

## Cílové trhy pojistného produktu Cestovní pojištění SingleTrip

Cestovní pojištění SingleTrip poskytuje pojistnou ochranu při vycestování z České republiky do Evropy i celého světa, a to až na 360 dní. Cestovní pojištění, s výjimkou pojištění storna a nouzových situací, neobsahuje žádné spoluúčasti.

V naší pojišťovně si lze sjednat 4 varianty pojištění SingleTrip podle požadavků na rozsah pojistné ochrany: Economy, Standard, Comfort a Premium.

Ke každé variantě je možné si sjednat připojištění Storno, Cesty autem, Domácí mazlíčci, Nouzové situace, COVID Plus a Cesty letadlem. Od varianty Standard výše je možné sjednat připojištění rizikových a zimních sportů.

### Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří cestují do zahraničí jednorázově, či se jejich cesty neopakují více než 3x ročně - poté doporučujeme sjednat celoroční cestovní pojištění pro opakované cesty MultiTrip,
- zákazníkům, kteří chtějí být automaticky pojištěni v rámci léčebných výloh a zrušení cesty i na rizika spojená s COVID-19 v rámci oblastí označených dle MZV za zelené,
- zákazníkům, kteří mají dle účelu a charakteru cesty zájem o rozsah pojistné ochrany od zcela základní až po maximálně možnou,
- zákazníkům se zájmem o vysokou míru individualizace pojistného produktu, kdy kromě vždy obsaženého pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, osobních věcí a odpovědnosti za škodu, si lze dopojistit zrušení cesty (Storno či Storno Plus, vč. onemocnění COVID-19 či osobní preventivní karantény), zimní a rizikové sporty od varianty Standard výše, COVID Plus obsahující rozšíření územní platnosti na destinace se zvýšeným rizikem nákazy (i země označené za černé) dle MZV, Nouzové situace vztahující se např. na náhradní zpáteční cestu či ubytování za nouzové situace, Cesty autem (oprava, odtah či náhradní vozidlo), Cesty letadlem (úpadek leteckého dopravce) a Domácí mazlíčci (ošetření a odpovědnost za škodu).

### Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří necestují do zahraničí,
- zákazníkům, kteří plánují cestovat opakovaně do zahraničí (více než 3x ročně),
- zákazníkům, jejichž délka cesty přesahuje 360 dní,
- zákazníkům plánujícím cestovat do oblastí postižených válkou či jinými bezpečnostními riziky,
- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěno připojištění rizikových či zimních sportů na dobu kratší než mají základní pojištění,
- zákazníkům, kteří se aktivně účastní v rámci svých cest profesionální sportovní činnosti, závodů nebo tréninků na ně,
- zákazníkům, kteří se účastní expedic do míst s extrémními přírodními podmínkami.

### Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří cestují jednorázově či málokdy,

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a  
CZ - 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860  
Fax (+420) 221 860 100  
E-mail klient@ERVpojistovna.cz  
Internet www.ERVpojistovna.cz

- případným rizikem může být nezahrnutí všech potřebných pojistných rizik s ohledem na účel cesty zákazníka a charakter zahraničních cest do pojistné ochrany,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu zákazníka, případným kladením doplňujících dotazů ze strany pojišťovacího zprostředkovatele, které by měly být ze strany zákazníka a v jejím zájmu pravdivě a detailně zodpovězeny při sjednání pojištění.

ERV Evropská pojišťovna, 9. 12. 2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné