

# Firemní cestovní pojištění RiskPlus

## Pro cesty do rizikových a válečných oblastí

Předsmluvní informace, pojistné podmínky



O Vaše zaměstnance  
se postaráme

## Co v tomto materiálu najdete

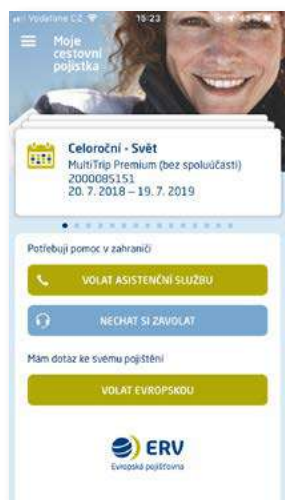
Děkujeme, že jste se při výběru svého pojištění rozhodl/a právě pro nás. Věříme, že Vás přesvědčíme o správnosti Vaší volby.

Tabulka limitů pojistného plnění .....	3
Dřív než si koupíte pojištění .....	4
Co je firemní cestovní pojištění BusinessTravel .....	4
Na co se pojištění nevztahuje .....	4
Kolik pojištění stojí a jak dlouho trvá.....	4
Jak cestovní pojištění zaniká .....	4
Kde a jak si můžete stěžovat.....	4
Kdo jsme a co děláme .....	5
Čím se řídíme .....	5
Nezapomeňte před cestou.....	5
Pohlíďte si během cesty.....	5
Využijte naši asistenční službu.....	5
Co byste měli dělat při škodě .....	6

Usnadněte si nahlášení škodní události.....	6
Na co se nás nejčastěji ptáte .....	7
Jaké pojmy používáme .....	8
Co obsahují jednotlivé druhy pojištění .....	9
A. Léčebné výlohy.....	9
B. Asistenční služby.....	9
D. Úraz.....	10
E. Osobní věci.....	10
J. Narušení cesty .....	11
Jaká jsou obecná pravidla pojištění.....	12
Na co se pojištění nevztahuje.....	14
Jaké sporty pojistujeme .....	15
Jak zpracováváme osobní údaje .....	16

## Mobilní aplikace pro snadnější cestování

### Moje Evropská - Vaše cestovní pojistka v mobilu



QR kódy pro stažení aplikace



Android



iOS

Mějte kompletní informace o svém cestovním pojištění vždy při ruce! Stáhněte si zdarma naši mobilní aplikaci **Moje Evropská** a už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít **rychlý kontakt** na asistenční službu, **informace o svém pojištění**, užitečný **trezor dokumentů** a praktické **rady na cestu**.

### ERV travel & care - servis pro bezpečné cestování



QR kódy pro stažení aplikace. Jako registrační kód použijte číslo Vaší pojistky.



Android





iOS

Druhá mobilní aplikace **ERV travel & care** Vám poskytne informace především o **bezpečnostní situaci a zdravotnictví** v kterékoli zemi světa. Navíc Vám pošle okamžité **upozornění**, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Navede Vás k prověřeným **nemocnicím či lékárnám**, poskytne důležitá **telefonní čísla**.

## Cestovní pojištění RiskPlus

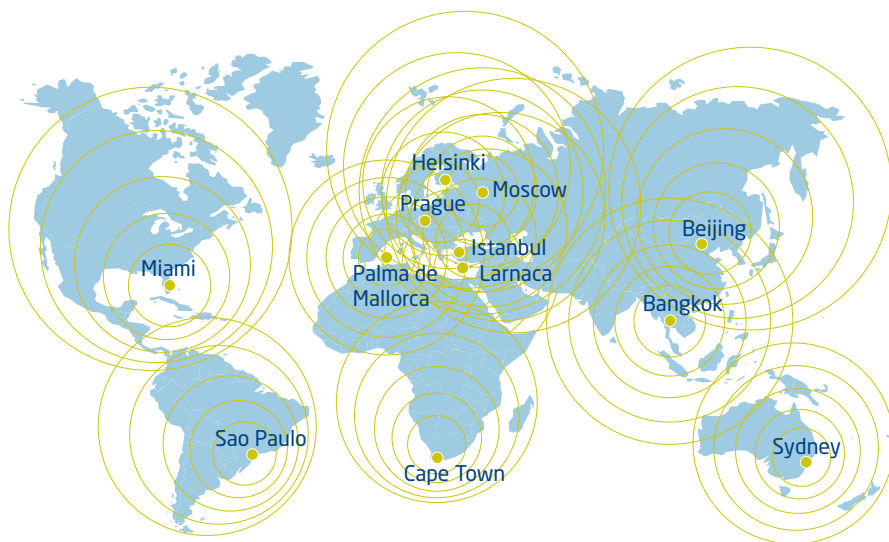
### Tabulka limitů pojistného plnění

Co Vám uhradíme (limity v Kč)	Riziko	Varianta	RiskPlus 1	RiskPlus 2	RiskPlus 3
A Léčebné výlohy	1 Léčebné výlohy vč. COVID-19		5 000 000	5 000 000	10 000 000
	2 Zubní ošetření		40 000	40 000	40 000
B Asistenční služby	1 Aktivní asistence		neomezeně	neomezeně	neomezeně
	2 Převoz, přeložení a repatriace		5 000 000	5 000 000	5 000 000
	3 Převoz tělesných ostatků		1 000 000	1 000 000	1 000 000
	4 Náklady na pohřeb		150 000	150 000	150 000
D Úraz	1 Trvalé následky úrazu			800 000	1 200 000
	2 Úmrtí následkem úrazu			400 000	600 000
	3 Letecké neštěstí			dvojnásobek	dvojnásobek
E Osobní věci	1 Škoda na osobních věcech			30 000	60 000
	2 Cestovní doklady			5 000	10 000
	3 Věci zaměstnavatele			✓	✓
J ERV COVID	3 Znemožnění návratu (COVID-19)	náhradní ubytování			15 000 <sup>9)</sup>
		náhradní doprava			15 000 <sup>9)</sup>

Vysvětlivky: 9) spoluúčast 20 %

Tabulka s limity pojistného plnění je nedílnou součástí pojistných podmínek. Rozsah Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

## Unikátní celosvětová síť pomoci



**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide



12 poboček po celém světě

390 expertů s místní znalostí

170 000 vyřešených případů

## Dřív než si koupíte pojištění (předmluvní informace)

Před sjednáním pojištění se vždy zamyslete nad charakterem své cesty a všemi aktivitami, kterým se plánujete věnovat. Ujistěte se, že Vámi vybraná produktová varianta a její rozšíření tyto činnosti obsahuje.

Když sjednáváte pojištění pro někoho jiného než své nejbližší příbuzné, vyžádejte si jeho souhlas a seznamte ho s pojistnými podmínkami.

### Co je firemní cestovní pojištění RiskPlus

Firemní cestovní pojištění RiskPlus Vám poskytne ochranu při pracovních cestách z České republiky do rizikových a válečných oblastí v zahraničí uvedených na webových stránkách pojistitele ([www.ERVpojistovna.cz/cs/rizikove-oblasti](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/rizikove-oblasti)). Vždy obsahuje pojištění léčebných výloh a asistenční služby, v některých variantách i pojištění úrazu, osobních věcí nebo i ERV COVID. Vaše pracovní cesta smí trvat až 14 dní, pokud není dohodnuto jinak. Jednotlivá cesta, kterou jste nám povinni vždy předem oznámit, podléhá našemu schválení. Své zaměstnance, kteří jsou vysíláni na pracovní cesty, seznamte, prosím, s pojistnými podmínkami.

Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které jsou blíže popsány v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Rozsah pojištění a jeho varianty jsou vyznačeny v tabulce limitů pojistného plnění.

V tabulce limitů také naleznete, kdy a v jaké výši se podílíte na každé vyplacené škodě (spoluúčast).

Pokud v průběhu cesty dojde k zásadní změně bezpečnostní situace v navštívené zemi, máme právo vyzvat pojištěného (zaměstnance), a to i prostřednictvím pojistníka (zaměstnavatele), k okamžitému návratu do vlasti. Pokud k návratu nedojde, pojištění jednotlivé cesty zaniká nejpozději 5. den po prokazatelném sdělení výzvy k návratu pojištěnému či pojistníkovi.

Pojistnou ochranu a pojistné plnění Vám můžeme poskytnout pouze tehdy, pokud není v rozporu s právními předpisy, sankcemi, embargy, zákazy či omezeními České republiky, Evropské unie, Organizace spojených národů. Totéž platí i pro omezení ze strany Spojených států amerických, pokud tato omezení nejsou v rozporu s předpisy České republiky nebo Evropské unie.

Vezměte na vědomí, že rozsah asistenčních služeb může být výrazně omezen aktuálními přírodními a bezpečnostními podmínkami v oblasti, kde se zdržujete.

### Na co se pojištění nevztahuje (výluky)

Pojištění se nevztahuje na události, které způsobíte úmyslně, které jsou v rozporu se zákonem, a také na události výslovně uvedené ve výlukách.

Seznam výluk z pojištění naleznete na straně 14 pojistných podmínek pod názvem „Na co se pojištění nevztahuje“ a dále u podrobného popisu každého druhu pojištění. Všechny výluky jsou barevně odlišeny. Seznamte se s nimi prosím ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Věnujte pozornost také svým povinnostem popsaným v pojistných podmínkách. Díky jejich dodržování budete moci pojištění využít naplno a my nebudeme muset krátit či odmítat Vaše pojistné plnění.

### Kolik pojištění stojí a jak dlouho trvá

Cenu pojištění stanovujeme jako jednorázové denní pojistné. Jeho výše závisí na rozsahu a délce zvoleného pojištění, zeměpisné oblasti, účelu cesty a počtu i věku osob. Cena je uvedena v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

Pojistná smlouva musí být uzavřena ještě před Vaší cestou.

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.

### Jak se pojištění váže na jiné produkty

Pojištění nabízíme výhradně jako doplněk k firemnímu cestovnímu pojištění BusinessTravel.

### Jak cestovní pojištění zaniká

Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Ukončit pojištění jde i dalšími způsoby:

- Dohodou mezi Vámi a námi.
- Odstoupením od smlouvy, pokud Vy nebo my uvedeme nepravdivé informace.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání pojištění na dálku, pokud je pojištění na dobu delší než jeden měsíc.
- Výpovědí zaslanou do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Výpovědí zaslanou do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Výpovědí, kterou zašlete do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

### Kde a jak si můžete stěžovat

Svou stížnost nám sdělte způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [firemni@ERVpojistovna.cz](mailto:firemni@ERVpojistovna.cz).
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, tel.: +420 224 411 111.

Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů můžete kontaktovat:

- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz),
- Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Kdo jsme a co děláme

Jsme pojišťovna, ale cestovní. Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 100 let.

Zabýváme se pojišťovací činností v neživotním pojištění. Jak nám to jde, zjistíte na [www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny).

Najdete nás na adrese ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Náš web naleznete na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), zavolat nám můžete na +420 221 860 860 a e-mail nám kdykoli pošlete na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz).

Ať už si vyberete jakoukoli formu komunikace, budeme s Vámi mluvit česky.

## Čím se řídíme

Dohled nad námi drží Česká národní banka. Vztahuje se na nás právní řád České republiky a případné spory rozhodují soudy České republiky.

Pojistná smlouva, upravující vztah mezi Vámi a námi, se řídí zejména občanským zákoníkem a pojistnými podmínkami.

Dodržujeme také Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERGO.

## Nezapomeňte před cestou

- Vždy se seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Zejména s ohledem na onemocnění COVID-19 se důkladně seznamte s aktuálně platnými podmínkami pro vstup/odjezd nejen do/z cílové destinace, ale i do/z destinací, ve kterých přestupujete na navazující dopravní spoje, včetně podmínek návratu do vlasti.
- Ověřte si bezpečnostní rizika v dané zemi v mobilní aplikaci ERV travel & care nebo na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Zkontrolujte si na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), zda Ministerstvo zahraničních věcí nevaruje před cestou do oblasti, kam se chystáte.
- Když cestujete do exotických zemí, zjistěte si, zda nepotřebujete očkování proti některým nemocem.
- Před delší cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si včas vyřídte víza na příslušném konzulátu.
- Zkontrolujte si platnost pasu (min. 6 měsíců), uložte si ho do trezoru dokumentů v naší mobilní aplikaci nebo si pořídte jeho fotokopie.
- Při cestování automobilem si ověřte, zda Váš řidičský průkaz platí v navštívené zemi. Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Doporučujeme Vám registrovat se do systému DROZD na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), což je dobrovolný registr občanů ČR při cestách do zahraničí.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte i dovnitř zavazadla.
- Když cestujete letecky, použijte pevná, dobře uzamykatelná zavazadla a výrazně je odlište.

## Pohlíďte si během cesty

- Cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, notebooky, šperky, peníze, brýle, léky) si při letecké přepravě vezměte s sebou do kabiny.
- Při delším letu si do příručního zavazadla sbalte i základní potřeby na jeden den.

- Při převzetí zavazadla od přepravce ho důkladně zkontrolujte a jakékoli poškození reklamujte ještě na letišti u přepážky „Baggage Claim“.
- Při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Nikdy neponechávejte jakékoli věci v kabině vozu, byť přikryté.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí svůj cestovní pas, ať jste k tomu z jakýchkoli důvodů vyzýváni. V krajním případě nechte přivolat policii.
- V exotických zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru.

**V jakékoli život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu!**

## Využijte naši asistenční službu

Aktivní asistence pro Vás zajišťuje 24 hod. denně, 365 dní v roce v českém jazyce naše asistenční služba Euro-Center. Kontaktovat ji můžete jednoduše přes úvodní stránku mobilní aplikace Moje Evropská nebo zavoláním na tel.: **+420 221 860 606**.

### Na asistenční službu se obraťte v jakékoli tísňové situaci vyžadující pomoc, např.:

- Když potřebujete lékaře,
- v případě hospitalizace nebo lékařského převozu,
- při nehodě,
- před předčasným návratem do vlasti,
- při úmrtí spolucestujícího,
- při ztrátě či odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů,
- v souvislosti s Vaší odpovědností za škodu,
- při zajištění ubytování a náhradní dopravě.

**24 / 7 asistenční služba  
tel.: +420 221 860 606**

**EURO-CENTER**  
Local Assistance • Worldwide 

### S čím Vám naše asistence pomůže?

- Poradí, jak postupovat při pojistné události,
- zajistí, abyste byli v rukou kvalitních specialistů, a to kdekoli ve světě,
- poskytnutím platební záruky Vás ušetří přímé platby při hospitalizaci či při náročném ambulantním ošetření,
- s využitím českého asistenčního lékaře sleduje Váš zdravotní stav,
- zajistí přivolání blízké osoby z vlasti při Vaší delší hospitalizaci,
- zorganizuje převoz zpět do vlasti či repatriaci ostatků,
- zprostředkuje kontakt s rodinou ve vlasti,
- potvrdí úhradu škody způsobené třetí osobě,
- pomůže zajistit právního zástupce při způsobení škody.

