

Firemní cestovní pojištění Pro Vás, kdo cestujete pracovně



O Vaše zaměstnance
se postaráme

Zaměstnanci na prvním místě

Pečujeme o to, na čem záleží

Jsme na tom vlastně stejně. Snažíme se co nejlépe dělat náš byznys a k tomu nutně potřebujeme spokojené zaměstnance. Musí cítit, že jsou potřební a že je o ně postaráno. Jsou totiž naším nejcennějším aktivem.

Víme, že cestovní pojištění do zahraničí je dnes naprostou nezbytností. Že pomáhá v nouzi a šetří peníze. Pojištění od ERV Evropské dodává navíc jistotu, že vaši lidé dostanou tu nejlepší službu, ať už je vyšlete kamkoliv.

Jediní specialisté na trhu

Jsme pojišťovna, ale cestovní. Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 100 let. Každý rok osobně prověřujeme úroveň lékařské péče v zahraničí. Vybudovali jsme síť center pomoci na všech kontinentech. Škody vyplácíme férově do 7 pracovních dnů. Přes milion klientů ročně z nás dělá českou jedničku. Vy cestujete. My se staráme.



Máme nejdelší zkušenost s cestovním pojištěním

1907

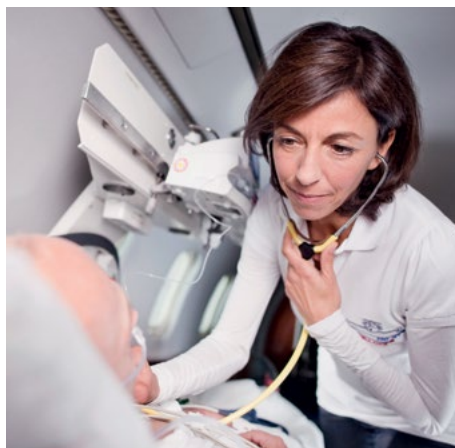
Max von Engel zakládá v Budapešti první Evropskou cestovní pojišťovnu

1992

dánská Europaeiske zakládá v Československu novou Evropskou

2019

ERV Evropská pojišťuje 1,2 mil. klientů ročně s obratem přes 700 mil. Kč



Perfektní asistence a okamžitá dostupnost jsou rozhodující

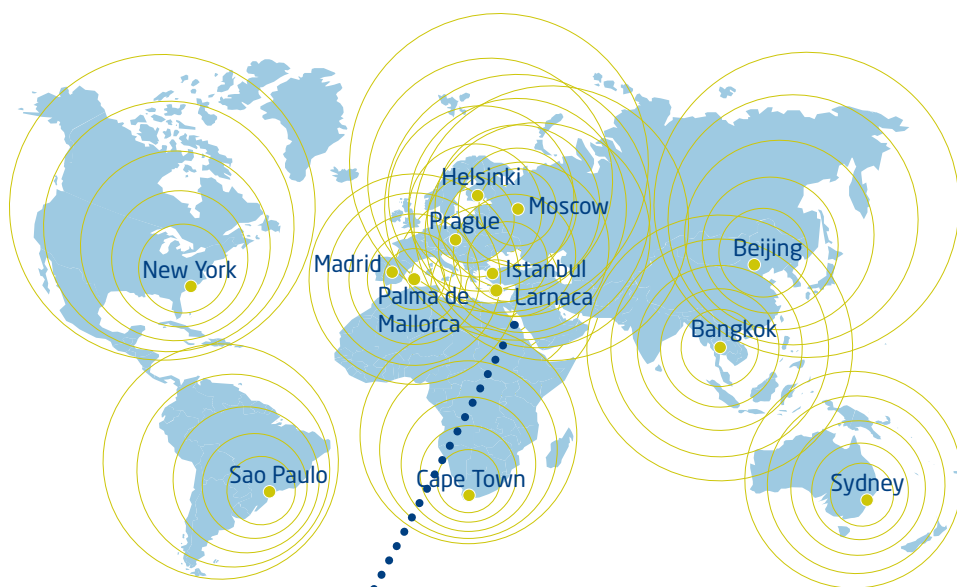
- **100 % energie věnujeme tomu, co je podstatné**
Limit je důležitý, cena také, ale ani jedno Vám život nezachrání. Vlastníme unikátní celosvětovou síť center pomoci, díky které máme detailní znalost situace v oblastech, kam cestujete.
- **Osobně prověřujeme úroveň lékařské péče**
Naši specialisté pravidleně podnikají inspekční cesty, kde kontrolují kvalitu personálu a vybavení nemocnic v zahraničí.
- **Dbáme na perfektní a rychle dostupnou komunikaci**
V případě zdravotních problémů stačí zavolat a ihned mluvíte s vyškoleným specialistou, který Vám zajistí péči v prověřeném zdravotnickém zařízení.

Unikátní celosvětová síť pomoci

Jsme všude tam, kde nás můžete potřebovat

Proč je specializovaná asisteční služba tak důležitá?

Zachránit život je něco jiného, než odtáhnout auto. Naše Euro-Centra desítky let budují síť prověřených zdravotnických zařízení, a tak Vás umíme svěřit do rukou těch nejpovolanejších. Dnes spolupracujeme s více než 50 000 partnery po celém světě. Věřte, že víme, kdo se o Vás dobře postará!



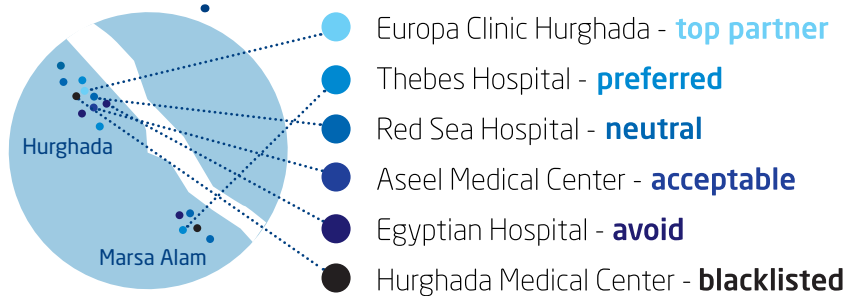
EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

13 poboček po celém světě

380 expertů s místní znalostí

162 000 vyřešených případů

Ukázka klasifikačního systému Euro-Center - EGYPT





Řada námi prověřených nemocnic je „cashless“, takže zde nemusíte nic platit.



Vlastní specializovaná asistence

Jak umíme pomoci, když se něco přihodí

Celkový počet akcí	68
Počet telefonních hovorů	37
Počet lékařských konzultací	21
Celkové náklady případu	380 000 Kč

-  standardní péče evropského zdravotního pojištění
-  nadstandardní péče ERV Evropské pojišťovny

1. TELEFONÁT NA ASISTENČNÍ CENTRÁLU

Byli jsme **kontaktováni** klientem, že jeho kolegyně utrpěla **zranění hlavy** při srážce s cyklistou během služební cesty v Dánsku. S podezřením na zlomeninu čelisti byla **transportována sanitkou** do nejbližší státní nemocnice.



2. HOSPITALIZACE A NÁSLEDNÉ PROPUŠTĚNÍ

Po **jednodenní hospitalizaci** nemocnice klientku propustila s diagnózou zlomené čelisti a s prášky proti bolesti. Také vystavila potvrzení schopnosti letu. **Nám ale tento postup přišel nedůsledný.**

4. ŽÁDOST O URGENTNÍ DODATEČNÉ VYŠETŘENÍ

Klientce jsme **vysvětlili možná rizika** a nemocnici jsme **požádali o dodatečné CT vyšetření**. Toto nemocnice odmítla pro nedostatečné vybavení.



3. OKAMŽITÁ INTERVENCE ASISTENČNÍHO LÉKAŘE

Vyžádali jsme si lékařskou zprávu, podle které náš lékař let **nedoporučil**, jelikož nemocnice neprovedla všechna potřebná vyšetření k **vyloučení závažnější diagnózy**. Měli jsme **podezření na nitrolebeční krvácení**.

5. PŘEVOZ DO PROVĚŘENÉ NEMOCNICE A CT

Klientce jsme zajistili okamžitý **transport do naší prověřené nemocnice** v Kodani, kde bylo provedeno **CT vyšetření hlavy**. Nitrolebeční krvácení se naštěstí nepotvrdilo.



6. ROZHODNUTÍ O DALŠÍM POSTUPU

Klientka však stále trpěla silnými bolestmi a bylo potřeba rozhodnout, zda ji **přepřavit do vlasti leteckým speciálem** s nízkou letovou hladinou pro eliminaci bolesti způsobené tlakem nebo **provést urgentní operaci čelisti**.

7. PŘIVOLÁNÍ CHIRURGA SPECIALISTY K OPERACI

Rozhodli jsme, že pro klientku bude šetrnější operace v destinaci. Ale chirurg, který by byl schopný operaci provést, nebyl bohužel k dispozici. **Podářilo se nám zajistit specializovaného chirurga** ze švédského Malmö. Ten na naše náklady přijel a s dánskými kolegy **provedl nápravu zlomené čelisti méně invazivní technikou**, která výrazně zkrátila následnou rehabilitaci.



8. ZAJIŠTĚNÍ OPATROVNÍKA

Také jsme zajistili přítomnost přítele zraněné, kterému jsme **rezervovali a uhradili jak cestu, tak hotelový pokoj** v blízkosti nemocnice.



9. NÁSLEDNÁ PÉČE A TRANSPORT DOMŮ

Po operaci jsme zůstali v kontaktu s klientkou i jejím přítelem. Se souhlasem lékařů jsme pak zajistili let s **doprovodem zdravotní sestry** a také **transport z letiště domů**.

Proč ještě jsme dobrou volbou

Využijte další výhody od specialistů



Mobilní aplikace Moje Evropská

Cestovní pojištění vždy při ruce! S Mojí Evropskou už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít rychlý kontakt na asistenční službu, informace o svém pojištění, užitečný trezor dokumentů a praktické rady na cestu.



Android



iOS

Mezinárodní aplikace ERV travel & care

Servis pro bezpečné cestování! Poskytne informace o bezpečnostní situaci a zdravotnictví v kterékoli zemi světa. Pošle Vám upozornění, jakmile se ve Vaší destinaci stane něco zásadního. Navede Vás k prověřeným nemocnicím či lékárnám, poskytne důležitá telefonní čísla.



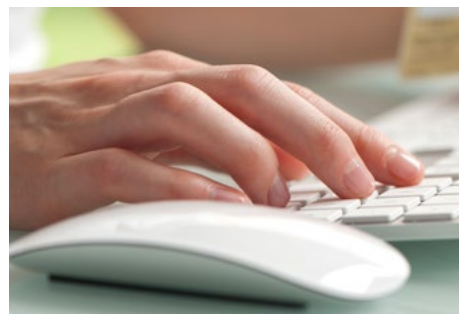
Android



iOS

Hlášení škod on-line

Již několik let umožňujeme našim klientům jednoduché a pohodlné hlášení škod on-line, kde požadujeme pouze nezbytné minimum informací pro rychlé a férové vyřízení škodní události. Hlášení jsou k dispozici v češtině i angličtině na online.ervpojistovna.cz/hlaseni-skod.



100% podpora anglicky mluvících klientů



Pojištění bez hlášení jednotlivých cest



Nepoužíváme hlasové automaty

Firemní cestovní pojištění

Opět přinášíme něco nového



Business Travel

- pro ty, kdo jezdí pracovně do zahraničí a chtějí **pojištění šité na míru**
- pro firmy a podnikatele vyžadující profesionální péči a žádnou administrativu
- pro státní a veřejné instituce a jejich zahraniční výjezdy



MultiTrip

- pro všechny, kdo **cestují často** do zahraničí a chtějí celoroční pojištění **s nejvyšší kvalitou** služeb
- pro všechny pracovní, ale i soukromé cesty během roku
- vhodné jako benefit pro klíčové zaměstnance



RiskPlus

- speciální pojištění pro cesty **do válečných oblastí**
- individuální nastavení dle cílové destinace a aktuální bezpečnostní situace
- nezbytné pro válečné reportéry, humanitární pracovníky, inženýry...



Pro zobrazení detailu pojištění **klikněte na název produktu**. S výběrem ideální varianty Vám ochotně poradí náš tým korporátního prodeje. Další informace najdete také na www.ERVpojistovna.cz.

Novinky, které jinde nenajdete



MediCall - lékař na telefonu

S pojištěním Business Travel získáte možnost okamžité telefonické konzultace Vašeho zdravotního stavu přímo s naším lékařským personálem!

Bezpečnostní asistence

V jakékoliv nebezpečné situaci Vám pomohou zkušení bezpečnostní konzultanti. V závažných případech za Vámi dokonce osobně přijedou nebo zajistí Vaši bezpečnou evakuaci.

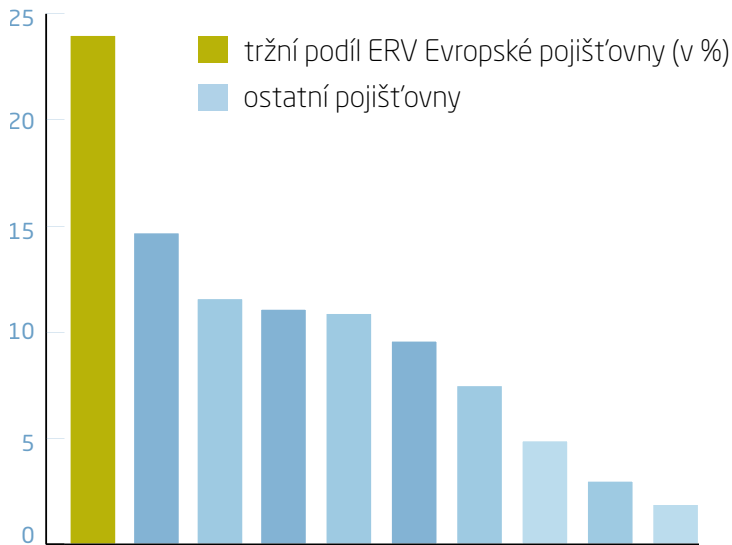
Právní asistence

S pojištěním BusinessTravel máte nově k dispozici i okamžitou konzultaci a kompletní právní servis naší partnerské společnosti D.A.S.



Poctivá péče se vyplácí

Jsme jednička na českém trhu



Počet pojištěných klientů

1 231 825

Počet firemních klientů

1 611

Počet spolupracujících makléřů

162

Hrubé předepsané pojistné (tis. Kč)

711 994

Zisk (tis. Kč)

48 688

(údaje za rok 2019)

Vy cestujete. My se staráme.

Naši firemní klienti



Ministerstvo zahraničních věcí
České republiky



Panasonic

REFLEX



SIEMENS



ZOO PRAHA

Náš tým pro firemní klienty

Rádi se o Vás postaráme



Štěpán Landík

člen představenstva
ředitel obchodu a marketingu



Pavel Glavanakov

vedoucí korporátního prodeje
tel: +420 221 860 155



**Marika Kurucová
Holečková**

oddělení korporátního prodeje
tel: +420 221 860 153



Zlata Jarůšková

oddělení korporátního prodeje
tel: +420 221 860 152



Nikola Kohoutková

oddělení korporátního prodeje
tel: +420 221 860 154



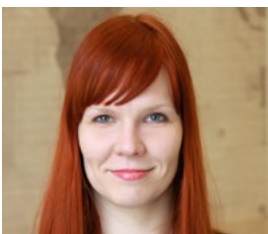
Jan Janeček

oddělení korporátního prodeje
tel: +420 221 860 151



Eliška Kňapová

vedoucí českého týmu
asistenční služby Euro-Center



Lucie Svobodová

vedoucí oddělení škod
a asistence

...nesmíme zapomenout ani
na zkušené asistenční operátory,
transportní specialisty, lékaře,
a zdravotní sestry, pracovníky
platebního centra...



Již dvanáctkrát jsme získali od Asociace českých
pojišťovacích makléřů prestižní ocenění Pojišťovna roku.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a

186 00 Praha 8

tel. : (+420) 221 860 860

firemni@ERVpojistovna.cz

www.ERVpojistovna.cz