi, obchodnými a finančnými sankciami či embargom stanovenými Európskou úniou

či Českou republikou, ktoré sa akokoľvek týkajú poistiteľa či poistníka. To isté platí aj v prípade sankcií či embarga vyhlásených Spojenými štátmi americkými, ak nie sú v rozpore s právnymi predpismi Európskej únie či Českej republiky.

7.7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní potom, čo sme ukončili šetrenie nutné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie je ukončené, ako náhle oznámime jeho výsledky oprávnenej osobe.

7.8. Ak nie je dohodnuté inak, poskytne poistiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie v tuzemskej mene, a to v prepočte kurzu devízového trhu vyhlasovaného ČNB, ktorý je platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

7.9. Na poisťovňu prechádzajú nároky, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou voči jeho zdravotnej poisťovni podľa predpisov o zdravotnom poistení.

7.10. Zachraňovacie náklady hradí podľa zákona poisťovateľ maximálne do výšky 1 000 Kč. Výška limitu zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb predstavuje 30% limitu poistného plnenia dohodnutého pre prípad prevozu, preloženie, prepravy.

8. POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

8.1. Okrem povinností, ktoré sú uložené osobitnými poistnými podmienkami a právnymi predpismi, ste povinný predovšetkým

8.1.1. vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zabránenie rozšírenia akejkoľvek škodovej udalosti

8.1.2. bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, podať o nej pravdivé vysvetlenie a predložiť dôkazy o jej vzniku a rozsahu

8.1.3. spolu s oznámením škodovej udalosti nám zaslať riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiadame

8.1.4. oznámiť nám, či to isté riziko je poistené zároveň u inej poisťovne, uviesť jej meno a dohodnutý limit poistného plnenia

8.1.5. voči inému zabezpečiť právo na náhradu škody, spôsobené poistnou udalosťou

8.1.6. pri škodovej udalosti súvisiacej so zdravotným stavom alebo úmrtím nám udeliť súhlas na zisťovanie zdravotného stavu alebo príčiny úmrtia podľa správ a zdravotnej dokumentácie vyžiadaných nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom) od ošetrujúcich lekárov, prípadne sa nechať prehliadnuť alebo vyšetriť nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom)

8.1.7. škodovú udalosť, pre uplatnenie ktorej sa vyžaduje policajný protokol nahlásiť polícii, a to najneskôr do 24 hodín od zistenia škodovej udalosti

8.2. Ak porušíte niektorú z povinností, ktoré Vám ukladajú poistné podmienky alebo právne predpisy, sme oprávnení znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinnosti na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

8.3. Ak pri uplatnení práva na poistné plnenie uvediete vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje zamlčíte, sme oprávnení odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu.

8.4. Po oznámení škodovej udalosti je poisťovateľ povinný bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Poisťovateľ je povinný ukončiť vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, ako mu bola škodová udalosť oznámená. Ak poisťovateľ nemôže vyšetrovanie ukončiť v uvedenej lehote, je povinný oznámiť oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť a na žiadosť oprávnenej osoby poskytnúť primeranú zálohu. Lehotu podľa prvej vety možno predĺžiť dohodou. Lehota neplynie, ak je vyšetrovanie zavinením oprávnenej osoby, poistníkom alebo poisteným znemožnené alebo sťažené.

9. VÝLUKY Z POISTENIA

9.1. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených v osobitných poistných podmienkach a vtedy, ak ku škodovej udalosti príde v súvislosti alebo v dôsledku

9.1.1. úmyselného konania poistníka, poisteného alebo inej osoby s podnetu niektorého z nich

9.1.2. hrubej nedbanlivosti poisteného s výnimkou plnenia podľa zodpovednosti za škodu

9.1.3. požitia alebo používania alkoholu, omamných alebo psychotropných látok

9.1.4. duševné poruchy alebo psychického ochorenia poisteného vrátane depresie

9.1.5. ochorenia AIDS poisteného

9.1.6. neodvrátiteľnej udalosti, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia (napr. pandémie, štrajku a iné druhy zastavenia práce)

9.1.7. úniku jadrovej energie alebo žiarenia z rádioaktívneho paliva alebo odpadov účinku jadrových, chemických alebo biologických zbraní

9.1.8. vojny, občianskych nepokojov, vyhlásenej alebo nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, invázie, povstania, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci

9.1.9. cesty do oblasti vyhlásenej ústredným orgánom štátnej správy či poistiteľom za vojnovú zónu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

9.1.10. prepravy s vojnou spojeného materiálu do oblasti vyhlásenej ústredným orgánom štátnej správy ako vojnová zóna

9.1.11. teroristického činu a akýchkoľvek iných činov násilia, na ktorých sa poistený podieľal

9.1.12. účasti na výpravách do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami a na expedíciách (napr. polárne výpravy, výpravy do púští, prieskum jaskýň apod.)

9.1.13. organizácie akýchkoľvek mimoriadnych akcií za účelom záchrany života alebo vyhľadania poisteného v odľahlých miestach alebo v prostredí extrémnych spoločensko-politických, klimatických alebo prírodných podmienok (napr. v povstaleckých oblastiach, v horách, v hlbokých lesných porastoch, na šírom mori, v riedko osídlených miestach)

9.1.14. účasti na pretekoch motorových vozidiel alebo v tréningu na tieto závody

9.1.15. lietania v lietadle s výnimkou cestovania v registrovanom osobnom lietadle v úlohe cestujúceho, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

9.1.16. prevádzkovania iných športov, než pre ktoré bolo poistenie uzatvorené

9.1.17. prevádzkovania profesionálnej športovej činnosti akéhokoľvek druhu a účasti na akýchkoľvek športových súťažiach vrátane tréningu na ne, ak nie je dohodnuté inak

9.2. Takisto nie sme povinní poskytnúť plnenie

9.2.1. v prípade následne vzniknutých škôd

9.2.2. nenahlásenia škodovej udalosti najneskôr do 24 hodín polícii, v prípadoch, kedy sa na uplatnenie práva na poistné plnenie vyžaduje policajný protokol.

10. VÝKLAD POJMOV

10.1. Pre účely tohto poistenia znamená

10.1.1. **ambulantné ošetrenie** ošetrenie poskytnuté lekárom mimo nemocnicu alebo v nej, ak nie je pacient do nemocnice prijatý

10.1.2. **cennosť** starožitnosti, klenoty, kožušiny, drahé kamene a predmety obsahujúce zlato alebo platinu

10.1.3. **Európa** všetky európske štáty vrátane Pobaltia s výnimkou ostatných štátov na území bývalého ZSSR, všetky štáty na pobreží Stredozemného mora

10.1.4. **expedícia** výprava vopred organizovaná s cieľom dosiahnutia osobitných športových alebo vedeckých výsledkov

10.1.5. **chronické ochorenie**, choroba alebo iný stav, ktorý sa pomaly rozvíja a trvá dlhý čas (na rozdiel od akútneho prípadu) a ktorý existoval v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, pričom zdravotný stav nebol stabilizovaný a bolo možné predvídať potrebu liečby, t. j. pokiaľ choroba v priebehu 6 mesiacov pred plánovaným odjazdom vyžadovala hospitalizáciu alebo bola na postupe či spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov; termín „chronické" nemusí znamenať, že choroba je neliečiteľná

10.1.6. **jednotlivá vec**, ako aj súbor jednotlivých vecí patriacich tej istej osobe, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na rovnaký účel (napr. fotoaparát s príslušenstvom, videotechnika a pod.), aj keď neboli zakúpené spolu

10.1.7. **kompenzačná tabuľka** osobitný zoznam telesných poškodení spolu s percentuálnymi sadzbami prípadných náhrad, ktorý je k dispozícii v poisťovni

10.1.8. **lúpež** privlastnenie si poistenej veci tak,že páchateľ použil proti poistencovi násilie alebo sa mu vyhrážal bezprostredným násilím

10.1.9. **manuálna práca** akúkoľvek odmeňovanú činnosť alebo prácu okrem práce administratívnej alebo riadiacej povahy

10.1.10. **osobné veci** hmotné hnuteľné veci osobnej potreby, ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a zodpovedajú charakteru cesty, ako sú napr. šaty, obuv, toaletné potreby, príručná taška, knihy, hodinky, okuliare, ďalekohľad, fotoaparát, videokamera, stan atď., ktoré patria poistenému alebo príslušníkom jeho domácnosti

10.1.11. **poistník** osobu, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu

10.1.12. **poistenie obnosové** poistenie, ktorého účelom je poskytnutie jednorazového poistného plnenia v dohodnutom rozsahu bez ohľadu na vznik alebo rozsah škody

10.1.13. **poistenie škodové** poistenie, ktorého účelom je v dohodnutom rozsahu vyrovnať úbytok majetku, ktorý vznikne v dôsledku poistnej udalosti

10.1.14. **poistený** osobu, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje

10.1.15. **pokračujúca liečba** akúkoľvek formu zdravotnej starostlivosti poskytovanú po liečbe akútneho ochorenia alebo úrazu (o tom, či je, liečenie považované za pokračujúcu liečbu, rozhoduje lekár asistenčnej služby po porade s ošetrujúcim lekárom)

10.1.16. **rodinný príslušník (najbližší príbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (t.j. osobu, s ktorou poistený žije v spoločnej domácnosti), rodičia a deti (t.j. nezaopatrené osoby do veku 26 rokov)

10.1.17. **spolucestujúci** osobu, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená na rovnakom doklade o poistení, resp. cestovnej zmluve

10.1.18. **spoluúčasť'** čiastku, ktorou sa oprávnená osoba podieľa sa na vzniklej škode; stanoví sa absolútnou hodnotou alebo v percentách

10.1.19. **škodová udalosť'** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie

10.1.20. **teroristický čin** čin, ktorý predovšetkým s použitím alebo pod hrozbou sily alebo násilia spácha osoba alebo skupina osôb sama alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo štátnym orgánom alebo ich menom, a to z politických, náboženských, ideologických alebo etnických dôvodov alebo pre dosiahnutie obdobných cieľov vrátane zámeru ovplyvniť akýkoľvek štátny orgán alebo uviesť verejnosť alebo jej časť do strachu

10.1.21. **úraz** neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým sa poistenému spôsobilo poškodenie zdravia alebo smrť

10.1.22. **vlasť'** územie Slovenskej republiky

10.1.23. **živelná udalosť'** požiar, výbuch, bezprostredný úder blesku, víchricu, povodeň alebo záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosúvanie alebo zrútenie lavín, pád stromov alebo stožiarov, zemetrasenie, vulkanickú činnosť.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY

A LIEČEBNÉ A SÚVISIACE NÁKLADY (škodové)

1. Poistná ochrana sa vzťahuje len na starostlivosť, ktorá je nutná z lekárskeho hľadiska, t. j. na starostlivosť stabilizujúcu Váš stav natoľko, že ste schopný pokračovať v ceste, alebo byť ako chorý prevezený do vlasti.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje len na liečebnú starostlivosť poskytovanú oprávneným zdravotníckym personálom, ktorým nesmiete byť Vy alebo niekto z Vašich príbuzných.
3. Pokiaľ počas zahraničnej cesty náhle akútne ochoriete alebo utrpíte úraz, uhradíme Vám alebo za Vás obvyklé, zodpovedajúce a primerané náklady na
3.1. liečenie alebo operáciu, a to predovšetkým poplatky za návštevu lekára, predpísané lieky, infúzne tekutiny a ostatné liečivá, obväzové materiály a použitie zdravotníckych prístrojov
3.2. fyzioterapeutické alebo chiropraktické liečenie predpísané ošetrujúcim lekárom
3.3. plastickú operáciu alebo liečbu jej následkov a komplikácií za predpokladu, že úraz vyžaduje nemocničnú liečbu do 24 hodín po úraze
3.4. ambulantné zubné ošetrenie za účelom bezprostrednej úľavy od bolesti
3.5. umiestnenie v nemocnici alebo na klinike vrátane stravovania a ubytovania (min. dvojlôžková izba)
3.6. umiestenie v nemocničnej izbe s intenzívnou starostlivosťou, ak je nutná z lekárskych dôvodov
3.7. predĺženie pobytu v hoteli a stravovanie schválené asistenčnou službou, ak budete podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára pripútaný na lôžko z dôvodu akútneho ochorenia alebo úrazu
4. Uhradíme vám či za vás takisto liečenie či operáciu vzťahujúce sa na tehotenstvo a pôrod do 2 mesiacov pred predpokladaným dátumom pôrodu a liečenie či operáciu predčasne narodeného dieťaťa do 2 mesiacov pred predpokladaným dátumom narodenia.

Osobitné výluky

5. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak vzniknú liečebné náklady v dôsledku
5.1. liečenia, hospitalizácie alebo ubytovania po návrate do vlasti
5.2. ďalšieho liečenia, hospitalizácie alebo ubytovania, ak odmietnete preloženie, o ktorom rozhodol lekár asistenčnej služby a ktoré schválil ošetrujúci lekár za lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné
5.3. liečenia, hospitalizácie alebo ubytovania, ak liečenie možno odložiť až do Vášho návratu do vlasti, a to podľa rozhodnutia lekára asistenčnej služby, schváleného ošetrujúcim lekárom, za lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné
5.4. liečenia alebo operácie úrazu alebo ochorenia, ktoré nastalo pred odcestovaním do zahraničia
5.5. liečenia alebo operácia chronického ochorenia
5.6. pokračujúcej liečby existujúcej choroby alebo úrazu
5.7. umelo vyvolaného prerušenia tehotenstva
5.8. liečenia, za účelom ktorého bola cesta uskutočnená
5.9. preventívnych alebo kontrolných vyšetrení a vystavenia lekárskych osvedčení
5.10. vyhotovenia protéz vrátane liečebných nákladov na ich umiestnenie alebo nahradenie
5.11. pobytu v zotavovni alebo rehabilitačnom zariadení.

Pri škodovej udalosti

6. Pri hospitalizácii ste povinní informovať asistenčnú službu ihneď po prijatí do nemocnice a bez súhlasu asistenčnej služby neplatiť nemocnici žiadne finančné prostriedky, i keď ste na to vyzývaní. Ak tak neurobíte, môže byť poistné plnenie odmietnuté či znížené.
7. Pri ambulantnom ošetrení uhraďte účet na mieste. V prípade, že vami zaplatený účet prevýši sumu zodpovedajúcu 200 eurám, informujte asistenčnú službu. Uhradené účty vám preplatíme po návrate do vlasti.
8. Ak uhradíte účty, ktoré boli zaslané na Vašu adresu bez toho, aby ste ich ihneď odovzdali poisťovni, sme oprávnení poistné plnenie odmietnuť.

B ASISTENČNÉ SLUŽBY (škodové)

B 1 AKTÍVNA ASISTENCIA

1. Pomoc v tiesňových situáciách počas cestovania (hospitalizácia, zložité ambulantné ošetrenie, smrť, strata cestovných dokladov, potreba právnej pomoci alebo kontaktu s rodinou vo vlasti a pod.) Vám poskytne asistenčná služba, ktorá je nami poverená konať vo všetkých škodových udalostiach.
2. Okrem prípadov uvedených v týchto poistných podmienkach ste ďalej povinný bezodkladne informovať v prípade potreby prevozu, preloženia alebo prepravy, repatriácie telesných pozostatkov alebo zabezpečenia opatrovníka a získať jej povolenie. Pokiaľ tak nevykonáte, sme oprávnení odmietnuť poistné plnenie.
3. Náklady na prevoz, preloženie a repatriáciu, prevoz telesných pozostatkov alebo zabezpečenie opatrovníka uhradíme do výšky, uvedenej v prehľade plnení, ktorá však nesmie spolu s výdavkami na liečebné náklady presiahnuť limit poistného plnenia, na ktorý bolo poistenie liečebných nákladov dohodnuté.
4. Ak asistenčná služba poskytne na žiadosť poisteného pomoc v prípadoch, na ktoré sa toto poistenie nevzťahuje, má voči poistenému právo na náhradu čiastok, ktoré za neho v súvislosti s touto pomocou uhradila (predovšetkým liečebné náklady, náklady spojené s repatriáciou apod.).

B 2 PREVOZ, PRELOŽENIE A REPATRIÁCIA

1. Ak počas zahraničnej cesty ochoriete alebo utrpíte úraz podľa sekcie A1 týchto poistných podmienok, zabezpečíme a uhradíme mimoriadne náklady na
1.1. prevoz ambulanciou v tiesňovej situácii
1.2. prevoz do najbližšieho vhodného miesta liečby podľa pokynov ošetrujúceho lekára
1.3. preloženie do iného vhodného miesta liečby schváleného ošetrujúcim lekárom ako lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné
1.4. preloženie do nemocnice vo vlasti schválené ošetrujúcim lekárom ako lekársky prijateľné, účelné alebo nevyhnutné
1.5. poverený lekársky sprievod, jeho ubytovanie, stravovanie, prepravu a honoráre, ak dôjde k Vášmu preloženiu podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára
1.6. prepravu po ukončení liečby a za účelom dodržania určeného priebehu cesty
1.7. prepravu po ukončení liečby späť do vlasti, ak bol plánovaný priebeh cesty časovo narušený a v ceste nie je možné pokračovať
1.8. ubytovanie a stravovanie v hoteli schválené asistenčnou službou, ak nie je možné Vašu prepravu zabezpečiť bezprostredne po ukončení liečby.

Osobitné výluky

2. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak náklady vzniknú v dôsledku
2.1. prevozu, preloženia alebo prepravy s použitím leteckej ambulancie v prípade, že nejde o tiesňovú situáciu
2.2. preloženia, ktoré je vyvolaného Vašou obavou z infekcie
2.3. preloženia alebo prepravy do krajiny Vášho trvalého pobytu s výnimkou vlasti.

B 3 PREVOZ TELESNÝCH POZOSTATKOV

1. Ak príde počas zahraničnej cesty k úmrtiu poisteného následkom ochorenia

alebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme náklady na

1.1. kremáciu alebo uloženie do hrobu v zahraničí

1.2. prevoz telesných pozostatkov do pohrebného ústavu alebo nemocnice vo vlasti, t. j. náklady na dočasnú rakvu, balzamovanie a prepravu pozostatkov podľa príslušných právnych predpisov.

B 4 OPATROVNÍK

1. Ak budete počas zahraničnej cesty podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára pripútaný na lôžko alebo hospitalizovaný z dôvodu vážneho ochorenia alebo úrazu, uhradíme primerané mimoriadne náklady na prepravu, ubytovanie, stravovanie a cestovné poistenie

1.1. osobe podľa Vášho výberu, ktorá s Vami zostane počas liečenia, prípadne počas preloženia ako sprevádzajúci opatrovník

1.2. Vašich spolucestujúcich detí mladších ako 18 rokov, ak sú rovnako u nás poistené

1.3. osobe, ktorá v prípade úmrtia poistenej osoby následkom ochorenia alebo úrazu zostane s telesnými pozostatkami a bude ich sprevádzať do vlasti.

2. Ak budete počas zahraničnej cesty hospitalizovaný z dôvodu vážneho ochorenia alebo úrazu a ošetrujúci lekár potvrdí, že hospitalizácia v mieste bude trvať najmenej 5 dní odo dňa prijatia do nemocnice a ak s Vami na ceste nebude spolucestujúci starší ako 18 rokov, ktorý môže byť Vaším sprevádzajúcim opatrovníkom, uhradíme primerané náklady na prepravu, ubytovanie, stravovanie a cestovné poistenie

2.1. osobe podľa Vášho výberu, ktorá za Vami pricestuje z vlasti, zostane s Vami počas liečenia a bude Vás sprevádzať pri preložení alebo preprave do vlasti

2.2. osobe, ktorá v prípade úmrtia poisteného následkom ochorenia alebo úrazu pricestuje z vlasti a bude do vlasti sprevádzať telesné pozostatky.

3. Uhradíme náklady na ubytovanie a stravovanie v rámci celkového poistného plnenia, najviac však do výšky polovice limitu poistného plnenia.

4. Opatrovníkom môže byť vždy len jedna osoba.

Osobitné výluky

5. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak náklady vzniknú na

5.1. spiatočnú cestu sprevádzajúceho opatrovníka, ak ju nenastúpi do dvoch dní od ukončenia úlohy sprevádzajúceho opatrovníka

5.2. ubytovanie a stravovanie sprevádzajúceho opatrovníka, akonáhle do miesta Vášho liečenia pricestuje privolaný opatrovník.

6. Opatrovník nie je oprávnený bez predchádzajúceho schválenia asistenčnou službou vykonať akékoľvek úkony a rozhodnutia súvisiace s hospitalizáciou, prevozom, repatriáciou poisteného apod. Ak tak vykoná, sme oprávnení odmietnuť úhradu takto vzniknutých nákladov alebo úhradu týchto nákladov požadovať od opatrovníka.

C ÚRAZ (obnosové)

C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Ak utrpíte počas zahraničnej cesty úraz, ktorý zanechá trvalé následky, poskytneme Vám poistné plnenie

1.1. ak úraz spôsobil aspoň päťpercentné trvalé následky podľa kompenzačnej tabuľky

1.2. ak lekár určil konečné následky úrazu najneskôr do troch rokov po úraze.

2. Podľa druhu a rozsahu trvalých následkov vyplatíme ich príslušný percentuálny podiel z limitu poistného plnenia podľa kompenzačnej tabuľky.

3. Ak trvalé následky súvisia s časťou tela, ktorá bola poškodená už pred úrazom, znížime poistné plnenie o percentuálnu čiastku zodpovedajúcu predchádzajúcemu poškodeniu.

C 2 ÚMRTIE NÁSLEDKOM ÚRAZU

1. Ak poistený zomrie do jedného roka na výhradné a priame následky úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia, poskytneme poistné plnenie oprávneným osobám podľa zákona.

2. Poistné plnenie bude znížené o prípadné predchádzajúce plnenia z titulu trvalých následkov toho istého úrazu.

Osobitné výluky (C 1, C 2)

3. Poistenie sa nevzťahuje na

3.1. trvalé následky alebo úmrtie, ktoré sú priamym dôsledkom akéhokoľvek ochorenia

3.2. trvalé následky alebo úmrtie, ktoré sú dôsledkom úrazu, ku ktorému došlo výhradne a priamo z dôvodu ochorenia

3.3. trvalé následky alebo úmrtie členov posádky lietadla pri vykonávaní ich práce vo vzduchu

3.4. trvalé následky alebo úmrtie v dôsledku únosu lietadla alebo únosu osôb

3.5. poškodenie zdravia, ktoré nie je uvedené v kompenzačnej tabuľke

3.6. úmrtie následkom utonutia.

Pri škodovej udalosti (C 1, C 2)

4. Ste povinný vyhľadať okamžité lekárske ošetrenie, zostať v lekárskej starostlivosti, postupovať podľa pokynov lekára a bez zbytočného odkladu upovedomiť asistenčnú službu.

5. Akékoľvek poistné plnenie bude znížené na polovicu, ak utrpíte úraz počas vykonávania manuálnej práce.

D OSOBNÉ VECI (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobných veciach, ak bola škoda spôsobená

1.1. živelnou udalosťou

1.2. krádežou, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky ochraňujúce osobné veci pred odcudzením, a to iba v prípade, ak ku krádeži došlo v ubytovacom zariadení alebo z uzamknutého batožinového priestoru v riadne zabezpečenom vozidle a za predpokladu, že osobné veci neboli z vonku viditeľné

1.3. dopravnou nehodou

1.4. lúpežným prepadnutím

1.5. v dobe, keď boli osobné veci odovzdané dopravcovi na prepravu oproti potvrdeniu alebo uložené podľa pokynov dopravcu v priestore určenom na spoločnú prepravu batožiny

1.6. v dobe, keď bola odovzdaná oproti potvrdeniu do úschovy.

2. Pri krádeži osobných vecí z vozidla Vám uhradíme najviac 50 % z limitu poistného plnenia.

3. Jednotlivú vec nahradíme až do výšky 50 % z limitu poistného plnenia, v prípade krádeže z vozidla až do výšky 25 % z limitu poistného plnenia.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výšky ceny surovín.

5. Ak boli osobné veci poškodené, uhradíme Vám primerané náklady na ich opravu, a to až do výšky zodpovedajúcej cene, ktorú mali bezprostredne pred poistnou udalosťou.

6. Ak boli osobné veci zničené alebo odcudzené, vyplatíme Vám čiastku vo výške ceny, ktorú mali bezprostredne pred poistnou udalosťou.

7. Cenu, ktorú mali osobné veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, určí poisťovňa alebo osoba poverená poisťovňou tak, že cenu nových vecí rovnakého alebo obdobného druhu a porovnateľných vlastností, ktorá platila v dobe poistnej udalosti, zníži o opotrebovanie alebo iné znehodnotenie osobných vecí, ktoré vzniklo pred poistnou udalosťou. Ak nie je možné cenu takto určiť, určí ju odhadom poisťovňa alebo osoba ňou poverená.

8. Výplatou poistného plnenia prechádza vlastníctvo poškodenej zničenej alebo nájdenej veci na poisťovňu.

Osobitné výluky

9. Poistenie sa nevzťahuje na

9.1. osobné veci odcudzené z automatickej úschovnej skrinky

9.2. vozidlá, plavidlá, bicykle a iné dopravné prostriedky alebo ich príslušenstvo, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

9.3. športové vybavenie určené pre iné druhy športu, než sú tie, v súvislosti s ktorými bolo uzatvorené poistenie

9.4. obchodný tovar, vzorky nebo zbierky

9.5. peniaze v hotovosti a cennosti

9.6. cestovné šeky, známky, cenné papiere, kreditné (platobné) karty alebo škody utrpené v súvislosti so zneužitím uvedených cenín

9.7. akékoľvek poškodenie osobných vecí (poškriabanie, prederavenie, potrhanie, znečistenie)

9.8. škody priamo či nepriamo spôsobené stávkou, zablokovaním, väznením, konfiškáciou alebo zadržaním poisteného alebo jeho osobných vecí colnými alebo inými orgánmi

9.9. osobné veci odcudzené zo stanu, prívesu alebo strešného nosiča vozidla, ktoré majú niektorú stenu z nepevného materiálu (napr. z plachtoviny), a z tých, ktoré nie sú vybavené bezpečnostným zámkom

9.10. elektronické a optické prístroje, dioptrické a slnečné okuliare umiestnené v batožine odovzdanej leteckému dopravcovi na prepravu

9.11. náhrada veci v osobitnej obľube.

Pri škodovej udalosti

10. Ste povinný predložiť policajný protokol (vyžiadajte si, aby obsahoval zoznam odcudzených osobných vecí, približnú dobu odcudzenia, miesto, kde boli odcudzené veci uložené, ak došlo k odcudzeniu vecí z vozidla, či vozidlo bolo riadne zabezpečené, aké časti vozidla boli poškodené pri násilnom vniknutí), vierohodný doklad o živelnej udalosti alebo potvrdenie dopravcu (protokol PIR a batožinový lístok apod.) alebo úschovne.