### Na co se Vás asistence zeptá?

- Vaše jméno a datum narození,
- co se stalo, případně jaké máte zdravotní problémy,
- číslo pojistky,
- místo a délku pobytu v zahraničí,
- kontaktní telefonní číslo.

### Co byste měli dělat při škodě

#### Při onemocnění nebo úrazu

- Při zdravotních potížích kontaktujte naši asistenční službu ještě před vyhledáním lékaře.
- Při hospitalizaci co nejdříve informujte asistenční službu.
- Náklady spojené s ambulantním ošetřením zaplatte v hotovosti a účty pečlivě uschovejte, abychom Vám je mohli po návratu proplatit.
- Nejste-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu.
- Při potřebě lékařského převozu předem informujte asistenční službu.
- Neplatte žádné účty zaslané na Vaši adresu a ihned nám je předejte.
- Dojde-li k úrazu při autonehodě, předejte nám veškeré doklady vyšetřujících orgánů.

#### Při škodě na zavazadlech

- Krádež zavazadel neprodleně ohlaste místní policii. Následně informujte naši asistenční službu, abychom Vám mohli pomoci.
- Vyžádejte si policejní protokol obsahující mj. seznam odcizených věcí a dobu a místo odcizení.
- Při vykradení vozidla si nechte policií potvrdit, jak bylo vozidlo zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí.
- Dojde-li ke škodě na zavazadlech během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol PIR (letecká doprava) či jiné věrohodné potvrzení.
- Okolnosti vzniku škody zdokumentujte pořízením fotografií.
- Dojde-li k poškození či krádeži v hotelu, vyžádejte si od provozovatele písemné potvrzení.
- Při hlášení škody vždy přiložte originály účtů za věci, za něž požadujete náhradu.

#### Při znemožnění návratu

- Neprodleně kontaktujte asistenční službu, která Vám pomůže se zajištěním ubytování a náhradní dopravy.
- Vyžádejte si potvrzení o Vašem umístění do karantény.

### Usnadněte si nahlášení škodní události

Abychom mohli jakoukoli škodu vyřídit, vždy od Vás budeme potřebovat pečlivě vyplněné hlášení škody. Nejjednodušší je nahlášení škody on-line na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz). Tato služba umožňuje vyřízení pojistné události do 7 pracovních dní. Pro hladký průběh vyplňte důkladně všechny kolonky on-line hlášení škody, přiložte naskenované originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody. Originály dokladů si uschovejte pro případné ověření. Hlášení škody si také můžete vytisknout a poslat poštou.

Pro bezproblémové nahlášení škody si připravte následující dokumenty, např.:

- pojistnou smlouvu,
- lékařskou zprávu,
- účtenky,
- účty za lékařské ošetření a nákup léků,
- potvrzení o vzniku škody vydané dopravcem, policií, hotelem, autopůjčovnou apod.,
- když můžete, přiložte fotodokumentaci či písemná svědectví.

Konkrétní seznam dokumentů potřebných pro Váš typ škody naleznete v 1. kroku on-line hlášení.

O průběhu šetření škodní události a platbě pojistného plnění Vás budeme informovat.

The screenshot shows the ERV website interface. At the top, there's a navigation bar with 'ERV Evropská pojišťovna' logo and menu items: 'Nahlásit škodu', 'Nahlásit cestu', 'Býti a být', 'O nás', 'Kontakt', 'Moje Evropská', 'CZ'. Below the navigation bar, there's a search bar and a main banner with the text 'Jediní specialisté na cestovní pojištění' and 'Vyberte typ cestovního pojištění' with buttons for 'Jednorázové' and 'Celoroční'. Below the banner, there are three columns of service highlights: '24/7 center pomoci na všech kontinentech', '750 lidí spokojených klientů každý rok', and 'Kvalitní český hovorek non-stop asistenční služba'. Below these are three images representing different types of insurance: 'Jednorázové pojištění', 'Celoroční pojištění', and 'Pojištění storna'. At the bottom, there are three main service boxes: 'Nahlásit škodu' (highlighted with a pink arrow), 'Pro firmy', and 'Moje Evropská'. The 'Nahlásit škodu' box includes a phone number '+420 221 860 860' and an email 'klient@ERVpojistovna.cz'.

## Na co se nás nejčastěji ptáte

Ne každý má čas a chuť číst dlouhé texty pojistných podmínek. Proto jsme pro Vás připravili přehled otázek a odpovědí, ze kterých se dozvíte to podstatné.

### Vztahuje se pojištění i na COVID-19?

Ano, již v základním rozsahu RiskPlus je obsaženo pojištění léčebných výloh pro případ onemocnění COVID-19. Sjednáním varianty s ERV COVID jste navíc pojištěni pro případ prodloužení pobytu v zahraničí z důvodu nezaviněného umístění do karantény či nesplnění zdravotních podmínek pro cestu zpět (nevpuštění na palubu).

### Má můj věk vliv na pojištění?

Ne, u firemního cestovního pojištění Váš věk nehraje roli.

### Pojistíte mne v těhotenství?

Ano, až do 2 měsíců před plánovaným termínem porodu Vám uhradíme také léčení či operaci vztahující se k těhotenství. Pojištění se vztahuje i na předčasný porod a péči o narozené dítě. Nesmíte však být na rizikovém těhotenství.

### Mohu se pojistit, i když se dlouhodobě léčím?

Ano, můžete, pojištění platí i pro chronicky nemocné. Podmínkou ale je, aby byl Váš zdravotní stav 6 měsíců před plánovaným odjezdem stabilizovaný, tedy aby onemocnění nezpůsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění.

### Co je to spoluúčast?

Spoluúčast je konkrétní částka nebo procentuální výše, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě. Například při škodě 10 000 Kč a 20% spoluúčasti Vám vyplatíme 8 000 Kč.

### Musím u lékaře něco platit?

Když potřebujete lékaře, kontaktujte nejprve naši asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotní zařízení. V naší síti partnerských klinik nebudete většinou platit nic, náklady za Vás uhradíme přímo my. V ostatních zařízeních budete většinou muset zaplatit Vy. Včasným kontaktováním asistenční služby tak můžete ušetřit peníze, čas i starosti.

### Uhradíte mi cestu k doktorovi taxíkem?

Pro pomoc v tísňové situaci se co nejdříve obraťte na naši asistenční službu. Pokud to bude situace vyžadovat, uhradíme Vám i náklady na taxi službu.

### Zaplatíte mi i letecký převoz do nemocnice?

Ano, v případě tísňové situace Vám z pojištění uhradíme i letecký převoz. Ten zajišťuje naše asistenční služba, proto ji v dané situaci co nejdříve kontaktujte.

### Je pojištěn zásah horské služby nebo záchranářů?

Ano, zásah horské služby nebo záchranářů v tísňové situaci hrazen je. To neplatí pro mimořádné pátrací akce v odlehlých místech či v extrémních podmínkách (např. v povstaleckých oblastech, na širém moři atd.).

### Jsou pojištěna má zavazadla?

Ano. Škodu na osobních věcech (zavazadlech) Vám uhradíme, pokud k ní dojde živelní událostí, krádeží s překonanou překážkou, loupeží, dopravní nehodou či při přepravě leteckým dopravcem. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, při krádeži z vozidla až do 25 % limitu.

### Které sporty obsahuje moje pojištění?

Vaše cestovní pojištění se vždy vztahuje na běžné rekreační a plážové sporty a pobyt či pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m. Seznam konkrétních sportů naleznete v závěru těchto pojistných podmínek.

### Je v mém pojištění zahrnuto i lyžování?

Do pojištění jsou zahrnuty také zimní sporty na vyznačených trasách a místech k tomu určených do 3 500 m n. m.

### Uhradíte mi škody způsobené terorismem?

Ano, pojištění léčebných výloh, asistenční služby, pojištění úrazu či osobních věcí se vztahují i na události vzniklé z důvodu terorismu.



## Jaké pojmy používáme

Podmínky pojištění se snažíme sepsat co nejpřesněji, byť nikdy nevystihneme každou možnou situaci. Abychom Vám usnadnili jejich pochopení, připravili jsme pro Vás slovníček základních pojmů, kde najdete upřesnění použitých výrazů.

**Ambulantní ošetření** je ošetření poskytnuté lékařem, které nevyžaduje Vaše přijetí do nemocnice.

**Cennosti** jsou starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující drahé kovy.

**Expedice** je předem organizovaná výprava za dosažením zvláštních sportovních či vědeckých výsledků.

**Hromadná pojistná událost** je událost vzniklá ze stejné příčiny, která postihla více než 3 vaše zaměstnance.

**Chronické onemocnění** je onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před plánovaným odjezdem způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. Neléčitelné onemocnění nepovažujeme automaticky za chronické. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění.

**Jednotlivá věc** je také soubor Vašich věcí, které mají podobný či stejný charakter nebo účel (např. fotoaparát s příslušenstvím), i když nebyly zakoupeny současně.

**Kompenzační tabulka** je seznam tělesných poškození způsobených úrazem, podle kterého posuzujeme výši výplaty z trvalých následků. Tabulka je Vám k dispozici na našem webu.

**Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci s použitím násilí nebo hrozby bezprostředního násilí.

**Manuální práce** je jakákoli odměňovaná činnost kromě práce administrativní či řídicí povahy.

**My** jsme ERV Evropská pojišťovna, a. s., se sídlem Křižkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

**Nejbližší příbuzní** jsou rodiče a děti, tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let. Dále manžel s manželkou, registrovaní partneři a druh s družkou, kteří žijí ve společné domácnosti.

**Obnosové pojištění** je pojištění, kdy Vám v případě škody vyplatíme předem stanovenou částku. Při tom není důležité, jaká byla skutečná výše škody.

**Osobní věci** jsou zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou obvyklé pro daný účel cesty. Tyto věci jsou ve Vašem vlastnictví a vzal/a jste si je s sebou na cestu nebo jste si je během ní pořídil/a. Jestliže máte sjednáno pojištění věcí náležitých zaměstnavateli (např. mobilní telefon, notebook), počítáme je také mezi osobní věci.

**Pojistka** je potvrzení o Vámi uzavřeném pojištění.

**Pojistná událost** je náhodilá událost popsaná v pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a se kterou nám vzniká povinnost poskytnout Vám pojistné plnění.

**Pojistné nebezpečí** je konkrétní situace, při které může dojít k pojistné události.

**Pojistné plnění** je částka, kterou Vám vyplatíme za Vaši pojistnou událost.

**Pojistník** je osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** je osoba uvedená v pojistné smlouvě, na kterou se toto pojištění vztahuje.

**Pokračující léčba** je zdravotní péče, která je Vám poskytnuta po léčení akutního onemocnění nebo úrazu. Zda léčení považujeme za pokračující léčbu, rozhoduje lékař naší asistenční služby po poradě s Vaším ošetřujícím lékařem.

**Spolucestující** je ten, kdo cestuje s Vámi a je uveden na stejné pojistce, resp. smlouvě o zájezdu.

**Spoluúčast** je částka, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě.

**Škodní událost** je událost, ze které Vám vznikla škoda. Ta může vést k vyplacení pojistného plnění.

**Škodové pojištění** je pojištění, kdy Vám v případě škody vyplatíme v rámci sjednaných limitů její skutečnou výši.

**Tabulka limitů pojistného plnění** (tabulka) je přehled nejvyšších možných částek, které Vám poskytneme za pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění. V tabulce jsou také uvedeny limity dílčích pojistných plnění a Vaše spoluúčast na každé vyplacené škodě.

**Terorismus** je propočítané použití násilí nebo hrozby násilím. Obvykle je zaměřené proti nezúčastněným osobám s cílem vyvolat strach, kterým jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

**Úraz** je porucha Vašeho zdraví způsobená náhle a vnější příčinou nebo Vaší tělesnou silou nezávisle na Vaší vůli. Vážnější úrazy mohou být smrtelné nebo mohou mít trvalé následky.

**Vlast** je území České republiky.

**Vy** jste osoba, která s námi uzavírá pojistnou smlouvu nebo je v ní uvedena jako pojištěný.

**Zájezd** je předem sestavená kombinace cestovních služeb, kterou Vám cestovní kancelář prodává za souhrnnou cenu.

**Zaměstnanec** je osoba v pracovněprávním nebo podobném poměru k zaměstnavateli nebo fyzická podnikající osoba.

**Zaměstnavatel** je právnická nebo fyzická podnikající osoba, na jejíž zaměstnance se pojištění vztahuje.

**Živelní událost** je ničivé působení přírodních sil. Jde hlavně o požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád lavin, stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost apod.





## Co obsahují jednotlivé druhy pojištění (zvláštní pojistné podmínky)

V této části Vám podrobně popisujeme typy nesnází, na které se může pojištění vztahovat. Konkrétní rozsah Vašeho pojištění naleznete v tabulce limitů pojistného plnění v úvodu těchto pojistných podmínek.

### A. Léčebné výlohy

Toto pojištění využijete v situacích, kdy v zahraničí onemocníte nebo utrpíte úraz.

Když potřebujete lékaře, kontaktujte nejprve naši asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotní zařízení. V naší síti partnerských klinik nebudete většinou platit nic, náklady za Vás uhradíme přímo my. V ostatních zařízeních budete většinou muset zaplatit Vy. Včasným kontaktováním asistenční služby tak můžete ušetřit peníze, čas i starosti.

Při hospitalizaci ihned informujte naši asistenční službu. Bez jejího souhlasu nemocnici nic neplatíte, i když Vás k tomu bude vyzývat. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout či snížit.

Využití psychologické pomoci vždy předem projednejte s asistenční službou. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout.

Veškeré účty, které přijdou na Vaši adresu, neplatíte a neprodleně nám je předejte. Jinak bychom mohli odmítnout pojistné plnění.

#### A.1 Léčebné výlohy (škodové)

1. Pojištění se vztahuje pouze na péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, která stabilizuje Váš stav natolik, že můžete pokračovat v cestě nebo se vrátit do vlasti a dále se vztahuje na léčebné výlohy, které je nezbytně nutné vynaložit v souvislosti s léčbou onemocnění COVID-19.
2. Když během cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
  - 2.1 lékařské vyšetření, léčení či operaci,
  - 2.2 plastickou operaci, bude-li nutná do 24 hodin po Vašem úrazu,
  - 2.3 pobyt v nemocnici nebo na klinice včetně stravování ve vícelůžkovém pokoji,
  - 2.4 námi schválené prodloužení Vašeho pobytu v hotelu včetně stravování až do doby, kdy Váš stav umožní návrat do vlasti,
  - 2.5 léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu,
  - 2.6 léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

#### A.2 Zubní ošetření (škodové)

1. Když Vás postihnou akutní problémy se zuby, uhradíme Vám či za Vás v rámci léčebných výloh také ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti.

#### Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
  - 1.1 další léčení, když odmítnete přeložení, o němž rozhodl lékař naší asistenční služby,
  - 1.2 léčení, které lze podle lékaře naší asistenční služby odložit až do Vašeho návratu do vlasti,
  - 1.3 preventivní či kontrolní vyšetření a vydání lékařských osvědčení,
  - 1.4 léčení, za jehož účelem jste cestu uskutečnil/a,
  - 1.5 ošetření poskytnuté mimo síť našich partnerských klinik, které je výrazně dražší, než je v dané oblasti obvyklé.

2. Nejsme povinni plnit, když se nutnost léčby dala očekávat již při sjednání pojištění, např. z důvodu
  - 2.1 léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí,
  - 2.2 léčení či operace chronického onemocnění,
  - 2.3 pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu.
3. Pojištění se nevztahuje na Vaši léčbu po návratu do vlasti.
4. Dále nejsme povinni plnit v případě
  - 4.1 uměle vyvolaného přerušení těhotenství,
  - 4.2 zhotovení a oprav protéz, ortéz nebo naslouchacích přístrojů, včetně výloh na jejich umístění nebo nahrazení,
  - 4.3 pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení.
5. Oprávněným zdravotnickým personálem, který Vás léčí, nesmíte být Vy, Váš příbuzný nebo osoba blízká.

### B. Asistenční služby

Asistenční služby Vám zaručují pomoc v tísňových situacích během cestování.

Při jakékoli škodní události nejprve kontaktujte naši asistenční službu Euro-Center Prague, která musí odsouhlasit další postup. V opačném případě Vám můžeme odmítnout pojistné plnění.

Náklady na převoz, přeložení, repatriaci, převoz tělesných ostatků, pohřeb a zajištění prověřené krve Vám uhradíme do výše uvedené v tabulce limitů pojistného plnění. V součtu s náklady na léčebné výlohy však nesmí přesáhnout limit u léčebných výloh.

Zajištění prověřené krve vždy předem projednejte s asistenční službou. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout.

#### B.1 Aktivní asistence (škodové)

1. Aktivní asistence zahrnuje poskytnutí rad, informací a pomoci během Vaší cesty. Zejména Vám
  - 1.1 poradí, jak postupovat při pojistné události,
  - 1.2 zajistí, abyste byli v rukou kvalitních specialistů, a to kdekoli ve světě,
  - 1.3 zabezpečí poskytnutí platební záruky a tím Vás ušetří přímé platby při hospitalizaci či při náročném ambulantním ošetření,
  - 1.4 zajistí sledování zdravotního stavu českým asistenčním lékařem,
  - 1.5 zajistí přivolání blízké osoby z vlasti při Vaší delší hospitalizaci,
  - 1.6 zorganizuje převoz zpět do vlasti či repatriaci ostatků,
  - 1.7 zprostředkuje kontakt s rodinou ve vlasti,
  - 1.8 potvrdí úhradu škody způsobené třetí osobě,
  - 1.9 pomůže zajistit právního zástupce při způsobení škody.
2. Když Vám na Vaši žádost poskytneme pomoc v případě, na který se pojištění nevztahuje, máme právo na úhradu vynaložených nákladů.

#### B.2 Převoz, přeložení a repatriace (škodové)

1. Jestliže během cesty onemocníte či utrpíte úraz, zabezpečíme a uhradíme přiměřené výlohy na
  - 1.1 převoz ambulancí v tísňové situaci,
  - 1.2 převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře,
  - 1.3 přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem,
  - 1.4 přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem,
  - 1.5 pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení,

- 1.6 přepravu, která Vám po skončení léčby umožní pokračovat v cestě,
- 1.7 repatriaci po skončení léčby zpět do vlasti, pokud již nemůžete v cestě pokračovat,
- 1.8 námi schválené prodloužení Vašeho pobytu v hotelu včetně stravování až do zajištění návratu do vlasti.
2. Zachraňovací náklady, které účelně vynaložíte
- 2.1 k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, nebo na zmírnění jejích následků, Vám uhradíme do výše 1 000 Kč,
- 2.2 k záchraně života nebo zdraví osob, Vám uhradíme do výše 30 % limitu pro převoz, přeložení a repatriaci.

### B.3 Převoz tělesných ostatků (škodové)

1. Když během cesty onemocníte nebo utrpíte úraz a následkem toho zemřete, zabezpečíme a uhradíme převoz Vašich tělesných ostatků do vlasti v souladu s příslušnými právními předpisy.

### B.4 Náklady na pohřeb (škodové)

1. Když během cesty onemocníte nebo utrpíte úraz a následkem toho zemřete, zabezpečíme a uhradíme kremaci či uložení do hrobu v zahraničí.

### Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
- 1.1 převoz, přeložení či repatriaci leteckou ambulancí, když nejde o tísňovou situaci,
- 1.2 přeložení vyvolané Vaší obavou z nekvalitní péče či infekce,
- 1.3 repatriaci do jiné země než České republiky.

## D. Úraz

Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy během cesty utrpíte úraz s trvalými nebo smrtelnými následky nebo kdy jste kvůli jakémukoli úrazu v pracovní neschopnosti.

Při úrazu neprodleně vyhledejte lékařské ošetření, zůstaňte v lékařské péči, postupujte podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomte naši asistenční službu.

### D.1 Trvalé následky úrazu (obnosové)

1. Poskytneme Vám pojistné plnění, když během cesty utrpíte úraz, který Vám způsobí minimálně 5% trvalé následky podle kompenzační tabulky.
2. Konečné následky Vašeho úrazu musí lékař stanovit nejpozději do 3 let po úrazu.
3. Podle druhu a rozsahu trvalých následků Vám podle kompenzační tabulky vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění.
4. U části těla, která byla poškozena už dříve, odečteme z pojistného plnění částku odpovídající tomuto poškození.

### D.2 Úmrtí následkem úrazu (obnosové)

1. Když na přímé následky úrazu, který jste utrpěl/a během své cesty, do jednoho roku zemřete, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
2. Pokud jsme Vám již platili za trvalé následky téhož úrazu, snížíme pojistné plnění o tuto částku.

### D.3 Letecké neštěstí (obnosové)

1. Když úraz s trvalými následky či úmrtím utrpíte při leteckém neštěstí, zdvojnásobíme Vám pojistné plnění.
2. Při hromadné pojistné události vzniklé leteckým neštěstím uhradíme Vám a dalším pojištěným souhrnné pojistné plnění do výše šestinásobku limitu.

### Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
- 1.1 trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoli onemocnění,
- 1.2 trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo z důvodu onemocnění,
- 1.3 trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob,
- 1.4 úmrtí následkem utonutí.

## E. Osobní věci

Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy během cesty dojde k odcizení či poškození Vašich osobních věcí.

Krádež zavazadel neprodleně ohlaste místní policii. Následně informujte naši asistenční službu, abychom Vám mohli pomoci. Vyžádejte si policejní protokol obsahující mj. seznam odcizených věcí a dobu a místo odcizení.

Dojde-li k poškození či krádeži v ubytovacím zařízení, vyžádejte si od provozovatele písemné potvrzení. Zároveň ho písemně požádejte o náhradu škody a převzetí žádosti si nechte potvrdit.

Při vykradení vozidla si nechte policií potvrdit, jak bylo vozidlo zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí. Také si zajistěte doklad o opravě části vozidla, která byla poškozena.

Pokud ke škodě na zavazadlech dojde během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol PIR (letecká doprava) či jiné věrohodné potvrzení.

Okolnosti vzniku škody zdokumentujte pořízením fotografií.

Při ztrátě či odcizení cestovních dokladů neprodleně informujte naši asistenční službu. Při hlášení škody nám předložte policejní protokol a účty za ubytování či použitý dopravní prostředek.

Když přijdete při loupeži o hotovost či cestovní šeky, potřebujeme od Vás prokázat jejich vlastnictví a množství, např. potvrzení od zaměstnavatele, účet z bankomatu.

Při hlášení škody vždy přiložte originály účtů za věci, za něž požadujete náhradu. Při on-line hlášení si originály dokladů uschovejte pro případné ověření.

### E.1 Škoda na osobních věcech (škodové)

1. Uhradíme škodu na osobních věcech, která Vám byla způsobena
- 1.1 živelní událostí,
- 1.2 krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením z ubytovacího zařízení,
- 1.3 dopravní nehodou,
- 1.4 loupeží,
- 1.5 v době, kdy jste osobní věci předal/a dopravci proti potvrzení,
- 1.6 v době, kdy jste své osobní věci předal/a proti potvrzení do úschovy.
2. Jednotlivou věc Vám nahradíme až do poloviny limitu pojistného plnění, při krádeži z vozidla či jeho příslušenství do čtvrtiny limitu.
3. Na osobní věci ve vozidle či jeho příslušenství se pojištění vztahuje v případě, že nebyly z vnějšku viditelné a vozidlo bylo uzamčeno. Při krádeži věcí z vozidla či jeho příslušenství Vám uhradíme nejvýše polovinu limitu pojistného plnění.
4. Zvukové a obrazové nahrávky, rukopisy, apod. Vám nahradíme do výše ceny nosiče.
5. Při poškození osobních věcí Vám uhradíme přiměřené výlohy na jejich opravu až do výše ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

6. Při odcizení či zničení osobních věcí Vám vyplatíme částku odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu osobních věcí bezprostředně před pojistnou událostí určujeme jako obvyklou časovou cenu. Když nemůžeme cenu takto stanovit, určíme ji odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění na nás přechází vlastnictví poškozené, zničené či nalezené věci.
9. Když Vám vyplatíme pojistné plnění také za zpoždění zavazadel, snížíme o něj limit pojistného plnění u osobních věcí.

### E.2 Cestovní doklady (škodové)

1. Když dojde ke škodě na cestovním dokladu, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
  - 1.1 dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad,
  - 1.2 nezbytné ubytování na cestě do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad,
  - 1.3 poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu.
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, blokaci platebních karet, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet.

### E.3 Věci zaměstnavatele (škodové)

1. Do této kategorie věcí patří pracovní pomůcky, které Vám zaměstnavatel svěříl do osobního užívání, např. služební mobilní telefon nebo notebook.
2. Informaci, zda se Vaše pojištění vztahuje také na věci zaměstnavatele, naleznete v tabulce limitů pojistného plnění.

### Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
  - 1.1 peníze v hotovosti a cennosti,
  - 1.2 sportovní vybavení ke sportům, pro které nemáte sjednáno pojištění,
  - 1.3 platební karty, cestovní šeky, známky, cenné papíry nebo škody plynoucí z jejich zneužití,
  - 1.4 jakékoli poškození Vašich osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění),
  - 1.5 obchodní zboží, vzorky nebo sbírky,
  - 1.6 vozidla, plavidla a jiné motorové dopravní prostředky nebo jejich příslušenství,
  - 1.7 škody způsobené stávkou nebo zabavením či zadržením Vašich osobních věcí celními nebo jinými orgány,
  - 1.8 škody způsobené Vaším zadržením či vězněním,
  - 1.9 náhradu ceny věcí zvláštní oblíbenosti.
2. Dále nejsme povinni platit
  - 2.1 osobní věci odcizené z úschovni skříňky,
  - 2.2 osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu, a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem,
  - 2.3 elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadlovém prostoru letadla,
  - 2.4 náhradní cestovní doklady, jízdenky, šeky či platební karty v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

## J. Narušení cesty

Může se stát, že pro závažné důvody budete muset svou cestu prodloužit. Pak Vám poslouží právě toto pojištění.

Jakmile nastane situace, kvůli níž budete nuceni svou cestu prodloužit, neprodleně nám to nahlaste, abychom Vám mohli poradit,

jak v daném případě nejlépe postupovat. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout.

Při hlášení škody nám předložte dokumenty prokazující důvody prodloužení Vaší cesty, např. potvrzení o Vašem umístění do karantény. Zároveň nám dodejte jakékoli další dokumenty, které si od Vás vyžádáme.

### J.3 ERV COVID - Znemožnění návratu (škodové)

1. Budete-li muset prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu Vašeho nezaviněného umístění do karantény kvůli onemocnění COVID-19, uhradíme Vám mimořádné doložené náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu, a to až do výše limitu pojistného plnění.
2. Pojistné plnění je v případě přepravy omezeno cenou letenky či jízdenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy.
3. Pojistné plnění je v případě náhradního ubytování omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které jste byli původně ubytováni.
4. Spoluúcast v případě znemožnění návratu činí 20 %.

### Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit prodloužení cesty
  - 1.1 které předem neschválila naše asistenční služba,
  - 1.2 z důvodu změny Vašich cestovních plánů nebo záměrů.

## Jaká jsou obecná pravidla pojištění (všeobecné pojistné podmínky)

V této části se dozvíte, jakými dalšími obecnými pravidly se řídí naše pojištění.

### 1. Co je cestovní pojištění

- 1.1 Cestovní pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých cestách do zahraničí. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskyttem onemocnění COVID-19, které jsou blíže popsány v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.
- 1.2 Firemní cestovní pojištění Risk Plus je určeno pro jednorázové pracovní cesty z České republiky do zahraničí. Jedna cesta smí trvat až 14 dní.

### 2. Jak vzniká pojistná smlouva

- 2.1 Pro toto pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky. Upravují ho také tyto pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy. Ta se řídí právním řádem České republiky a případné spory rozhodují soudy České republiky.
- 2.2 Pojistnou smlouvu s námi uzavřete zaplacením pojistného.
- 2.3 Vystavíme Vám pojistku, kde uvedeme Vás, další pojištěné, číslo smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění, výši pojistného a datum uzavření smlouvy.
- 2.4 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Ta je zachována i při elektronickém či telefonickém kontaktu, dává-li nám možnost Vaší identifikace.
- 2.5 Při jakékoli změně Vašich osobních údajů včetně kontaktní adresy jste povinen/a nás o tom informovat.

### 3. Jak stanovujeme pojistné

- 3.1 Pojistné určujeme podle zeměpisné oblasti, účelu Vaší cesty a rozsahu zvoleného pojištění. U pojištění zrušení cesty podle ceny služeb, pro které se pojištění sjednává.
- 3.2 Cenu pojištění stanovujeme jako jednorázové denní pojistné. Jeho výše závisí na rozsahu a délce zvoleného pojištění. Cena je uvedena v pojistné smlouvě.
- 3.3 Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

### 4. Kde pojištění platí

- 4.1 Vaše pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno.
- 4.2 Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb neplatí na území státu, kde jste nebo byste v souladu s místními právními předpisy měl/a být zařazen/a do systému zdravotní péče.

### 5. Kdo může být pojištěn

- 5.1 Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě. Pojistíme občany České republiky i cizí státní příslušníky.
- 5.2 U firemního cestovního pojištění Vás pojistíme bez omezení věku.

### 6. Odkdy pojištění platí

- 6.1 Pojištění si můžete sjednat pouze před začátkem cesty, které se týká. Při sjednání pojištění v den začátku cesty uvádíme v pojistné smlouvě i hodinu jejího uzavření.
- 6.2 Pojištění Vaší cesty vzniká a zaniká překročením hranice České republiky. Počátek však může nastat nejdříve dnem či hodinou uvedenými v pojistné smlouvě.

- 6.3 V pojistné smlouvě uvádíme její počátek a konec. Uzavíráme ji s Vámi na jeden rok.
- 6.4 Pojištění Vám automaticky prodloužíme o další rok, jestliže nám neoznámíte do 6 týdnů před jeho koncem, že nemáte o jeho další trvání zájem. Stejně právo máme i my.
- 6.5 Pojištění Vám bezplatně prodloužíme až o 3 měsíce, pokud ošetřující lékař odloží Váš návrat do vlasti kvůli onemocnění či úrazu.

### 7. Jak pojištění zaniká

- 7.1 Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- 7.2 Dohodou mezi Vámi a námi.
- 7.3 Odstoupením od smlouvy, pokud Vy nebo my uvedeme nepravdivé informace.
- 7.4 Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání pojištění na dálku, pokud je pojištění na dobu delší než jeden měsíc.
- 7.5 Výpovědí zaslanou do 2 měsíců od sjednání, kdy pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- 7.6 Výpovědí zaslanou do 3 měsíců od oznámení pojistné události, kdy pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- 7.7 Výpovědí, kterou zašlete do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

Pokud dojde k výpovědi, necháme si zaplacené pojistné a Vy máte nárok na pojistná plnění z pojistných událostí, které nastaly do konce pojištění.

### 8. Jak je to se sporty

- 8.1 Základní pojištění se vztahuje na běžné rekreační a plážové sporty, kterým se průměrný člověk obvykle věnuje při pobytu v zahraničí.
- 8.2 Do základního pojištění nebo jeho rozšíření mohou být zahrnuty také zimní sporty. Sporty, na které se vztahuje konkrétní pojištění, naleznete v přehledném seznamu v závěru těchto pojistných podmínek.
- 8.3 Posouzení rizikosti jednotlivých sportů pro účely Vašeho pojištění je na nás.
- 8.4 Při sportování musíte dodržovat příslušná bezpečnostní opatření, používat funkční ochranné pomůcky a vlastnit patřičné oprávnění, je-li vyžadováno.

### 9. Co má vliv na pojistné plnění

- 9.1 Pojistné plnění Vám poskytneme v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě.
- 9.2 Když s námi uzavřete více pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme Vám pojistné plnění pouze jednou.
- 9.3 Pojistné plnění Vám uhradíme do 15 dnů od ukončení našeho šetření pojistné události.
- 9.4 Pojistné plnění Vám poskytneme v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhledávaného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 9.5 Když porušíte některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo právních předpisech, můžeme Vám pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 9.6 Pokud dojde ke zrušení cesty do země, jejíž bezpečnostní, zdravotní, politická či klimatická situace může vyvolávat obavy z cestování, může být pojistné plnění sníženo o polovinu.
- 9.7 Při hlášení škody uvádějte úplné, pravdivé a nezkrácené údaje. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout v celém rozsahu.

- 9.8 Pokud se v době trvání pojištění projeví důsledky události, která nastala ještě před jeho začátkem, můžeme Vám pojistné plnění odmítnout.
- 9.9 Pojistné plnění je při přepravě omezeno letenkou v ekonomické třídě nebo jinou odpovídající úrovní dopravy. Naše asistenční služba může z lékařských důvodů schválit i jiný druh přepravy.
- 9.10 Pojistnou ochranu a pojistné plnění Vám můžeme poskytnout pouze tehdy, pokud není v rozporu s právními předpisy, sankcemi, embargy, zákazy či omezeními České republiky, Evropské unie, Organizace spojených národů. Totéž platí i pro omezení ze strany Spojených států amerických, pokud tato omezení nejsou v rozporu s předpisy České republiky nebo Evropské unie.

## 10. Jak přechází práva z pojistného plnění

- 10.1 Nároky, které Vám při pojistné události vzniknou vůči Vaší zdravotní pojišťovně, přecházejí na nás.
- 10.2 Pokud Vám někdo způsobí škodu, kterou máte právo vymáhat, pak toto právo přechází na nás až do výše pojistného plnění, které jsme Vám vyplátili.

## 11. Co musíte udělat při škodní události

- 11.1 Udělejte maximum možného pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- 11.2 Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda, uveďte o ní úplné, pravdivé a nezkreslené údaje.
- 11.3 Důkladně vyplňte všechny kolonky škodního protokolu, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.
- 11.4 Doložte, že škoda vznikla v době trvání pojištění.
- 11.5 Máte-li sjednáno ještě jiné obdobné pojištění, oznamte nám, u které pojišťovny.
- 11.6 Zajistěte, abychom mohli vůči třetí osobě uplatnit právo na náhradu škody.
- 11.7 Při škodě na Vašem zdraví nám udělte souhlas s nahlážením do Vaší zdravotní dokumentace, případně s Vaším vyšetřením či prohlídkou naším lékařem.
- 11.8 Budete-li k prokázání škody potřebovat policejní protokol, neprodleně ji nahlaste místní policii.

## 12. Jak dlouho šetříme škodu

- 12.1 Po Vašem oznámení škodní události zahájíme neprodleně její šetření. To jsme povinni ukončit do 3 měsíců. Lhůtu můžeme po vzájemné dohodě prodloužit.
- 12.2 Lhůta pro šetření neběží po dobu, kdy v něm Vaší vinou nemůžeme pokračovat.
- 12.3 Pokud nebudeme moci šetření včas ukončit, oznámíme Vám z jakých důvodů.
- 12.4 Když dostatečně doložíte škodní událost, na žádost Vám poskytneme zálohu na pojistné plnění.

## 13. Kde a jak si můžete stěžovat

- 13.1 Svou stížnost nám sdělte způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:
- E-mailem na [firemni@ERVpojistovna.cz](mailto:firemni@ERVpojistovna.cz).
  - Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
  - Dopisem na adresu ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika.
  - Telefonicky na +420 221 860 860.

- 13.2 Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, tel.: +420 224 411 111.

- 13.3 Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů můžete kontaktovat:

- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz),
- Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 14. Jak upravujeme pojistné podmínky

- 14.1 Máme možnost jednostranně měnit pojistné podmínky již uzavřených pojistných smluv.
- 14.2 Aby změna platila, musíme Vám ji oznámit a dát Vám možnost se k ní vyjádřit ve lhůtě 30 dní.
- 14.3 Jestliže se v této lhůtě nevyjádříte, budeme to považovat za Váš souhlas se změnou.
- 14.4 Když nám e-mailem či dopisem zašlete svůj nesouhlas, máte také možnost pojistnou smlouvu vypovědět. Vaše smlouva pak zanikne dnem doručení výpovědi.
- 14.5 Pokud nebudete se změnou souhlasit, můžeme Vám pojistnou smlouvu vypovědět po 30 dnech od účinnosti změny.

## Na co se pojištění nevztahuje

### (obecné výluky)

Aby bylo jasné, k čemu Vaše pojištění slouží, uvádíme zde i případy, na které se Vaše pojištění vztahovat nebude. Tím myslíme hlavně situace, kdy ke škodě dojde následkem:

1. Vašeho úmyslného jednání nebo jednání jiných osob, které k tomu navedete;
  2. Vaší hrubé nedbalosti, což ale neplatí pro pojištění odpovědnosti či právní ochrany;
  3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek;
  4. duševní poruchy či psychického onemocnění včetně deprese;
  5. Vašeho onemocnění AIDS;
  6. neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce);
  7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní;
  8. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti, kterou jsme označili jako válečnou nebo kam MZV nedoporučilo cestovat;
  9. terorismu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž jste se podílel/a;
  10. Vaší účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.);
  11. Organizace jakýchkoli mimořádných akcí k záchraně Vašeho života či Vašeho vyhledání v odlehlých místech či v prostředí extrémních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech).
  12. Vaší účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně;
  13. létání v letadle či v helikoptéře s výjimkou letu v registrovaném osobním letadle či helikoptéře jako cestující;
  14. jiné sportovní činnosti, než pro kterou máte pojištění sjednáno;
  15. profesionální sportovní činnosti jakéhokoli druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně.
- Nejsme také povinni vyplatit pojistné plnění, pokud:
16. škoda vznikne až jako následek škody původní;
  17. Vám nebyly náklady na ubytování a zpáteční cestu předem schváleny asistenční službou;
  18. byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího;
  19. existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit;
  20. nesplníte vlastní vinou podmínky pro vstup/výjezd do/z cílové destinace či podmínky destinace, ve které dojde k přestupu na navazující dopravní spoj;
  21. došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy;
  22. došlo k plošně nařízené karanténě (ve Vašem kraji, obci či ulici apod.);
  23. neopustíte navštívenou destinaci maximálně do 5 dní po prokazatelném sdělení výzvy k návratu.

Další případná omezení platnosti Vašeho pojištění naleznete vždy u jednotlivých druhů pojištění.

## Jaké sporty pojišťujeme

Zda Vaše pojištění obsahuje i zimní či rizikové sportování, zjistíte v tabulce limitů pojistného plnění v úvodu těchto pojistných podmínek. Vždy se ale vztahuje na níže uvedené běžné sporty.

Posouzení rizikosti jednotlivých sportů pro účely Vašeho pojištění je na nás. Ozvěte se nám, rádi Vám sdělíme, do které kategorie Váš sport řadíme.

### Co považujeme za běžné sporty

Vaše cestovní pojištění se vždy vztahuje na běžné rekreační a plážové sporty a pobyt či pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.

- aerobic, aqua aerobic,
- badminton,
- basketbal,
- běh (silniční, přespolní),
- cykloturistika a MTB (mimo sjezd),
- čtyřkolky v terénu – rekreačně v rámci resortu,
- florbal,
- fotbal,
- golf,
- in-line bruslení,
- jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny,
- jízda na koni nebo velbloudu – rekreačně v rámci resortu,
- jízda na letní bobové dráze,
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2,
- minigolf,
- nohejbal,,
- plavání včetně otužileckého,
- rybolov (i ze člunu),
- rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2,
- squash,
- stolní tenis,
- šnorchlování,
- tenis,
- turistika nebo trekking do stupně obtížnosti UIAA1 bez použití horolezeckých pomůcek,
- via ferrata stupně obtížnosti A a B,
- vodní sporty – rekreačně v rámci resortu – vodní lyžování, jízda na skútru či banánu, parasailing,
- volejbal,
- windsurfing, surfing,
- a další sporty srovnatelné rizikosti.

### Co řadíme mezi zimní sporty

Do základního pojištění nebo jeho rozšíření mohou být zahrnuty také zimní sporty na vyznačených trasách a místech k tomu určených do 3 500 m n. m. Mezi zimní sporty řadíme zejména:

- běh na lyžích,
- bobování,
- lyžování,
- monoski,
- sáňkování,
- skiboby,
- snowboarding,
- snowbungeekayaking,
- snowtrampoline,
- snowtubing,
- a další sporty srovnatelné rizikosti.

### Jaké sporty počítáme mezi rizikové

Do základního pojištění nebo jeho rozšíření mohou být zahrnuty také rizikové sporty a jakýkoli pobyt či pohyb v nadmořské výšce do 5 000 m n. m.

Za rizikovou považujeme také Vaši jednorázovou účast ve sportovní soutěži, kterou pořádá škola, tělovýchovná nebo jiná zájmová organizace.

Do kategorie rizikových sportů řadíme zejména:

- akrobatický tanec,
- bungee jumping,
- canyoning,
- cyklokros,
- jachting od 3 do 30 km od pevniny,
- jezdecké sporty s výjimkou dostihů,
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW3,
- létání balonem,
- lyžování či snowboarding mimo vyznačené trasy a místa k tomu určená,
- motorové sporty na sněhu, ledu či vodě – rekreačně,
- paragliding,
- potápění se samostatným dýchacím přístrojem do hloubky 40 m,
- powerkiting,
- rafting stupně obtížnosti WW3,
- sjezd náročných terénů na kole,
- skialpinismus (na lyžích i na splitboardu),
- sportovní boby a saně v koridorech,
- tandemový seskok s padákem,
- turistika nebo trekking (horolezectví) do stupně obtížnosti UIAA3 s použitím odpovídajících pomůcek,
- via ferrata obtížnosti C,
- a další sporty srovnatelné rizikosti.

### Které sporty pojistíme pouze individuálně

Do této skupiny patří jakákoli profesionální sportovní činnost a účast ve sportovních soutěžích vč. tréninku na ně.

Zároveň sem mohou patřit i neprofesionální soutěže organizované k dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Dále sem řadíme jakýkoli pobyt či pohyb v nadmořské výšce nad 5 000 m n. m. a extrémní sporty neuvedené výše, např.:

- bojová umění a sporty,
- freediving,
- heliskiing,
- kajak, kanoe stupně obtížnosti nad WW3,
- letecké sporty (závěsné létání, plachtění, akrobacie),
- rafting stupně obtížnosti nad WW3,
- via ferrata obtížnosti D a E,
- závody motorových vozidel nebo trénink na ně.

Při sportu používejte funkční ochranné pomůcky, dodržujte bezpečnostní opatření a zajistěte si oprávnění, která jsou k některým činnostem vyžadována. Jinak Vám můžeme přiměřeně snížit pojistné plnění.

Tento přehled je nedílnou součástí pojistných podmínek.

## Jak zpracováváme osobní údaje (GDPR)

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

### Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- e-mailem na klient@ERVpojistovna.cz,
- přes www.ERVpojistovna.cz,
- dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika,
- telefonicky na +420 221 860 860.

### Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- e-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz,
- přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz,
- dopisem na adresu našeho sídla.

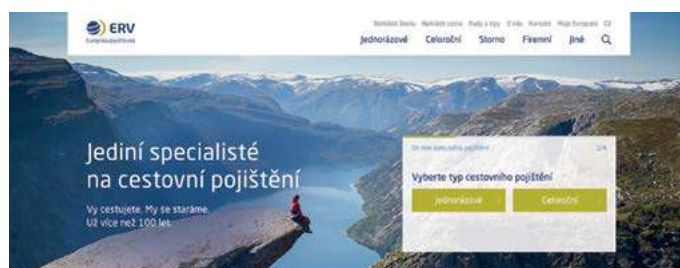
S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

### Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

### Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

### Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

### Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

### Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčené doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.



### Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

### Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtů.



### Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaši žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

### Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>



Šestnáctkrát v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.

Již třináctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.

Pomáháme nejen na Vašich cestách.  
Podporujeme Linku bezpečí.

**ERV Evropská pojišťovna, a. s.**  
Křížíkova 237/36a  
186 00 Praha 8  
tel.: 221 860 860  
firemni@ERVpojistovna.cz  
ERVpojistovna.cz