

# Předsmluvní informace k pojištění vstupenek



## Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika,  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Web: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny)

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika,  
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Česká republika, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)  
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění vstupenek lze sjednat nejpozději v následující pracovní den po nákupu vstupenky. Toto pojištění poskytuje pojistnou ochranu

v případech, kdy se pojištěný nemůže z vážných důvodů výslovně uvedených v pojistných podmínkách zúčastnit akce, na kterou si koupil vstupenku. Vážnými důvody se rozumí např. úraz, akutní onemocnění či úmrtí osob uvedených v pojistných podmínkách, poškození bydliště atd.

Sjednávejte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky. Je nezbytné, abyste se s výlukami seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik a ceny vstupenky. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

## Doba trvání pojištění

Pojištění počíná okamžikem uzavření pojistné smlouvy (zaplacením pojistného) a končí vstupem na akci.

## Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby, dohodou, nebo nezaplacením pojistného.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojištník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

# Pojistné podmínky pojištění vstupenek

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ VSTUPENEK (PP-VST-1602)

### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním rádem České republiky. K řešení případných sporů vyplývajících z tohoto pojištění jsou příslušné soudy České republiky.
- 1.3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové a platí pro něj zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a další obecně závazné právní předpisy České republiky, pojistné podmínky a pojistná smlouva.

### 2. VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 2.1. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením jednorázového pojistného ve výši uvedené v nabídce pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná ochrana počíná zakoupením vstupenky a úhradou pojistného, nejdříve však okamžikem uzavření pojistné smlouvy, a končí vstupem na akci.

### 3. POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

- 3.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit pojištěného s těmito pojistnými podmínkami.
- 3.2. Nastane-li škodní (resp. pojistná) událost, je pojištěný či jiná oprávněná osoba (dále jen „pojištěný“) kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinen písemně oznámit pojistiteli, že taková událost nastala a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu jejích následků
- 3.2.1. spolu s oznámením této události předložit pojistiteli doklad o sjednání pojištění, originál nevyužitě vstupenky, doklad o zaplacení vstupenky, příp. další doklady, které si pojistitel v této souvislosti vyžádá
- 3.2.2. při onemocnění či úrazu předložit potvrzení ošetřujícího lékaře vystavené do dne konání akce a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost neúčasti na akci a v případě potřeby udělit pojistiteli souhlas se zjišťováním zdravotního stavu na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů
- 3.2.3. v případě úmrtí předložit úmrtí list předložit policejní zprávu, potvrzení nového zaměstnavatele a další věrohodné doklady prokazující příčiny vzniku škodné události, dojde-li k neúčasti na akci z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz či úmrtí

### 4. POVINNOSTI POJISTITELE

- 4.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen
- 4.1.1. po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit
- 4.1.2. ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodné události; nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout mu na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu; tato lhůta nebežší, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného
- 4.1.3. vrátit doklady, které si pojištěný vyžádá
- 4.1.4. sdělit pojištěnému výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění
- 4.1.5. zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě

a při šetření pojistných událostí; poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis

### 5. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 5.1. Porušil-li pojištěný některou z povinností uložených pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 5.2. Uvede-li pojištěný při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.

### 6. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJISTNÁ UDÁLOST

- 6.1. Pojištění se sjednává pro případ, kdy se pojištěný nebude moci zúčastnit akce pro vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly pojištěnému nebo osobě blízké
- 6.1.1. úmrtí shora uvedených osob
- 6.1.2. zdravotní komplikace v důsledku těhotenství
- 6.1.3. rozsáhlé poškození bydliště pojištěného
- 6.1.4. vzniklé těsně před konáním akce následkem požáru, exploze, bouře, blesku, záplavy, laviny, zemětřesení, sesuvu půdy, povodně či trestného činu třetí osoby, pokud lze doložit, že přítomnost pojištěného je v den konání akce prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody či stanovení její výše
- 6.1.5. přestěhování z důvodu navázání nového pracovního poměru, jestliže byla vstupenka zakoupena před podepsáním nové pracovní smlouvy a je-li vzdálenost mezi místem akce a novým místem bydliště větší než 100 km
- 6.2. Pojistná ochrana vzniká pouze v případě, že je pojištění sjednáno nejpozději v následující pracovní den po nákupu vstupenky.
- 6.3. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že právní skutečnost, v jejímž důsledku škoda vznikla, nastala v době trvání pojištění
- 6.4. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže určená v bodě 6.1., která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 6.5. Dojde-li z důvodů uvedených v bodě 6.1. k neúčasti na akci osoby, s níž si pojištěný zakoupil vstupenku se záměrem účastnit se akce společně a která je uvedena na stejném dokladu o pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, že by se pojištěný musel akce zúčastnit sám.

### 7. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Pojištění se nevztahuje na případy
- 7.1.1. zrušení akce či změny termínu jejího konání
- 7.1.2. onemocnění, která jsou psychickou reakcí na teroristický čin, nepokoj či výtržnosti, příp. na obavy z teroristických činů, nepokojů či výtržností úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojistníka nebo pojištěného
- 7.1.3. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy
- 7.1.4. pro chronické onemocnění
- 7.1.5. vzniklé v důsledku právní skutečnosti, o které pojištěný v době sjednání pojištění věděl nebo mohl vědět

### 8. POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 8.1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 8.2. Pojistná částka je cena vstupenky, nejvýše však 50 000 Kč.
- 8.3. Přesahuje-li cena vstupenky 50 000 Kč, je

částka 50 000 Kč limitem pojistného plnění (zlomkové pojištění).

- 8.4. Nebylo-li v době pojistné události uhrazeno pojistné, nárok na pojistné plnění nevzniká.
- 8.5. Činí-li cena vstupenky 5 000 Kč a více, podílí se pojištěný na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 20 % z ceny vstupenky.
- 8.6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně.
- 8.7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému nebo je s ním projedná.

### 9. VÝKLAD POJMŮ

- 9.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 9.1.1. **akce** divadelní představení, koncert či jinou produkci obdobného charakteru, sportovní akci (zápas, závody apod.), na něž jsou vstupenky zakoupeny v oficiálním předprodeji
- 9.1.2. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před konáním akce, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 9.1.3. **osoba blízká** příbuzného v řadě přímé, sourozence, manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní; soužití bez manželství je postaveno na roveň manželství
- 9.1.4. **pojistné nebezpečí** možnou příčinu vzniku pojistné události specifikovanou v článku 6. těchto pojistných podmínek
- 9.1.5. **pojistník** osobu která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna uhradit pojistné
- 9.1.6. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je vyrovnat ve sjednaném rozsahu úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 9.1.7. **pojištěný osobu**, na jejíž majetek se pojištění vztahuje a které v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, tj. osobu, která zaplatila cenu vstupenky
- 9.1.8. **škodní událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.