

Výroční zpráva 2013





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Posedmé za sebou (2006–2012)
jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů
ocenění Pojišťovna roku.



Již 12 let v řadě byla naše společnost vyhodnocena
odborníky i laickou veřejností jako pojišťovna s nejlepším
cestovním pojištěním.



sdružení linka bezpečí 116 111

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Sdružení Linka bezpečí.

Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!



Pojišťujeme humanitární pracovníky ČLOVĚKA V TÍSNĚ.

Obsah

Základní údaje	4
Vybrané finanční ukazatele	5
Organizační struktura	6
Mezinárodní skupina	7
Zpráva představenstva	8
Zpráva o činnosti dozorčí rady	10
Rozdělení bilančního zisku	10
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	11
Zpráva auditora	12
Rozvaha	14
Výkaz zisku a ztráty	16
Přehled o změnách vlastního kapitálu	17
Příloha k účetní závěrce	18



Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Představenstvo

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Ing. Hana Axmannová, Praha - členka
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen

Dozorčí rada

Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Gabriele Bayer, Německo - členka (od 2. 7. 2013)
Julia Ricks, Německo - členka (do 17. 4. 2013)

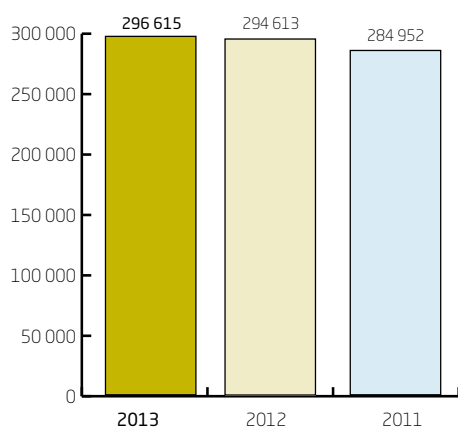


Vybrané finanční ukazatele

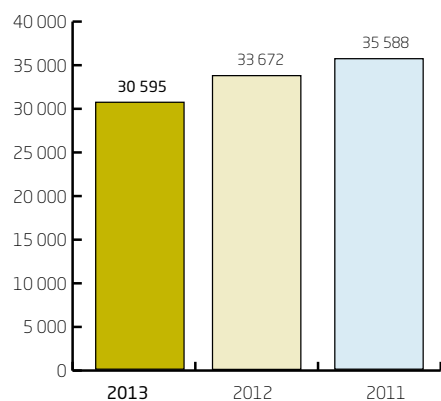
	(tis. EUR) ¹	2013 (v tis. Kč)	2012 (v tis. Kč)	2011 (v tis. Kč)
Předepsané hrubé pojistné	10 815	296 615	294 613	284 952
Technický výsledek	1 034	28 359	32 048	30 332
Hospodářský výsledek	1 116	30 595	33 672	35 588
Aktiva celkem	13 650	374 362	366 524	371 134
Vlastní kapitál	8 414	230 746	229 199	227 148
Technické rezervy - hrubá výše	2 969	81 434	75 029	67 303

¹⁾ 1 EUR = 27,425 Kč

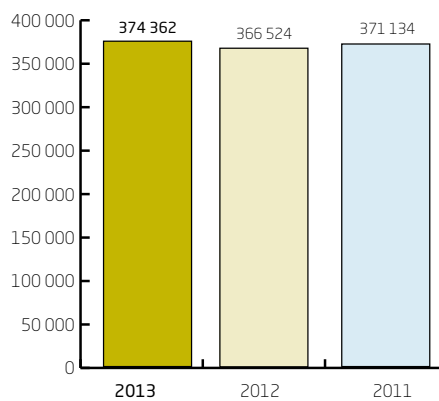
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



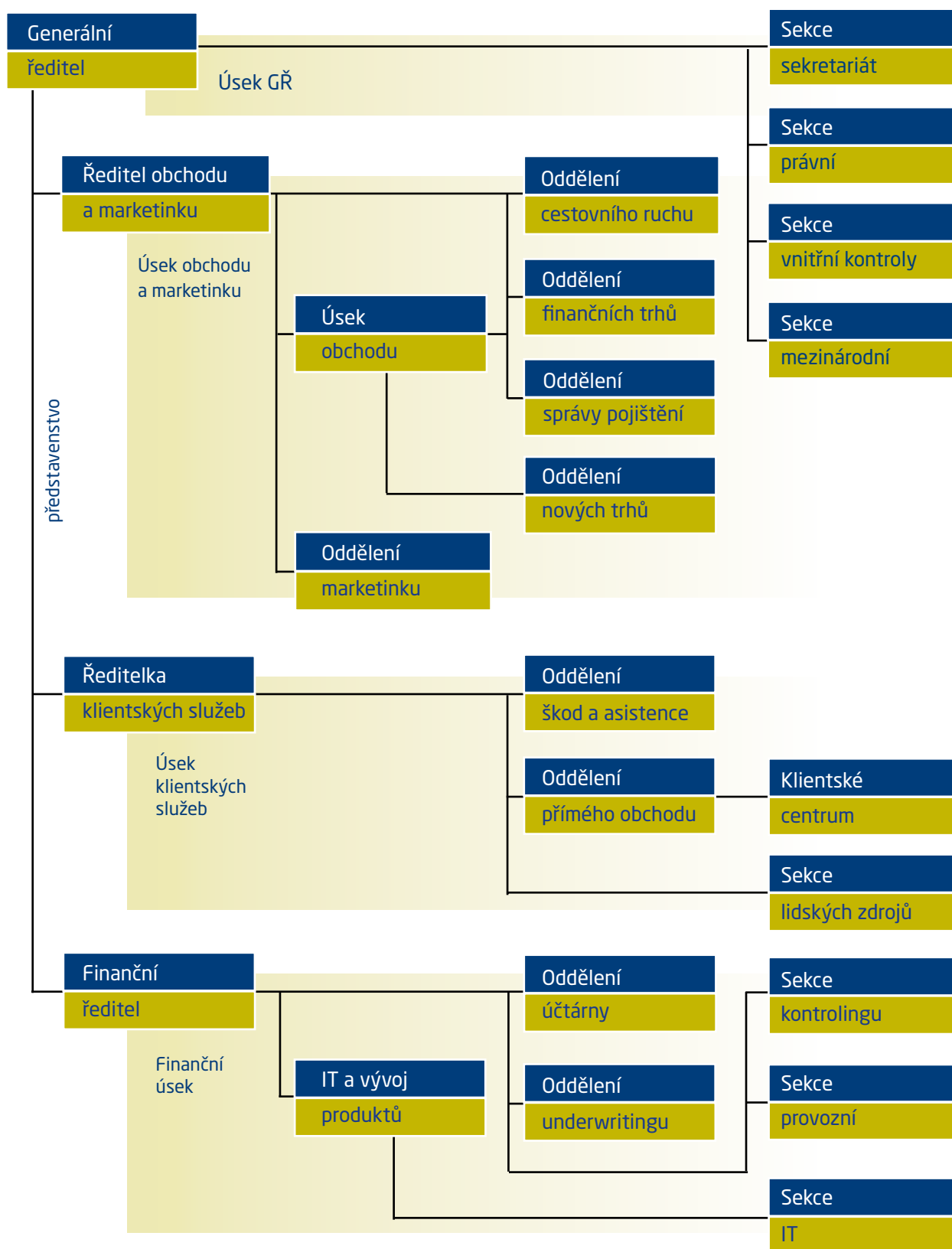
Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



Organizační struktura k 31. prosinci 2013



Mezinárodní skupina

Naše společnost byla založena v roce 1993 dánskou pojišťovnou Europaeiske Rejseforsikring A/S, která se věnuje cestovnímu pojištění více než 80 let. Společnost Europaeiske vlastní 75% podíl a dalšími akcionáři jsou německá (15%) a rakouská (10%) Europäische Reiseversicherung AG. Německá pojišťovna v roce 1995 vytvořila svými akvizicemi jednu z největších skupin cestovních pojišťoven na světě, do níž dnes patří i naše sesterské pojišťovny v Německu, Dánsku, Švédsku, Španělsku, Velké Británii, Itálii, Irsku, Portugalsku, Polsku, Turecku, Ukrajině, Rusku a Číně.



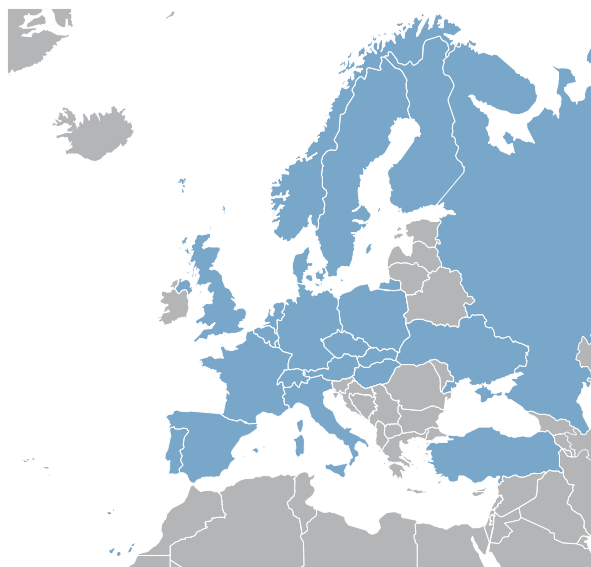
Prostřednictvím svých akcionářů patří naše společnost do skupiny ERGO, která je součástí Munich Re, jednoho z největších světových zajišťovacích ústavů.

V roce 1994 se Evropská Cestovní Pojišťovna (nyní ERV pojišťovna) stala členem Mezinárodní asociace evropských cestovních pojišťoven (IAE) sdružující specializované pojišťovny stejného jména po celé Evropě. Členství v této organizaci, dnes zvané European Travel Insurance Group (ETI Group), nám umožňuje úzce spolupracovat s podobně zaměřenými společnostmi z celého světa.



Členové ETI Group

Belgie	Rakousko
Česká republika	Rusko
Dánsko	Slovensko
Finsko	Španělsko
Itálie	Švédsko
Maďarsko	Švýcarsko
Německo	Turecko
Nizozemí	Ukrajina
Norsko	Velká Británie
Polsko	
Portugalsko	



Zpráva představenstva o činnosti společnosti v roce 2013

Rok 2013 pro nás byl opět úspěšný.

Ačkoli celý trh neživotního pojištění stagnoval a výjezdni turistika zaznamenala pokles, nám se podařilo zvýšit objem předepsaného pojistného alespoň o 1 %. Prohloubili jsme spolupráci s našimi tradičními partnery a dařilo se nám také v nových akvizicích. Díky tomu si i nadále udržujeme pozici mezi třemi nejlepšími pojišťovnami nabízejícími cestovní pojištění.

Finanční výsledky, především zisk před zdaněním, nás opět zařadily mezi nejúspěšnější členy naší mezinárodní skupiny specializovaných cestovních pojišťoven. V rámci skupiny ERV si pak z pohledu základních finančních ukazatelů stojíme vůbec nejlépe.

Jsme hrdí na to, že již posedmé za sebou nás Asociace českých pojišťovacích makléřů zvolila Pojišťovnou roku v kategorii specializovaný pojistitel. Dokonce 12 let v řadě jsme byli v rámci TTG Travel Awards vyhlášeni jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním. Umístění je o to cennější, že v anketě hlasovali jak odborníci, tak i laická veřejnost. Tato ocenění dokazují, že ERV Evropská i nadále poskytuje služby nejvyšší kvality.

Významnou změnou v portfoliu ERV Evropské byl v červnu 2013 konec produktové řady SingleTrip (po více než 5 letech) a uvedení na trh zcela nového cestovního pojištění Sbaleno. To je nabízeno v 5 variantách podle účelu cesty a rozsahu pojistné ochrany. Klienti nyní mají velmi jednoduchý výběr a k základnímu pojištění si mohou přikoupit ještě pojištění storna nebo balíček ERV Plus.

Trh cestovních kanceláří se v loňském roce opět vrátil k mírnému růstu. Stále silnější pozice mají ty největší kanceláře. I přes rostoucí konkurenční boj jsme dokázali udržet svůj podíl v tomto segmentu. Pokračujeme ve spolupráci se stabilními partnery, dokázali jsme se výrazně prosadit u největšího tuzemského prodejce zimních dovolených Nev-Dama ze skupiny CK Fischer. Aktuálně tak spolupracujeme s osmi z deseti největších cestovních kanceláří.

Nadále se nám dařilo posilovat naše pozice v prodeji individuálního pojištění přes více než 350 cestovních agentur. Daří se nám přizpůsobovat náš tradiční koncept péče o agenty jejich individuálním potřebám.

V přímém obchodu jsme meziročně pojistili o 5 % méně klientů, přes internet dokonce o 7 % méně než v předchozím roce. To bylo způsobeno tím, že konkurence investovala do podpory on-line prodeje hodně prostředků.

V korporátním pojištění nadále sílí pozice makléřských společností. Meziročně jsme zde navýšili pojistné o 1 %, což svědčí o správně zvolené strategii v tomto distribučním kanálu. Udržovat stabilní klienty i získávat nové se nám daří díky výbornému servisu, profesionální asistenci, rychlé likvidaci a také pružnosti v nabídce vhodné pojistné ochrany odpovídající rozličným potřebám firem.

Celkově ERV Evropská za rok 2013 vykázala hrubé předepsané pojistné ve výši 296,6 milionu Kč, což je o 1 % více než v roce 2012. Hlavní část obrátu stabilně tvoří pojištění léčebných výloh následované pojištěním zrušení cesty a pojištěním zavazadel. Technický výsledek společnosti činil 28 milionu Kč a netechnický dosáhl 8 milionů Kč.



V součtu jsme v roce 2013 pojistili přes 530 tisíc klientů, což je zhruba stejně jako v roce 2012. Průměrné pojistné stouplo především díky vyššímu zastoupení celoročního pojištění.

Počet škod z cestovního pojištění byl meziročně o 1 % vyšší, průměrná škoda však klesla na 10 tisíc Kč. Opakovaně se potvrzuje, jak důležitý pro skutečné řízení škodního průběhu je koordinovaný postup s naší mezinárodní sítí Euro-Center.

Náklady na provize vzrostly o 13 %, a to především díky tomu, že největší meziroční nárůsty pojistného vykázali vysoce providovaní partneři. V kombinaci s vyšším výběrem pojistného, nižšími škodami a nižšími provozními náklady se nám podařilo uzavřít rok s velmi dobrým hospodářským výsledkem 30,6 mil. Kč. Ukazatel solventnosti i letos výrazně převýšil zákonné požadavky pro naše odvětví.

Finálním výsledkem jsme našim akcionářům zajistili velmi dobrou návratnost kapitálu. K tomuto úspěchu výrazně přispěl tým 50 zaměstnanců ERV Evropské, kterým touto cestou představenstvo ještě jednou děkuje za vynikající práci.

V roce 2013 jsme pokračovali ve zdravém a kontrolovaném růstu, i když trh, v němž podnikáme, stagnoval. S cílem udržení naší pozice do budoucna budeme nadále inovovat naše produkty a rozšiřovat jejich portfolio. Zaměříme se na další vylepšování klientského

servisu, budeme pracovat na chytrých technologických řešeních. Jsme rádi, že se při tom můžeme spoléhat na dobrou finanční pozici firmy a silné mezinárodní zázemí skupiny ERV, ERGO a Munich Re.

Naším klientům a obchodním partnerům chceme i v dalších letech dokazovat, že cesta specializace a maximální klientské péče je ta pravá.

Praha, únor 2014



Vladimír Krajíček
předseda představenstva
generální ředitel



Zpráva o činnosti dozorčí rady v roce 2013

V průběhu roku 2013 se dozorčí rada ERV pojišťovny, a. s., sešla na dvou zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období došlo ke změně ve složení dozorčí rady. Po valné hromadě akcionářů konané v dubnu 2013 nahradila ve funkci člena dozorčí rady paní Gabriele Bayer paní Julii Ricks, která z dozorčí rady odstoupila. Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Richard Gustav Johann Bader (předseda) a pan Wolfgang Lackner (místopředseda). Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo jak písemně, tak i ústně o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2013. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2013 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech.

Praha, únor 2014

Richard Gustav Johann Bader
předseda dozorčí rady



Rozdělení bilančního zisku

Představenstvo společnosti navrhuje použít zisk z hospodaření ve finančním roce 2013 ve výši 30 595 tis. Kč následujícím způsobem:

- částku 1 530 tis. Kč použít k navýšení zákonného rezervního fondu v souladu se stanovami společnosti,
- částku 29 065 tis. Kč použít na výplatu dividend akcionářům podle jejich podílu na základním kapitálu společnosti.

Praha, leden 2014

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva
generální ředitel

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami v roce 2013

ERV pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“), je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna Europäische Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývajících 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni. Prostřednictvím akcionářů je naše společnost z více než 90 % vlastněna německou pojišťovnou ERGO, která je z 95% vlastněna německou zajišťovnou Munich Re. Všechny tyto společnosti jsou osobami ovládajícími ve smyslu § 66a obchodního zákoníku.

Zajištění pojišťovny je provozováno na základě zajištých smluv uzavřených také s německou Europäische Reiseversicherung AG, Münchener Rückversicherung AG a rakouskou Europäische Reiseversicherung AG.

Naše pojišťovna používala v roce 2013 po celém světě služby jednotlivých úřadoven české Euro-Center Holding SE, kterým hradila poplatky za likvidaci pojistných událostí přímo v místě pobytu našich klientů v zahraničí (4 949 tis. Kč). V roce 2013 jsme hradili příslušný podíl nákladů na užívání skupinového účetního systému německé ERGO Versicherungsgruppe AG (15 tis. EUR bez DPH). Dále jsme v roce 2013 uhradili 13 tis. EUR bez DPH dánské Europaeiske Rejseforsikring A/S za přístup do VIP portálu pro naše klienty. V roce 2013 jsme uzavřeli smlouvy o poskytování služeb sesterským společnostem z Ruska (Closed Joint-Stock Insurance Company “European Travel Insurance” - výnos 98 tis. EUR bez DPH) a z Ukrajiny (Private Joint Stock Company “European Travel Insurance” - výnos 95 tis. EUR bez DPH). Všechny tyto společnosti patří do skupiny Europäische Reiseversicherung.

Pojišťovna má 100% podíl ve společnosti EUROALARM Assistance Prague, s.r.o. S ní má pojišťovna uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci insolvenčních škod, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu. Podle rozhodnutí pojišťovny jako jediného společníka získala pojišťovna v roce 2013 podíl na zisku ve výši 8 083 tis Kč.

Pojišťovna drží 100% podíl ve společnosti Etics ITP, s.r.o. S touto zprostředkovatelskou společností má pojišťovna uzavřenu smlouvu o obchodním zastoupení, o spolupráci při likvidaci pojistných událostí a smlouvu o podnájmu. Pojišťovna je také držitelem 16,66 % akcií pražské Euro-Center Holding SE (dříve Euro-Center Holding A/S, Kodaň). Pojišťovna je i nadále 10% podílníkem mnichovské European Assistance Holding GmbH, jejímž úkolem je koordinovat činnost asistenčních služeb ve skupině.

Přehled transakcí s dceřinými společnostmi:

EUROALARM Assistance Prague, s.r.o.

administrativní služby	výnos 2 338 tis. Kč
pronájem movitých věcí	výnos 462 tis. Kč
asistenční služby	náklad 9 486 tis. Kč

Etics ITP, s.r.o.

analýzy	náklad 27 tis. Kč
---------	-------------------

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Munich Re na českém trhu ani v zahraničí.