11. Pri odcudzení osobných vecí z vozidla ste povinný predložiť doklad opravovne o oprave časti vozidla, ktorá bola podľa policajného protokolu násilným vniknutím poškodená.

12. Ak príde ku škode na osobných veciach v ubytovacom zariadení, ste povinný písomne požiadať prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a nechať si potvrdiť prevzatie žiadosti.

E ZRUŠENIE CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám storno poplatky z ceny letenky, ktoré ste boli nútení zaplatiť leteckému dopravcovi či inému predajcovi leteniek, v prípade že Vám bolo znemožnené vycestovať pre
1.1. vážne akútne ochorenie či úraz vyžadujúci hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára, ktoré nastali vám, spolucestujúcemu či vášmu najbližšiemu príbuznému, ktorý sa mal zúčastniť na tej istej ceste
1.2. vážne akútne ochorenie či úraz vyžadujúci si hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára, ktoré nastali vášmu najbližšiemu príbuznému, ktorý sa nemal zúčastniť na tej istej ceste, ak je možné doložiť, že vaša prítomnosť je v dňoch plánovanej cesty preukázateľne nevyhnutná z dôvodu vašej starostlivosti o túto osobu
1.3. úmrtie osôb uvedených v bode 1.1., vašich súrodencov či prarodičov alebo najbližších príbuzných vášho rodinného príslušníka
1.4. úmrtie osôb uvedených v bode 1.2., ak k tomuto úmrtiu došlo menej ako 30 dní pred odjazdom
1.5. zdravotné komplikácie vyžadujúce hospitalizáciu, ktoré Vám nastali v dôsledku rizikového tehotenstva do dvoch mesiacov pred očakávaným pôrodom
1.6. znásilnenie vašej osoby či vašej najbližšej príbuznej
1.7. nezavinenú stratu zamestnania v dôsledku organizačných zmien či zrušenia zamestnávateľa, ku ktorej dôjde po kúpe letenky, ktorá nastala vám, vášmu spolucestujúcemu či vášmu najbližšiemu príbuznému, ktorý sa mal zúčastniť na tej istej ceste
1.8. rozvodové konanie, ktoré sa začalo po uzatvorení poistnej zmluvy a ktorého účastníkmi sú osoby, ktoré sa mali zúčastniť na tej istej ceste
1.9. konanie opravnej skúšky, ak k neúspešnému vykonaniu skúšky došlo po uzatvorení poistnej zmluvy a ak termín opravnej skúšky je pevne stanovený
1.10. rozsiahle poškodenie vášho bydliska, ktoré vzniklo menej ako 30 dní pred odjazdom na zahraničnú cestu následkom požiaru, povodne či trestného činu tretej osoby a pod., ak je možné doložiť, že vaša prítomnosť je v dňoch plánovanej cesty preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia šírenia vzniknutej škody
2. Toto poistenie je možné uzatvoriť výhradne u predajcu, u ktorého je letenka zakúpená.
3. Poistná ochrana nevzniká, ak je poistenie uzatvorené neskôr ako v deň zakúpenia letenky.
4. Ak dôjde z vašej strany k uplatneniu poistenia zrušenia cesty, bude vaša spoluúčasť na poistnej udalosti predstavovať 20 % z celkovej výšky stornopoplatkov z ceny letenky podľa bodu 1. Ak bude uplatnené poistenie zrušenia cesty z dôvodu hospitalizácie účastníka cesty, vaša spoluúčasť na poistnej udalosti predstavuje 10 % z celkovej výšky stornopoplatkov z ceny letenky podľa bodu 1.
5. Ak bola cesta zrušená z dôvodov uvedených v bodoch 1.1. až 1.10. a ak sa mala uskutočniť do oblasti, ktorú poistiteľ zaradil do zoznamu oblastí so zvýšeným bezpečnostným rizikom alebo politická, zdravotná či iná situácia v tejto oblasti môže vyvolávať obavy z cestovania, bude poistné plnenie znížené o polovicu.
6. Ak dôjde k zrušeniu cesty z vyššie uvedených dôvodov, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je vaším najbližším príbuzným, poskytneme poistné plnenie iba v prípade, že by ste museli vycestovať sami.

Osobitné výluky

7. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie
7.1. ak zmeníte Vy alebo letecký dopravca cestovné plány alebo zámery vrátane zmien v zaknihovaní zájazdu (napr. zmena termínu odjazdu alebo destinácie, zmena mena cestujúceho, zmena hotelu, predĺženie alebo skrátenie doby pobytu)
7.2. ak zruší letecký dopravca Vašu cestu, a to aj v prípade, že ste zrušili cestu z akéhokoľvek dôvodu skôr, než tak urobil letecký dopravca
7.3. ak nemôžete obdržať víza alebo si vybrať dovolenku
7.4. ak sa nedostavíte k odchodu, zmeškáte ho, alebo musíte byť pred cestou alebo počas nej zo zájazdu vylúčený apod.
7.5. z dôvodu akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré existovali už v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy alebo ak prebiehala liečba alebo vyšetrenie nutné na stanovenie diagnózy alebo spôsobu liečenia
7.6. z dôvodu chronického ochorenia
7.7. z dôvodu úrazu utrpeného v súvislosti s konaním, keď poistený vedome nedodržal právne predpisy a odporučenia
7.8. v prípade plánovaných operačných zákrokov a vyšetrení
7.9. pre zmeny zdravotného stavu súvisiace s duševnou poruchou alebo psychickým ochorením
7.10. pre zmeny zdravotného stavu súvisiace s požitím alebo požívaním alkoholu, omamných alebo psychotropných látok
7.11. viac ako jednej dospelej osobe, ak dôjde ku zrušeniu cesty podľa bodu 1.2.

Pri škodovej udalosti

8. Ste povinní okamžite a preukázateľne nám nahlásiť (napr. e-mailom, faxom či inak písomne), že nastala skutočnosť, pre ktorú budete nútení zrušiť cestu; ak tak neurobíte, môže byť poistné plnenie primerane znížené.
9. Ste povinní zrušiť cestu bez meškania v okamihu, keď je zrejmé, že cesta nemôže byť uskutočnená.
10. Ste povinní predložiť stornofaktúru leteckého dopravcu či účtovný doklad o platbe letenky a o vrátenej sume a nevyužitej letenke.
11. Pri ochorení či úraze ste povinní predložiť správu ošetrujúceho lekára, ktorý nesmie byť vaším príbuzným, vystavenú pred zrušením cesty, a to na tlačovine predpísanej poistiteľom, ktorú vám na požiadanie zašleme, príp. ďalšiu lekársku dokumentáciu, ktorú si vyžiadame.
12. Pri strate zamestnania ste povinní predložiť výpoveď či dohodu so zamestnávateľom, z ktorej bude zrejmé, že pracovný pomer sa skončil či skončí z dôvodu organizačných zmien či zrušenia zamestnávateľa, potvrdenie o registrácii na pracovnom úrade či potvrdenie o nástupe do nového zamestnania.
13. V prípade rozvodového konania ste povinní predložiť návrh na začatie tohto konania s dokladom preukazujúcim jeho podanie príslušnému súdu datovaným pred zrušením cesty.
14. Ak zrušíte cestu z iných dôvodov než pre ochorenie, úraz, stratu zamestnania či rozvodové konanie, ste povinní predložiť dokumenty preukazujúce vierohodným spôsobom vznik škodovej udalosti.

F ÚPADOK LETECKÉHO DOPRAVCU (škodové)

1. Poistenie finančných strát vyplývajúcich z úpadku leteckého dopravcu prevádzkujúceho pravidelnú leteckú dopravu (ďalej len „letecký dopravca") poskytuje spoločnosť International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska; upisovateľom je spoločnosť Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, so sídlom One Lime Street, EC3M 7HA London, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (ďalej len „poistiteľ").
2. Dohľad nad činnosťou poistiteľa vykonáva Bank of England (Prudential Regulation Authority).
3. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Anglicka, ktorého súdy sú tiež príslušné na riešenie sporov vyplývajúcich z tohto poistenia.
4. Ustanovenia všeobecných poistných podmienok sa pre túto sekciu použijú primerane.
5. Poistné udalosti sa oznamujú ERV Európskej poisťovni, ktorá je tiež poverená správou poistenia a príjmom poistného. Vybavovanie škodových udalostí a všetkých úkonov s tým súvisiacich robí poistiteľ.
6. Na účely tejto sekcie predstavuje „my" (vo všetkých odvodených tvaroch) poistiteľa uvedeného v bode 1 tejto sekcie.

Poistná udalosť

7. Pokiaľ sa let, na ktorý máte kúpenú letenku, neuskutočnil z dôvodu úpadku leteckého dopravcu, uhradíme vám
7.1. nevratné sumy nezahrnuté do ceny zájazdu, ktoré boli zaplatené pred finančným úpadkom leteckej spoločnosti prevádzkujúcej pravidelnú leteckú dopravu, pričom úpadok nastal pred odletom,
7.2. v prípade finančného úpadku, ktorý nastal po odlete
7.2.1. dodatočné náklady, ktoré poistenej osoby vznikli pri zabezpečovaní primeranej náhrady za príslušnú časť dojednanej leteckej dopravy v podobnom štandarde, na aký mala poistená osoba nárok pred vznikom okolností obmedzujúcich dojednanú dopravu;
7.2.2. ak sa skráteniu zájazdu nedá vyhnúť, náklady na spiatočnú leteckú dopravu do pôvodného miesta odchodu v podobnom štandarde, na aký mala poistená osoba nárok pred vznikom okolností obmedzujúcich dojednanú dopravu.
8. Finančný úpadok označuje skutočnosť, že letecká spoločnosť sa stala platobne neschopnou, alebo bol ustanovený jej správca, pričom letecká spoločnosť neuskutočňuje rezervované lety.
9. Poistenie sa vzťahuje na všetky lety v rámci pravidelnej leteckej dopravy podľa letového poriadku leteckých dopravcov s výnimkou leteckých dopravcov

uvedených v zozname vydanom poistiteľom (www.ERVpojistovna.cz).

10. Poistná ochrana nevzniká, ak je poistná zmluva uzatvorená neskôr než v deň kúpy letenky či ak je letenka kúpená inde než v Českej republike.

Osobité výluky

11. Poistné plnenie nie sme povinní poskytnúť v prípade:

11.1. pravidelných letov, pri ktorých sa nevykonala rezervácia pred odletom v rámci územia Českej republiky resp. Slovenskej republiky,

11.2. nákladov vzniknutých v dôsledku finančného úpadku leteckej spoločnosti prevádzkujúcej pravidelnú leteckú dopravu, ktorá je ku dňu uplatnenia nároku poistenej osoby z tejto poistnej zmluvy už v úpadku, alebo je poistenej osobe známe alebo je všeobecne verejne známe, že jej hrozí úpadok,

11.3. škody alebo jej časti, ktorá bola v čase vzniku poistnej udalosti krytá poistením alebo ručením na základe inej existujúcej poistnej zmluvy alebo záruky, alebo podlieha kompenzácii zo strany banky, vydavateľa platobnej karty, alebo iným spôsobom,

11.4. finančného úpadku cestovnej agentúry, organizátora zájazdu, rezervačnej agentúry alebo predajcu leteniek, u ktorého si poistená osoba zarezervovala pravidelný let,

11.5. žiadnych škôd priamo nesúvisiacich s udalosťou, pre ktorú si poistená osoba uplatňuje nárok na poistné plnenie – napríklad škody spôsobenej tým, že v dôsledku finančného úpadku leteckej spoločnosti sa poistená osoba nemohla dostať do zarezervovaného hotela, vily alebo požičovne automobilov, alebo na zarezervovanú výletnú loď.

Pri škodovej udalosti

12. Akúkoľvek škodovú udalosť ste povinní oznámiť podľa možností bez zbytočného odkladu (do 14 dní) na adresu ERV Európskej poisťovne.

13. Ak dôjde k poistnej udalosti podľa bodu 7.2.1. a 7.2.2., ste povinní okamžite informovať poistiteľa a získať jeho súhlas s vynaložením nákladov. Ak tak neurobíte, môže byť poistné plnenie odmietnuté.

14. Ste povinní predložiť nepoužitú letenku, doklad o jej zaplatení, potvrdenie leteckého dopravcu o tom, že let sa neuskutočnil z dôvodu jeho úpadku, prípadne ďalšie doklady, ktoré si vyžiadame.

