

# Pojištění odpovědnosti CK

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Pojištění profesní odpovědnosti CK (ITQ Standard)

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Pojištění profesní odpovědnosti CK, tzv. ITQ Standard, Vám pomůže při řešení reklamací zájezdů Vaší CK. Ta jako pořadatel zájezdu odpovídá klientovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu. Pojištění zahrnuje také náhradu za narušení dovolené.



#### Co je pojištěno?

- náhrada škody poškozenému klientovi,
- prověření oprávněnosti nároku klienta,
- vyhotovení písemného stanoviska k reklamaci.



#### Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- škoda vzniklá podáním špatné informace klientovi,
- náhrada ceny zvláštní obliby nebo bezplatných prací,
- vyšší moc a jiné neodvratitelné události.



#### Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- tabulka ITQ Standardu, která udává, kolik procent z ceny zájezdu může klient požadovat od cestovní kanceláře nazpět za jednotlivé nedostatky.



#### Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



#### Jaké mám povinnosti?

- Poskytněte nám pravdivé a úplné informace ke správnému nastavení smlouvy.
- Neprodleně nám oznamte jakoukoli změnu, která by mohla mít vliv na pojištění.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že klientovi nastala škoda, nebo že ji u Vás nárokuje.
- Důkladně vyplňte škodní protokol, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné, které je vždy jednorázové, zaplatíte do termínu uvedeného ve smlouvě.
- Lze dohodnout, že pojistné můžete hradit ve splátkách.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění sjednáváme zpravidla na jeden rok. Když je pojištění sjednáno na více let, je pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká dnem uvedeným ve smlouvě.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.