

Cílové trhy pojistného produktu pro movité věci Pojištění jízdních kol a elektrokol

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Naše pojišťovna nabízí nejširší pojistnou ochranu pro jízdní kola a elektrokola (dále jen „kolo“) v České republice. Pojištění se vztahuje jak na území České republiky, tak v zahraničí. V případě pojistné události se nepřihlíží na amortizaci kola, přičemž zákazník obdrží voucher na nové kolo. Pojištění musí být sjednané v partnerských prodejnách kol, jejichž seznam je umístěn na našich webových stránkách.

Telefon (+420) 221 860 860
Fax (+420) 221 860 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

Spoluúčast je v případě poškození nebo zničení kola nehodou ve výši 20 % (min. 1 000 Kč) a v případě dalších pojistných událostí se odečítá od pojistného plnění spoluúčast ve výši 10 % (min. 1 000 Kč).

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěné kolo i pro cestu do zahraničí,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěno své kolo proti široké škále situací přes krádež, loupež až po vandalismus,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěno své kolo proti krádeži z objektu či volného prostranství, a to i včetně krádeže z auta nebo nosiče na kolo,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěno své kolo pro případy poškození či zničení nehodou nebo při přepravě,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit své kolo až do 2 let od jeho koupě,
- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednáno pojištění kola v rámci maximální pojistné částky ve výši 100 000 Kč, přičemž v situacích krádeže z volného prostranství je maximální pojistná částka ve výši 50 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít své kolo pojištěno na ztrátu, často měněné díly či mít pojištěno jejich příslušenství,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit kolo starší než 2 roky,
- zákazníkům, kteří si chtějí své kolo nechat (v případě pojistné události) opravit v servisu, který není určený prodejcem kola,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit kolo ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří si v rámci prevence škod své kolo nikterak nechrání vlastními a dostupnými prostředky,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří chtějí mít pojištěné své kolo.

Pojištění fototechniky a prodloužené záruky

Pojištění fototechniky a prodloužené záruky nabízí pojistnou ochranu pro fotoaparáty a jejich příslušenství. Pojištění se vztahuje na krádeže a neopatrné zacházení či mechanické poškození fotoaparátu či jeho příslušenství. V případě pojistné události jsou zákazníkovi uhrazeny náklady pořízení nového fotoaparátu či jeho příslušenství. Nezohledňujeme amortizaci a v případě pojistné události je vystaven voucher na nový výrobek. Pojištění se vztahuje na území České republiky i zahraničí. Pojištění lze sjednat přes partnerské prodejce – Centrum Foto Škoda, MEGAPIXEL, FOTOLAB.

V případě zničení či poškození neopatrným zacházením s fotoaparátem či jeho příslušenstvím se odečítá od pojistného plnění spoluúčast ve výši 20 % (minimálně 500 Kč). U ostatních pojistných události je spoluúčast ve výši 10 % (minimálně 500 Kč).

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěný fotoaparát či jeho příslušenství i pro cestu do zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit fotoaparát či jeho příslušenství proti krádeži vloupáním či loupeži a vandalismu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěný fotoaparát či jeho příslušenství proti neopatrnému zacházení jako je upuštění, náraz, mechanické poškození apod.,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěný fotoaparát či jeho příslušenství proti živelním událostem, požáru či kouři,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění fotoaparátu či jeho příslušenství i proti přepětí, podpětí v síti nebo chybnou funkci sprinklerového zařízení,
- zákazníkům, jejichž stáří fotoaparátu či jeho příslušenství nepřekročí 4 roky,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka na jednu věc nepřesahuje výši 100 000 Kč a pro soubor věcí výši 200 000 Kč,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit prodloužení záruky o 1-3 roky na vady, na které se vztahovala zákonná záruka nebo vady, které obsahovala záruka za jakost poskytnutá výrobcem.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěný fotoaparát či jeho příslušenství na ztrátu, opotřebení, korozi, často měněné díly a podobné situace,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit fotoaparát či jeho příslušenství ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří chtějí nárokovat jakékoliv náklady na opravu fotoaparát či jeho příslušenství v záruční době,
- zákazníkům, kteří mají v záměru si pojistit fotoaparát či jeho příslušenství starší než 4 roky,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit fotoaparát či jeho příslušenství.

Pojištění hudebních nástrojů

Naše pojišťovna nabízí pojistnou ochranu hudebních nástrojů, pro případ krádeže, neopatrného zacházení nebo mechanického poškození. V případě pojistné události jsou zákazníkovi uhrazeny náklady na pořízení nového hudebního nástroje. Jestliže nastane pojistná událost, je vystaven voucher na nový výrobek a nezáleží na stáří hudebního nástroje. Pojištění se vztahuje na území České republiky i zahraničí. Pojištění si lze sjednat u partnerského prodejce hudebních nástrojů Kytary.cz.

V případě poškození nebo zničení hudebního nástroje a neopatrným zacházením s hudebním nástrojem se odečítá od pojistného plnění spoluúčast ve výši 20 % (minimálně 500 Kč). U ostatních pojistných událostí je spoluúčast ve výši 10 % (minimálně 500 Kč).

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěné hudební nástroje i pro cestu do zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit hudební nástroje pro případ neopatrného zacházení či nehody,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny hudební nástroje proti krádeži, vloupání či loupeži a vandalismu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění proti živelním událostem, požáru a kouři,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění hudebních nástrojů i proti přepětí v síti nebo chybnou funkci sprinklerového zařízení,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka na jednu věc nepřesahuje výši 100 000 Kč a pro soubor věcí výši 200 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny hudební nástroje na ztrátu, opotřebení, korozi, často měněné díly a podobné situace,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit hudební nástroje ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit hudební nástroje.

Pojištění hodinek a šperků

Naše pojišťovna nabízí pojistnou ochranu pro hodinky či šperky. Pojištění se vztahuje na situace, kdy dojde ke krádeži, neopatrnému zacházení nebo mechanickému poškození na hodinkách či špercích. V případě pojistné události jsou zákazníkovi uhrazeny náklady na pořízení nových hodinek či šperků. Nezáleží na stáří hodinek či šperků. Jestliže nastane pojistná událost, je vystaven voucher na nový výrobek. Pojištění se vztahuje na území České republiky i zahraničí.

V případě poškození nebo či zničení neopatrným zacházením s hodinkami či šperky se odečítá od pojistného plnění spoluúčast ve výši 20 % (minimálně 300 Kč). U ostatních pojistných události je spoluúčast ve výši 10 % (minimálně 300 Kč).

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěné hodinky či šperky i v zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit hodinky či šperky na situace neopatrného zacházení či nehody,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny hodinky či šperky proti krádeži vloupáním či loupeži a vandalismu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění proti živelním událostem, požáru a kouři vztahující se na hodinky či šperky,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění hodinek a šperků i proti přepětí, podpětí v síti nebo chybnou funkci sprinklerového zařízení,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka na jednu věc nepřesahuje výši 150 000 Kč a pro soubor věcí výši 200 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit hodinky či šperky na ztrátu, opotřebení, korozi, často měněné díly nebo podobné situace,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit hodinky či šperky ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit hodinky a šperky.

Pojištění dronů

Naše pojišťovna nabízí nejširší pojistnou ochranu pro drony v České republice. Pojištění si lze sjednat pro situace, kdy dojde k poškození, zničení nebo odcizení dronu. V případě pojistné události jsou zákazníkovi uhrazeny náklady na opravu nebo pořízení nového dronu a nezáleží na jeho stáří. Jestliže nastane pojistná událost, je vystaven voucher na nový výrobek. Pojištění se vztahuje na území České republiky i zahraničí. Pojištění lze sjednat přes partnerské prodejce – MEGAPIXEL, Foto Škoda, FOTOLAB, DronPro.

V případě havárie nebo neopatrného zacházení s dronem se odečítá od pojistného plnění spoluúčast ve výši 30 % (minimálně 500 Kč). U ostatních pojistných událostí je spoluúčast ve výši 10 %.

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěný svůj dron i pro cestu do zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit svůj dron na situace neopatrného zacházení či nehodu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny svůj dron proti ukradnutí vloupáním či loupeží a vandalismu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění vztahující se na dron proti živelním událostem, požáru či kouři,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění dronu i proti přepětí a napětí v síti nebo chybnou funkci sprinklerového zařízení,
- zákazníkům, kteří si pojistí svůj dron do 2 měsíců od koupě,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka na jednu věc nepřesahuje výši 75 000 Kč a pro soubor věcí výši 150 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit svůj dron na ztrátu, opotřebení, korozi, často měněné díly a podobné situace,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit svůj dron ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří chtějí létat se svým dronem v zakázaných leteckých prostorech či porušují předpisy leteckého provozu,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit drony.

Pojištění mobilních telefonů

Naše pojišťovna nabízí nejširší pojistnou ochranu pro Vaše mobilní telefony v České republice. Pojištění se vztahuje na situace, kdy dojde k poškození, rozbití nebo krádeži vloupáním. V případě pojistné události jsou zákazníkovi uhrazeny náklady na opravu nebo pořízení nového mobilního telefonu. Jestliže nastane pojistná událost, je vystaven voucher na nový výrobek a nezáleží na stáří mobilního telefonu. Pojištění se vztahuje na území České republiky i zahraničí. Pojištění si lze sjednat u partnerského prodejce MEGAPIXEL.

V případě pojistné události je od pojistného plnění odečtena spoluúčast ve výši 25 % (minimálně 500 Kč).

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěný mobilní telefon i pro cestu do zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit mobilní telefon na situace neopatrného zacházení jako je upuštění, náraz, mechanické poškození apod.
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěný mobilní telefon proti krádeži vloupáním či loupeži a vandalismu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištění proti živelním událostem, požáru či kouři vztahující se na mobilní telefon,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěný mobilní telefon i proti přepětí a podpětí v síti nebo chybnou funkci sprinklerového zařízení,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka pro jednu věc nepřesahuje výši 35 000 Kč a pro soubor věcí výši 70 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěný svůj mobilní telefon na ztrátu, opotřebení, korozi, často měněné díly a podobné situace,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit mobilní telefon ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit mobilní telefony.

Pojištění displejů mobilních telefonů

Naše pojišťovna nabízí pojistnou ochranu pro displeje mobilních telefonů značky iPhone. Pojištění se vztahuje na neopatrné zacházení či nehodu displeje. Pojištění si lze sjednat u partnerského prodejce iStyle. V případě pojistné události jsou zákazníkovi uhrazeny náklady na opravu v autorizovaném servise iStyle, nebo při zničení displeje je zákazníkovi vyplaceno pojistné plnění v penězích. Pojištění se vztahuje na území České republiky i zahraničí.

Je-li na displeji telefonu ochrana v podobě tvrzeného skla, je pojištění sjednáno bez spoluúčasti. V případě, že displej nemá žádnou ochranu nebo pouze fólii, je při vzniku pojistné události odečtena od pojistného plnění spoluúčast ve výši 20 %.

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří mají zájem mít pojištěný displej mobilního telefonu i při cestě do zahraničí,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit displej soukromého nebo firemního telefonu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěnou výměnu displeje v autorizovaném servise iStyle,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit displej mobilního telefonu na situace neopatrného zacházení jako je upuštění, náraz, apod.,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěno mechanické poškození displeje mobilního telefonu,
- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednané pojištění displeje až na 2 roky od koupě telefonu,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka pro jeden iPhone nepřesahuje výši 15 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří mají jinou značku mobilního telefonu než je iPhone,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit displej na opotřebení, často měněné díly a podobné situace,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit displej ve špatném technickém stavu,
- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit displej iPhonu na déle než 2 roky,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit displeje konkrétní značky telefonu - iPhonu.

ERV Evropská pojišťovna, 30. 4. 2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné