

Cílové trhy pojistného produktu

Cestovní pojištění MultiTrip

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Naše pojišťovna nabízí ochranu při opakovaných cestách z České republiky do zahraničí po dobu jednoho roku. Délka jedné cesty nesmí překročit 60 dní.

Lze si vybrat ze čtyř variant pojištění: Economy, Standard, Comfort a Premium, přičemž varianta Economy není nabízena online. Všechny varianty nabízejí možnost pojištění rizik jak do Evropy, tak i celého světa. Rozdíl ve variantách je v rozsahu pojistné ochrany, limitech pojistného plnění a možnostech připojištění. Všechny varianty rovněž mohou s připojištěním obsahovat pojištění storno poplatků (vč. onemocnění COVID-19). Pojištění je možné sjednat pro jednu osobu, seniory, partnery (i v seniorském věku).

Telefon (+420) 221 860 860
Fax (+420) 221 860 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

Komu je produkt určen - pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří cestují do zahraničí opakovaně během roku (více než 3x do roka),
- zákazníkům, kteří chtějí mít možnost pojistit nejen sebe, ale i partnery či rodiny,
- zákazníkům, kteří nechtějí mít administrativní zátěž s cestovním pojištěním při každém svém výjezdu do zahraničí,
- zákazníkům, kteří nechtějí mít omezení na počet krátkodobých cest,
- zákazníkům, kteří si chtějí individuálně zvolit výši pojistného plnění pro případ zrušení cesty,
- zákazníkům se zájmem o vysokou míru individualizace pojistného produktu, kdy kromě vždy obsaženého pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, pojištění úrazu, zavazadel a odpovědnosti, lze připojistit zrušení cesty, rizika spojená s COVID-19, zimní či rizikové sporty, domácí mazlíčky, cesty autem či letadlem,
- zákazníkům, kteří chtějí být automaticky pojištěni v rámci léčebných výloh a zrušení cesty i na rizika spojená s COVID-19.

Komu produkt určen není - negativní vymezení

- zákazníkům, kteří necestují do zahraničí,
- zákazníkům, kteří necestují často a opakovaně do zahraničí,
- zákazníkům, jejichž jednotlivé cesty přesahují 60 dní,
- zákazníkům, kteří cestují do oblastí, kam MZV nedoporučilo cestovat, pro rodiny s více než 3 dětmi,
- zákazníkům, kteří mají zájem o komplexní úrazové pojištění (pojištění úrazu je pouze doplňkem pojištění cestovního),
- zákazníkům, kteří mají zájem o pojištění zpoždění charterového letu,
- zákazníkům, kteří nemají zájem provozovat zimní sporty není určeno pojištění zimních sportů; totéž platí pro rizikové sporty či cesty autem,
- zákazníkům, kteří se aktivně účastní v rámci svých cest profesionální sportovní činnosti, závodů nebo tréninků na ně,
- zákazníkům, kteří se účastní expedic do míst s extrémními přírodními podmínkami,
- zákazníkům cestujícím do oblastí postižených válkou či jinými bezpečnostními riziky.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení cílového trhu pojišťovna neidentifikovala subjekty, pro které by byl produkt nevhodný.

- případným rizikem může být nezahrnutí všech potřebných pojistných rizik s ohledem na účel cesty zákazníka a charakter zahraničních cest do pojistné ochrany,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu zákazníka, případným kladením doplňujících dotazů ze strany pojišťovacího zprostředkovatele, které by měly být ze strany zákazníka a v jejím zájmu pravdivě a detailně zodpovězeny při sjednání pojištění.

ERV Evropská pojišťovna, 1. 10. 2024

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné