

Cílové trhy pojistného produktu Cestovní pojištění pro CK a prodejce letenek

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ - 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
Fax (+420) 221 860 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

Naše pojišťovna nabízí pojistnou ochranu pro zákazníky cestovních kanceláří a zákazníky prodejců letenek při jednorázových cestách po České republice nebo z České republiky do zahraničí. Délka jedné cesty je vymezena vždy u konkrétního produktu CK. Zákazník cestovní kanceláře si může vybrat ze dvou variant pojištění - základní a komplexní a zákazník prodejců letenek si může zvolit buď pojištění storna, nebo komplexní cestovní pojištění.

Obě varianty nabízejí možnost pojištění jak do Evropy, tak i celého světa. Rozdíl ve variantách je v rozsahu pojistné ochrany a možnostech připojištění.

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- zákazníkům cestujícím s cestovní kanceláří do zahraničí i po České republice,
- zákazníkům, kteří kromě základního a vždy obsaženého pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb mají zájem i komplexní cestovní pojištění rozšířené dle konkrétního balíčku např. o pojištění úrazu, odpovědnosti, osobních věcí, zrušení cesty, zpoždění zavazadel či nevyužití dovolené ze zdravotních důvodů (hospitalizace), včetně možnosti pojištění zrušení zájezdu, a to buď v základním balíčku pojištění či formou připojištění
- zákazníkům, kteří mají zájem o pojištění rizik souvisejících s onemocněním COVID-19, a to buď v základním balíčku pojištění či formou připojištění,
- zákazníkům, jejichž účelem cesty je zejména běžná turistika, případně provozování běžných rekreačních sportů,
- zákazníkům CK specializujících se na zimní dovolené je určeno připojištění provozování zimních sportů, včetně škody na zimním vybavení či nájmu náhradního vybavení, nevyužití zimní dovolené či prodloužení pobytu kvůli lavině,
- zákazníkům CK specializujících se na dobrodružné dovolené je určeno připojištění rizikových sportů,
- zákazníkům CK specializujících se na zájezdy vlastní dopravou je určeno pojištění cesty autem, pro případy nepojízdného vozidla, náhradní dopravy a ubytování a pro spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla,
- zákazníkům prodejců letenek, kteří mají zájem pouze o pojištění zrušení letenky, je primárně určeno pojištění storna bez dalšího pojištění; zákazníci si však mohou zvolit i variantu komplexního cestovního pojištění (s či bez rizik spojených s onemocněním COVID-19), které kromě pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, úrazu, osobních věcí, odpovědnosti za škodu a storna, dále obsahuje pojištění úpadku leteckého dopravce a odškodnění leteckým dopravcem.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří necestují do zahraničí s cestovní kanceláří,
- zákazníkům, jejichž délka cesty přesahuje 24 dní,
- zákazníkům, kteří cestují do oblastí, kam MZV nedoporučilo cestovat,
- zákazníkům, kteří nemají zájem provozovat zimní sporty není určeno pojištění zimních sportů; totéž platí pro rizikové sporty či cesty autem,
- zákazníkům plánujícím cestovat do oblastí postižených válkou či jinými bezpečnostními riziky,
- zákazníkům, kteří se účastní expedic do míst s extrémními přírodními podmínkami či profesionálních sportovních aktivit,
- zákazníkům, kteří mají zájem si pojistit, co je uvedeno v pojistných podmínkách ve výlukách, jako je např. požití alkoholu, omamných či psychotropních látek.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří cestují jednorázově s cestovní kanceláří,
- případným rizikem může být nezahrnutí všech potřebných pojistných rizik s ohledem na účel cesty zákazníka a charakter zahraničních cest do pojistné ochrany,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu zákazníka, případným kladením doplňujících dotazů ze strany cestovní kanceláře nebo zákazníka; dotazy by měly být pravdivě a detailně zodpovězeny.

ERV Evropská pojišťovna, 30. 4. 2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné