

Cílové trhy pojistného pojistného produktu Cestovní pojištění Sbaleno

Cestovní pojištění Sbaleno poskytuje pojistnou ochranu při vycestování z České republiky do Evropy i celého světa, a to až na 360 dní. Všechny varianty lze sjednat se spoluúčastí nebo bez spoluúčasti.

V naší pojišťovně si lze sjednat až 5 variant pojištění podle účelu cesty a požadavků na rozsah pojistné ochrany: Sbaleno S batohem do 28, Sbaleno K moři, Sbaleno Za poznáním, Sbaleno Na lyže a Sbaleno Na maximum.

Připojištění (balíček ERV Extra) lze zakoupit ke všem variantám s výjimkou S batohem do 28. Rozšíření pojištění o Storno je možné u všech variant.

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří cestují do zahraničí jednorázově, či se jejich cesty neopakují více než 3x roka - poté doporučujeme sjednat celoroční cestovní pojištění pro opakované cesty MultiTrip.
- zákazníkům, kteří mají dle účelu a charakteru cesty zájem o rozsah pojistné ochrany od zcela základní až po maximálně možnou,
- zákazníkům se zájmem o vysokou míru individualizace pojistného produktu, kdy kromě vždy obsaženého pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti, lze dopojistit zrušení cesty (Storno), zimní a rizikové sporty v rámci příslušné varianty produktu, balíček ERV Extra obsahující např. pojištění nevyužité dovolené, spoluúčast u pronajatého vozidla a rizika spojená s onemocněním COVID-19,
- zákazníkům, kteří chtějí být automaticky pojištěni v rámci léčebných výloh a zrušení cesty i na rizika spojená s COVID-19 v rámci oblastí označených dle MZV za zelené.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří necestují do zahraničí,
- zákazníkům, kteří plánují cestovat opakovaně do zahraničí (více než 3x ročně),
- zákazníkům, jejichž délka cesty přesahuje 360 dní,
- zákazníkům, kteří cestují do oblastí, kam MZV nedoporučilo cestovat,
- zákazníkům plánujícím cestovat do oblastí postižených válkou či jinými bezpečnostními riziky,
- zákazníkům, kteří nemají zájem provozovat zimní sporty, není určeno pojištění zimních sportů; totéž platí pro rizikové sporty či cesty autem,
- zákazníkům, kteří se aktivně účastní v rámci svých cest profesionální sportovní činnosti, závodů nebo tréninků na ně,
- zákazníkům, kteří se účastní expedic do míst s extrémními přírodními podmínkami.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří cestují jednorázově či málokdy,
- případným rizikem může být nezahrnutí všech potřebných pojistných rizik s ohledem na účel cesty zákazníka a charakter zahraničních cest do pojistné ochrany,

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ - 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
Fax (+420) 221 860 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu zákazníka, případným kladením doplňujících dotazů ze strany pojišťovacího zprostředkovatele, které by měly být ze strany zákazníka a v jejím zájmu pravdivě a detailně zodpovězeny při sjednání pojištění.

ERV Evropská pojišťovna, 30. 4. 2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné