

Pojištění zrušení cesty

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Samostatné pojištění stornopoplatků

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění zrušení cesty (storno) je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit letenku, ubytování, zájezd nebo jiné cestovní služby.



Co je pojištěno?

Zrušení cesty z těchto důvodů:

- hospitalizace či upoutání na lůžko,
- nezbytná péče o nejbližšího příbuzného,
- úmrtí,
- zdravotní komplikace v důsledku těhotenství,
- nezaviněná ztráta zaměstnání,
- rozvodové řízení,
- opravná zkouška,
- rozsáhlé poškození bydliště.



Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- chronické nemoci,
- požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- duševní poruchy či psychická onemocnění,
- cesty do rizikových či válečných oblastí,
- vyšší moc a jiné neodvratitelné události.



Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- nejzazší termíny pro sjednání pojištění,
- nejvyšší cena služeb, které pojistíme (300.000 Kč).



Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



Jaké mám povinnosti?

- Obrat'te se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné zaplat'te nejpozději 3 pracovní dny po úhradě ceny zájezdu či první služby související s Vaší cestou.
- Když zájezd či službu související s Vaší cestou hradíte méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění zrušení cesty sjednat v den této úhrady.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.