

Pojištění zrušení ubytování HotelStorno

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ UBYTOVÁNÍ (PP-HS-0809)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VP-HS-0809)

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 30 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva; závazné jsou v těchto případech pojistné podmínky v českém jazyce. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle ceny ubytování a jeho výše a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění lze sjednat pro ubytování v České republice i v zahraničí.
- 4.2. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.
- 4.3. Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce).

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, jejíž součástí je ubytování, nejpozději však při platbě doplatku.
- 5.2. Pojištění zrušení ubytování počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty, jejíž součástí je ubytování.
- 5.3. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.3.1. uplynutím pojistné doby
- 5.3.2. dohodou smluvních stran
- 5.3.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká

- 5.3.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 6.2. Limit pojistného plnění uvedený v tabulce představuje nejvyšší možnou částku, kterou poskytneme celkově všem osobám pojištěným jednou pojistnou smlouvou. V tabulce je rovněž uvedena spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 6.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 6.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 6.5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 7.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 7.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 7.1.2. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 7.1.3. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 7.1.4. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 7.1.5. při škodné události související s zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem).
- 7.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 7.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem

- jejího převzetí.
- 8.2. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8.3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát odepřel převzít.
- 8.4. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 8.5. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručitelná z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich hrubé nedbalosti pojištěného
- 9.1.1. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 9.1.2. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 9.1.3. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.4. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci teroristickými činy a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 9.1.5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě následně vzniklých škod.
- 9.2.

10. VÝKLAD POJMŮ

- 10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 10.1.1. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 10.1.2. **nejbližší příbuzný** manžela/manželku, druhá/drušku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 10.1.3. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 10.1.4. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 10.1.5. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.6. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění

- 10.1.7. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.8. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- B. ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZP-HS-0809)**
- 11. POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ POBYTU (škodové)**
- 11.1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři, ubytovacímu zařízení či jinému poskytovateli služeb souvisejících s ubytováním za předem uhrazené ubytování v hotelu, penzionu, apartmánu apod. (dále jen „ubytování“), bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 11.1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám či Vašemu nejbližšímu příbuznému
- 11.1.2. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky
- 11.1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
- 11.1.4. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 11.1.5. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- 11.2. Pojištění nelze sjednat později než v den úhrady ceny ubytování.
- 11.3. Pojištění nelze sjednat později než v den předem uhrazeného ubytování.
- 11.4. Pokud se zrušená cesta měla uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojištění plnění sníženo o polovinu.
- 11.5. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícím, jež není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojištění plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícím, jež není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojištění plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.
- ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY**
- 11.6. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být Vaším zaviněním z cesty či během ní vyloučeni
- 11.6.1. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojištění smlouvy
- 11.6.2. pro chronické onemocnění
- 11.6.3. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy
- 11.6.4. pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 11.6.5. pro úmrtí Vašich prarodičů starších 75 let
- 11.6.6. nemůžte-li obdržet víza
- PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI**
- 11.7. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neúčinite-li tak, může být pojištění plnění přiměřeně sníženo.
- 11.8. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- 11.9. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jež nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
- 11.10. Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s ubytováním, účetní doklad o úhradě ubytovacích služeb a doklad o pojištění.
- 11.11. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu, písemné prohlášení o důvodech zrušení cesty, příp. další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

Pojištění plnění	
Limit pojištění plnění	250 000 Kč
Spoluúčast	20 % ze stornopoplatků
Pojištění	5 % z celkové ceny ubytování

CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě)

POJISTITEL A DEFINICE POJIŠTĚNÍ

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969, je na základě licence oprávněna poskytovat pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

DOHLED V POJIŠŤOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojištná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

PLATNOST A ZÁNİK POJISTNÉ SMLOUVY

Tyto informace se nacházejí ve všeobecných pojistných podmínkách.

PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojištění se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění). Stanoví se na základě pojištění matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojišťovny.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojištění smlouvy a likvidace pojištění události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojiš-

těných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojištění události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojištná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojištění události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojištění události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojištné smlouvy nebo s ní souvisejících.