

# Celoroční pojištění MultiTrip Corporate Pro více pracovních cest během roku

Předsmluvní informace, pojistné podmínky



Mějte svou cestovní  
pojistku v mobilu!

# Celoroční cestovní pojištění MultiTrip Corporate

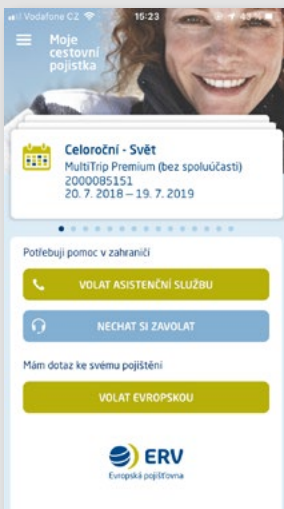
## Vybrali jste správně

- jste pojištěni na každou, i **neplánovanou** zahraniční cestu během roku
- získáváte **nejširší pojišťnou ochranu** na českém trhu vč. pojištění pro případ COVID-19.
- náš koncept **aktivní asistence** je Vám k dispozici odkudkoli ze zahraničí **NONSTOP** v češtině
- pojištění lze jednoduše rozšířit na **partnera či celou rodinu** a její členové mohou cestovat i samostatně
- počet cest během roku **není omezen** a jedna cesta může trvat **až 45 dní**
- můžete využít **mobilní aplikaci**, se kterou máte pojištění vždy při ruce
- kdykoli se můžete **připojit** na řadu **dalších rizik**
- máte možnost **navýšení limitu** zrušení cesty (storna letenky i ubytování)
- jednoduchá komunikace s pojišťovnou přes internet včetně **rychlého on-line** vyřízení škod



## Vaše cestovní pojistka v mobilu

### Mobilní aplikace Moje Evropská



#### Co v aplikaci najdu?

##### Moje pojistka

- kompletní informace o pojištění včetně kartičky

##### Rychlý kontakt

- hovor s asistencí nebo žádost o zavolání zpět

##### Trezor dokumentů

- zabezpečené úložiště dokladů (pas atd.)

##### Rady klientům

- rady před cestou, během ní a po návratu
- aktuální seznam rizikových a válečných oblastí
- nejčastější dotazy k Vašemu pojištění (FAQ)

##### Zprávy

- důležité aktuální zprávy k Vašemu pojištění

#### Kde si aplikaci stáhnou?

V obchodech Google Play a App Store zadejte výraz „Moje Evropska“ nebo využijte uvedené QR kódy.



Android

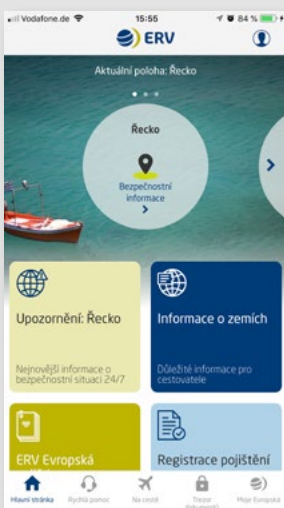


iOS



## Servis pro bezpečné cestování

### Mobilní aplikace ERV travel & care



#### Co v aplikaci najdu?

##### Domovská stránka

- aktuální výstrahy k zemi, kde se právě nacházíte

##### Informace o zemích

- údaje o jakékoliv zemi, kterou chcete navštívit
- barevně označená rizikovost jednotlivých zemí

##### Poloha

- poloha našich partnerských nemocnic, lékáren nebo ambasád s kontaktními informacemi

##### Nouzová situace

- údaje o Vaší aktuální poloze
- čísla místních tísňových linek
- kontakt na asistenční službu ERV

#### Kde si aplikaci stáhnou?

V obchodech Google Play a App Store zadejte výraz „ERV travel & care“ nebo využijte uvedené QR kódy. Jako **registrační kód** použijte číslo Vaší pojistky.



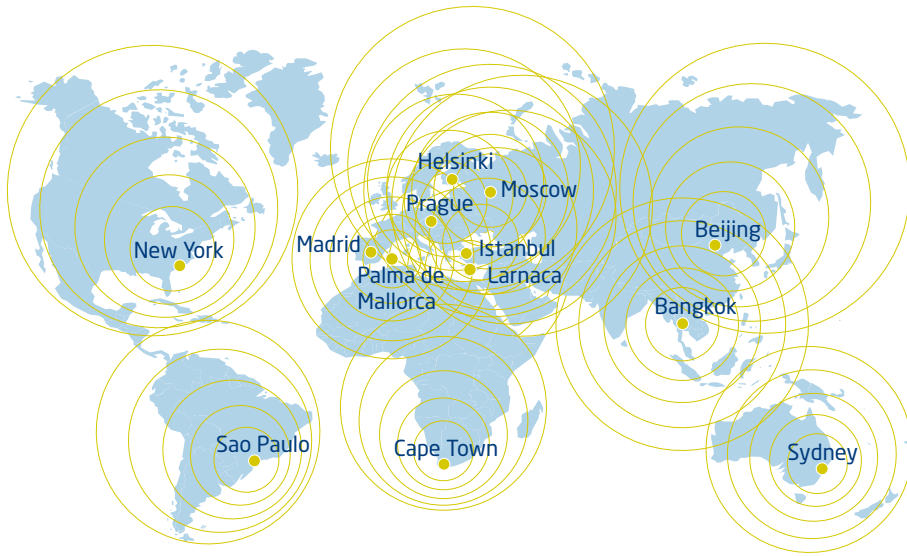
Android



iOS

# Vlastní celosvětová síť péče o klienty

## Rychlá a vysoce profesionální pomoc v nouzi



**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide



Prostřednictvím sítě Euro-Center na všech kontinentech umíme pomoci přímo na místě. Asistenční službu vlastníme, takže pomoc našim zákazníkům sami řídíme. Každý rok osobně prověřujeme zdravotní zařízení ve všech hlavních turistických destinacích. Průběžně konzultujeme asistenční zásahy s českými lékaři.

**V jakékoli život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu!**

## Aktivní asistence na cestách

- naše vlastní asistenční centrála je Vám k dispozici **24 hodin denně v češtině**
- poradíme Vám, **jak postupovat** při pojistné události
- zajistíme, abyste byli v rukou **kvalitních specialistů**, a to **kdekoli** ve světě
- poskytnutím **platební záruky** Vás ušetříme přímé platby při hospitalizaci či při náročném ambulantním ošetření
- zajistíme **přivolání blízké osoby** z vlasti při Vaší delší hospitalizaci a zprostředkujeme kontakt s rodinou

## Aktivní asistence

- 24 hodin denně
- 7 dní v týdnu
- česky

Tel.: (+420) 221 860 606

E-mail: help@euro-center.com

## Rady před cestou a během ní

- seznámte se s pojistnými podmínkami a **rozsahem své pojistné ochrany**
- zkontrolujte si **platnost pasu** (min. 6 měsíců), uložte si ho do trezoru dokumentů v naší mobilní aplikaci nebo si pořídte jeho **fotokopii**
- zjistěte si, zdali nepotřebujete některé **očkování**
- před delší cestou preventivně navštivte lékaře a zjistěte si **nezbytné léky**
- najděte si alespoň základní informace o navštěvované zemi
- zjistěte si včas, zdali nepotřebujete **víza** a kde je získáte, např. na [www.mzcr.cz](http://www.mzcr.cz)
- při cestě autem prověřte, zda Váš **řidičský průkaz** platí v dané zemi
- **zavazadla označte skrytou jmenovkou** s adresou, kterou vložte i dovnitř
- ověřte si **bezpečnostní rizika** v dané zemi na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) nebo v naší mobilní aplikaci
- zejména s ohledem na onemocnění COVID-19 se důkladně seznámte s aktuálně platnými podmínkami pro vstup/odjezd nejen do/z cílové destinace, ale i do/z destinací, ve kterých přestupujete na navazující dopravní spoje, včetně podmínek návratu do vlasti.
- **pokud nemůžete** z vážných důvodů **odcestovat**, neprodleně nám zrušení cesty nahlaste
- do letadla si vždy vezměte **příruční zavazadlo** s cennějšími věcmi a při delším letu i základní potřeby na jeden den
- po převzetí **zavazadla** od přepravce ho důkladně **zkontrolujte** a jakékoli poškození reklamujte ještě na letišti
- **při cestě autem** uložte veškeré věci do zavazadlového prostoru, neponechávejte je v kabině vozu, a to ani příkryté
- nikdy v zahraničí **neodevzdávejte svůj cestovní pas**



**Všechny rady najdete i v naší mobilní aplikaci**

# Jak postupovat, když se Vám v zahraničí něco stane

## Při nutnosti zrušení cesty

- neprodleně nás kontaktujte, když budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu
- nechte si cestovní kanceláři/poskytovatelem služeb vystavit storno fakturu za zakoupený zájezd/službu
- nahlaste škodní událost pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty

## Při onemocnění nebo úrazu

- při zdravotních potížích kontaktujte prostřednictvím naší asistenční služby zkušeného lékaře
- ocitnete-li se v nemocnici, neprodleně informujte asistenční službu
- předem kontaktujte asistenční službu i při potřebě lékařského převozu
- ambulantní ošetření můžete často hradit přímo na místě v hotovosti či kartou
- uhrazené účty si uschovejte, abychom Vám je mohli proplatit
- účty zaslané později na Vaši adresu neplatíte a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, vždy si opatřete potvrzující doklady od místní policie

## Při škodě na zavazadlech

- poškodí-li se zavazadla při přepravě, vyžádejte si od přepravce protokol P. I. R. či jiné potvrzení
- při zpoždění zavazadel si opatřete potvrzení o jeho délce a při nákupu nezbytných věcí si uschovejte účty
- krádež zavazadel či osobních věcí vždy okamžitě ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující mimo jiné seznam odcizených věcí a dobu odcizení
- zdokumentujte okolnosti škody pořízením fotografií
- dojde-li ke škodě v hotelu, požádejte provozovatele o písemné potvrzení

## Při odpovědnosti za škodu

- vždy kontaktujte asistenční službu
- bez souhlasu pojišťovny svou odpovědnost za škodu neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně
- nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu plně nerozumíte
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu

- zajistěte si písemná prohlášení poškozeného i svědků
- zdokumentujte okolnosti škody pořízením fotografií

## Při znemožnění návratu

- neprodleně kontaktujte asistenční službu, která Vám pomůže se zajištěním ubytování a náhradní dopravy
- vyžádejte si potvrzení o Vašem umístění do karantény



V tísňové situaci volejte  
asistenční službu, s níž můžete  
hovořit česky  
**(+420) 221 860 606**  
nebo využijte mobilní aplikaci,  
zavoláme Vám zpět.

## Rychlá on-line likvidace škod

Využijte možnosti ohlášení škody on-line na webových stránkách [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz). Tato služba našim klientům umožňuje podstatně urychlit a zjednodušit proces vyřízení pojistné události, k níž došlo během cesty do zahraničí.

Stačí jen vyplnit jednoduchý škodní protokol a případné nezbytné doklady naskenovat a přiložit k hlášení. **Originály** si nezapomeňte **uschovat** pro případnou kontrolu. Naprostá většina škod je **vyřízena do 7 pracovních dnů**.

Pro hladký průběh likvidace dodržte prosím následující pokyny

**Nahlaste  
svou škodu on-line na  
[www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)**

- **vyplňte důkladně** všechny kolonky škodního protokolu
- okolnosti vzniku škody vždy **co nejpodrobněji popište**
- nezapomeňte přiložit naskenované doklady podle seznamu v příslušném formuláři
- můžete-li, přiložte **fotodokumentaci** či písemná svědectví

O průběhu šetření pojistné události a platbě pojistného plnění Vás budeme informovat e-mailem.



# Předsmluvní informace k pojištění na krátkodobé opakované cesty



## Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika,  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Web: www.ERVpojistovna.cz  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojištnictví

## Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-  
cinnosti-pojistovny

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Tel.: 224 411 111, www.cnb.cz

## Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana  
České asociace pojišťoven z.ú.,  
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,  
Tel.: 602 273 096, www.ombudsmancap.cz  
Česká obchodní inspekce,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Tel.: 296 366 360, www.coi.cz

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění a to jak před nastoupením na cestu, tak i v jejím průběhu.

Pokud dojde ke zrušení cesty do země, jejíž bezpečnostní, zdravotní, politické či klimatické situace může vyvolávat obavy z cestování, může být pojistné plnění sníženo o polovinu. Pojištění přestává platit, setrváte-li déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV ČR do ní nedoporučilo cestovat.

Cestovní pojištění MultiTrip poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých cestách z České republiky do zahraničí po dobu jednoho roku. Jedna cesta nesmí přesáhnout 45 dní. Lze je sjednat pro jednotlivou osobu, partnery či rodinu. Pro určení rozsahu pojistné ochrany v rámci rodiny je stanoven zvláštní termín rodinný příslušník, jehož definici najdete ve výkladu pojmů.

K základnímu pojištění lze sjednat další připojištění, která jsou v přehledu rovněž barevně vyznačena (např. pojištění stornopoplatků, ERV COVID, zimních či rizikových sportů, pojištění pro golfisty, cyklisty, pro majitele domácích mazlíčků, pro osoby, které často jezdí na zahraniční pracovní cesty atd.). Rozsah pojistného plnění může být v některých případech omezen počtem pojištěných osob ve vztahu k jednomu pojistnému roku.

Před sjednáním pojištění se vždy zamyslete nad veškerými sportovními aktivitami, které se chystáte na svých cestách provozovat. Ujistěte se, že Vám zvolená produktová varianta tyto plánované činnosti obsahuje.

Cestovní pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh v souvislosti s onemocněním COVID-19. Vztahuje se i na situace, kdy je cestující nucen svou cestu zrušit, protože onemocní COVID-19.

V přehledu pojistného plnění naleznete, ve kterých případech a v jaké výši se pojištěný podílí na vzniklé škodě (spoluúčast); u pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) je spoluúčast vždy.

Sjednávejte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo zejména úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, v důsledku chronického onemocnění, plošným zásahem státní moci nebo veřejné správy, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky. Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné za základní pojištění i připojištění se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává

(jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění jednotlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.

Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

## Jak upravujeme pojistné podmínky

Máme možnost jednostranně měnit pojistné podmínky již uzavřených pojistných smluv. Aby změna platila, musíme Vám ji oznámit a dát Vám možnost se k ní vyjádřit ve lhůtě 30 dní.

Jestliže se v této lhůtě nevyjádříte, budeme to považovat za Váš souhlas se změnou. Když nám e-mailem či dopisem zašlete svůj nesouhlas, máte také možnost pojistnou smlouvu vypovědět. Vaše smlouva pak zanikne dnem doručení výpovědi.

Pokud nebudete se změnou souhlasit, můžeme Vám pojistnou smlouvu vypovědět po 30 dnech od účinnosti změny.

## Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Jak se pojištění váže na jiné produkty

Pojištění nabízíme za stejných podmínek samostatně nebo jako doplněk k jinému produktu či službě (zájezd, letenka, jízdní kolo apod.). Produkt či službu si ale vždy můžete koupit i bez pojištění.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele.

Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

# Pojistné podmínky

## Celoroční pojištění MultiTrip Corporate

### POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA KRÁTKODOBÉ OPAKOVANÉ CESTY (PP-MTC-2006)

#### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

##### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz nebo Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
- 1.3. Toto pojištění poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých turistických a pracovních cestách. Není určeno pro dlouhodobé zahraniční pobyty, a to ani přerušované, a nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění.

##### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4. Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž

je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- 2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

##### 3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).
- 3.3. Jednorázové pojištění náleží pojistiteli vždy celé.

##### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří v den uzavření pojistné smlouvy nepřesáhli věk 70 let, není-li sjednán produkt umožňující pojištění osob starších 70 let.
- 4.5. Pojistit lze jednotlivou osobu starší 18 let a dále
- 4.5.1. manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku či druha/družku osoby uvedené v bodě 4.5. (pojištění partnerů)
- 4.5.2. max. 3 nezletilé děti osob uvedených v bodech 4.5. a 4.5.1. (pojištění rodiny)
- 4.6. V případě dosažení věku 70 let a zletilosti dětí pojištění zaniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění s tím, že pojištění těchto osob se dále neprodlužuje.

##### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít na 1 rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě (pojistný rok). Pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do

1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.

- 5.3. Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 45 dní.
- 5.4. Pojištění jednotlivé cesty vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. zánikem pojištění z jiných důvodů, než je uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 5.5. Pojištění stornopoplatků vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.6. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.7. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem a těmito pojistnými podmínkami pojištění zaniká
- 5.7.1. uplynutím pojistné doby
- 5.7.2. dohodou smluvních stran
- 5.7.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.7.3.1. doručeno do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.3.2. doručeno do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona, zejména
- 5.7.4.1. pojistníkem nebo pojistitelem pro porušení povinností podle § 2808 odst. 1 a 2 zákona
- 5.7.4.2. pojistníkem bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nebo ode dne, kdy mu budou sděleny pojistné podmínky; toto právo odstoupit nenáleží pojistníkovi u pojištění sjednaného na kratší dobu než jeden měsíc.

##### 6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1. K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat kdykoli v době jeho trvání připojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).
- 6.2. Připojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného a rozsah připojištění může být u jednotlivých pojištěných rozdílný.
- 6.3. Připojištění je součástí pojistné smlouvy o základním pojištění; ustanovení článku 5 se pro připojištění použijí obdobně.
- 6.4. Dojde-li ke sjednání připojištění v době trvání základního pojištění, připojištění

- vzniká, zaniká, případně se prodlužuje stejně jako základní pojištění.
- 6.5. Pojistné za připojištění náleží pojistiteli celé i v případě, že je sjednáno v době trvání základního pojištění.
- 6.6. Nemá-li některá ze smluvních stran zájem na dalším trvání připojištění, je povinna oznámit to druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě o základním pojištění jako konec pojištění. Připojištění v tomto případě zaniká dnem uvedeným ve smlouvě o základním pojištění jako konec pojištění.

## 7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování zimních sportů, tj. při lyžování či snowboardingu na místech určených k provozování těchto sportů a běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2.
- 7.2. Bylo-li sjednáno připojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 7.2.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 7.2.2. cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
- 7.2.3. jízda na koni s výjimkou dostihů
- 7.2.4. rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
- 7.2.5. jachting nad 3 km od pevniny
- 7.2.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 7.2.7. parasailing, powerkiting
- 7.2.8. bungee jumping
- 7.2.9. motorové sporty na sněhu či vodě
- 7.2.10. lyžování či snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů
- 7.2.11. bojová umění a sporty
- 7.2.12. létání balonem, paragliding
- 7.2.13. akrobatický tanec
- 7.2.14. další sporty srovnatelné rizikovosti
- 7.3. Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora, profesionální sportovní činnosti a pro účast ve sportovních soutěžích včetně tréninku na ně lze po dohodě s pojistitelem sjednat doplňkové pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž se doplňkové pojištění vztahuje.
- 7.4. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 7.5. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojištění plnění přiměřeně snížit.

## 8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistné smlouvě, resp. pojistce (označení produktu).

- 8.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spolučást pojištěného na vzniklé škodě.
- 8.3. U pojištění osobních věcí (D, O 2), pojištění náhradní dopravy (O 4) a pojištění zkrácení či přerušování cesty (O 6, O 7) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou všem pojištěným uvedeným v jedné pojistné smlouvě během jednoho pojistného roku, nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění.
- 8.4. U pojištění (resp. připojištění) stornopoplatků (H 1) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou během jednoho pojistného roku vztahujícího se k základnímu pojištění, každému pojištěnému nejvýše limit pojistného plnění, na který bylo pojištění sjednáno.
- 8.5. U pojištění (resp. připojištění) zimních sportů (I) a připojištění pro golfisty (J), cyklisty (K) a rizikové sporty (L) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou během jednoho pojistného roku vztahujícího se k základnímu pojištění, každému pojištěnému nejvýše dvojnásobek jednotlivých limitů uvedených v přehledu.
- 8.6. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.7. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.8. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 8.9. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 8.10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.11. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tužemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 8.12. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 8.13. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1 000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

## 9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 9.1. Kromě dalších povinností uložených těmito pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 9.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události
- 9.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 9.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 9.1.4. věrohodným způsobem (např. jízdenkami, letenkami, dokladem z ubytovacího zařízení, dokladem o čerpání dovolené, údajem v cestovním dokladu, potvrzením zdravotní pojišťovny apod.) prokázat a doložit, že cesta v době vzniku škodní události netrvala déle než 45 dní a že se nejedná o dlouhodobý pobyt
- 9.1.5. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 9.1.6. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 9.1.7. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 9.1.8. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 9.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 9.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

## 10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách



a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku

10.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

10.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu

10.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek

10.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese

10.1.5. onemocnění AIDS pojištěného

10.1.6. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)

10.1.7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní

10.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci

10.1.9. cesty do oblastí vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

10.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

10.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel

10.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)

10.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společenskopolitických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)

10.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně

10.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

10.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno

10.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

10.1.18. nebyly náklady na ubytování a zpáteční cestu předem schváleny asistenční službou,

10.1.19. byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího,

10.1.20. existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit,

10.1.21. nesplníte vlastní vinou podmínky pro vstup/výjezd do/z cílové destinace či podmínky destinace, ve které dojde k přestupu na navazující dopravní spoj.

10.1.22. došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy

10.1.23. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž

10.1.24. v případě následně vzniklých škod

10.1.25. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií

10.1.26. pokud Vám byla ještě ve vlasti nařízena preventivní karanténa

10.1.27. setrváte-li déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV ČR do ní nedoporučilo cestovat

## 11. VÝKLAD POJMŮ

11.1. Pro účely tohoto pojištění znamená

11.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat

11.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu

11.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře

11.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků

11.1.5. **chronické onemocnění** je onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před plánovaným odjezdem způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. Neléčitelné onemocnění nepovažujeme automaticky za chronické. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění.

11.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně

11.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele

11.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí

11.1.9. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy

11.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, a rovněž věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.

11.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

11.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového

pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody

11.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události

11.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje

11.1.15. **pokračující léčba** jakoukoli form zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)

11.1.16. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druhu/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)

11.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu

11.1.18. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech

11.1.19. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění

11.1.20. **teroristický čin**, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu

11.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt

11.1.22. **vlast** území České republiky

11.1.23. **zájezd** cestovní kanceláří předem sestavenou kombinací služeb cestovního ruchu prodávanou za souhrnnou cenu

11.1.24. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### A LÉČEBNÉ VÝLOHY

#### A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti a dále se vztahuje na léčebné výlohy, které je nezbytné nutné vynaložit v souvislosti s léčbou onemocnění COVID-19.



2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmí být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
  3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
    - 3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
    - 3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
    - 3.3. plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
    - 3.4. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
    - 3.5. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvouložkový pokoj)
    - 3.6. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
    - 3.7. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
  4. Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.
- Zvláštní výluky**
5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
    - 5.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
    - 5.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby, a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
    - 5.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
    - 5.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
    - 5.5. léčení či operace chronického onemocnění
    - 5.6. pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
    - 5.7. uměle vyvolaného přerušení těhotenství
    - 5.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
    - 5.9. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
    - 5.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
    - 5.11. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení
- Při škodní události**
6. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.

7. Při ambulantním ošetření uhradíte účet na místě. V případě, že Vámi zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
8. Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

## **A 2 NÁHRADA ZA POBYT V NEMOCNICI (obnosové)**

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

## **B ASISTENČNÍ SLUŽBY (škodové)**

### **B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE**

1. Pomoc v tísňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodních událostech.
2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

### **B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ A REPATRIACE**

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
  - 1.1. převoz ambulant v tísňové situaci
  - 1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
  - 1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
  - 1.6. přepravu po skončení léčby za účelem do držení stanoveného průběhu cesty
  - 1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat

- 1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby.

### **Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci
  - 2.1. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
  - 2.2. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

### **B 3 PŘEVOZ TĚLESNÝCH OSTATKŮ**

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
  - 1.1. kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
  - 1.2. převoz tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

### **B 4 OPATROVNÍK**

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
  - 1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
  - 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti

- 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.
4. Opatrovníkem může být vždy jen jedna osoba.

### **Zvláštní výluky**

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
  - 5.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka

- 5.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
6. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

## B 5 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK

1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
- 1.1. překročili-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů
- 1.2. překročili-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže
- 2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
- 2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

## C ÚRAZ (obnosové)

### C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

### C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

### Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na
- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění

- 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- 3.6. úmrtí následkem utonutí

### Při škodní události

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

## D OSOBNÍ VĚCI (škodové)

### D 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
- 1.1. živelní událostí
- 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo v uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- 1.3. dopravní nehodou
- 1.4. loupeží
- 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 1.6. v době, kdy byly osobní věci předány proti potvrzení do úschovy.
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
9. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce D 3 těchto po-

jistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

### Zvláštní výluky

10. Pojištění se nevztahuje na
- 10.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
- 10.2. jízdní kola, vozidla, plavidla a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 10.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 10.5. peníze v hotovosti a cennosti
- 10.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 10.7. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění)
- 10.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
- 10.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámekem
- 10.10. elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
- 10.11. náhradu ceny zvláštní oblihy

### Při škodní události

11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.
12. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
13. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

## D 2 CESTOVNÍ DOKLADY

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
- 1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

**Při škodní události**

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).

**D 3 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL**

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

**Při škodní události**

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

**E ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škovové)****E 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A MAJETKU**

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

**Zvláštní výluky**

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- 3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
- 3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.4. způsobenou informací nebo radou
- 3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.10. za niž odpovídáte spolucestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
- 4.1. duševních útrap
- 4.2. osobního neštěstí

- 4.3. ceny zvláštní obliby
- 4.4. bezplatných prací.

**Při škodní události**

5. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

**E 2 PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ**

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

**Zvláštní výluky**

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu dle sekce E těchto pojistných podmínek.

**Při škodní události**

3. Kromě povinností uvedených v sekci E 1 těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoli použité právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na majetku) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti.

**F ODJEZD****F 1 ZMEŠKÁNÍ (škovové)**

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
- 1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
- 1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo z důvodu živelní události

**F 2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)**

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
- 2.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho spolucestujícího
- 2.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

**Při škodní události**

3. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
4. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

**G ÚNOS (obnosové)**

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.

**Při škodní události**

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

**H ZRUŠENÍ CESTY****H 1 STORNOPOPLATKY (škovové)**

Toto pojištění může být sjednáno pouze jako připojištění.

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
- 1.2. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit téže cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
- 1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich souzenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
- 1.4. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem
- 1.5. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.6. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.7. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu a ostatních předem hrazených služeb souvisejících s Vaší cestou, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty



- 1.8. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty
- 1.9. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
- 1.10. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Zrušení cesty se vztahuje i na situace, kdy jste nuceni svou cestu zrušit, protože jste Vy nebo Váš spolucestující onemocněli COVID-19.
3. Toto pojištění lze sjednat nejpozději tři pracovní dny po úhradě ceny zájezdu či první služby související s Vaší cestou.
4. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
5. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 2 či 3.
6. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace účastníka zájezdu, činí Vaše spoluúčast na pojistné události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.
7. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10. nebo v bodě 2. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
8. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícím, jež není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

### Zvláštní výluky

9. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
- 9.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 9.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 9.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- 9.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
- 9.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné

- smlouvy, nebo probíhala-li léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení
- 9.6. pro chronické onemocnění
- 9.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 9.8. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- 9.9. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
- 9.10. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 9.11. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

### Při škodní události

10. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
11. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
12. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitě cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitě jízdou a či letenky.
13. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
14. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
15. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
16. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

### I ZIMNÍ SPORTY (Winter)

Toto pojištění může být sjednáno pouze jako připojištění.

#### I 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (Škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

#### I 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (Škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud

dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.

#### Při škodní události

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájmem náhradního zimního vybavení.

### I 3 PRODLOUŽENÍ POBYTU KVŮLI LAVINĚ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

#### Při škodní události

2. Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

### I 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

#### Při škodní události

2. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce zájezdu.

### J PRO GOLFISTY (Golfers)

Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování golfa, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

#### J 1 ŠKODA NA GOLFOVÉM VYBAVENÍ (Škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na golfovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

#### J 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (Škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního golfového vybavení, pokud dojde ke škodě na golfovém vybavení či ke zpoždění golfového vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.

#### Při škodní události

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájmem náhradního golfového vybavení.

### J 3 NEVYUŽITÉ GREEN FEES (Škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na úhradu green fees, které jste zaplatili před odjezdem do zahraničí, pokud budete v souladu s těmito pojistnými podmínkami
- 1.1. nuceni zrušit cestu v souladu se sekci H 1 těchto pojistných podmínek, a to

za předpokladu, že green fees nejsou součástí ceny zájezdu

- 1.2. během zahraniční cesty hospitalizování či upoutání na lůžko v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

#### Při škodní události

2. Kromě dokladů uvedených v sekci H 1 těchto pojištných podmínek či řádné lékařské dokumentace vystavené zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, jste povinni předložit účty za úhradu green fees.

#### J 4 POHOŠTĚNÍ ZA HOLE-IN-ONE (škodové)

1. Uhradíme Vám přiměřené výlohy na tradiční pohoštění spoluhráčů, podaří-li se Vám zahrát v rámci oficiálního turnaje jamku na jeden úder (Hole-in-One).

#### Při škodní události

2. Jste povinni předložit věrohodný doklad o autorství Hole-in-One a účty za pohoštění.

#### K PRO CYKLISTY (Cyclists)

Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojištné události, k nimž došlo v důsledku jízdy na kole včetně provozování cyklistiky dle bodu 7.3.2. všeobecných pojištných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojištnými podmínkami a s limity pojištného plnění uvedenými v přehledu.

#### K 1 ŠKODA NA CYKLISTICKÉM VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na jízdním kole a dalším cyklistickým vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojištných podmínek.

#### K 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního jízdního kola a dalšího nezbytného cyklistického vybavení, pokud dojde ke škodě na cyklistickém vybavení či ke zpoždění cyklistického vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojištných podmínek.

#### Při škodní události

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojištných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního jízdního kola a cyklistického vybavení.

#### L RIZIKOVÉ SPORTY (Sport)

Toto škodové připojištění se vztahuje na veškeré pojištné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3. všeobecných pojištných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojištnými podmínkami a s limity pojištného plnění uvedenými v přehledu.

1. Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojištných podmínek.

#### M CESTY AUTEM (Drivers)

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako připojištění.

Připojištění sjednává pojištník pouze pro jednoho pojištěného. Je-li jednou pojištnou smlouvou pojištěno více osob, poskytneme všem pojištěným celkem nejvýše limit pojištného plnění uvedený v přehledu.

#### M 1 NEPOJÍZDNÉ VOZIDLO (škodové)

1. Pojištná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.

2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravy.

3. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

#### Při škodní události

4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravy, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

#### M 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ PRONAJATÉHO VOZIDLA (škodové)

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

#### Při škodní události

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

#### N PRO DOMÁCÍ MAZLIČKY (Pets)

Připojištění lze sjednat pouze v případě, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.

Pojištit lze pouze zvíře, které

- dosáhlo věku tří měsíců
- má platný pas zvířete v zájmovém chovu, resp. pas pro malá zvířata
- je identifikováno mikročipem nebo tetováním
- bylo očkované proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy
- splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)

Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.

#### N 1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojištná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.

2. Pojištná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

3. Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použití prostředků veterinární techniky.

4. Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením zvířete.

#### Zvláštní výluky

5. Nejste povinni poskytnout pojištné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku

- 5.1. léčení po návratu do vlasti
- 5.2. léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti
- 5.3. léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí
- 5.4. léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou
- 5.5. pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění
- 5.6. březosti
- 5.7. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
- 5.8. preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování
- 5.9. porušení povinností stanovených v úvodu sekce N těchto pojištných podmínek.

#### Při škodní události

6. Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžádáme (např. výpis z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).

#### N 2 ODPOVĚDNOST (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě, a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

#### Zvláštní výluky

2. Nejste povinni poskytnout pojištné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.

#### Při škodní události

3. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojištné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).

5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

**O PRACOVNÍ CESTY (CorporatePlus)****O 1 ÚRAZ (obnosové)**

1. Dojde-li k úrazu za podmínek stanovených v sekci C těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění úrazu v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

**O 2 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH (škodové)**

1. Dojde-li ke škodě na osobních věcech za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

**O 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI (škodové)**

1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupeží.
2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

**Při škodní události**

4. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.

**O 4 NÁHRADNÍ DOPRAVA (škodové)**

1. Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

**Při škodní události**

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodech zrušení linek veřejné dopravy či o zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, účty za ubytování, nevyužitá jízdenka a doklady na náhradní dopravní prostředek.

**O 5 ZRUŠENÍ CESTY (škodové)**

1. Dojde-li ke zrušení pracovní cesty za podmínek stanovených v sekci H 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit dopravci či ubytovacímu zařízení za zrušení předem uhrazených služeb (letecká, autobusová či vlaková doprava, ubytování), a to do výše limitu pojistného plnění,

na který bylo sjednáno pojištění zrušení pracovní cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

**O 6 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)**

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou a účastníci se též cestu.

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
  - 2.1. vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
  - 2.2. nebylo-li zkrácení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
  - 2.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
  - 2.4. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojistné podmínky

**Při škodní události**

3. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
4. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu či smlouvu o zájezdu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

**O 7 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)**

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
  - 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
  - 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
  - 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
  - 3.1. vyústí-li přerušování cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
  - 3.2. nebylo-li přerušování cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
  - 3.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

**Při škodní události**

4. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtí list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodní události.
7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

**P ERV COVID - ZNEMOŽNĚNÍ NÁVRATU (škodové)**

1. Budete-li muset prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu Vašeho nezaviněného umístění do karantény kvůli onemocnění COVID-19, uhradíme Vám mimořádné doložené náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu, a to až do výše limitu pojistného plnění.
2. Pojistné plnění je v případě přepravy omezeno cenou letenky či jízdenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy.
3. Pojistné plnění je v případě náhradního ubytování omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které jste byli původně ubytováni.
4. Spoluúčast v případě znemožnění návratu činí 20 %.

**Při škodní události**

5. V případě škodní události neprodleně kontaktujete asistenční službu, která Vám bude nápomocna při řešení nastalé situace.



# Přehled pojistného plnění

## Nejširší pojistná ochrana na trhu

Limity pojistného plnění (v Kč)			MultiTrip Corporate
A	Léčebné výlohy	Léčebné výlohy	10 000 000
		vč. COVID-19	✓
		Zubní ošetření	24 000
B	Asistenční služby	Fyzioterapie	120 000
		Náhrada za pobyt v nemocnici	20 000 <sup>1)</sup>
		1 Aktivní asistence	neomezeně
		2 Převoz, přeložení a repatriace	3 000 000
		3 Převoz tělesných ostatků	1 000 000
C	Úraz	Náklady na pohřeb	150 000
		4 Opatrovník	150 000
D	Osobní věci	5 Náhradní pracovník	150 000
		1 Trvalé následky úrazu	800 000
E	Odpovědnost za škodu	2 Úmrtí následkem úrazu	400 000
		1 Škoda na osobních věcech	60 000
		2 Cestovní doklady	20 000 <sup>2)</sup>
F	Odjezd	3 Zpoždění zavazadel	20 000 <sup>3)</sup>
		1 Škoda na zdraví	12 000 000
G	Únos	2 Škoda na majetku	6 000 000
		1 Zmeškání	5 000
H	Zrušení cesty	2 Zpoždění	5 000 <sup>4)</sup>
		1 Stornopoplatky	40 000 / 80 000 <sup>6)</sup>
I	Zimní sporty Winter	vč. COVID-19	✓ <sup>6)</sup>
		1 Provozování zimních sportů	✓
		2 Škoda na zimním vybavení	10 000 <sup>2)</sup>
		3 Nájem náhradního vybavení	5 000 <sup>7)</sup>
		4 Prodloužení pobytu kvůli lavině	20 000 <sup>1)</sup>
J	Pro golfisty Golfers	5 Nevyužitá zimní dovolená	10 000 <sup>1)</sup>
		1 Škoda na golfovém vybavení	30 000 <sup>2)</sup>
		2 Nájem náhradního vybavení	15 000 <sup>1)</sup>
		3 Nevyužitá Green Fees	10 000 <sup>2)</sup>
K	Pro cyklisty Cyclists	4 Pohoštění za Hole-in-One	10 000
		1 Škoda na cyklistickém vybavení	30 000 <sup>2)</sup>
L	Rizikové sporty Sport	2 Nájem náhradního vybavení	15 000 <sup>1)</sup>
		1 Provozování rizikových sportů	✓
		Škoda na sportovním vybavení	30 000 <sup>2)</sup>
M	Cesty autem Drivers	Odpovědnost za škodu	✓ <sup>8)</sup>
		1 Nepojízdné vozidlo	10 000
N	Domácí mazlíčci Pets	2 Náhradní doprava a ubytování	20 000
		1 Veterinární léčebné výlohy	50 000 <sup>2)</sup>
O	Pracovní cesty Corporate Plus	2 Odpovědnost za škodu na zdraví	200 000
		3 Odpovědnost za škodu na majetku	100 000
		1 Trvalé následky úrazu - navýšení na	1 600 000
		2 Úmrtí následkem úrazu - navýšení na	800 000
		3 Škoda na věcech - navýšení na	80 000
		4 Odcizení hotovosti	5 000
		5 Náhradní doprava	20 000 <sup>6)</sup>
P	ERV COVID	Zrušení cesty	20 000 <sup>6)</sup>
		vč. COVID-19	✓ <sup>6)</sup>
		6 Zkrácení cesty	20 000
		7 Přerušení cesty	50 000
		Znemožnění návratu	15 000 <sup>6)</sup>
		ubytování doprava	15 000 <sup>6)</sup>

Legenda: ■ obsaženo v pojištění ■ lze připojistit

### Přehled připojištění

- **Zrušení cesty (Storno)**  
Zajistí Vám odpovídající plnění při úhradě stornopoplatků, a to i v případě Vašeho onemocnění COVID-19.
- **Zimní sporty (Winter)**  
Zahrnuje nájem náhradního vybavení, kompenzaci při nevyužití dovolené a odpovědnost za škodu.
- **Pro golfisty (Golfers)**  
Pojištění golfového vybavení, jeho nájem, stornované green fees, Hole-in-One a případné škody, kterou při hře způsobíte.
- **Pro cyklisty (Cyclists)**  
Úhrada škody na jízdním kole a dalším cyklistickém vybavení, případný nájem náhradního vybavení.
- **Rizikové sporty (Sport)**  
Vhodné pro ty, kteří provozují adrenalinové sporty, například rafting, surfing, potápění, paragliding, horolezectví či další sporty.
- **Domácí mazlíčci (Pets)**  
Ušetřete si starosti i finance jak při veterinární péči, tak v případě škody, kterou může způsobit Vaše zvířátko v zahraničí.
- **Pracovní cesty (Corporate Plus)**  
Přinese Vám navýšená plnění i ochranu proti dalším specifickým rizikům na Vašich cestách.
- **ERV COVID**  
Zahrnuje náhradní dopravu a ubytování při znemožnění návratu z důvodu onemocnění COVID-19.

### Kolik zaplatíte

Cena pojištění na 1 rok	MultiTrip Corporate	
Územní rozsah	Evropa	Celý svět
Osoba	3 480 Kč	4 880 Kč
Partneři	4 380 Kč	6 180 Kč
Rodina	5 280 Kč	7 380 Kč

Cena připojištění na osobu	MultiTrip Corporate
Zrušení cesty (40 000)	1 290 Kč
Zrušení cesty (80 000)	2 590 Kč
Zimní sporty	490 Kč
Pro golfisty	1 890 Kč
Pro cyklisty	2 190 Kč
Rizikové sporty	2 490 Kč
Domácí mazlíčci	1 690 Kč
Pracovní cesty	1 980 Kč
ERV COVID	490 Kč

**Osoba:** Do 70 let (starší osoby po dohodě s pojistitelem)  
**Partneři:** Manžel/manželka, druh/družka, registrovaní partneři  
**Rodina:** 1–2 dospělí s max. 3 nezletilými dětmi, přičemž jednotlivé osoby mohou cestovat samostatně

**Evropa:** Evropské země, státy na pobřeží Středozemního moře a Kanárské ostrovy. Nezahrnuje však Rusko, Bělorusko, Ukrajinu, Moldavsko a kavkazské země.

#### Vysvětlivky:

**1)** 2 000 Kč za den **2)** spoluúčast 1 000 Kč **3)** 10 000 Kč za každých 12 hodin **4)** 1 000 Kč za každých 6 hodin **5)** 10 000 Kč za každých 24 hodin **6)** spoluúčast 20 % **7)** 1 000 Kč za den **8)** plnění jako u základního pojištění odpovědnosti za škodu

## Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

### Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz).
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

### Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na [dpo@ERVpojistovna.cz](mailto:dpo@ERVpojistovna.cz).
- Přes on-line formulář na webu [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu našeho sídla.

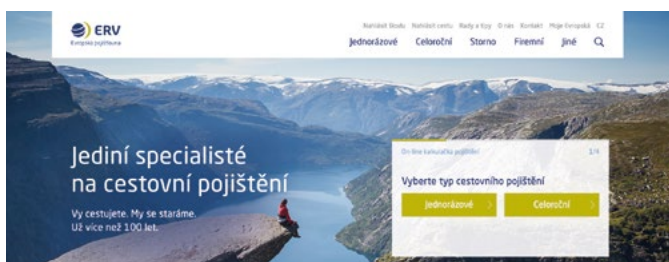
S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

### Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

### Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zaslání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývajících zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

### Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

### Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

### Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčovací doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

## Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

## Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nevhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



## Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

## Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>





Již po 16. v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.

Již dvanáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.

Pomáháme nejen na Vašich cestách.  
Podporujeme Linku bezpečí.

**ERV Evropská pojišťovna, a. s.**  
Křížkova 237/36a  
186 00 Praha 8  
tel.: 221 860 860  
fremni@ERVpojistovna.cz  
www.ERVpojistovna.cz