Pojišťovna nemá uzavřeny žádné ovládací smlouvy se svými akcionáři a v roce 2013 nečinila žádné právní úkony v jejich zájmu, ani nepřijímala jakákoli opatření na jejich popud. Ze smluv o poskytování služeb mezi podniky propojenými ve skupině naší společnosti nevznikla jakákoli újma. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Tato zpráva o vztazích byla vyhotovena v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Praha, leden 2014



JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva
generální ředitel

Zpráva auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti ERV pojišťovna, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 6. února 2014 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti ERV pojišťovna, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2013, výkazu zisku a ztráty za rok 2013 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti ERV pojišťovna, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti ERV pojišťovna, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Odborní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185.

IČ 49619187
DIČ CZ69901996



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti ERV pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti ERV pojišťovna, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 dle příslušných ustanovení Zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevydáváme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti ERV pojišťovna, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 24. března 2014


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71


Ing. Romana Benešová
Partner
Oprávnění číslo 1834

Rozvaha

(v tis. Kč)

Aktiva	2013			2012	2011
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	Čistá výše
Dlouhodobý nehmotný majetek	27 984	-20 161	7 823	12 400	12 353
Finanční umístění v podnik. seskupeních, z toho:	23 174	0	23 174	20 585	18 003
Podíly v ovládaných osobách	23 174	0	23 174	20 585	18 003
Jiná finanční umístění, z toho:	275 635	0	275 635	247 397	252 248
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	8 324	0	8 324	8 324	8 324
Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem	168 145	0	168 145	169 239	165 891
Depozita u finančních institucí	99 166	0	99 166	69 834	78 033
Finanční umístění (investice)	298 809	0	298 809	267 982	270 251
Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho	18 105	-717	17 388	26 033	23 475
Pohledávky za pojistníky	10 626	-446	10 180	15 439	9 305
Pohledávky za makléři	7 479	-271	7 208	10 594	14 170
Ostatní pohledávky	15 601	0	15 601	14 488	17 617
Dlužníci	33 706	-717	32 989	40 521	41 092
Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby, a zásoby	21 180	-15 947	5 233	6 625	6 126
Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	14 136	0	14 136	21 106	17 860
Ostatní aktiva	35 316	-15 947	19 369	27 731	23 986
Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně	11 318	0	11 318	8 841	7 994
v neživotním pojištění	11 318	0	11 318	8 841	7 994
Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	4 054	0	4 054	9 049	15 458
Dohadné účty aktivní	0	0	0	3 661	3 067
Přechodné účty aktiv	15 372	0	15 372	17 890	23 452
Aktiva celkem	411 187	-36 825	374 362	366 524	371 134



Pasiva	2013			2012	2011
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	Čistá výše
Základní kapitál	160 000	0	160 000	160 000	160 000
Ostatní kapitálové fondy	21 334	0	21 334	18 394	16 206
Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	18 813	0	18 813	17 129	15 350
Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta	4	0	4	4	4
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	30 595	0	30 595	33 672	35 588
Vlastní kapitál	230 746	0	230 746	229 199	227 148
Rezerva na nezasloužené pojistné	52 252	0	52 252	45 799	23 394
Hrubá výše	58 539	0	58 539	54 900	51 610
Podíl zajišťovatelů	-6 287	0	-6 287	-9 101	-28 216
Rezerva na pojistná plnění	16 634	0	16 634	13 863	7 463
Hrubá výše	20 336	0	20 336	18 305	14 553
Podíl zajišťovatelů	-3 702	0	-3 702	-4 442	-7 090
Rezerva na prémie slevy	1 033	0	1 033	1 051	1 046
Hrubá výše	1 033	0	1 033	1 051	1 046
Vyrovňovací rezerva	1 526	0	1 526	773	94
Hrubá výše	1 526	0	1 526	773	94
Technické rezervy	71 445	0	71 445	61 486	31 997
Rezerva na daně	6 402	0	6 402	7 360	7 789
Rezervy na ostatní rizika a ztráty	6 402	0	6 402	7 360	7 789
Depozita při pasivním zajištění	0	0	0	3 121	32 205
Závazky z operací přímého pojištění	6 012	0	6 012	4 006	4 465
Závazky z operací zajištění	1 650	0	1 650	1 887	1 146
Ostatní závazky, z toho	41 483	0	41 483	38 830	34 807
Daňové závazky a závazky ze soc. zabezpečení	1 892	0	1 892	1 761	1 633
Věřitelé	49 145	0	49 145	44 723	40 418
Výdaje a výnosy příštích období	1 482	0	1 482	2 799	13 516
Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	15 142	0	15 142	17 836	18 061
Dohadné položky pasivní	15 142	0	15 142	17 836	18 061
Přechodné účty pasiv	16 624	0	16 624	20 635	31 577
Pasiva celkem	374 362	0	374 362	366 524	371 134

Výkaz zisku a ztráty

(v tis. Kč)

Technický účet k neživotnímu pojištění	2013	2012	2011
Předepsané hrubé pojistné	296 615	294 613	284 952
Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům	-29 305	-23 772	-155 244
Čisté předepsané pojistné	267 310	270 841	129 708
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, hrubá výše	3 638	3 290	6 295
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů	2 815	19 114	-4 721
Čisté zasloužené pojistné	260 857	248 437	128 134
Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z netechnického účtu	2 514	2 541	2 545
Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	223	671	255
Náklady na pojistná plnění, hrubá výše	-91 715	-95 384	-86 590
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	1 620	8 658	39 470
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, hrubá výše	-2 032	-3 751	215
Změna stavu rezerv na pojistná plnění, podíl zajišťovatelů	-740	-2 649	1 166
Náklady na pojistná plnění, očištěné	-92 867	-93 126	-48 071
Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění	18	-5	73
Prémie a slevy, očištěné od zajištění	-578	-947	-800
Pořizovací náklady na poj. smlouvy	-129 410	-119 393	-111 442
Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů	2 477	847	247
Správní režie	-22 854	-21 301	-20 042
Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	8 836	15 354	79 811
Čistá výše provozních nákladů	-140 951	-124 493	-51 426
Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	-104	-351	-285
Změna stavu vyrovnávací rezervy	-753	-679	-94
Výsledek technického účtu	28 359	32 048	30 332

Netechnický účet	2013	2012	2011
Výnosy z finančního umístění (investic)	17 295	15 260	18 052
Náklady na finanční umístění (investice)	-5 132	-718	-2 149
Převod výnosů z finančního umístění na technický účet k neživotnímu pojištění	-2 514	-2 541	-2 545
Ostatní výnosy	9 830	8 935	8 746
Ostatní náklady	-11 207	-10 451	-8 891
Daň z příjmů z běžné činnosti	-5 894	-8 720	-7 772
Ostatní daně neuvedené v předešlých položkách	-142	-141	-185
Zisk nebo ztráta za účetní období	30 595	33 672	35 588

Přehled o změnách vlastního kapitálu

(v tis. Kč)

	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk minul. let	Zisk / Ztráta	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2011	160 000	0	13 486	19 081	4	37 263	229 834
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	-2 875	0	0	-2 875
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	35 588	35 588
Dividendy	0	0	0	0	0	-35 399	-35 399
Převody do fondů	0	0	1 864	0	0	-1 864	0
Zůstatek k 31. 12. 2011	160 000	0	15 350	16 206	4	35 588	227 148
Zůstatek k 1. 1. 2012	160 000	0	15 350	16 206	4	35 588	227 148
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	2 188	0	0	2 188
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	33 672	33 672
Dividendy	0	0	0	0	0	-33 809	-33 809
Převody do fondů	0	0	1 779	0	0	-1 779	0
Zůstatek k 31. 12. 2012	160 000	0	17 129	18 394	4	33 672	229 199
Zůstatek k 1. 1. 2013	160 000	0	17 129	18 394	4	33 672	229 199
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	0	2 940	0	0	2 940
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	0	30 595	30 595
Dividendy	0	0	0	0	0	-31 988	-31 988
Převody do fondů	0	0	1 684	0	0	-1 684	0
Zůstatek k 31. 12. 2013	160 000	0	18 513	21 334	4	30 595	230 746



Příloha k účetní uzávěrce

Rok končící 31. prosincem 2013 (v tis. Kč)

OBEČNÝ OBSAH

Charakteristika a hlavní aktivity

ERV pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s. zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 49240196). Obchodní firma byla změněna od 1. 10. 2012.

Akcionáři společnosti jsou:	
Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

Sídlo společnosti

Orgány společnosti k 31. 12. 2013



ERV pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8

Představenstvo:

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha – předseda
Ing. Hana Axmannová, Praha – členka
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha – člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice – člen

Dozorčí rada:

Richard Gustav Johann Bader, Německo – předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko – místopředseda
Gabriele Bayer, Německo – členka (od 2. 7. 2013)
Julia Ricks, Německo – členka (do 17. 4. 2013)

Jménem společnosti jednají vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěné či napsané firmě společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva.

Organizační struktura

Společnost je rozdělena do tří úseků – úsek obchodu a marketinku, úsek klientských služeb a finanční úsek. Tyto úseky jsou dále členěny na oddělení. Generální ředitel řídí přímo sekci vnitřní kontroly, právní sekci, mezinárodní sekci a sekretariát společnosti.

Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

Podnikatelská seskupení

Společnost vlastní dceřinou společností EUROALARM Assistance Prague, s.r.o., zabývající se poskytováním asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Společnost EUROALARM Assistance Prague, s.r.o., byla založena v roce 2002 vkladem 200 tis. Kč. Obchodní podíl společnosti na EUROALARM Assistance Prague, s.r.o., je 100 %. Společnost založila v roce 2005 vkladem 2 000 tis. Kč dceřinou společností Etics ITP, s.r.o., zabývající se zprostředkováním pojištění a likvidací pojistných událostí. Společnost Etics ITP, s.r.o., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. 2. 2006. Obchodní podíl společnosti na Etics ITP, s.r.o., je 100 %. Společnost dále vlastní podíl v společnosti Euro-Center Holding SE ve výši 16,66 % a v společnosti European Assistance Holding GmbH ve výši 10 %.

Zásadní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

Převod výnosů z realizace finančního umístění mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z finančního umístění účtovány na netechnický účet. Na konci účetního období jsou výnosy z finančního umístění kryjícího prostředky technických rezerv přeúčtovány na technický účet.

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“. U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojistné.

Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlizdované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC)

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku, odpovědnosti a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro cestovní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Munich Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS; c) pro ostatní pojištění jako 2,2 % zaslouženého hrubého pojistného.

Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči osobám, které za škodu způsobenou pojistnou událostí odpovídají, případně vůči jiným pojišťovnám.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období. Změny stavu rezervy na prémie a slevy společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“ výkazu zisků a ztrát.

Vyrovňovací rezerva

Vyrovňovací rezerva se tvoří k vyrovnání technické ztráty nebo nadprůměrného škodného průběhu v daném účetním období, a to v odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Tvorba a čerpání vyrovňovací rezervy jsou v souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb. Společnost tvoří vyrovňovací rezervu pouze tehdy, jestliže celková částka předepsaného pojistného za dané účetní období v příslušném odvětví neživotního pojištění je rovna nebo je vyšší 4 % celkového objemu předepsaného pojistného v neživotním pojištění za toto účetní období, nebo je vyšší než 67 500 000 Kč. Pro tvorbu vyrovňovací rezervy je použita metoda č. 2 popsaná ve vyhlášce ČNB č. 434/2009 Sb., v platném znění.

Jiné rezervy

Společnost netvoří jiné technické rezervy.

Podíl zajistitelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajistitelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě příslušných ustanovení zajistných smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje podíl zajistitelů na rezervě na nezasloužené pojistné a na rezervě na pojistná plnění. Zajistitel se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

Finanční umístění Podnikatelská seskupení Podíly

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna podíl na základním kapitálu větší než 50 %. Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna nejméně 20 % a nejvíce 50 % na základním kapitálu.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. Podíly jsou přeceněny k rozvahovému dni dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, na reálnou hodnotu. Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena odborným odhadem, např. jako podíl na čistých aktivech společnosti. Oceňovací rozdíly jsou vykázány ve vlastním kapitálu.

Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.



Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen „dluhopisy zemí OECD“) držené do splatnosti, jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě.

Ostatní dluhopisy držené do splatnosti jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve vlastním kapitálu.

Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve výsledovce.

Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižena o opravné položky.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.



Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. U krátkodobých depozit u finančních institucí je reálná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Půjčky

Půjčky jsou k okamžiku poskytnutí účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. U krátkodobých půjček je reálná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

skupina	metoda	sazba %
software	lineární	33,3
stroje, přístroje, PC	lineární	33,3
nábytek, vybavení	lineární	20
osobní automobily	lineární	20
budovy, rekonstrukce	lineární	2–25

Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulé období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Konsolidace

Tato účetní závěrka je sestavena jako nekonsolidovaná. Údaje účetní závěrky společnosti se zahrnují do konsolidované účetní závěrky sestavené společností jako konsolidující účetní jednotkou. Do konsolidačního celku jsou dále zahrnuty společnosti

EUROALARM Assistance Prague, s.r.o., a Etics ITP, s.r.o. Současné se údaje této účetní závěrky zahrnují do konsolidované účetní závěrky společnosti Europäische Reiseversicherung AG, se sídlem v Německu.

