

# Předsmluvní informace k pojištění pracovních cest do rizikových oblastí



## Pojistitel

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
IČ 492 40 196, Křižíkova 237/36a, PSČ 186 00,  
Praha 8 - Karlín, Česká republika,  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Internet: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,  
e-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

<http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny>

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
tel. 224 411 111, fax.: 224 412 404

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění cest do rizikových oblastí poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých pracovních cestách do válečných oblastí uvedených na webových stránkách pojistitele ([www.ERVpojistovna.cz/cs/rizikove-oblasti](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/rizikove-oblasti)). Délka jedné cesty nesmí přesáhnout 14 dní, není-li dohodnuto jinak. Jednotlivou pracovní cestu do rizikové ob-

lasti je pojistník (zaměstnavatel) povinen vždy předem oznámit pojistiteli.

Pojištění obsahuje pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, úraza a osobních věcí.

Dojde-li v průběhu jednotlivé cesty k zásadní změně bezpečnostní situace v navštívené zemi, má pojistitel právo vyzvat pojištěného, a to i prostřednictvím pojistníka (zaměstnavatele), k okamžitému návratu do vlasti. Neučiní-li tak pojištěný, pojištění jednotlivé cesty zaniká nejpozději 5. den po prokazatelném sdělení výzvy k návratu pojištěnému či pojistníkovi (zaměstnavateli).

Své zaměstnance, kteří jsou vysíláni na pracovní cesty, seznamte, prosím, s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví jako jednorázové denní pojistné, a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle sjednaného rozsahu pojistné ochrany, zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce).

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění jednotlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční pracovní cesty).

## Zánik pojištění

Uplynutím doby, dohodou, nezaplacením pojistného

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do

2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým

řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

# Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění Risk Plus



## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ CEST DO RIZIKOVÝCH OBLASTÍ (PP-RP-1805)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1 "My" (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1.969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 30 Praha 1, Česká republika.
- 1.2 „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2 Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4 Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5 Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6 Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.7 Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1 Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, počtu a pracovního zařazení pojištěných osob a četnosti a charakteru pracovních cest. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné); v pojistné smlouvě lze dohodnout placení jednorázového pojistného ve splátkách.

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno.
- 4.2 Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde je pojištěný zařazen do systému zdravotní péče.

- 4.4 Pojištěny jsou osoby v pracovněprávním či obdobném poměru k pojistníkovi při pracovních cestách. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2 Pojistnou smlouvu lze uzavřít nejdéle na jeden rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran druhé 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění.
- 5.3 Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 14 dní, není-li dohodnuto jinak.
- 5.4 Pojistník je povinen ohlásit písemně pojistiteli každou jednotlivou cestu před jejím nastoupením. Pojistitel obratem písemně sdělí pojistníkovi své stanovisko. V případě negativního stanoviska pojistitele pojištění jednotlivé cesty nevznikne. Za písemnou formu se považuje i faxová či e-mailová zpráva.
- 5.5 Pojištění jednotlivé cesty vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 5.6 Pojištění již nastoupené cesty lze prodloužit pouze se souhlasem pojistitele.
- 5.7 Dojde-li v průběhu jednotlivé cesty k zásadní změně bezpečnostní situace v navštívené zemi, má pojistitel právo vyzvat pojištěného, a to i prostřednictvím pojistníka (zaměstnavatele), k okamžitému návratu do vlasti. Neučiní-li tak pojištěný, pojištění jednotlivé cesty zaniká nejpozději 5. den po prokazatelném sdělení výzvy k návratu pojištěnému či pojistníkovi (zaměstnavateli). Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.9 Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká uplynutím pojistné doby dohodou smluvních stran dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v pomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části; tato pomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného
- 5.9.4 výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.9.4.1 doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.9.4.2 doručenu do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události;

- výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.9.5 odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

#### 6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti, a dále při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 6.2 V pojistné smlouvě lze dohodnout, že se pojištění vztahuje rovněž na provozování dalších sportů.
- 6.3 O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.4 Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2 Limity pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění jednotlivé cesty, není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 7.3 Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 7.4 Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 7.5 Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 7.6 Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 7.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.8 Není-li v případě pojištění zahraniční cesty ujednáno jinak, poskytneme pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 7.9 Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradíme maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu

	pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.		
<b>8.</b>	<b>POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI</b>		
8.1	Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména	9.1.8	teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
8.1.1	učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události	9.1.9	účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
8.1.2	bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu	9.1.10	organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)
8.1.3	spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme	9.1.11	účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
8.1.4	oznámit nám, je-li totéž pojištění nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění	9.1.12	létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak
8.1.5	zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí	9.1.13	provázování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
8.1.6	při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)	9.1.14	provázování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
8.1.7	nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol	9.2	Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění rovněž v případě
8.2	Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojištění plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.	9.2.1	následně vzniklých škod
8.3	Uvedete-li při uplatnění práva na pojištění plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojištění plnění v celém rozsahu.	9.2.2	nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojištění plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policii
8.4	Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojištěný povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.	<b>10. VÝKLAD POJMŮ</b>	
		10.1	Pro účely tohoto pojištění znamená
		10.1.1	<b>ambulantní ošetření</b> ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
		10.1.2	<b>cenost</b> starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
		10.1.3	<b>expedice</b> výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
		10.1.4	<b>hromadná pojištěná událost</b> pojistnou událost vzniklou z těžké příčiny, kterou jsou postiženi více než 3 zaměstnanci téhož zaměstnavatele
		10.1.5	<b>chronické onemocnění</b> nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojištění smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být zadržována před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
		10.1.6	<b>jednotlivá věc</b> rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
		10.1.7	<b>kompensační tabulka</b> zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
		10.1.8	<b>loupež</b> přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí
		10.1.9	<b>manuální práce</b> jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
		10.1.10	<b>osobní věci</b> hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
		10.1.11	<b>pojištění nebezpečí</b> možnou příčinou vzniku pojistné události
		10.1.12	<b>pojištění riziko</b> míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
		10.1.13	<b>pojistník</b> osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
		10.1.14	<b>pojištění obnosové</b> pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
		10.1.15	<b>pojištění škodové</b> pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
		10.1.16	<b>pojištěný</b> osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
		10.1.17	<b>pokračující léčba</b> jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčbě akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčba považována za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
		10.1.18	<b>škodná událost</b> událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištění plnění
		10.1.19	<b>teroristický čin</b> čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
		10.1.20	<b>úraz</b> neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
		10.1.21	<b>vlast</b> území České republiky
		10.1.22	<b>zaměstnanec</b> osobu v pracovněprávním či obdobném poměru k zaměstnavateli a dále členy statutárních, kontrolních či obdobných orgánů zaměstnavatele a fyzickou osobu - podnikatele, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak
		10.1.23	<b>zaměstnavatel</b> právnickou nebo fyzickou osobu-podnikatele, na jehož zaměstnance se pojištění vztahuje
		<b>ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY</b>	
		<b>A</b>	<b>POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH (škodové)</b>
		1.	Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
		2.	Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
		3.	Pokud během zahraniční cesty nahle akutně onemocníte či utrpíte úraz, urádivme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
		3.1	léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvozové materiály a použití zdravotnických přístrojů
		3.2	ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
		3.3	umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
		3.4	umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
			<b>Zvláštní výluky</b>
		4.	Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku léčby, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
		4.1	dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
		4.2	



- 4.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 4.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- 4.5. léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
- 4.6. uměle vyvolaného přerušení těhotenství
- 4.7. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
- 4.8. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- 4.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení

#### Při škodné události

5. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
6. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruku a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
7. Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

### B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)

#### B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

1. Pomoc v tísňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech, a to v rozsahu, jaký umožňuje situace v oblasti, kde se pojištěný zdržuje.
2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení, přepravy či repatriace tělesných ostatků a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Výlohy na převoz, přeložení, přepravu a repatriaci tělesných ostatků uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

#### B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na převoz ambulantní v tísňové situaci převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
- 1.1. přeložení do jiného místa léčby vhodného z lékařských a jiných důvodů, schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.2. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.3. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
- 1.4. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
- 1.5. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat

- 1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

#### Zvláštní výluky

2. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
- 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci nebo není-li přeprava předem projednána s asistenční službou
- 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
- 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

### B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ, POHŘEB

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či pohřeb v zahraničí
- 1.1. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

### C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)

#### C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl s limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

#### C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradně a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

#### Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na
- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

#### Při škodné události (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.
6. Dojde-li k hromadné pojistné události v důsledku válečné či obdobné situace, pro kterou byla oblast, ve které se zdržujete, označena jako válečná zóna, poskytneme všem pojištěným pojistné plnění celkově do výše odpovídající trojnásobku limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění trvalých následků úrazu či úmrtí následkem úrazu.

### D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
- 1.1. živelní událostí
- 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně přelonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke kráde-

ži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvěřejšou viditelné

dopravní nehodou

loupeží

1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel

1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy

2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.

5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí jí pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.

8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

#### Zvláštní výluky

9. Pojištění se nevztahuje na
- 9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky
- 9.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
- 9.3. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 9.4. peníze v hotovosti a cennosti
- 9.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 9.6. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
- 9.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
- 9.8. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- 9.9. náhradu ceny zvláštní oblíbenosti

#### Při škodné události

10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
11. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti; při hospitalizaci však neplatíte žádné finanční částky, i když jste k tomu využíváni
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu; asistenční službu informujte i v případě, uhradíte-li účet převyšující částku 200 EUR
- neuhraďte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznámte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů ( u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

### Oznámení škody

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

#### oddělení škod

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: **221 860 840**

fax: **221 860 849**

e-mail: [skody@ERVpojistovna.cz](mailto:skody@ERVpojistovna.cz)

# Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto: klient@ERVpojistovna.cz).
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

## Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na [dpo@ERVpojistovna.cz](mailto: dpo@ERVpojistovna.cz).
- Přes on-line formulář na webu [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto: posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

## Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

## Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

## Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

## Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

## Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

## Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



## Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

## Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>