

Cílové trhy pojistného produktu Pojištění prodloužené záruky

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ - 186 00 Praha 8

Pojištění prodloužené záruky nabízí pojistnou ochranu pro případy, kdy dojde k finanční ztrátě způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností pojištěné věci po uplynutí zákonné záruky. Pojištění prodlužuje zákonnou záruku o 1-3 roky. V případě pojistné události jsou zákazníkovi hrazeny všechny náklady na opravu, které byly hrazeny v rozsahu zákonné záruky. Jestliže je pojištěná věc neopravitelná, tak se vychází z aktuální ceny nové věci se shodnými parametry. Pojištění je sjednáno bez spoluúčasti.

Telefon (+420) 221 860 860
Fax (+420) 221 860 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednané pojištění prodloužené záruky vztahující se na vady na pojištěné věci, na které se vztahovala zákonná záruka,
- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednané pojištění prodloužené záruky vztahující se na vady na pojištěné věci, které obsahovala záruka za jakost poskytnutá výrobcem,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka na jednu věc nepřesahuje výši 100 000 Kč.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří požadují pojištění prodloužené záruky na déle než 3 roky nad rámec zákonné záruky,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění,
- vzhledem k úzkému zaměření produktu pojišťovna nevymezila žádné další negativní vymezení.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit prodloužení záruky.

ERV Evropská pojišťovna, 30. 4. 2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné