

Předsmluvní informace k pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Karlín, Česká republika
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika
tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky.

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je pojištěním povinným a vztahuje se na ně rovněž zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu (dále jen „zákon“).

Cestovní kancelář je povinna sjednat pojištění na limit pojistného plnění, který v případě pojistné události postačí k uspokojení všech oprávněných nároků zákazníků cestov-

ní kanceláře. Tento limit musí činit minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů či spojených cestovních služeb. V případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, musí limit pojistného plnění činit minimálně 30 % tržeb z prodeje zájezdů či spojených cestovních služeb v předchozím roce.

Stanovení limitu pojistného plnění je plně v odpovědnosti cestovní kanceláře a pojišťovna není v případě pojistné události oprávněna poskytnout plnění přesahující sjednaný limit pojistného plnění. V souladu se zákonem a pojistnými podmínkami se cestovní kancelář podílí na pojistné události částkou stanovenou v pojistné

smlouvě (spoluúčast), kterou je povinna složit předem na účet pojišťovny.

Výluky z pojištění

Z pojištění jsou vyloučeny události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Pojistné

Pojistné se stanoví vždy na jeden pojistný rok, a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, výše tržeb a spoluúčasti cestovní kanceláře a její finanční situace. Jeho výše a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Doba trvání pojištění

Počátek a konec pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Zánik pojištění

Uplynutím doby, dohodou, nezaplacením pojistného či spoluúčasti.
Pojistitel může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou, jestliže pojištník porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, což může učinit do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl a dále mohou pojišťovna a pojištník ukončit pojištění výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před uplynutím

pojistného období s tím, že pojištění zanikne uplynutím pojistného období.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojišťovnou probíhá v českém jazyce.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojišťovny nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webo-

vých stránkách pojišťovny. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojišťovny.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojišťovny a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojišťovna při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

POJIŠTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE (PP-INS-1806)

VŠEOBECNÉ POJIŠTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1 „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika, IČ 492 40 196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2 Pojištná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vyplývajících z pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Případné spory vyplývajících z pojištění budou řešeny příslušnými soudy podle českého práva.
- 1.3 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové a platí pro něj zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu (dále jen „zákon“), a další obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto pojištné podmínky a pojištná smlouva.

2. VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 2.1 Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojištným obdobím jeden rok.
- 2.2 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojištné smlouvě, nejdříve však dnem nabytí právní moci rozhodnutí o udělení státního povolení k provozování živnosti cestovní kanceláře (dále jen „koncese“), avšak pouze za předpokladu, že pojištné (resp. jeho první splátka) a spoluúčast (resp. její první splátka) byly ve lhůtě dohodnuté v pojištné smlouvě řádně zaplacený.
- 2.3 Pojištná ochrana počíná a povinnost pojištětele poskytnout pojištné plnění vzniká až dnem zaplacení prvního pojištného nebo jeho dohodnutých částí.
- 2.4 Pojištění se vztahuje na pojištné události, které nastanou v době trvání pojištění.
- 2.5 Neuzavře-li pojištník po zániku pojištění sjednaného s pojištětelem novou pojištnou smlouvu, vztahuje se pojištění na pojištné události týkající se zájezdů či spojených cestovních služeb prodaných v době trvání pojištění; ustanovení bodu 2.4 těchto pojištných podmínek v takovém případě neplatí. Okamžikem prodeje zájezdu či spojených cestovních služeb se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb.
- 2.6 Pro neplacení pojištného se pojištění nepřerušuje.

3. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 3.1 Vedle dalších způsobů stanovených občanským zákoníkem či těmito pojištnými podmínkami pojištění zaniká zejména
- 3.1.1 uplynutím pojištné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou
- 3.1.2 dohodou pojištětele a pojištníka
- 3.1.3 dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištětelem v upomínce k zaplacení dlužného pojištného nebo jeho části, resp. dlužné spoluúčasti nebo její části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik

pojištění v případě nezaplacení pojištného nebo spoluúčasti

- 3.1.4 výpovědí pojištětele
- 3.1.4.1 doručenu do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojištného rizika, které mu v rozporu se zákonem pojištník neoznámil; výpovědní doba je osmidená, jejím uplynutím pojištění zanikne
- 3.1.5 výpovědí pojištětele či pojištníka
- 3.1.5.1 doručenu nejméně 6 týdnů před uplynutím pojištného období (je-li pojištění ujednáno s běžným pojištným); pojištění zanikne uplynutím pojištného období; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojištné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojištného období
- 3.1.6 zánikem pojištného zájmu, zánikem pojištného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce; den zániku nebo pozastavení koncese se považuje za zánik pojištného zájmu
- 3.1.7 neobdržel-li pojištník po uzavření pojištné smlouvy koncesi; pojištná smlouva se ruší od samého počátku; pojištník je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně pojištěli

4. FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ A ÚPRAVA POJIŠTNÝCH PODMÍNEK

- 4.1 Pojištná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.
- 4.2 Pojištnitel je oprávněn jednostranně měnit pojištné podmínky již uzavřených pojištných smluv. Jestliže dojde ke změně pojištných podmínek, musí ji pojištnitel oznámit pojištníkovi a ponechat mu 30 dní na vyjádření. Pokud se v dané lhůtě pojištník nevyjádří, je to považováno za souhlas se změnou pojištných podmínek.
- 4.3 Pojištník může e-mailem či dopisem zaslat svůj nesouhlas pojištěli, v takovém případě má také možnost smlouvu vypovědět. Smlouva pak zanikne dnem doručení výpovědi pojištěli. Jestliže pojištník nebude se změnou souhlasit, může pojištnitel smlouvu vypovědět po 30 dnech od účinnosti změny pojištných podmínek.

5. POJIŠTNÉ

- 5.1 Pojištné placené pojištníkem je jednorázovým pojištným, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.2 Zanikne-li pojištění, je pojištnitel povinen vrátit pojištníkovi na jeho účet pojištné ve výši přesahující pojištné za dobu do zániku pojištění nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojištník předloží pojištěli novou pojištnou smlouvu nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojištného rizika.
- 5.3 V případě zániku pojištění v důsledku pojištné události náleží pojištěli jednorázové pojištné za celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno. Byl-li dohodnut jiný způsob placení pojištného (běžné pojištné), náleží v takovém případě pojištěli pojištné do konce pojištného období, v němž pojištná událost nastala. Obdobně se toto ustanovení použije i pro případ výpovědi.
- 5.4 Dojde-li k pojištné události po zániku pojištění v souladu s ustanovením bodu 2.5 těchto pojištných podmínek, má pojištnitel právo na pojištné v rozsahu uvedeném v ustanovení bodu 5.3 těchto pojištných podmínek.
- 5.5 V pojištné smlouvě je možné dohodnout, že pojištník uhradí pojištné ve splátkách. Je-li

sjednáno hrazení pojištného ve splátkách, je pojištnitel oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojištného. Pokud nebude některá splátka zaplacená nejpozději v den své splatnosti, je pojištnitel oprávněn žádat najednou zbylou část pojištného. Toto právo může pojištnitel použít až do splatnosti nejbližší příští splátky.

- 5.6 Je-li pojištník v prodlení s placením pojištného, má pojištnitel právo požadovat úrok z prodlení v souladu s právními předpisy.
- 5.7 Pojištnitel má právo upravit výši běžného pojištného na další pojištné období, změní-li se obecně závazné právní předpisy upravující pojištění nebo podmínky rozhodné pro stanovení výše pojištného (tržby z prodeje zájezdů či spojených cestovních služeb, limit pojištného plnění, spoluúčast apod.). Nesouhlasí-li pojištník se změnou výše pojištného a svůj nesouhlas uplatní do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pojištění zanikne uplynutím pojištného období, které předchází pojištnému období, pro něž je pojištné stanoveno v nové výši.

6. SPOLUÚČAST

- 6.1 Pojištník je povinen složit ve lhůtě stanovené pojištnou smlouvou na účet pojištětele částku spoluúčasti, není-li v pojištné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištníka na pojištné události (např. bankovní záruka).
- 6.2 Dojde-li k pojištné události, použije pojištnitel na pojištné plnění přednostně částku složenou na jeho účet jako spoluúčast.
- 6.3 Výnos z nepoužitých částky spoluúčasti připadá pojištěli, a to i v případě zániku pojištění.
- 6.4 Dojde-li ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši stanovenou v pojištné smlouvě, je pojištník povinen doplnit ji na tuto minimální částku nejpozději do 6 týdnů ode dne, kdy obdržel zprávu pojištětele o čerpání spoluúčasti. Pokud tak pojištník neučiní, pojištění uplynutím této lhůty zaniká, není-li dohodnuto jinak.
- 6.5 Zanikne-li pojištění, je pojištnitel povinen nepoužitou částku spoluúčasti vrátit pojištníkovi na jeho účet, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojištník předloží pojištěli novou pojištnou smlouvu nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojištného nebezpečí.
- 6.6 Bude-li v pojištné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištníka na pojištné události, použije se ustanovení tohoto článku přiměřeně.

7. POVINNOSTI POJIŠTNÍKA PŘI SJEDNÁVÁNÍ A V DOBĚ TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištník při sjednávání pojištění a během jeho trvání povinen
- 7.1.1 odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojištětele týkající se pojištění
- 7.1.2 písemně oznámit pojištěli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika; to platí i v případě, že jde o změnu pojištění; za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojištětele o podmínkách uzavření pojištné smlouvy, a to zejména
- 7.1.2.1 zhoršení stavu majetku a platební schopnosti
- 7.1.2.2 jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na nemovitý a movitý majetek třetím osobám
- 7.1.2.3 sloučení, splnutí, rozdělení nebo prodej obchodního závodu a převod svých akcií nebo obchodovatelných podílů
- 7.1.3 umožnit pojištěli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojištného rizika, především předložit všechny doklady, které

| | | |
|--|--|---|
| <p>souvisejí s pojištěním a které se týkají jeho hospodaření a finanční situace, zejména finanční a majetkovou bilanci hospodaření za uplynulá období, podnikatelský záměr, obchodní plán, příp. další doklady a údaje, které si pojistitel vyžádá, a podat k nim vysvětlení</p> <p>7.1.4 předložit kopii potvrzení o úhradě ročního příspěvku do garančního fondu na příslušný kalendářní rok</p> <p>7.1.5 bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli veškeré změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel tázal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě</p> <p>7.1.6 bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí</p> <p>7.1.7 bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zvýšení tržeb z prodeje zájezdů či spojených cestovních služeb nad výši, z níž byl naposledy stanoven limit pojistného plnění</p> <p>7.1.8 oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit obchodní firmu tohoto pojistitele a limit pojistného plnění</p> <p>7.1.9 neuzavírat smlouvu o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb, pokud by jejím uzavřením došlo k překročení limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě o pojištění záruky pro případ úpadku</p> <p>7.1.10 dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvu; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby</p> <p>7.1.11 vést za každý kalendářní měsíc průkaznou evidenci o</p> <p>7.1.11.1 o prodaných zájezdech včetně výše tržeb za tyto jednotlivé zájezdy a tržeb za poukazy na zájezd, v případě koncese v rozsahu předmětu podnikání pořádání zájezdů,</p> <p>7.1.11.2 o poskytnutých službách cestovního ruchu, které jsou součástí spojených cestovních služeb, a o výši tržeb za tyto služby, v případě koncese v rozsahu předmětu podnikání zprostředkování spojených cestovních služeb</p> <p>7.1.12 povinen udržovat v průběhu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události byly uspokojeny veškeré nároky oprávněných osob</p> <p>7.2 Pojistník je dále povinen</p> <p>7.2.1 uhradit pojistiteli pojistné a spoluúčast způsobem, ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě</p> <p>7.2.2 udržovat spoluúčast po dobu trvání pojištění ve výši stanovené v pojistné smlouvě</p> <p>7.2.3 předložit pojistiteli písemné jmenování svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem</p> <p>7.2.4 měsíčně, avšak nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího měsíce, doručovat pojistiteli měsíční Přehled činnosti cestovní kanceláře</p> <p>7.2.5 na vyžádání pojistiteli předložit evidenci dle bodu 7.1.11</p> <p>7.2.6 plnit další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě</p> <p>7.2.7 informovat neprodleně Ministerstvo pro místní rozvoj o</p> <p>7.2.7.1 zániku pojištění</p> <p>7.2.7.2 skutečnostech, které mohou vést k úpadku, zejména o závažných nedostatcích ve svém finančním hospodaření, pokud mohou vést k zániku pojištění</p> <p>7.2.8 informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění, o podmínkách pro uplatnění nároku na pojistné plnění a o pojistiteli a předat mu doklad dle bodu 9.1.3 těchto pojistných podmínek</p> <p>7.2.9 informovat zákazníka příslušnými formuláři dle zákona</p> | <p>8.1 Nastane-li škodní, resp. pojistná událost, jsou pojistník a oprávněná osoba kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinni zejména</p> <p>8.1.1 učinit veškerá opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo zabránění jejího zvětšování a postupovat podle pokynů pojistitele, které jsou povinni si od pojistitele vyžádat, pokud to okolnosti umožňují</p> <p>8.1.2 dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodní události a rozsahu jejich následků</p> <p>8.1.3 zajistit a podat důkaz o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a předložit veškeré doklady, které si v souvislosti se škodní událostí pojistitel vyžádá</p> <p>8.1.4 umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění</p> <p>8.1.5 oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; pojistník je dále povinen sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení, a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení</p> <p>8.2 Všechny povinnosti stanovené pojistnou smlouvu a právními předpisy, které se týkají pojistníka, se průměrně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění; tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.</p> <p>8.3 Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy, pojistnou smlouvu a těmito pojistnými podmínkami je oprávněná osoba povinna zejména</p> <p>8.3.1 písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události, přičemž písemná forma se nevyžaduje v případě oznámení škodní události podle bodu 10.1.1 těchto pojistných podmínek; v případě škodní události podle bodů 10.1.2 a 10.1.3 je třeba tuto událost oznámit pojistiteli nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku</p> <p>8.3.2 poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména předložit pojistiteli smlouvu o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb včetně obdržených informačních formulářů dle zákona a další doklady, které jsou rozhodné pro posouzení nároku oprávněné osoby na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná</p> <p>8.4 Poruší-li oprávněná osoba některou z povinností stanovených v občanském zákoníku nebo uvedených v těchto pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě, zejména uvede-li nepravdivé informace, zodpoví-li neúplně písemné dotazy pojistitele či uvede-li vědomě nepravdivé či hrubě zkrácené údaje, je pojistitel oprávněn pojistné plnění průměrně snížit nebo odmítnout.</p> | <p>9.1.4 odvádět pojistníkovi na jeho účet výnosy z nepoužité částky na spoluúčast podle bodu 6.3 těchto pojistných podmínek, vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou částku na spoluúčast podle bodu 6.5 těchto pojistných podmínek</p> <p>9.1.5 informovat neprodleně Ministerstvo pro místní rozvoj o</p> <p>9.1.5.1 zániku pojištění</p> <p>9.1.5.2 změně pojištění, ke kterému došlo na základě nárůstu tržeb za zájezdy či za spojené cestovní služby oproti plánovaným tržbám uváděným pojistníkem při sjednání původního pojištění</p> <p>9.1.5.3 odmítnutí návrhu na změnu pojištění pojistníkem</p> <p>9.1.5.4 skutečnostech, které mohou vést k úpadku pojistníka, zejména o závažných nedostatcích v jeho finančním hospodaření</p> <p>9.1.5.5 vzniku pojistné události a poskytnutém pojistném plnění</p> <p>9.1.6 umožnit pojistníkovi nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii nebo opis</p> <p>9.1.7 vrátit pojistníkovi doklady, které si vyžádá</p> |
| 10. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST | | |
| <p>10.1 Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojistník z důvodu svého úpadku</p> <p>10.1.1 neposkytne oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb</p> <p>10.1.2 nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil</p> <p>10.1.3 nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti</p> <p>10.1.4 nevrátí oprávněné osobě veškeré platby za spojené cestovní služby, které od ní obdržel</p> <p>10.2 Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v bodech 10.1.1 až 10.1.4 těchto pojistných podmínek, je-li s ní spojena povinnost pojistitele plnit.</p> <p>10.3 Pro uplatnění poukazu na zájezd je jeho držitel povinen předložit doklad o nabytí, jinak nebude pojistné plnění poskytnuto.</p> | 11. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ | |
| <p>11.1 Z pojištění nevzniká právo na plnění za škody vzniklé následkem</p> <p>11.1.1 úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní</p> <p>11.1.2 války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilným uchopením moci</p> <p>11.1.3 zásahu státní moci nebo veřejné správy</p> <p>11.1.4 teroristického činu</p> <p>11.1.5 znečištění životního prostředí</p> <p>11.1.6 pandemie</p> | 12. HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ | |
| <p>12.1 Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění.</p> <p>12.2 Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost a jeden rok.</p> <p>12.3 Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídal zákonu.</p> | 13. POJISTNÉ PLNĚNÍ | |
| <p>13.1 Neposkytne-li pojistník v důsledku svého úpadku oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění na základě oznámení přímo zabezpečením dopravy z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do</p> | 9. POVINNOSTI POJISTITELE | |
| <p>9.1 Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména</p> <p>9.1.1 vydat pojistníkovi pojistku jako doklad o uzavření pojistné smlouvy; pojistka musí obsahovat alespoň číslo pojistné smlouvy, určení pojistitele a pojistníka, způsob určení oprávněné osoby, pojistnou událost, pojistné nebezpečí a pojistnou dobu</p> <p>9.1.2 po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit</p> <p>9.1.3 předat pojistníkovi kromě pojistky doklad určený zákazníkem, který musí obsahovat zejména označení pojistitele, podmínky pojištění a způsob oznámení škodní události</p> | | |
| 8. POVINNOSTI POJISTNÍKA A OPRAVNĚNÉ OSOBY PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI | | |

| | | | | | |
|------|--|-------------------------|---|---------|--|
| | jiného místa včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. | 14.2 | Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody uhradí pojistitel do výše 10 000 Kč. Pokud se pojistitel k tomu písemně zaváže, vyplatí částku vyšší. | 16.1.14 | pojištěný cestovní kancelář, na jejíž závazky se pojištění vztahuje ve smyslu zákona; pojištěný je identický s pojistníkem |
| 13.2 | Zajistí-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení pojistné události, předložení smlouvy o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb, příp. dalších dokladů, které si pojistitel vyžádá, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťoval sám. | 14.3 | Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník. | 16.1.15 | poukaz na zájezd platební prostředek vydaný cestovní kanceláří k zaplacení zájezdu |
| 13.3 | Nepodaří-li se pojistiteli do 12 hodin od oznámení škodní události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojistníka, že došlo k pojistné události, zabezpečí dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. | 14.4 | Jiné škody a náklady pojistitel z pojištěných sjednaného podle těchto pojistných podmínek nehradí. | 16.1.16 | provozovatel cestovní kanceláře fyzickou nebo právnickou osobu, která je na základě koncese oprávněna nabízet a prodávat zájezdy ve smyslu zákona (dále jen „cestovní kancelář“) |
| 13.4 | Za ověření pravdivosti oznámení pojistné události podle § 7 odst. 2 zákona se považuje i skutečnost uvedená v předchozím bodě. | 15. PŘECHOD PRÁV | | 16.1.17 | spojené cestovní služby alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu dle zákona |
| 13.5 | Podmínka písemného oznámení pojistné události včetně předložení smlouvy o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb včetně obdržených informačních formulářů dle zákona a dalších dokladů platí pro poskytnutí plnění v případě, že pojistník z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojistník nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen z části, nebo nevrátí oprávněné osobě veškeré platby za spojené cestovní služby, které od ní obdržel. V tomto případě poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojistník oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle bodu 13.1 těchto pojistných podmínek. Plnění je splatné do patnácti dnů poté, co pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. | 15.1 | Pojistitel má proti pojistníkovi právo na náhradu částek, které v případě pojistné události vyplatil, prokáže-li, že pojistník způsobil úpadek úmyslným jednáním | 16.1.18 | spoluúčast částku, kterou pojistník ve smyslu zákona skládá na účet pojistitele |
| 13.6 | Převyšší-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistitel oznámily písemně pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců od vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, předloží pojistitel do 14 dnů od tohoto zjištění garančnímu fondu seznam oprávněných osob včetně jejich zákonných nároků přesahujících limit pojistného plnění a pojistnou smlouvu, na základě které je plněno. Seznam musí obsahovat jména a příjmení oprávněných osob, jejich adresy, požadovanou částku nároku u každé oprávněné osoby a celkovou částku přesahující limit pojistného plnění. Garanční fond nejpozději do 14 dnů od obdržení podkladů od pojistitele zašle pojistiteli celkovou částku přesahující limit pojistného plnění. Po obdržení platby pojistitel vyplatí oprávněným osobám jejich nároky v plném rozsahu. | 15.1.1 | porušil povinnosti stanovené právními předpisy a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem pojistné události | 16.1.19 | škodní událost událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění |
| 13.7 | Pojistitel poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které oprávněné osobě vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurs deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události. | 15.1.2 | porušil povinnosti stanovené v člácích 7. a 8. těchto pojistných podmínek, a to do takové výše, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojistitele plnit, příp. o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám | 16.1.20 | úpadek skutečnost, kdy má pojistník více věřitelů a není schopen plnit své splatné závazky; jestliže pojistník zastavil platby, má se za to, že není schopen plnit své splatné závazky; úpadkem je i skutečnost, je-li pojistník předlužen |
| 13.8 | Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba neoznámí pojistiteli vznik škodní události do 3 měsíců od jejího vzniku. | 15.1.3 | Dozví-li se pojistitel po pojistné události, že pojistník vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojistné smlouvy podstatné, má právo domáhat se na pojistníkovi náhrady škody vzniklé výplatou pojistného plnění z takové pojistné události. | 16.1.21 | zájezd předem stanovenou kombinaci služeb cestovního ruchu ve smyslu zákona |
| | | 15.2 | Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 13.3 těchto pojistných podmínek a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou událost, je pojistník povinen uhradit pojistiteli vše, co za něj pojistitel v tomto případě plnil. | 16.1.22 | zákazník osobu, která uzavřela s cestovní kanceláří smlouvu o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb nebo osobu, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena, a dále osobu, na kterou byl zájezd či spojené cestovní služby převeden za podmínek stanovených občanským zákoníkem. |
| | | 15.3 | Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojistníkovi v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb v rozsahu článku 10. těchto pojistných podmínek, přecházejí na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl. | | |
| | | 15.4 | Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, že oprávněná osoba uvedla pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jeho nároku na pojistné plnění. | | |
| | | 16. VÝKLAD POJMŮ | | | |
| | | 16.1 | Pro účely tohoto pojištění znamená | | |
| | | 16.1.1 | běžné pojistné pojistné stanovené na pojistné období | | |
| | | 16.1.2 | držitel poukazu na zájezd osobu oprávněnou k plnění v případě úpadku cestovní kanceláře; jestliže předloží doklad o jeho nabytí | | |
| | | 16.1.3 | garanční fond Státní fond rozvoje bydlení, v rámci něhož jsou účelově sdruženy peněžní prostředky cestovních kanceláří | | |
| | | 16.1.4 | jednorázové pojistné pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno | | |
| | | 16.1.5 | oprávněná osoba zákazníka cestovní kanceláře, kterému v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění | | |
| | | 16.1.6 | pojistka potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy | | |
| | | 16.1.7 | pojistná doba dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno | | |
| | | 16.1.8 | pojistné nebezpečí možnou příčinu vzniku pojistné události specifikovanou v článku 10. těchto pojistných podmínek | | |
| | | 16.1.9 | pojistné období časové období stanovené těmito pojistními podmínkami, za které se platí pojistné | | |
| | | 16.1.10 | pojistné riziko míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím | | |
| | | 16.1.11 | pojistník cestovní kancelář, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona | | |
| | | 16.1.12 | pojistný zájem oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události | | |
| | | 16.1.13 | pojištění škodové pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události | | |

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>