Změna účetních metod a postupů

V roce 2013 společnost změnila výpočet rezervy na pojistná plnění u pojistného odvětví 18 neživotního pojištění. Od roku 2013 používá společnost pro výpočet celkové rezervy na pojistná plnění (RBNS + IBNR) metodu Munich Chain Ladder a rezerva na náklady likvidace je tvořena samostatně. Tato změna měla vliv na zvýšení rezervy na pojistná plnění očištěné od podílu zajistitelů k 31. 12. 2013 (+ 1 168 tis. Kč) a současně na snížení výsledku technického účtu před zdaněním ve stejné výši.

Řízení rizik

V souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.



Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv. K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťný program společnosti je založený na kombinaci zajišťných smluv s externími zajistiteli a zajišťných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje, je měnové riziko.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajištětele na pojistných závazcích
- dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dlužné pojistné.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě "Stanovení opravných položek"

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

Ostatní významné události

V průběhu roku 2013 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.



DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2013 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 7 747 tis. Kč (2012: 12 128 tis. Kč; 2011: 2 009 tis. Kč), a zůstatek účtu pořízení software ve výši 76 tis. Kč (2012: 272 tis. Kč; 2011: 10 344 tis. Kč).

Finanční umístění

Pořizovací cena a reálná hodnota finančního umístění

	pořizovací cena			reálná hodnota		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Majetkové účasti	2 200	2 200	2 200	23 174	20 585	18 003
Cenné papíry, z toho:						
S proměnlivým výnosem						
vydané nefin. inst., nekótované	8 324	8 324	8 324	8 324	8 324	8 324
S pevným výnosem – realizovatelné						
vydané ČR, kótované v ČR	93 231	82 545	71 470	95 559	86 670	72 626
S pevným výnosem – držené do splatnosti						
vydané ČR, kótované v ČR	61 542	71 379	81 169	68 746	82 024	89 567
vydané fin. inst., kótované v ČR	10 560	10 560	10 560	10 705	10 335	10 885
Celkem	72 102	81 939	91 729	79 451	92 359	100 452
Celkem cenné papíry	173 657	172 808	171 523	183 334	187 353	181 402
Krátkodobá depozita u bank	99 166	69 834	78 033	99 166	69 834	78 033
Finanční umístění celkem	275 023	244 842	251 756	305 674	277 772	277 438

K 31. 12. 2013 byla amortizovaná hodnota OECD dluhopisů držených do splatnosti 61 881 tis. Kč (2012: 72 234 tis. Kč; 2011: 82 380 tis. Kč).

V roce 2013 společnost obdržela podíl na zisku ze společnosti EUROALARM Assistance Prague, s. r. o., ve výši 8 083 tis. Kč (2012: 5 641 tis. Kč; 2011: 8 809 tis. Kč).



Majetkové účasti v ovládaných osobách

obchodní jméno, sídlo	podíl v %	pořizovací cena	celková výše		HV za účetní období
			zákl.kapitálu	vlast. kapitálu	
EUROALARM Assistance Prague, s.r.o. Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	200	200	21 361	10 743
Etics ITP, s.r.o. Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	1 814	4
Celkem		2 200	2 200	23 175	10 747

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období ovládaných osob byly zjištěny na základě odhadu hospodářského výsledku roku 2013.

Poskytnuté půjčky

Společnost neeviduje k 31. 12. 2013 žádné poskytnuté krátkodobé půjčky (2012: 0 Kč; 2011: 0 Kč).

Pohledávky

k 31. 12. 2013	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	ostatní	celkem
Ve splatnosti	9 106	7 162	0	15 601	31 869
Po splatnosti	1 520	317	0	0	1 837
Celkem	10 626	7 479	0	15 601	33 706
Opravné položky	446	271	0	15 601	717
Čistá výše celkem	10 180	7 208	0	15 601	32 989
k 31. 12. 2012	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	ostatní	celkem
Ve splatnosti	13 119	10 429	0	14 488	38 036
Po splatnosti	2 942	388	0	0	3 330
Celkem	16 061	10 817	0	14 488	41 366
Opravné položky	622	223	0	0	845
Čistá výše celkem	15 439	10 594	0	14 488	40 521
k 31. 12. 2011	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	ostatní	celkem
Ve splatnosti	7 921	12 173	0	17 617	37 711
Po splatnosti	1 911	2 714	0	0	4 625
Celkem	9 832	14 887	0	17 617	42 336
Opravné položky	527	717	0	0	1 244
Čistá výše celkem	9 305	14 170	0	17 617	41 092

Ostatní pohledávky

	2013	2012	2011
Pohledávky za podniky ve skupině	5 297	4 446	5 220
Provozní zálohy podnikům ve skupině	2 245	1 310	3 305
Ostatní provozní zálohy	353	224	799
Odložená daňová pohledávka	117	110	1 095
Zaplacené zálohy na daně	7 561	6 957	6 884
Ostatní pohledávky	28	1 441	314
Celkem	15 601	14 488	17 617

Dlouhodobé
pohledávky
(doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2013 žádné dlouhodobé pohledávky (2012: 0 Kč; 2011: 0 Kč).

Ostatní aktiva

Dlouhodobý
hmotný majetek

	majetek	pořízení, zálohy	celkem
Pořizovací cena k 31. 12. 2011	21 417	0	21 417
Přírůstky	2 980	0	2 980
Úbytky	2 849	0	2 849
Pořizovací cena k 31. 12. 2012	21 548	0	21 548
Přírůstky	1 642	198	1 840
Úbytky	2 208	0	2 208
Pořizovací cena k 31. 12. 2013	20 982	198	21 180
Oprávký k 31. 12. 2011	15 291	0	15 291
Odpisy	2 255	0	2 255
Úbytky	2 623	0	2 623
Oprávký k 31. 12. 2012	14 923	0	14 923
Odpisy	2 358	0	2 358
Úbytky	1 334	0	1 334
Oprávký k 31. 12. 2013	15 947	0	15 947
Zůstatková cena k 31. 12. 2011	6 126	0	6 126
Zůstatková cena k 31. 12. 2012	6 625	0	6 625
Zůstatková cena k 31. 12. 2013	5 035	198	5 233

Přechodné účty aktiv

Časově rozlišené
pořizovací náklady
na pojistné smlouvy

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 11 318 tis. Kč (2012: 8 841 tis. Kč; 2011: 7 994 tis. Kč).

Dohadné položky
aktivní a náklady
příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 0 Kč (2012: 3 661 tis. Kč; 2011: 3 067 tis. Kč). Na tomto účtu se vykazuje zejména dohad výnosů vyplývajících z vyúčtování zajištění.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 zůstatek účtu příjmů příštích období ve výši 2 tis. Kč (2012: 1 tis. Kč; 2011: 3 tis. Kč). Na tomto účtu se vykazuje zejména časové rozlišení úroků z depozit.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 4 052 tis. Kč (2012: 5 387 tis. Kč; 2011: 12 388 tis. Kč), z čehož 3 181 tis. Kč (2012: 2 611 tis. Kč; 2011: 6 681 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Vlastní kapitál

Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2013 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojišťná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Přehled pohybů vlastního kapitálu

	základní kapitál	emisní ážio	zisk/ztráta běž. období	nerozd. zisk neuhr. ztráta	oceň. rozdíl z přec. maj.	zák. rez. fond	celkem
Zůstatek k 1. 1. 2013	160 000	0	33 672	4	18 394	17 129	229 199
Dividendy (216 141 Kč na akcii)	0	0	-30 260	0	0	0	-30 260
Dividendy (43 228 Kč na akcii)	0	0	-864	0	0	0	-864
Dividendy (21 614 Kč na akcii)	0	0	-864	0	0	0	-864
Příděl do rezervního fondu	0	0	-1 684	0	0	1 684	0
Rozdíl z přecenění majetku	0	0	0	0	2 940	0	2 940
Zisk za rok 2013	0	0	30 595	0	0	0	30 595
Zůstatek k 31. 12. 2013	160 000	0	30 595	4	21 334	18 813	230 746

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	30 595
Příděl do zákonného rezervního fondu	-1 530
Nerozdělený zisk	29 065
O způsobu využití nerozděleného zisku rozhodne valná hromada.	

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2013	2012	2011
Zůstatek k 1. 1.	18 394	16 206	19 081
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	3 023	2 095	-2 836
Odúčtování salda při prodeji či trvalém snížení hodnoty či splatnosti	0	0	13
Změna odložené daně	-83	93	-52
Zůstatek k 31. 12.	21 334	18 394	16 206



Technické rezervy

Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2013, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2013 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2013	2012	2011
Výsledek likvidace pojistných událostí	7 461	6 873	3 702

Rezerva na prémie a slevy

Tato rezerva byla v roce 2013 vytvořena ve výši 1 033 tis. Kč (2012: 1 051 tis. Kč; 2011: 1 046 tis. Kč).

Vyrovnávací rezerva

	2013	2012	2011
Stav ke konci roku	1 526	773	94

Vyrovnávací rezerva je tvořena pro odvětví B15 – pojištění záruky.

Rezervy

Druh rezervy	počáteční zůstatek	tvorba	čerpání	konečný zůstatek
Na daně	7 360	6 402	-7 360	6 402
Celkem	7 360	6 402	-7 360	6 402

Depozita při pasivním zajištění

Společnost eviduje depositum, které je poskytnuto zajistiteli ve výši 0 Kč (2012: 3 121 tis. Kč; 2011: 32 205 tis. Kč), z toho deposita od podniků ve skupině 0 Kč (2012: 0 Kč; 2011: 28 985 tis. Kč). Toto depositum kryje podíl zajistitelů na technických rezervách kvótového zajištění. Důvodem výrazného snížení poskytnutých depozit od zajistitelů je ukončení kvótového zajištění cestovního pojištění k 31. 12. 2012.

Závazky

k 31. 12. 2013	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijatá depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	3 864	2 148	1 650	35 335	6 148	49 145
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 864	2 148	1 650	35 335	6 148	49 145
k 31. 12. 2012	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijatá depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	1 334	2 672	1 887	31 219	7 611	44 723
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	1 334	2 672	1 887	31 219	7 611	44 723
k 31. 12. 2011	pojistníci	pojišťovací zprostř.	z operací zajištění	přijatá depozita	ostatní	celkem
Ve splatnosti	2 746	1 719	1 146	28 197	6 610	40 418
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	2 746	1 719	1 146	28 197	6 610	40 418

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 779 tis. Kč (2012: 596 tis. Kč; 2011: 581 tis. Kč), ze kterých 440 tis. Kč (2012: 417 tis. Kč; 2011: 407 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 339 tis. Kč (2012: 179 tis. Kč; 2011: 174 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Stát – daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 daňové závazky ve výši 1 113 tis. Kč (2012: 1 165 tis. Kč; 2011: 1 052 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2013 žádné dlouhodobé závazky (2012: 0 Kč; 2011: 0 Kč).

Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 1 650 tis. Kč (2012: 1 887 tis. Kč; 2011: 1 146 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 873 tis. Kč (2012: 1 184 tis. Kč; 2011: 554 tis. Kč).

Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

Společnost vykazuje k 31. 12. 2013 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 15 142 tis. Kč (2012: 17 836 tis. Kč; 2011: 18 061 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2013, které budou vyplaceny v příštím účetním období, dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2013 a dohad kvótového zajištění.

Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

	pohledávky			závazky		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
EUROALARM Assistance Prague, s.r.o	0	0	0	0	0	0
Etics ITP, s.r.o.	0	0	0	0	0	0
Celkem	0	0	0	0	0	0



Krátkodobé pohledávky
a závazky vůči ostatním
podnikům ve skupině

Ostatní:	pohledávky			závazky		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Europäische Reiseversicherung, Německo	0	0	11	9	30	9
Multiasistencia Europea, Španělsko	0	0	0	0	0	59
Munich Re, Německo	0	0	0	873	1 184	554
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	0	0	0	93	113	0
Euro-Center Holding, Česká republika	2 245	1 310	3 847	0	0	0
CJSIC - ERV RU, Rusko	2 696	2 332	2 256	0	0	0
PJSC - ERV UA, Ukrajina	2 601	2 114	2 411	0	0	0
ERGO Versicherungsgruppe, Německo	0	0	0	1 103	156	315
Celkem	7 542	5 756	8 525	2 078	1 483	937
Deposit zajištění:						
Europäische Reiseversicherung, Německo	0	0	0	0	0	28 985

Dlouhodobé
pohledávky a závazky
(doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2013 žádné dlouhodobé pohledávky (2012: 0 Kč; 2011: 0 Kč) ani závazky (2012: 0 Kč; 2011: 0 Kč) vůči podnikům ve skupině.



DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Přehled pojištění neživotní pojištění

2013	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní náklady	Výsledek zajištění
Hrubá výše:					
Pojištění škod na majetku	2 755	1 585	608	734	0
Pojištění odpovědnosti	9 757	9 842	1 487	2 471	-3 947
Pojištění záruky	22 309	22 324	15	5 719	-15 868
Pojištění různých finančních ztrát	2 219	2 090	190	1 085	-160
Cestovní pojištění	259 575	257 136	91 447	139 778	-2 429
Celkem	296 615	292 977	93 747	149 787	-22 404
2012	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní náklady	Výsledek zajištění
Hrubá výše:					
Úrazové pojištění	0	0	5	0	0
Pojištění škod na majetku	834	280	80	148	0
Pojištění odpovědnosti	11 461	11 207	1 794	2 515	-3 009
Pojištění záruky	23 491	22 360	3 472	5 147	-12 409
Pojištění různých finančních ztrát	2 142	1 833	130	869	-191
Cestovní pojištění	256 685	255 643	93 654	131 168	-5 914
Celkem	294 613	291 323	99 135	139 847	-21 523
2011	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní náklady	Výsledek zajištění
Hrubá výše:					
Úrazové pojištění	360	359	27	96	0
Pojištění odpovědnosti	9 945	9 125	251	1 364	-3 397
Pojištění záruky	22 011	20 454	543	3 313	-14 475
Pojištění různých finančních ztrát	947	947	31	328	-200
Cestovní pojištění	251 689	247 772	85 523	126 136	-14 336
Celkem	284 952	278 657	86 375	131 237	-32 408

Pojistné prémie a slevy

V roce 2013 činila výše poskytnutých pojistných premií a slev 578 tis. Kč (2012: 947 tis. Kč; 2011: 800 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 377 tis. Kč (2012: 653 tis. Kč; 2011: 705 tis. Kč) a výše bezeškových bonusů 201 tis. Kč (2012: 294 tis. Kč; 2011: 95 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na prémie a slevy“ přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

	2013	2012	2011
Tvorba rezervy	1 033	1 051	1 046
Použití rezervy	1 051	1 046	1 119
Změna stavu rezervy	-18	5	-73

Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2013	2012	2011
Provize	80 242	69 255	62 888
Ostatní pořizovací náklady	49 168	50 138	48 554
Změna odložených pořizovacích nákladů	-2 477	-847	-247
Celkem	126 933	118 546	111 195

Správní režie

	2013	2012	2011
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	11 102	10 539	11 254
Nájemné	2 158	2 214	1 823
Údržba a vybavení kanceláří	1 329	1 335	1 255
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	2 742	2 639	1 427
Poradenství	1 409	624	723
Softwarové služby	824	769	561
Náklady SAP	381	140	380
Cestovní náklady	476	528	666
Ostatní správní náklady	2 433	2 513	1 953
Správní náklady celkem	22 854	21 301	20 042

Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2013 a 2012 a 2011:

	počet	celkem	mzdy	pojištění	soc. nákl.
Zaměstnanci	45	27 094	19 030	6 609	1 455
Vedoucí pracovníci	6	21 186	16 756	3 482	948
Celkem za rok 2013	51	48 280	35 786	10 091	2 403
Zaměstnanci	42	25 414	17 882	6 199	1 333
Vedoucí pracovníci	6	20 332	16 345	3 081	906
Celkem za rok 2012	48	45 746	34 277	9 280	2 239
Zaměstnanci	41	24 454	17 149	6 019	1 286
Vedoucí pracovníci	6	23 065	18 492	3 676	897
Celkem za rok 2011	47	47 519	35 641	9 695	2 183

Osobní náklady zaměstnanců administrativy jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2013 činily 27 402 tis. Kč (2012: 26 321 tis. Kč; 2011: 28 182 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2013 činily 5 164 tis. Kč (2012: 4 788 tis. Kč; 2011: 5 241 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu finančního umístění a v roce 2013 činily 117 tis. Kč (2012: 116 tis. Kč; 2011: 122 tis. Kč). Osobní náklady ostatních zaměstnanců jsou vykázány v ostatních nákladech a v roce 2013 činily 4 495 tis. Kč (2012: 3 982 tis. Kč; 2011: 2 720 tis. Kč). Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2013 vyplaceny žádné odměny spojené s členstvím v těchto orgánech. Společnost neviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2013.

Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a v roce 2013 činila 1 334 tis. Kč (2012: 1 218 tis. Kč; 2011: 1 102 tis. Kč).

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

V roce 2013 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 82 517 tis. Kč (2012: 81 156 tis. Kč; 2011: 77 723 tis. Kč), z toho 10 495 tis. Kč (2012: 9 717 tis. Kč; 2011: 9 127 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 49 168 tis. Kč (2012: 50 138 tis. Kč; 2011: 48 554 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 22 854 tis. Kč (2012: 21 301 tis. Kč; 2011: 20 042 tis. Kč) na technický účet správní režie.

Výnosy z finančního umístění

V roce 2013 společnost obdržela podíl na zisku ze společnosti EUROALARM Assistance Prague, s.r.o. ve výši 8 083 tis. Kč (2012: 5 641 tis. Kč; 2011: 8 809 tis. Kč).

Převod výnosů z finančního umístění mezi technickým a netechnickým účtem

V roce 2013 byly převedeny výnosy z finančního umístění z netechnického účtu na technický účet ve výši 2 514 tis. Kč (2012: 2 541 tis. Kč; 2011: 2 545 tis. Kč).

Výsledek netechnického účtu

K 31. 12. 2013 činil výsledek netechnického účtu 8 130 tis. Kč (2012: 10 344 tis. Kč; 2011: 13 028 tis. Kč).

Hospodářský výsledek před zdaněním

K 31. 12. 2013 činil hospodářský výsledek před zdaněním 36 489 tis. Kč (2012: 42 392 tis. Kč; 2011: 43 360 tis. Kč).

Daně

Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2013	2012	2011
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	6 402	7 360	7 789
Rozdíl mezi splatnou daní za min. období a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. období	0	0	879
Změna stavu odložené daňové pohledávky	-508	1 360	- 896
Změna stavu odloženého daňového závazku			
Celkem daň z příjmů	5 894	8 720	7 772

Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky

	pohledávky			závazky			rozdíl		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Hmotný majetek	0	0	0	227	325	415	-227	-325	-415
Nehmotný majetek	0	0	0	105	28	43	-105	-28	-43
Pohledávky	80	110	144	0	0	0	80	110	144
Ostatní	37	0	951	0	480	0	37	-480	951
Dopad do výkazu zisku a ztráty	117	110	1 095	332	833	458	-215	-723	-637
Přecenění majetku (rozvahově)	0	0	0	84	2	94	-84	-2	-94
Dopad do vlastního kapitálu	0	0	0	84	2	94	-84	-2	-94
Odložená daňová pohledávka/závazek	117	110	1 095	416	835	552	-299	-725	-543

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19 %.

OSTATNÍ ÚDAJE

Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

ERV pojišťovna, a. s.

Křížkova 237/36a

186 00 Praha 8

Pojištění on-line na www.ERVpojistovna.cz

Klientská linka 221 860 860

klient@ERVpojistovna.cz

Web: www.ERVpojistovna.cz
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz
Klientská linka: 221 860 860