

ERV Evropská pojišťovna
Vy cestujete. My se staráme.



Čerpáme ze 110 let specializace

Historie a současnost

ERV Evropskou pojišťovnu založila v roce 1992 přední dánská specializovaná pojišťovna Europaeiske Rejseforsikring. Navázala tím na přerušenu tradici společnosti působící v Československu již od roku 1920. A již v roce 1907 vznikla v tehdejší Rakousko-Uhersku vůbec první Evropská cestovní pojišťovna, jejíž zakladatelé postupně vytvořili v předválečné Evropě celou síť cestovních pojišťoven, která funguje doposud.



25 let na českém trhu

- 2012**
celosvětová asistenční síť Euro-Center přenáší své sídlo z Kodaně do Prahy
- 2002**
Evropská zakládá v Praze dceřinou asistenční centrálu EuroAlarm
- 1994**
Evropská přijata do Mezinárodní asociace evropských cestovních pojišťoven (ETIG)
- 1992**
dánská Europaeiske zakládá v Československu novou Evropskou
- 1920**
vzniká Evropská v Československu

2017

ERV Evropská pojišťuje milion klientů ročně a 25. výročí slaví obratem přes 500 mil. Kč

2010

Praha se stává centrem řízení Evropských pojišťoven v Polsku, Rusku a na Ukrajině

1995

do Evropské vstupují pojišťovny z Německa a Rakouska a stává se opět součástí Munich Re

1993

Evropská získává licenci a stává se první specializovanou pojišťovnou v Česku

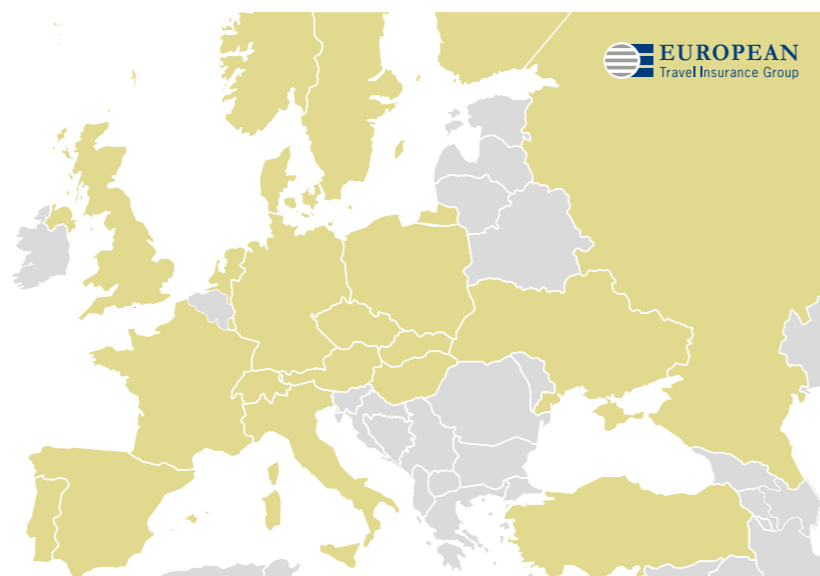
1947

Evropská znárodněna a postupně včleněna do Státní pojišťovny

1907

Max von Engel zakládá v Budapešti první Evropskou cestovní pojišťovnu

Dnes je ERV Evropská významným členem prestižní asociace European Travel Insurance Group (ETIG) a prostřednictvím mateřské německé ERV (Europäische Reiseversicherung AG) patří do rodiny ERGO a Munich Re, jedné z vedoucích světových zajišťoven. Skupina ERV je nejsilnějším světovým hráčem v cestovním pojištění, jehož celosvětový obrat se pohybuje kolem půl miliardy EUR.

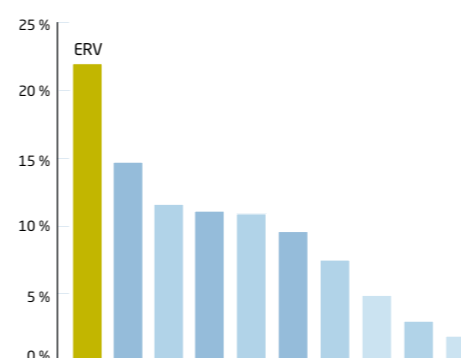


V cestovním pojištění jsme jedničky

Výsledky našeho hospodaření

Jsme pojišťovna, ale cestovní. Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 100 let. Každý rok osobně prověřujeme úroveň lékařské péče v zahraničí. Vybudovali jsme síť center pomoci na všech kontinentech. Škody vyplácíme férově do 7 pracovních dnů. Milion klientů ročně z nás dělá českou jedničku. Vy cestujete. My se staráme.

Největší podíl na trhu cestovního pojištění



Dominantní postavení v segmentu cestovního ruchu



Partner 8 z 10 největších cestovních kanceláří

V oblasti pojištění nabízeného prostřednictvím cestovních kanceláří jsme jasnou jedničkou na trhu.



Počet pojištěných klientů

1 012 258

Počet firemních klientů

2 630

Počet spolupracujících CK

501

Počet spolupracujících makléřů

148

Zisk (tis. Kč)

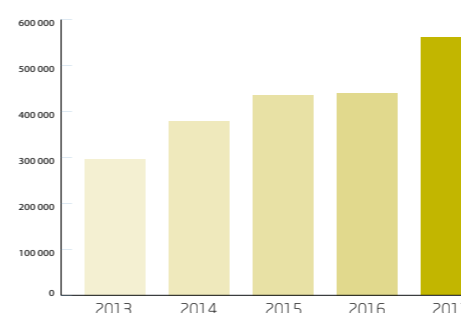
34 622

Hrubé předepsané pojistné (tis. Kč)

561 557

Výše uvedené údaje jsou za rok 2017.

Vývoj obratu (tis. Kč)



Sázíme na kvalitu služeb

Unikátní celosvětová síť pomoci

Poskytování cestovního pojištění i dalších specializovaných produktů vnímáme především jako službu našim zákazníkům. Záleží nám na její kvalitě, efektivitě, jednoduchosti a okamžité dostupnosti.

Na rozdíl od konkurence mezinárodní skupina ERV vlastní a tudíž i přímo řídí unikátní celosvětovou síť Euro-Center. Naše síť 13 asistenčních středisek na všech kontinentech byla postupně budována již od 70. let a před pěti lety se její ústředí přestěhovalo z dánské Kodaně do Prahy. Euro-Centra dokonale znají místní prostředí a úroveň lékařské péče v konkrétních klinikách a nemocnicích.

Celosvětová síť pomoci přímo tam, kde nás můžete potřebovat



EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

- 4 asistenční centrály
- 13 poboček po celém světě
- 38 lékařských konzultantů
- komunikace ve 40 jazycích
- 300 expertů s místní znalostí
- 5 000 preferovaných partnerů
- 50 000 dodavatelů služeb
- 157 000 vyřešených případů
- 726 000 vyřízených hovorů

Osvědčení partnerů

Využíváme jen partnery, kteří se osvědčili a garantují kvalitu.



Inspekční cesty

Pravidelně osobně prověřujeme úroveň zdravotnických zařízení v zahraničí. Doplňujeme tím každodenní činnost našich asistenčních Euro-Center.



Proč jsme správnou volbou

Výhody pojištění u specialistů

Jediní skuteční specialisté na cestovní pojištění

- v Česku máme největší tržní podíl v cestovním pojištění
- poskytujeme služby na míru pro firmy i cestovní kanceláře
- již po 16. v řadě nás odborná i laická veřejnost zvolila pojišťovnou s nejlepším cestovním pojištěním

Rychlá a vysoce profesionální pomoc v nouzi

- máme vlastní česky hovořící non-stop asistenční službu, jejíž činnost plně řídíme
- provozujeme síť Euro-Center na všech kontinentech k řešení nouzových situací přímo v místě pobytu
- naši specialisté osobně prověřují úroveň lékařské péče v zahraničí

Transparentní přístup ke klientům

- na klientské lince okamžitě mluvíte s vyškoleným profesionálem
- naše pojištění jsou jednoduchá, srozumitelná a přehledná
- vstřícné a bezkonkurenčně rychlé vyřízení škody do 7 pracovních dnů

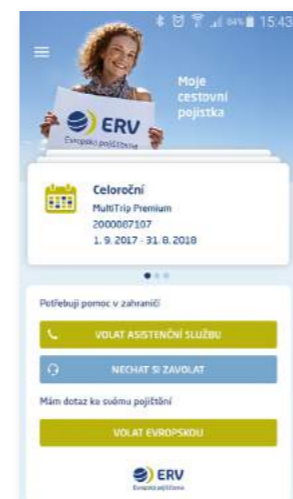
Spolehlivý partner se silným mezinárodním zázemím

- jsme součástí největší a nejstarší světové skupiny cestovních pojišťoven
- máme silné finanční zázemí mateřské Munich Re, jedné z vedoucích světových zajišťoven
- obchodním partnerům poskytujeme nejmodernější řešení

Mobilní aplikace pro snadnější cestování

Naše mobilní aplikace budou vašimi užitečnými průvodci na cestách. Podívejte se na jejich výhody a třeba si je rovnou zdarma stáhněte do telefonu.

Moje Evropská Vaše cestovní pojistka v mobilu



QR kódy pro stažení aplikace

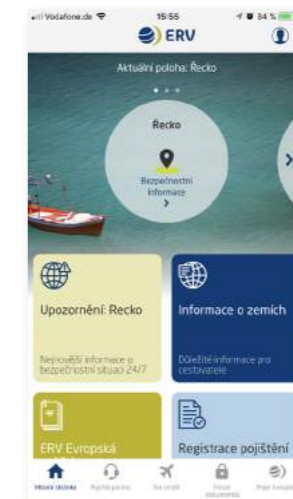


Android



iOS

ERV travel & care Servis pro bezpečné cestování



QR kódy pro stažení aplikace. Jako registrační kód použijte číslo vaší pojistky.



Android



iOS

Mějte kompletní informace o svém cestovním pojištění vždy při ruce! Stáhněte si naši mobilní aplikaci **Moje Evropská** a už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít **rychlý kontakt** na asistenční službu, **informace o svém pojištění**, užitečný **trezor dokumentů** a praktické **rady na cestu**.

Druhá mobilní aplikace **ERV travel & care** Vám poskytne informace především o **bezpečnostní situaci a zdravotnictví** v kterékoli zemi světa. Navíc Vám pošle okamžité **upozornění**, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Navede Vás k prověřeným **nemocnicím** či **lékárnám**, poskytne důležitá **telefonní čísla**.

Máme řešení pro každou cestu

Přehled našich pojištění

Cestovní pojištění pro širokou veřejnost

Celoroční pojištění MultiTrip



komplexní pojištění pro vás, kdo cestujete častěji

Jednorázové pojištění Sbaleno



pojištění v 5 variantách podle účelu cesty a rozsahu

Pojištění storna



pojištění pro případ, že budete nuceni zrušit letenku, ubytování nebo zájezd

Firemní cestovní pojištění

Pojištění zaměstnanců Business Travel



pojištění nejen pracovních cest do zahraničí pro firmy a instituce

Pojištění do rizikových oblastí RiskPlus



speciální pojištění do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem a válečných zón vč. služby security assistance

Další produkty firemního pojištění

- individuální celoroční MultiTrip Corporate
- zvýhodněné pojištění zaměstnanců na soukromé cesty
- rozšířené pojištění právní ochrany od specialistů D.A.S.
- rozsáhlé pojištění zrušení cesty Business Storno

Pojištění volnočasových aktivit

Pojištění vstupenek



pojištění pro případ, že se nebudete moci zúčastnit zakoupené akce

Pojištění jízdních kol



pojištění, se kterým již nebudete mít strach o své kolo

Další pojištění

- fototechnika
- hudební nástroje
- hodinky a šperky
- mobilní telefony
- drony
- prodloužená záruka

Speciální pojištění pro cestovní kanceláře

Záruka pro případ úpadku

povinné pojištění insolvence cestovních kanceláří

Profesní odpovědnost



pojištění pro případ porušení závazků uvedených v cestovní smlouvě

Obecná odpovědnost

pomáhá cestovním kancelářím při škodách na zdraví a majetku zákazníka

Spolupracujeme s těmi nejlepšími

Spokojení partneři a klienti

Klienti a partneři z cestovního ruchu

Za 25 let činnosti se nám podařilo navázat úzké obchodní vztahy s mnoha významnými partnery z cestovního ruchu. Naše prvotřídní služby dnes poskytujeme klientům 8 z 10 největších cestovních kanceláří.



Firemní klienti a partneři

Kvalita služeb a respekt k individuálním potřebám zákazníků nám pomohly získat si důvěru řady významných firemních klientů, kteří patří ke špičce ve svém oboru.



Ministerstvo zahraničních věcí České republiky



Partneři pro pojištění volnočasových aktivit

V oblasti pojištění volnočasových aktivit spolupracujeme s předními prodejci vstupenek, fototechniky, jízdních kol, hudebních nástrojů nebo hodinek a šperků.





Již po 16. v řadě jsme byli odborníky z oblasti cestovního ruchu vyhodnoceni jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.

Již jedenáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů prestižní ocenění Pojišťovna roku.

Pomáháme nejen na vašich cestách. Podporujeme i Linku bezpečí.

Kde všude působíme

Austrálie, Sydney
Euro-Center

Brazílie, Sao Paulo
Euro-Center

Česko, Praha
ERV Evropská pojišťovna
Euro-Center Prague
Euro-Center Holding

Čína, Peking
ERV China
Euro-Center

Dánsko, Kodaň
Europaeiske Rejseforsikring

Finsko, Helsinky
Eurooppalainen
Euro-Center

Itálie, Milán
ERV Italia

Jihoafrická republika, Kapské Město
Euro-Center

Kypr, Larnaka
Euro-Center

Maďarsko, Budapešť
Európai Utazási Biztosító

Německo, Mnichov
Europäische Reiseversicherung

Nizozemsko, Utrecht
Europeesche Verzekeringen

Norsko, Oslo
Europeiske Reiserforsikring

Polsko, Gdaňsk
ERV – Europäische Reiseversicherung

Portugalsko, Lisabon
ERV Portugal - Seguros de Viagem

Rakousko, Vídeň
Europäische Reiseversicherung

Rusko, Moskva
ЕРВ Туристическое Страхование
Euro-Center

Slovensko, Bratislava
Európska cestovná poisťovňa

Španělsko, Madrid
ERV Seguros de Viaje
Euro-Center

Palma de Mallorca
Euro-Center

Švédsko, Stockholm
Europeiska ERV

Švýcarsko, Basilej
Europäische Reiseversicherung

Thajsko, Bangkok
Euro-Center

Turecko, Istanbul
ERV Sigorta Aracilik Hizmetleri
Euro-Center

Ukrajina, Kyjev
Європейське Туристичне
Страхування

USA, New York
Euro-Center

Velká Británie, Horsham
ETI International Travel Protection

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8
tel. : (+420) 221 860 860
klient@ERVpojistovna.cz
www.ERVpojistovna.cz