Prehľad poistného plnenia (limity v Kč)				OPTIMAL	STANDARD	STORNO
Územný rozsah				Celý svet	Európa	Európa
A	Liečebné a súvisiace náklady		Liečebné a súvisiace náklady	2 000 000	1 000 000	
			Zubné ošetrenie	24 000	24 000	
			Fyzioterapia	120 000	120 000	
B	Asistenčné služby	1	Aktívna asistencia	neobmedzene	neobmedzene	
		2	Prevoz, preloženie a repatriácia	1 000 000	1 000 000	
		3	Prevoz telesných pozostatkov	1 000 000	1 000 000	
		4	Opatrovník	150 000	150 000	
C	Úraz	1	Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	
		2	Úmrtie následkom úrazu	100 000	100 000	
D	Osobné veci		Škoda na osobných veciach	15 000 1)	15 000 1)	
E	Zrušenie cesty		Stornopoplatky	15 000 2)	10 000 2)	5 000 2)
F	Úpadok leteckého dopravcu		Uhradenie ceny letenky	40 000	20 000	

Vysvetlivky:
1) spoluúčasť 800 Kč
2) spoluúčasť 20 %

Dôležité informacie k poisteniu

PRED CESTOU NEZABUDNITE

- Zoznámte sa so základnými informáciami o navštevovanej krajine a mieste pobytu.
- Ak cestujete do menej vyspelých krajín, zistite si vo svojej cestovnej kancelárii, či nepotrebujete očkovanie proti niektorým exotickým chorobám.
- Nezabudnite si vyhotovit' fotokópie dokladov a uložte ich na iné miesto ako originály.
- Ak sa dlhodobo liečite, pred každou cestou preventívne navštívte svojho lekára a zabezpečte si nevyhnutné lieky.
- Pri ceste do krajiny s vízovou povinnosťou si na príslušnom konzuláte vopred overte, či má Váš pas dostatočnú platnosť na vybavenie víza.
- Pri cestovaní automobilom sa informujte, či Váš vodičský preukaz platí v krajine ktorú plánujete navštívit'.
- Pripravte sa na odlišné pravidlá cestnej premávky.
- Batožinu označte skrytou menovkou a adresou a uložte ju aj do vnútra batožiny.
- Ak cestujete letecky, použite pevnú, dobre uzamykateľnú batožinu a pokiaľ je to možné, výrazne ju rozlíšte.

PRI POBYTE V ZAHRANIČÍ

- Obráťte sa na našu asistenčnú službu v akejkoľvek tiesňovej situácii. Odkiaľkoľvek zo sveta sú Vám k dispozícii na telefóne naši asistenční koordinátori, s ktorými môžete hovoriť česky 24 hodín denne 365 dní v roku.
- V prípade zdravotných problémov je na asistenčnej linke pripravený skúsený lekár, ktorý Vám pomôže nepríjemnú situáciu vyriešiť.
- V prípade Vašej hospitalizácie musíte asistenčnú službu okamžite telefonicky informovať!
- Pri prevzatí od prepravcu dôkladne skontrolujte batožinu a jej vykradnutie alebo poškodenie okamžite reklamujte na prepážke „Baggage Claims" na letisku.
- V zahraničí nikdy neodovzdávajte Váš cestovný pas, nech by ste boli k tomu akokoľvek vyzývaný.
- Pri leteckej preprave si cenné a krehké veci (fotoaparáty, kamery, notebooky, fľašky, šperky, peniaze, lieky apod.) vezmite so sebou do kabíny. Naopak do kabíny si so sebou neberte nožnice, nože a iné ostré predmety. Batožinu vždy uzamknite alebo inak mechanicky sťažte prístup k jej obsahu.
- Pri cestovaní automobilom uložte všetku batožinu do batožinového priestoru. Veci v kabíne vozidla priťahujú pozornosť zlodejov, aj keď sú prikryté.
- V hoteli odkladajte cenné veci, väčšie finančné sumy, šperky, doklady, mobilné telefóny apod. do hotelového trezoru.
- Pri strate dokladov a iných vážnych záležitostiach môžete o pomoc požiadať naše zastupiteľské úrady. Kontaktný telefón a adresu získate v asistenčnej službe.
- V menej vyspelých krajinách sa vyhýbajte pitiu vody z vodovodu, požívania kociek ľadu, miestnych mliečnych výrobkov a jedál predávaných pouličnými predajcami. Aj zuby si čistite vodou predávanou vo fľaškách a počas sprchovania vodu nehltajte. Zabránite tým žalúdočným a črevným problémom a možnej nákaze parazitmi.

Euro-Center Prague, s. r. o.
Asistence 24 hod. denně v češtině
tel.: +420 221 860 606
fax: +420 221 860 600
e-mail: help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance • Worldwide

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODY?

Pri zrušení (storno) zájazdu alebo letenky

Ak ste nútený náhle zrušiť už dohodnutý zahraničný zájazd, oznámte túto skutočnosť bezodkladne poisťovni pomocou on-line aplikácie hlásenia škôd (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailom na skody@ERVpojistovna.cz.

V prípade ochorenia alebo úrazu

- ak sa v zahraničí ocitnete v nemocnici, vždy bezodkladne informujte asistenčnú službu (tel. +420 221 860 606)
- niektoré zdravotnícke zariadenia v zahraničí môžu od Vás vyžadovať úhradu ošetrenia v hotovosti
- ak zaplatíte ambulantné ošetrenie v hotovosti, uschovajte si účty, aby Vám po návrate mohli byť preplatené
- ak nebudete schopný uhradiť účty v hotovosti, obráťte sa na asistenčnú službu
- žiadne účty zaslané na Vašu adresu neuhrádzajte, ihneď ich odovzdajte poisťovni
- ak pri dopravnej nehode dôjde k úrazu, odovzdajte poisťovni všetky doklady od polície
- pri úraze, ktorého následkom môže byť trvalé postihnutie, vždy informujte asistenčnú službu
- ak Vaše ochorenie alebo úraz vyžaduje lekársku prepravu, musí byť o nej dopredu informovaná asistenčná služba

V prípade škody na batožine

- krádež batožiny bezodkladne ohláste polícii
- vyžiadajte si policajný protokol obsahujúci zoznam odcudzených vecí, približnú dobu odcudzenia, miesto, kde boli odcudzené veci uložené, či bolo vozidlo riadne zabezpečené a aké časti vozidla boli poškodené
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, písomne požiadajte prevádzkovateľa o náhradu škody, prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť
- ak sa batožina poškodí pri preprave, vyžiadajte si od prepravcu protokol PIR alebo iné vierohodné potvrdenie
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- pri uplatnení škody priložte originály účtov na vec, za ktoré požadujete náhradu

V prípade zodpovednosti za škodu

- bez súhlasu poisťovne neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu, vzniknutú škodu neuhrádzajte ani čiastočne, nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť
- poškodeného informujte o svojom poistení a odovzdajte mu kontakt na poisťovňu
- snažte sa zabezpečiť písomné vyhlásenie poškodeného a prípadných svedkov
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenčnú službu

Oznámenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť oznámte pomocí on-line aplikácie hlásenia škôd (www.ERVpojistovna.cz) alebo na príslušnom škodným protokolu, ktorý si môžete stiahnuť na www.ERVpojistovna.cz, alebo Vám ho na požiadanie obratom zašleme.

- vyplňte dôkladne všetky požadované informácie, urýchlite tak vyplatenie poistného plnenia
- nezabudnite vždy priložiť originály dokladov (u on-line hlásenia ich scany) podľa uvedeného zoznamu
- škodový protokol spolu s dokladmi vyplňte a pošlite najneskôr do 1 mesiaca po vzniku poistnej udalosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
oddělení škod
Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8
tel.: 221 860 840
fax: 221 860 849
e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Našu asistenčnú službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžite v prípade hospitalizácie, liekárského prevozu a repatriácie, alebo ak nieste schopni na mieste zaplatiť za ambulantné ošetrenie.

24 hodín / 7 dní v týždni tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Ako spracovávame osobné údaje
GDPR

Dovoľte, aby sme Vás informovali o ochrane Vašich osobných údajov, najmä v súvislosti s poistením, ktoré ste uzavreli. Ochrana Vášho súkromia a Vašich údajov je pre nás úplne zásadná, a preto dbáme na bezpečnosť svojich interných systémov, ale aj na výber svojich partnerov. Zároveň rešpektujeme štandardy vydané Českou asociáciou poisťovní, ktorej členmi sme.

Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je ERV Evropská pojišťovna, a. s. so sídlom na adrese: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a sme zapísaní v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969.

Obrátiť sa na nás môžete spôsobom, ktorý Vám najviac vyhovuje:

- e-mailom na klient@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika,
- telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a ako sa môžete pýtať

Máme svoju zodpovednú osobu (Data Protection Officer; DPO), na ktorú sa môžete obrátiť s akoukoľvek otázkou v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov alebo so sťažnosťou.

Skontaktovať sa s ňou môžete:

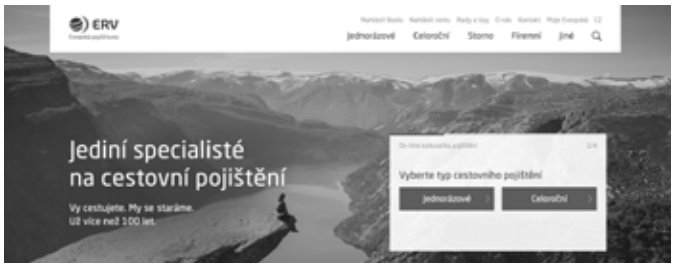
- e-mailom na dpo@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom online formulára na webe www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu nášho sídla.

S otázkou, podnetom alebo so sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7-Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz, www.uoou.cz.

Aké osobné údaje spracovávame

Na účel uzavretia poistnej zmluvy a likvidácie poistnej udalosti môžeme spracovávať Vaše osobné údaje, napríklad meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Ide o nevyhnutné identifikačné a kontaktné údaje. Pri škode na zdraví môžeme spracovávať aj údaje týkajúce sa Vášho zdravotného stavu.

Keď budú Vaše údaje o zdravotnom stave nevyhnutné na zhodnotenie poistného rizika a jeho upísania, budeme ich spracovávať výhradne na základe Vášho výslovného súhlasu.



Kedykoľvek navštívite naše webové stránky, zaznamenávajú sa z bezpečnostných dôvodov na náš server všetky identifikačné údaje (IP adresa) a ďalšie informácie (dátum, čas, zobrazené stránky). Nepoužívame Java Applets ani Active X Controls.

Naše stránky používajú súbory cookie, ktoré Vám môžu uľahčiť ďalšie používanie našich internetových služieb. Tieto údaje používame výlučne na štatistické účely a zaručujeme Vašu úplnú anonymitu. Ak chcete súbory cookie zablokovať, vyberte vo svojom internetovom prehliadači príslušnú voľbu (najčastejšie v záložke Nastavenie -> Súkromie). Po tomto blokovaní nebudete môcť využívať niektoré funkcie našich stránok.

Keď nám prostredníctvom našich stránok pošlete e-mail obsahujúci údaje, ako napríklad meno alebo e mailová adresa, použijeme ich iba nato, aby sme Vám poslali Vami vyžiadané informácie. Keď je prístup na niektoré stránky www.ERVpojistovna.cz podmienený Vaším poskytnutím osobných údajov, pracujeme s nimi len pri plnení svojich povinností a nepoužívame ich na iné účely.

S cieľom skvalitňovať služby nahrávame s Vaším predchádzajúcim súhlasom telefonické hovory na našej klientskej linke. Ak nebudete s nahrávaním hovoru súhlasiť, môžete využiť iné komunikačné kanály, napríklad e-mail alebo čet.

Aké sú účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje potrebujeme nato, aby sme mohli zhodnotiť poistné riziko a uzavrieť poistnú zmluvu, na správu poistnej zmluvy a súvisiacej evidencie, posielanie poistiek, prípadne preskúmanie poistnej udalosti alebo poskytnutie poistného plnenia. Každá komunikácia s nami sa monitoruje a archivuje, a to vrátane klientskych hovorov. Uzavretie poistnej zmluvy, správa poistnej zmluvy ani likvidácia poistnej udalosti nie sú možné bez spracovania osobných údajov. Vaše osobné údaje ďalej môžeme spracovávať napríklad na splnenie regulačných požiadaviek, poistné štatistiky alebo vývoj nových taríf.

Ide teda o spracovanie osobných údajov vyplývajúce najmä zo zákona č. 277/2009 Z. z. o poisťovníctve a zo zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník. Spracovania osobných údajov na účely priameho marketingu sú podľa GDPR podradené nášmu oprávnenému záujmu.

Našim oprávneným záujmom je aj spracovanie Vašich osobných údajov na zaistenie IT operácií a ich bezpečnosti aj na prevenciu a vyšetrovanie, najmä pokiaľ ide o podozrenie z poistného podvodu.

Ako ukladáme osobné údaje

Poistné zmluvy s Vašimi osobnými údajmi ukladáme na servery nášho interného systému a na žiadosť Vám z neho môžeme poskytnúť výpisy.

Pri uzatváraní poistenia elektronickou formou sa zmluva uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením online systému. Pri zadávaní údajov o poistení Vám systém umožňuje identifikáciu a opravu prípadných chýb.

Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje

Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje, nemôžeme, bohužiaľ, uzavrieť poistnú zmluvu, resp. zlikvidovať Vašu poistnú udalosť.

Ako dlho spracúvame osobné údaje

Sme oprávnení uchovávať Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy alebo povinností z nej vyplývajúcich, najdlhšie však 16 rokov, potom sa Vaše osobné údaje zlikvidujú. Po uplynutí bežnej premlčacej lehoty podľa Občianskeho zákonníka, teda po 4 rokoch, sa Vaše osobné údaje v rámci nášho IT systému pseudonymizujú a takto sa uchovávajú až po samotnú likvidáciu.

Osobné údaje sa uchovávajú aj na základe zákonných archivačných povinností, najmä podľa daňových a účtovných predpisov.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje máme právo sprístupniť tretej strane úplne výnimočne, a to výhradne pri vyšetrovaní Vašej poistnej udalosti alebo správe Vašej poistnej zmluvy.

K Vašim osobným údajom máme prístup my, naši zamestnanci alebo zmluvní sprostredkovatelia, najmä poskytovatelia IT služieb, asistenčná spoločnosť, zaisťovatelia či poisťovací sprostredkovatelia.

V prípade záujmu nájdete na našich webových stránkach úplný súpis zmluvných spracovateľov vrátane opisu ich činností.

Čo je automatizované rozhodovanie

Automatizované rozhodovanie/profilovanie nastáva najmä pri dojednávaní poistnej zmluvy prostredníctvom nášho online systému, ktorý Vám má spríjemniť a urýchliť výber a nákup najvhodnejšieho poistenia.

Všetky automatizované rozhodnutia sú založené na nami vopred určených pravidlách, najmä na základe poistno-matematických výpočtov.

Aké sú Vaše práva

Na požiadanie sme povinní Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov alebo ich opraviť.

Ak sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo so zákonom, musíme tento stav odstrániť alebo vysvetliť. Keď Vašej žiadosti nevyhovieme, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov.

Keď sa Vaše osobné údaje spracúvajú prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a Vy zistíte, že ide o spracovanie, ktoré je v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať námietku.

Ďalej máte právo na vymazanie (právo „na zabudnutie"), právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

Keď sa osobné údaje spracúvajú na základe Vami udeleného súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Na našich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov nájdete:

- túto informáciu,
- prehľad všetkých kontaktných údajov,
- odkaz na online formulár, ktorý môžete využiť na napísanie otázky alebo podnetu,
- ďalšie aktuálne informácie vzťahujúce sa na túto problematiku.

https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu

ERV Evropská pojišťovna, a. s. • Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 • tel.: 221 860 860 • fax: 221 860 800 • klient@ERVpojistovna.cz • www.ERVpojistovna.cz

Pre-contractual Information for FlyLine Travel Insurance

Czech version
Slovak version

ERV
Evropská pojišťovna

Insurer
Name: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Reg. office: Křižíkova 237/36a, 186 00 Prague 8, Czech Republic
ID Number: 492 40 196
Entry: Commercial Register of the Municipal Court in Prague, Section B, File 1969
Website: www.ERVpojistovna.cz
Phone: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Subject of business
Insurance activities under Act No. 277/2009 Coll., Insurance Act, as amended

Information about financial standing
www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Overseeing authority
Czech National Bank
Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1, Czech Republic
Phone: 224 411 111, Fax: 224 412 404

Authority for alternative dispute resolution for consumer disputes
Czech Trade Inspection Authority
Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, Czech Republic, www.coi.cz
Phone: 296 366 360, Fax: 296 366 236

Information about insurance
The rights and obligations of the parties to the insurance policy are stipulated by the Civil Code and insurance conditions. Insurance coverage applies to random incidents related to travel, which are defined in detail in the insurance conditions and which occur during the period of insurance.

Travel insurance provides insurance coverage during individual journeys from the Czech Republic abroad. The duration of one journey must not exceed 24 days.

FlyLine insurance is only arranged for airline tickets via airline ticket sellers.

This insurance may be concluded in several variants, namely only for cancellation of the journey, and also for cases of baggage loss and cancellation, or as comprehensive insurance for travel to Europe or the whole world, including cancellation and default of the airline.

In the case of insurance coverage for airline bankruptcy, this product is operated in cooperation with International Passenger Protection Limited from Great Britain.

The insurance conditions may contain more sections than for which you have concluded insurance. The agreed product, which is precisely defined in the overview of insurance compensation that forms an integral part of the insurance conditions, is always decisive.

If agreeing insurance for a person other than your next of kin, request their consent and familiarise them with the insurance conditions.

Exclusions from insurance
Insurance applies only to random incidents. Incidents that occurred through deliberate conduct of the policyholder, insured or other persons at the instigation of the former, as well as incidents explicitly listed as exceptions in the insurance conditions, are excluded from insurance.

Exclusions from insurance are highlighted in the insurance conditions and you must become familiar with them before concluding the insurance policy.

Premium
The premium is stipulated for the entire period for which insurance is agreed (one-off premium), based on the real insurance-mathematical conditions of the individual risks, the geographical region and the purpose of travel. The value is set out in the insurance policy (certificate). The insurance policy is concluded upon payment of the premium.

Term of insurance
The insurance policy is concluded before departing on the journey to which it applies. Insurance lasts throughout the period of travel, starts and ends at the moment of crossing the border of the Czech Republic.

Insurance of cancellation (fees) is established at the moment of paying the premium and lasts until the moment of departing on the journey. Insurance of airline default starts at the moment of paying the premium and ends upon commencing the return trip to the Czech Republic.

Expiry of insurance
The insurance ends by the expiration of the insured period or upon agreement.
The policyholder or insurer may withdraw from the insurance policy due to violation of the obligation to provide truthful information. The policyholder may withdraw from insurance concluded remotely for a term of more than 1 month within 14 days from concluding the policy.

The policyholder or insurer may resign with an 8-day resignation period within 2 months from the date of concluding the policy, or with a one-month resignation period within 3 months from the date of reporting the occurrence of an insured event. The policyholder may resign from insurance with an 8-day resignation period within 2 months after learning that the insurer has violated the principle of equal treatment when designating the value of the premium or calculating insurance compensation.

Law, courts, language
The insurance policy is governed by the legal code of the Czech Republic and disputes are decided by the respective courts of the Czech Republic. All communication with the insurer is conducted in the Czech language.

Complaints
Complaints may be sent to the address of the insurer or via e-mail to the client centre. The detailed procedure for filing complaints is available on the insurer's website. Complaints may also be addressed to the Czech National Bank or to the Czech Trade Inspection Authority, which ensures alternative dispute resolution for consumer disputes.

Use of electronic resources
The insurance policy is saved on the insurer's internal system servers and extracts from it may be provided to the client upon request. The policy may be concluded in the Czech language. The policy is concluded in the individual steps stipulated by the technical solution of the online system. When entering data by the applicant for insurance, the system enables the identification and correction of potential mistakes. In its activity, the insurer adheres to the Code of Ethics of the Czech Insurance Association, the Code of Ethics of the Financial Market (www.cap.cz) and the internal rules of the ERV Group.

Additional information
Additional information about your insurance, or about our other products, is available at the client centre or on the insurer's website.

Taxes
Insurance is not subject to value added tax and insurance compensation is not subject to income tax.

PP-FL-OSS-1805-EN

Policy conditions for short term insurance

ERV Evropská pojišťovna

POLICY CONDITIONS FOR SHORT TERM INSURANCE (PP-FL-OSS-1805-EN)

GENERAL INSURANCE CONDITIONS

1. INTRODUCTION

1.1. "We" (and all derivatives thereof) or "the Insurer" stands for ERV Evropská pojišťovna, a. s., based at Křižíkova 237/36a, 186 00 Prague 8, Czech Republic, IČ ID Number: 49240196, incorporated in the Register of Companies of the Municipal Court in Prague, Volume B, File 1969. Supervision over the insurance sector is conducted by the Czech National Bank, based at Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1, Czech Republic. The entity ensuring alternative dispute resolution for consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority, based at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, Czech Republic, www.coi.cz.

1.2. "You" (and all derivatives thereof), "the Insured", or "Entitled Person" refers to a person who is entitled to benefits as a consequence of an insured event.

2. INSURANCE POLICY, INSURED EVENT

2.1. Travel insurance is subject to Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, as amended (hereinafter the "Act"), and other generally binding legal provisions of the Czech Republic, general, special and supplementary insurance conditions, and the provisions of the Insurance Policy.

2.2. The Insurance Policy comes into effect upon premium payment, unless otherwise stipulated in the Insurance Policy.

2.3. The Insurer will issue an insurance certificate and turn it over to the Policyholder, specifying in it the Policyholder, the insured, the number of the Insurance Policy, the duration and scope of cover (name of product), the amount of premium, and the effective date of the Insurance Policy.

2.4. The Policyholder is obliged to inform the Insurer of any changes in their personal data or in the data of the Insured, including changes in the correspondence address.

2.5. The Insurance Policy is governed by the laws of the Czech Republic.

2.6. Any and all disputes arising from the travel insurance will be resolved by the relevant court in the Czech Republic in accordance with the Czech legislation. Grievances may be filed with the statutory body or the Czech National Bank. You can also refer to the Czech Trade Inspection Authority ensuring alternative dispute resolution for consumer disputes.

2.7. An insured event is a random situation related to travelling, as per definitions in the Special Insurance Conditions, which occurred during the effective period and constitutes the Insurer's obligation to pay benefits/compensation/indemnification.

2.8. The Insurance Policy and legal negotiations concerning insurance must be in written form. The written form is observed in the case of legal negotiations by electronic or other technical means enabling the determination of the content and negotiating parties.

3. PREMIUM

3.1. The premiums will depend on the geographic location covered under the Policy and the purpose of the journey. The amount and due date are specified in the Insurance Policy.

3.2. The premium will be calculated for the entire effective period of cover (single premium).

4. INSURED TERRITORY, INSURED PERSONS

4.1. The Insurance applies to insured events occurring in the contractual geographic territory (Europe, whole world).

4.2. The Insurance may be contracted for journeys from the Czech Republic abroad.

4.3. Insurance of medical expenses abroad does not apply to countries where the Insured is covered under medical insurance.

4.4. The Insurance applies to persons named in the Insurance Policy (Certificate). The Insurance may be contracted both by citizens of the Czech Republic and foreign nationals.

5. EFFECTIVE DATE, CHANGES, DURATION OF COVER

5.1. Insurance can only be arranged before the start of the trip which it is supposed to relate to; if the start date of the insurance is the same as the date of conclusion of the insurance contract in accordance with point 2.2. of these insurance conditions, the time of its conclusion shall also be stipulated in the insurance contract.

5.2. Insurance starts

5.2.1. the moment you cross the border of the Czech Republic, no sooner however than on the date stipulated in the insurance contract (or the policy) as the start of the insurance, and ends at the moment you cross the border of the Czech Republic on your return, no later than on the date stipulated in the insurance contract (or policy) as the end of the insurance

5.2.2. when using own means of transport the moment you cross the border of the Czech Republic, no sooner however than 1 day before the date set as the beginning of the travel, and ends at the moment you cross the border of the Czech Republic on your return, no later than 1 day after the date set as the end of the travel.

5.3. Coverage of cancelled journeys commences the day of premium payment until actual start of the journey.

5.4. Coverage of scheduled airline failure insurance commences the day of premium payment until actual start of the back journey to the Czech Republic.

5.5. The insurance can be extended on no later than the last day of the agreed period of insurance. The total period of the original and extended insurance must not exceed 24 days.

5.6. We will automatically extend the insurance by up to 3 months, if return of the Insured is postponed due to an illness or injury that is covered under the Policy, provided that the attending physician's report is submitted.

5.7. In addition to stipulations in the Act, the Insurance expires:

5.7.1. upon expiration of the insurance period

5.7.2. by mutual agreement of the parties

5.7.3. by cancellation of the Insurer or the Policyholder delivered up to 2 months following the signature of the Insurance Policy; the cancellation period is 8 days, whereupon the Policy becomes void

5.7.4. by withdrawal from the Insurance Policy in accordance with the Act

5.8. If the Insurance Policy was concluded by means of remote transaction, the Policyholder has the right to withdraw from the Insurance Policy without giving their reasons within 14 days from the date of its conclusion or from the date when they were informed of the insurance conditions; it is not possible to withdraw from the policy if the insurance was agreed for a period of less than one month.

6. COVERAGE OF SPORTS ACTIVITIES

6.1. The Insurance applies to insured events occurring during normal recreational and beach sports, such as beach volleyball, hiking on normal tourist trails up to a height of 3,000 meters above sea level, common biking trails, golf, swimming, fishing, yachting within 3 km from land, surfing, windsurfing, using aqua park facilities, and doing other sports of comparable risk level.

6.2. The insurer shall decide on the level of risk posed by a sport for the purposes of insurance.

6.3. While conducting sports activities, the Insured is obliged to observe the relevant safety measures (precautions), including use of functional protective aids and equipment. Violation of this obligation or conducting sports activities without a proper authorization/permit, as applicable, may entitle the Insurer to reducing the contractual benefits accordingly.

7. SCOPE AND DUE DATE OF CLAIM SETTLEMENT

7.1. We will pay insurance benefits in the agreed extent set out in the Insurance Certificate (product name).

7.2. The limits of insurance benefits specified in the Overview of Insurance Benefits, which forms an integral part of these Insurance Conditions (hereinafter „Overview"), are the maximum amount that we will pay for one or all insured events occurring during the period of insurance, unless specified otherwise in the Special Insurance Conditions. The Overview also specifies the limits of partial benefits and the deductible payable by the Insured (participation in damages).

7.3. We will not be obliged to pay benefits for consequences of events that took place prior to the effective date but occurring during the effective period.

7.4. If you take out several insurance policies with us covering the same insured risks, we will pay benefits under one of the policies only.

7.5. Insurance benefits for transportation are limited to the price of the flight ticket, economy class, or a price equal to a corresponding mode of transportation, unless another mode of transportation is required for medical reasons, subject to prior approval by the Assistance Service.

7.6. Insurance benefits are provided only if it is not contrary to the economic, business and financial sanctions or embargoes stipulated by the European Union or Czech Republic, which concern the Insurer or Policyholder. The same applies to sanctions or embargoes declared by the United States of America, provided these are not contrary to the legal regulations of the European Union or Czech Republic.

7.7. Insurance benefits are payable within 15 days following completion of our investigation of the extent of our liability. Claim investigation will be completed by disclosure of the results to the Entitled Person.

7.8. Unless agreed otherwise, the insurer will provide the authorised person with insurance benefits in the domestic currency, converted using the exchange rate declared by the CNB, valid on the date of occurrence of the insured event.

7.9. The Insured's entitlements from the Insured's health insurance company in relation to an insured event shall pass to the Insurer, in accordance with regulations on health insurance.

7.10. The Insurer will pay salvage costs, pursuant to the law, to a maximum of CZK 1,000. The limit for salvage costs to save human life or health is 30 % of the agreed limit of the insurance benefit for transfer, transposition and transportation.

8. OBLIGATIONS ARISING FROM LOSS EVENTS

8.1. In addition to obligations stipulated in special and/or supplementary Insurance Conditions and legal regulations, you are obliged, in particular

8.1.1. take all the measures necessary to avert or minimize aggravation of any loss event

8.1.2. notify us in writing, without undue delay, that a loss event has occurred, give a truthful explanation and present us with proofs of the occurrence and the scope thereof

8.1.3. simultaneously with loss event reporting, send us a duly filled-out loss report with original documentation specified in the heading of the report, as well as any other documentation that we will require from you

8.1.4. notify us whether the same insured risk is covered under a policy with another insurer, specify the insurer's name and the amount of the contractual settlement limit

8.1.5. exercise your right to claim indemnification from another party

8.1.6. in the event of a loss event involving a bodily injury or death, permit us to investigate the health condition or the cause of death, using reports and medical documentation we require from the relevant medical facility (attending physician), or have them examined or investigated by our authorized medical facility (physician)

8.1.7. report to the police, within up to 24 hours following acknowledgement of a loss event, provided that the given event requires the issue of a police report.

8.2. If you violate any of your obligations stipulated in the Insurance Conditions or legal regulations, we will have the right reduce the insurance benefits according to the effect the violation had on the occurrence of the insured event, its progress, or aggravation of the scope of its consequences, or identification or determination of the amount of benefits.

8.3. If you deliberately give, when filing a claim, a false or grossly distorted information concerning the scope of the insured event, or withhold substantial information, we will have the right to reject your claim in its entirety.

8.4. Upon obtaining a report of a loss event, the Insurer is obliged, without undue delay, to initiate investigation of the scope of its liability. The investigation must be completed within 3 months following claim report. If unable to complete investigation within the above time limit, the Insurer will be obliged to tell the Entitled Person the reasons for the delay, and pay him a reasonable amount of advance on his benefits. The above time limit may be extended by mutual agreement. The time limit will be halted, if investigation is impossible or impeded due to a fault on the part of the Entitled Person, the Policyholder, or the Insured.

9. EXCLUSIONS FROM COVER

9.1. We are not obliged to pay benefits in cases involving the exclusions specified in Special Insurance Conditions, or in cases where the loss event occurs in connection with or as a consequence of

9.1.1. deliberate conduct on the part of the Policyholder, the Insured, or another person instigated by one of them

9.1.2. gross negligence on the part of the Insured, cases of third-party liability excepting

9.1.3. the ingestion of alcohol, narcotic and psychotropic substances

9.1.4. the mental or nervous breakdown of the insured person including depression

9.1.5. contraction of AIDS by the insured person

9.1.6. unavoidable events that cannot be prevented even by exerting maximal efforts (e.g. pandemics, strikes and other suspension of work)

9.1.7. leakage of nuclear energy or radiation from radioactive fuel or waste, effects of nuclear, chemical or biological weapons

9.1.8. war, civil unrest, military action, declared or undeclared, civil war, invasion, uprising, revolution, rebellion, military coup, or violent takeover of power

9.1.9. journeys to regions that the central state authorities or the Insurer have declared to be a war zone, unless otherwise stipulated in the Insurance Policy

9.1.10. transports with war-related materials to regions that the central state authorities have declared to be a war zone

9.1.11. terrorist act or any other act of violence with participation of the Insured

9.1.12. participation in expeditions to locations with extreme climatic or natural conditions (e.g., polar expeditions, desert, speleological research, etc.)

9.1.13. organization of any extraordinary actions related to finding or rescuing the Insured in a remote location or environment, extreme social or political conditions, climatic or natural conditions (e.g., in insurgent regions, in the mountains, deep forests, the open sea, scarcely populated regions)

9.1.14. participation in motor vehicle races or training for such races

9.1.15. flying aircraft, travelling as a passenger in a registered passenger aircraft excepting, unless otherwise stipulated in the Insurance Policy

9.1.16. participation in other sports which than those for which insurance was agreed

9.1.17. participating in professional sports of any type and participation in any sporting competitions including training for them, unless agreed otherwise in the insurance policy.

9.2. We are not obliged to pay benefits in cases involving

9.2.1. consequential damages

9.2.2. failure to request a police report necessary for claiming indemnification, within 24 hours after a loss event.

10. DEFINITION OF TERMS

10.1. For the purposes of this insurance:

10.1.1. outpatient treatment means treatment provided by a physician outside of a hospital or at the hospital, if the patient is not hospitalised

10.1.2. valuables means antiques, jewellery, furs, precious stones and items containing gold or platinum

10.1.3. Europe means all European countries including the Baltic States, but excluding the other states in the territory of the former USSR, and includes all countries on the coast of the Mediterranean Sea

10.1.4. expedition means a voyage pre-organised with the aim of achieving exceptional sports or scientific results

10.1.5. chronic illness means a disease or other situation that develops slowly and lasts a long time (unlike an acute case) and which existed at the time of concluding the insurance policy, when the medical condition was not stabilised and the need for treatment could have been foreseen before travelling abroad, i.e., if the illness required hospitalization in the previous 6 months or was progressing or liable to cause significant changes in the use of medication; the term "chronic" does not necessarily mean that the disease is incurable

10.1.6. individual item also refers to a set consisting of several individual items belonging to the same person, which have a similar or the same character or are designated for the same purpose (e.g., photographic equipment, video equipment, samples of goods, etc.), even if they were not purchased at the same time

10.1.7. compensation table means the special list of bodily injuries along with the percentage rates of potential compensations, which is available from the insurer

10.1.8. robbery means the taking of possession of an insured item, in which the perpetrator used violence or the threat of direct violence against the insured person

10.1.9. manual labour means any remunerated activity or work apart from work of an administrative or management nature

10.1.10. personal belongings means movable items for personal use that are usually brought on travels and correspond to the character of travels, such as, e.g., clothing, footwear, toiletries, handbags, books, watches, glasses, binoculars, cameras, video cameras, tents, etc., which belong to the insured person or member of their household

10.1.11. policyholder means the person that concluded in the insurance policy with the insurer

10.1.12. fixed-sum insurance means insurance, the purpose of which is to provide one-off or recurring insurance indemnification in the agreed scope regardless of the occurrence or scope of damages

10.1.13. loss insurance means insurance, the purpose of which is to compensate loss of assets incurred in consequence of the insured event;

10.1.14. insured person means the person to whose property, life, health, personal liability or other value of insurable interest the insurance applies

10.1.15. continued treatment means any form of medical care provided after treating an acute illness or personal injury (the assistance service's physician decides on whether treatment is considered continued treatment, upon consultation with the attending physician)

10.1.16. family member (immediate relative) means a spouse, registered partner, common law partner (i.e., a person with whom the insured party lives in a shared household), parents and children (i.e., dependent person up to the age of 26)

10.1.17. fellow traveller means the person that purchased the trip with the aim of travelling with the insured person, and is indicated in the same insurance document or travel contract

10.1.18. deductible means the amount to which the authorised person participates in the incurred loss; it is stipulated as an absolute value or in percent

10.1.19. insured event means an incident from which a loss occurred and which may be a reason establishing the right to insurance indemnification

10.1.20. act of terrorism means an act which, particularly by the use or threatened use of force

or violence, is committed by an individual or group of individuals, whether alone or in collaboration with any organisations or state authority or in their name, for political, religious, ideological or ethnic reasons or to attain similar objectives, including the aim of influencing any state authority or inciting fear in the public or part thereof

10.1.21. **personal injury** means the unexpected and sudden impact of external forces or own bodily forces, independently of the insured person's will, which occurs during the term of insurance and causes bodily harm or death to the insured person

10.1.22. **homeland** means the Czech Republic

10.1.23. **natural disaster** means fire, explosion, direct lightning strike, gale, flood or inundation, hailstorm, landslide, falling rocks or soil, avalanche and snow drift, falling trees or masts, earthquake, volcanic activity.

SPECIAL INSURANCE CONDITIONS

A MEDICAL AND RELATED EXPENSES
(loss insurance)

1. The Insurance is limited to treatment necessary for medical reasons, i.e., medical care necessary for stabilizing your health condition so that you may resume your travels or be transported to the home country.

2. The Insurance covers only medical care provided by licensed medical personnel, other than yourself or your relative(s).

3. If you become acutely ill or suffer an injury during your journey abroad, we will pay or reimburse your expenses that are common, reasonable, and proportionate for:

3.1. medical treatment or operation, in particular, physician's fees, drug prescriptions, induced liquids and other drugs, bandage material, and use of medical equipment

3.2. physiotherapeutic or chiropractic treatment prescribed by the attending physician

3.3. plastic surgery or treatment of its consequences or complications, provided that the injury requires hospital care within 24 hours following the injury

3.4. outpatient dental treatment necessary for relieving acute pain

3.5. admission to a hospital or clinic, including meals and accommodation (min. double room)

3.6. admission to an ICU, if necessary for medical reasons

3.7. extended accommodation in a hotel and meals, subject to the Assistance Services' approval, if the attending physician decides that you have to stay in bed due to an illness or injury.

4. We will also pay for your treatment or surgery related to pregnancy and childbirth within 2 months before the expected date of birth and treatment or surgery of the prematurely born child within 2 months before the expected date of birth.

Special Exclusions

5. We will not be obliged to pay medical expenses arising from

5.1. treatment, hospitalization, or hotel accommodation after your repatriation

5.2. further treatment, hospitalization, or hotel accommodation, if you refuse to be transferred at the recommendation of the Assistance Service's physician, with the attending physician's approval as being medically acceptable, purposeful, or necessary.

5.3. treatment, hospitalization, or accommodation, if treatment may be postponed until your repatriation, according to the Assistant Service's physician, with the attending physician's approval as being acceptable, useful, or necessary

5.4. treatment or surgery related to an injury or illness that occurred prior to your departure abroad

5.5. treatment or surgery related to a chronic illness

5.6. continuing treatment of an existing illness or injury

5.7. Induced abortion

5.8. medical treatment that constitutes the purpose of the journey

5.9. preventive or follow-up examination and issue of a medical report

5.10. manufacturing of prostheses, including medical expenses arising from their inducement or replacement

5.11. stay at a convalescence or rehabilitation facility

In the case of an insured event

6. If hospitalized, you must notify the Assistance Service immediately upon your admission to the hospital and must not pay the hospital any financial resources without consent from the assistance service, even if you are asked to do so. If you fail to do so, your claim may be rejected or reduced.

7. In the case of ambulatory treatment, pay the bill on the spot. If the bill you pay exceeds the equivalent of EUR 200, inform the assistance service. We will reimburse you for your cash payments upon your return to the home country.

8. We are entitled to refusing your claim, if you pay any bills sent directly to your address without submitting them immediately to the Insurer.

B ASSISTANCE SERVICES
(loss insurance)

B 1 ACTIVE ASSISTANCE

1. We will assist you in emergency situations during your journey (hospitalization, complicated outpatient treatment, death, loss of travel documents, need for legal assistance, or contacting your family in the home country, etc.). Our Assistance Service is authorized to act on your behalf in connection with any loss event.

2. In addition to cases specified in these Insurance Conditions, you are obliged to notify the Assistance Service immediately, if you need transfer, relocation or repatriation, transportation of remains, an escort or substitute worker, and obtain the Assistance Service's approval. Your failure to meet this obligation may entitle us to rejecting your claim.

3. We will pay the costs of transfer, relocation and repatriation, transportation of remains or procurement of an escort up to the amount specified in the Overview of Benefits, which however must not exceed the contractual benefit limit for medical expenses abroad.

4. If the Assistance Service provides assistance to the Insured, at the request of the same, that is not covered under the Policy, the Insurer will be entitled to compensation of the costs laid out on behalf of the Insured in connection therewith (in particular, medical expenses, repatriation costs, etc.).

B 2 TRANSFER, RELOCATION, REPATRIATION

1. If you become ill or sustain an injury during a journey abroad satisfying the conditions of Section A of these Insurance Conditions, we will organize and pay reasonable extraordinary expenses for

1.1. your transportation in an ambulance in the emergency situation

1.2. your transportation to the nearest place for medical treatment, in accordance with the attending physician's instructions

1.3. your relocation to another place suitable for medical treatment approved by the attending physician as medically suitable, purposeful, and necessary

1.4. transfer to a hospital in your home country approved by the attending physician as medically suitable, purposeful, and necessary

1.5. authorized medical escort, his/her accommodation, meals, transportation, and fee, it you are transferred by in accordance with the attending physician's decision

1.6. transportation after termination of your treatment so that you may complete your journey as scheduled

1.7. transportation after termination of your treatment, if the schedule of your journey was disrupted and you cannot resume your journey as planned

1.8. accommodation and meals in a hotel, upon approval by the Assistance Service, if your transportation cannot be organized immediately after termination of your treatment.

Special Exclusions

2. We are not obliged to compensate expenses that are consequential to

2.1. transfer, relocation or transportation via air ambulance, in a non-emergency situation

2.2. transfer due to your fear of an infection

2.3. transposition or transportation to the country of your permanent residence, other than your home country.

B 3 TRANSPORTATION OF REMAINS

1. In the event that the Insured dies during a journey abroad, as a consequence of an illness or injury, we will organize and bear the costs of

1.1. cremation or burial in a grave abroad

1.2. transportation of remains to a funeral home or hospital in the home country, i.e., the costs of a temporary coffin, embalming, and transport of the remains in accordance with the relevant legal regulations.

B 4 ACCOMPANYING & SUMMONED ESCORT

1. If the attending physician decides that you must stay in bed or be hospitalized during your journey abroad, due to a serious illness or injury, we will pay reasonable extraordinary expenses for your transportation, accommodation, meals, and travel insurance of

1.1. a person of your choice to stay with you during your treatment or accompany you as your escort

1.2. your minor children that travel with you, provided that they also are insured with us

1.3. a person who, in the event that the Insured dies due to an illness or injury, stays with the remains and accompanies them to the home country.

2. If you are hospitalized during your journey abroad due to a serious illness or injury and the attending physician confirms that your hospitalization will take at least 5 days following admission, and you are not accompanied by any person above 18 years of age who could be your escorting person, we will pay reasonable extraordinary expenses for the transportation, accommodation, meals, and travel insurance of

2.1. a person of your choice to stay with you during your treatment or accompany you during your transposition or transportation to the home country

2.2. a person who, in the event that the Insured dies due to an illness or injury, comes from the home country and companies the remains to the home country.

3. Expenses for accommodation and meals shall be paid as part of the compensation up to half the contractual compensation limit.

4. Only one person may act as an escort at a time.

Special Exclusions

5. We are not obliged to compensate the costs of

5.1. return journey of the escort, if it takes place later than 2 days after the escorting person's return

5.2. accommodation and meals of the accompanying escort, after the escort of your choice arrives to the place of your treatment.

6. The escort is not allowed, without the Assistance Service's prior approval, to make decisions concerning hospitalization, transfer, repatriation of the Insured etc. Non-compliance with this restriction will entitle us to refusing to pay expenses arising therefrom or billing the escort for such expenses.

C INJURY (fixed-sum insurance)

C 1 PERMANENT DISABLEMENT

1. In the event that your sustain an injury during your journey abroad, with permanent consequences (disablement), we will indemnify you as follows

1.1. the injury caused at least 5% permanent disablement according to Compensation Tariffs (Table)

1.2. a physician determines the final degree of permanent disablement no later than 3 years following the accident.

2. We will pay you a percentage portion of the compensation limit, according to the type and extent of permanent consequences.

3. In the event that the permanent consequences involve bodily parts disabled before the insured accident, we shall reduce our benefits by a percentage corresponding to the preceding disablement.

C 2 ACCIDENTAL DEATH

1. If the Insured dies within one year due to exclusively due to direct consequences of an injury sustained in an accident that occurred during the effective period, we will compensate Entitled Persons in accordance with the Act.

2. The compensation will be reduced by any previous compensation paid for disablement due to one and the same injury.

Special Exclusions (C 1, C 2)

3. The Insurance does not cover

3.1. permanent disablement, or death, as a direct consequence of any illness

3.2. permanent disablement, or death, as a direct consequence of an injury that was sustained, exclusively and directly, as a consequence of an illness

3.3. permanent disablement, or death, of members of an aircraft crew while executing their work in the air

3.4. permanent disablement, or death, as a consequence of high-jacking of an aircraft or persons

3.5. health damage, other than listed in the Compensation Tariffs

3.6. death by drowning.

In the case of an insured event
(C 1, C 2)

4. You are obliged to seek medical treatment, stay under medical care, proceed in accordance with the physician's instructions, and notify the Assistance Service, without undue delay.

5. All compensation/benefits will be reduce by a half, if you sustain an injury while doing manual work.

D PERSONAL EFFECTS (loss insurance)

1. We will indemnify you for damages incurring to your effects, if the insured event

1.1. is an elementary event

1.2. involves theft, where it can be proved that the perpetrator had to overcome obstacles protecting the personal effects from misappropriation, provided that the act of theft occurs in an a place of overnight accommodation or locked luggage compartment in a duly secured vehicle, and that the personal effects were not visible from outside

1.3. involves a traffic accident

1.4. is an act of robbery

1.5. occurs after the personal effects have been transferred to a forwarder for shipping, with a receipt slip, or deposited, in accordance with the forwarder's instructions, in an area designated for luggage in transit

1.6. after the personal effects have been put into a storage place, with a receipt slip

2. If your personal effects are stolen from a vehicle, we will compensate you up to 50 % of the compensation limit.

3. Individual items will be compensated up to 50 % of the compensation limit; if stolen from a vehicle, up to 25 % of the compensation limit.

4. Exposed films, recordings, manuscripts, drawings, etc., will be compensated at acquisition costs of the raw materials.

5. If your personal effects are damaged, we will cover reasonable costs of repair, up to the value of the personal effects immediately before the insured event's occurrence.

6. If personal effects were destroyed or stolen, we will pay you the value of these items immediately prior to the insured event.

7. The value of personal effects immediately before the insured event's occurrence is to be assessed by the Insurer or a person authorized by the Insurer, based on new acquisition value of the same or similar item having comparable properties, before the insured event's occurrence, reduced by time depreciation or other depreciation of the personal effects. If unable to assess the value, the Insurer or a person authorized by the Insurer will define the value by estimation.

8. Payment of compensation constituted transfer of the ownership title to damaged, destroyed, or recovered personal effects onto the Insurer.

Special Exclusions

9. The Insurance does not cover:

9.1. personal effects stolen from automatic storage lockers

9.2. motor vehicles, watercraft, bicycles or other means of transportation or their accessories, unless agreed otherwise in the insurance contract

9.3. sports equipment designated for conducting sports other than those for which insurance was agreed

9.4. items of trade, samples of goods, or collections

9.5. cash or valuables

9.6. traveller's cheques, stamps, securities, credit cards, or losses incurred in connection with misuse of the above valuables

9.7. any damage to personal effects (scratches, holes, tears, soiling);

9.8. damage directly or indirectly caused by strike, lock-out, arrest, confiscation or detention of the Insured or his personal effects by customs or other authorities

9.9. theft from a tent, camping trailer or roof carrier of a motor vehicle, unless all walls are made of sturdy material or a security lock is in place

9.10. electronic and optical devices, corrective spectacles and sunglasses placed in luggage submitted to the carrier for transport

9.11. compensation for a personal value of an item.

In the case of an insured event

10. You must submit a police report (make sure that it contains a list of stolen items, the approximate time of theft, the place where the stolen items were stored and, in case the personal effects were stolen from a vehicle, whether the vehicle was duly secured, what part of the vehicle was damaged during forced entry), credible documentation of the elementary event, or a statement from the carrier (PIR, etc.) or locker.

11. If your personal effects were stolen from a vehicle, you must submit a garage document proving that the repaired part of the vehicle, according to the police report, was damaged during the forced entry.

12. If your personal effects are damaged while inside an accommodation facility, you must request compensation from the hotel management in writing, and have the acceptance of such written request confirmed.

E CANCELLATION (loss insurance)

1. We will pay the cancellation fees you were obliged to pay the airline operator or other ticket seller from the price of the flight ticket, if you were unable to travel due to

1.1. serious acute illness or injury requiring hospitalization or staying in bed according to the attending physician, suffered by you, your fellow traveller or next of kin, who was to participate in the same journey

1.2. serious acute illness or injury requiring hospitalization or staying in bed according to the attending physician, suffered by your next of kin, who was not to participate in the same journey, if it can be proven that your presence on the days of the planned journey is demonstrably needed for you to care for this person

1.3. death of the persons set out in point 1.1, your siblings, grandparents or immediate relatives of your family member

1.4. death of the persons set out in point 1.2, if such death occurs less than 30 days prior to departure

1.5. health complications requiring your hospitalization due to risky pregnancy, up to 2 months before expected delivery

1.6. rape of yourself or your next of kin

1.7. loss of employment not attributable to you as a consequence of organisational changes or the dissolution of the employer, which occurs after the flight ticket has been purchased, suffered by you, your fellow traveller or next of kin, who was to participate in the same journey

1.8. divorce proceedings that were commenced after the conclusion of the Insurance Policy and the parties of which are persons that were to participate in the same journey

1.9. attendance of a remedial examination, if the previous examination was failed after concluding the Insurance Policy and if the date of the corrective examination is fixed

1.10. extensive damage to your residence which occurred less than 30 days before departing on the foreign holiday, resulting from fire, flood or criminal activity by a third party, etc., if you can prove that your presence on the date of departure is demonstrably required to prevent the worsening of incurred damages.

2. This insurance may only be concluded through the ticket seller from whom you purchase your flight tickets.

3. Insurance coverage will not arise if the Insurance Policy is concluded later than the day you purchase your flight tickets.

4. If you make a claim under trip cancellation insurance, your deductible in the insured event will be 20 % of the total price of cancellation fees of the air ticket according to point 1. If a claim is made due to hospitalization of a participant in the trip, your deductible in the insured event is 10 % of the total price of cancellation fees from the price of the air ticket according to point 1.

5. If the journey is cancelled for any of the reasons listed in points 1.1 through 1.9, and you were to travel to a region which the Insurer had included on a list of regions with increased risk or if the political, health or other situation in the region may cause concern about travel, the insurance benefit will be reduced by half.

6. If the journey is cancelled for the above reasons, which incurred on the part of a fellow traveller who is not your next of kin, we will pay compensation only if you would otherwise be forced to travel by yourself.

Special Exclusions

7. We are not obliged to compensate you, if

7.1. you or the airline operator changes travel plans or objectives, including changes in booking tours (e.g., change of the date of departure or destination, travelling person's name, hotel, extension or reduction of the length of stay)

7.2. the airline operator cancels your journey, even if you had cancelled it earlier for any reason before the airline operator did so

7.3. you are unable to obtain a visa or take vacation

7.4. you do not arrive at the point of departure, miss the time of departure, or if you have to be excluded from the tour before or during the tour, you are not accepted for clearance, etc

7.5. you are unable to travel, due to an acute illness or injury that existed at the time of signing the insurance policy, or if treatment was ongoing or examination necessary to stipulate the diagnosis or method of treatment

7.6. due to a chronic illness

7.7. due to an injury sustained in connection with conduct that constitutes deliberate violation of legal regulations or recommendations on the part of the Insured

7.8. in the event of planned surgery or treatment

7.9. due to changes in medical condition related to mental illness or psychic disorders

7.10. due to changes in medical condition related to the ingestion of alcohol, narcotic or psychotropic substances

7.11. for more than one adult in the event of trip cancellation according to point 1.2.

In the case of an insured event

8. You are obliged to report to us, immediately and in writing (e.g. by fax, e-mail, or other written form), any circumstances that force you to cancel your journey; failure to comply with this obligation may reduce your entitlement to compensation accordingly.

9. You must cancel your journey as soon as it becomes evident that you will not be able to travel.

10. You are obliged to submit the cancellation invoice from the airline operator or an accounting document confirming payment of your flight tickets and the refunded amount and unused flight tickets.

11. In the event of an illness or injury, you must submit a report from the attending physician, who must not be your relative, issued before the cancellation of the journey, using the form prescribed by the Insurer, which we will send you on request, as well as any other medical documentation that we may request.

12. In the event of a loss of employment, you are obliged to submit the notice of dismissal or agreement with the employer, from which it will be obvious that employment was terminated due to organisational changes or dissolution of the employer, confirmation of registration with the labour office or confirmation of commencing new employment.

13. In the event of divorce proceedings, you are obliged to submit the petition to commence these proceedings with a document proving its submission to the relevant court before cancellation of the trip.

14. If you cancel your journey for reasons other than illness, injury, loss of employment or divorce proceedings, you are obliged to submit documents proving the occurrence of the insured event in a credible manner.

F AIRLINE BANKRUPTCY
(Loss Insurance)

1. Insurance of financial losses resulting from a bankruptcy of scheduled airline (hereinafter only "airline") is provided by International Passenger Protection limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Kingdom of Great Britain and Northern Ireland and is underwritten by Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, based at One lime Street, EC3M 7HA London, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland for this section (hereinafter "the insurer").

2. Supervision over insurer's activities is conducted by Bank of England (Prudential Regulation Authority).

3. This insurance shall be governed by the laws of England whose Courts shall have jurisdiction in any dispute arising hereunder.

4. Provisions of the General insurance conditions shall apply for this section as appropriate.

5. Insurance events are reported to ERV Evropská pojišťovna. The insurer is entrusted with the settlement of insured loss events and all associated acts. ERV Evropská pojišťovna is entrusted with administration of premiums and other matters associated with insurance policy.

6. For the purposes of this section, the term "we" (in all its derivative forms) represents the insurer specified in clause 1 of this section.

Insured event

7. If the flight for which you have purchased a ticket is not undertaken due to insolvency of the airline, we will compensate you

7.1. irrecoverable sums paid prior to the Financial Failure of the scheduled airline not forming part of an inclusive holiday prior to departure or

7.2. in the event of the Financial Failure after departure:

7.2.1. Additional costs incurred by the Insured Person in replacing that part of the flight arrangements to a similar standard of transportation as enjoyed prior to the curtailment of the travel arrangements; or

7.2.2. if curtailment of the holiday is unavoidable – the cost of return flights to the original point of departure to a similar standard of transportation as enjoyed prior to the curtailment of the travel arrangements.

8. Financial Failure means the Airline becoming Insolvent or has an administrator appointed and does not fulfil the booked flight(s).

9. Coverage applies to all flights within the scope of regular air transport according to the flight schedules of airlines with the exception of the airlines on the list issued by ERV Evropská pojišťovna (www.ERVpojistovna.cz).

10. Insurance coverage does not arise if the insurance contract is concluded after the date of purchase of the flight ticket or if the flight ticket is booked or purchased elsewhere than in the Czech Republic.

Special Exclusions

11. We are not required to provide insurance payment for

11.1. scheduled flights not booked within Czech Republic or Slovakia prior to departure

11.2. any costs resulting from the Financial Failure of any scheduled airline which is, or which any prospect of Financial Failure is known by the Insured Person or widely known publicly at the date of the Insured Person's application under this policy

11.3. any loss or part of a loss which at the time of the happening of the loss is insured or guaranteed by any other existing Policy, Policies, bond or is capable of recovery from any bank or card issuer or any other legal means

11.4. the Financial Failure of any travel agent, tour organiser, booking agent or consolidator with whom the insured has booked a scheduled flight

11.5. any losses which are not directly associated with the incident that caused the Insured to claim. For example, loss due to being unable to reach a pre-booked hotel, villa, car hire or cruise following the Financial Failure of an airline.

In the case of an insured event

12. If a loss event occurs, you are required immediately, if possible (within 14 days), inform ERV Evropská pojišťovna.

13. If a loss event under paragraph 7.2.1. and 7.2.2. occurs, you shall immediately inform the insurer and obtain its consent to incurring costs. Failure to do so may be denied insurance payment.

14. You are required to present the unused flight ticket, a receipt confirming payment, a confirmation from the airline that the flight did not take place due to the carrier's insolvency, or other relevant documents that we request.

Overview of insurance benefits (limits in CZK)				OPTIMAL	STANDARD	STORNO
				Worldwide	Europe	Europe
A	Medical and Related Expenses		Medical Expenses	2 000 000	1 000 000	
			Physiotherapy	120 000	120 000	
			Emergency Dental Treatment	24 000	24 000	
B	Assistance Services	1	Active Assistance	unlimited	unlimited	
		2	Transfer, Relocation, Repatriation	1 000 000	1 000 000	
		3	Transfer of Remains	1 000 000	1 000 000	
		4	Accompanying & Summoned Escort	150 000	150 000	
C	Injury	1	Permanent Disablement	200 000	200 000	
		2	Accidental Death	100 000	100 000	
D	Personal Effects		Luggage Loss	15 000 1)	15 000 1)	
E	Cancellation		Cancellation Fee	15 000 2)	10 000 2)	5 000 2)
F	Airline Bankruptcy		Flight Ticket Refund	40 000	20 000	

Explanatory notes:
1) deductible CZK 800,-
2) 20 % of deductible

Important Information on Insurance

BEFORE YOU TRAVEL

- Learn the basics about the country of your destination and the place you are to stay.
- If travelling to a less developed country, ask your tour operator if you need any special vaccinations against any exotic diseases.
- Don't forget to make a photocopy of your travel documents and keep these in a place other than your originals.
- If you are undergoing long-term treatment, visit your doctor preventively before any trip abroad and ensure you have an ample supply of any required medication.
- When travelling to a country with visa obligations, check that your passport is valid for a sufficient period to arrange a visa at the appropriate consulate in advance.
- Prepare for different traffic regulations.
- Mark your luggage with a hidden name tag with your address, which you should also place inside your luggage.
- If travelling by air, use strong, easily lockable luggage and, if possible, distinguish it noticeably.

WHEN STAYING ABROAD - ASSISTANCE 24/7

- Contact our Assistance Service in case of any emergency. Our assistance coordinators, who speak Czech, can be contacted from anywhere in the world by phone, 24 hours a day, 365 days a year.
- In case of a medical problem, an experienced physician is available on our assistance line to help you solve any unpleasant situations.
- In case of hospitalization, you must inform the Assistance Service immediately by phone.
- Check your luggage on collecting it from the carrier thoroughly and in case of theft or damage, lodge a claim with "Luggage Claims" at the airport immediately.
- Never give anyone your passport when abroad, no matter who asks for it.
- When travelling by air, take valuable and fragile items (cameras, video cameras, money, medication, etc.) with you into the cabin. In contrast, never take scissors, knives or other sharp objects into the cabin. Always lock your luggage or mechanically make access to the contents difficult in some other way.
- When travelling by car, place all luggage in the trunk. Items left in the interior of the car are very enticing to thieves, even when covered.
- At the hotel, place any valuables, larger amounts of cash, jewellery, documents, mobile phones, etc. in the hotel safe.
- If you lose your travel documents or in case of other serious matters, you can contact our embassy/consulate for assistance. The Assistance Service will provide you with their telephone number and address.
- In less developed countries, avoid consumption of tap water, ice cubes, local milk products and foods sold by street vendors. Clean you teeth using bottled water and don't swallow the water when showering. You will avoid any stomach and intestinal problems or possible parasite infection this way.

EURO-CENTER PRAGUE

Assistance Non-stop 24/7

tel:	**+420 221 860 606**
fax:	+420 221 860 600
e-mail:	help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

HOW TO PROCEED IN THE EVENT OF A CLAIM?

Cancellation of a trip or flight ticket

If you are forced to unexpectedly cancel a previously booked trip abroad or flight ticket, you must notify the Insurer of this fact without delay using the online application for reporting claims (www.ERVpojistovna.cz) or by e-mail on claims@ERVpojistovna.cz.

Illness or injury

- if you are hospitalized when abroad, always inform the Assistance Service immediately (tel.:+420 221 860 606)
- some medical facilities abroad may require you to pay for treatment in cash
- if you pay for ambulatory treatment in cash, keep your receipts, so that you can be reimbursed for your expenses on your return
- if you are unable to pay your bill in cash, contact our Assistance Service
- don't pay any bills sent to your address and forward them to the Insurer immediately
- if you sustain an injury in a traffic accident, submit all police documents to the Insurer
- in case of an injury that may result in permanent disablement, always inform the Assistance Service
- if your illness or injury requires medical transportation, the Assistance Service must be informed in advance.

Damage to personal effects

- report the theft of personal effects to the police immediately
- ask for a police report that includes a list of the stolen items, the approximate time of the theft, where the stolen items were stored, whether the vehicle was properly secured and what part of the vehicle was damaged during the theft
- in case of damage to personal effects at an accommodation facility, request compensation from the operator in writing and have the receipt of your request confirmed
- if your personal effects are damaged during transport, request a PIR report or other credible confirmation from the carrier
- document the circumstances of the damage (photographs, etc.)
- when making a claim, attach the original copies of receipts for the items for which you are claiming compensation

Personal liability

- never admit your personal liability for damage without the Insurer's consent, do not pay even partial compensation, do not sign any documents the contents of which you do not completely understand
- inform the injured party of your insurance and provide contact details for the Insurer
- try to secure a written statement from the injured party and any witnesses
- document the circumstances of the damage (photographs, etc.), and always contact the Assistance Service

Reporting an insured event

Report an insured event using the online application for reporting claims (www.ERVpojistovna.cz) or the relevant claim form, which you can download at www.ERVpojistovna.cz, or which we can send you by return mail on request.

- carefully fill in all the required information; this will expedite the payment of indemnification
- don't forget to always enclose the originals of all documents (their scans for online reports) according to the given list
- complete the claim form and send it to the following address, together with all documents, within 1 month of the insurance event

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Claims Department
Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.:	**221 860 840**
fax:	221 860 849
e-mail:	claims@ERVpojistovna.cz

Our Assistance Service **Euro-Center Prague** shall be contacted immediately in case of hospitalization, medical transport and repatriation, or if you are unable to pay an outpatient treatment in the place of your stay.

24 hours / 7 day in a week on: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

How we process personal data
GDPR

We are taking the liberty of informing you about the protection of your personal data, particularly in connection with your arranged insurance coverage. Protection of your privacy and your data is of absolute fundamental importance to us, and therefore we are focusing on ensuring the security of our internal systems as well as careful selection of our partners. We also respect the standards established by the Czech Insurance Association, of which we are members.

Who is the administrator of your personal data

The administrator of your personal data is ERV Evropská pojišťovna, a. s., a joint-stock company with its registered office at Křižíkova 237/36a, 186 00 Prague 8 – Karlín, Czech Republic. Our ID No. is 492 40 196, and we are registered in the Commercial Register at the Municipal Court in Prague, Section B, File 1969.

You can contact us using the method you prefer:

- by e-mail to klient@ERVpojistovna.cz,
- by visiting our website www.ERVpojistovna.cz,
- by sending a letter to our address at Křižíkova 237/36a, 186 00 Prague 8 - Karlín, Czech Republic,
- by calling us on +420 221 860 860.

Where and how you can ask

We have our own person entrusted with ensuring protection of personal data (Data Protection Officer; DPO), whom you can contact with any question regarding the processing of your personal data or with complaints.

You can contact him:

- by e-mail at dpo@ERVpojistovna.cz,
- via the on-line form at the website www.ERVpojistovna.cz,
- by sending a letter to the address of our registered office.

If you have a question, concern or complaint, you can also contact the Personal Data Protection Office, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7 – Holešovice, Czech Republic, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz, www.uoou.cz.

What types of personal data do we process

For entering into an insurance policy and for insurance claim resolution, we may process your personal data, such as your full name, birth number, date of birth, residential address, phone number and e-mail address. These are essential identification and contact details. If you suffer harm to health, we may also process data relating to your medical condition.

If your data regarding your medical condition will need to be examined to evaluate the insurance risk and its determination, then we will process such data only with your express consent.

Whenever you visit our website, for security reasons all identification data are recorded on our server (IP address) and other information (data, time, viewed page). We do not use Java Applets or Active X Controls.

Our pages use cookies, which can make it easier for you to use our internet services. We use these data solely for statistical purposes, and we guarantee your absolute anonymity. If you wish to block cookies, select the appropriate choice in your web browser (most often in the section Settings -> Privacy). After blocking cookies, you will not be able to use certain functions of our website.

If you send an e-mail via our site that contains details such as your name and e-mail address, we will use that information only for sending information that you have requested. When access to certain pages at www.ERVpojistovna.cz is conditioned upon you providing personal data, we will work with such data only for the purposes of fulfilling our obligations, and we will not use the data for any other purposes.

In order to improve the quality of our services, we record phone calls to our client line with your prior consent. If you do not agree to call recording, you can use other communication channels, such as e-mail or chat.

What are the purposes of personal data processing

We need your personal data so that we can evaluate the insurance risk and arrange an insurance policy, for administration of your insurance policy and related records, sending of insurance policies and/or for examination of an insurance claim or payout of indemnity. All communication with us is monitored and archived, including client calls. Neither arrangement of an insurance policy nor administration of an insurance policy nor resolution of an insurance claim can occur without personal data processing. We may also process your personal data in order to fulfil regulatory requirements for insurance statistics or for development of new tariffs.

Therefore, our processing of data constitutes personal data processing as defined in particular by Act No. 277/2009 Coll., on insurance, and Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code. Processing of personal data for direct marketing purposes is our legitimate interest under the GDPR.

Another legitimate interest of ours is processing of your personal data for ensuring IT operations and their security and for prevention and investigation, particularly if there is a suspicion of insurance fraud.

How we store personal data

We store insurance policies with your personal data on the servers of our internal system, and upon request we can provide extracts from them for you.

When arranging insurance coverage electronically, the policy will be entered into in individual steps defined by the technical solution of the on-line system. When insurance data are entered, the system will enable you to identify and correct any potential errors.

What if you refuse to provide personal data

If you refuse to provide personal data, then unfortunately we cannot enter into an insurance policy with you or process your insurance claim.

For how long do we process personal data

We are authorised to store your personal data for the duration of the insurance policy or based on obligations stemming from such policy, but for a maximum of 16 years, after which your personal data will be destroyed. Following the expiration of the regular statute of limitations in accordance with the Civil Code, which is 4 years, your personal data will be pseudonymised in our IT system and archived until their destruction occurs.

Personal data are stored based on statutory archiving requirements, particularly pursuant to tax and accounting regulations.

With whom do we share your personal data

We are entitled to share your personal data with a third party only in exceptional cases, and solely when investigating your insurance claim or administering your insurance policy.

We, our employees or contractual processors, particularly IT service providers, assistance companies, securing parties and/or insurance brokers have access to your personal data.

If you are interested, you can find a complete list of contractual processors, including descriptions of their activities, on our website.

What are automated decisions

Automated decisions/profiling occur in particular when arranging an insurance policy via our on-line system, which is intended to make the selection and purchase of the best insurance coverage more pleasant and faster.

All automated decisions are based on pre-defined rules, particularly based on insurance and mathematical calculations.

What are your rights

Upon request, we are obliged to inform you about processing of your personal data or to correct such data.

If you believe that we are processing your data in a manner that violates your privacy or the law, we must either rectify or sufficiently explain the situation. If we do not satisfy your request, you may contact the Czech Personal Data Protection Office.

Whenever your personal data are processed via automated decisions and you have discovered that your data are being processed in a manner that violates your privacy or personal life or in a manner that conflicts with the applicable law, you have the right to raise objections.

You also have the right to deletion (the right to be forgotten), the right to limitation of processing and the right to transferability of data.

If your personal data are processed based on consent that you have granted, you may revoke such consent at any time.

On our website, in the section devoted to personal data protection, you will find:

- this information
- an overview of all contact details,
- a link to an on-line form, which you can use to ask a question or present a suggestion,
- additional updated information relating to such matters.

https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu

PP-FL-OSS-1805-EN