

# Předsmělnví informace k pojištění odpovědnosti pořadatele zájezdů

## Pojistitel

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
IČ 492 40 196, Křižíkova 237/36a, PSČ 186 00,  
Praha 8 - Karlín, Česká republika,  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Internet: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,  
e-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví

## Informace o finanční situaci

<http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny>

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika  
tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění obecné odpovědnosti se vztahuje na odpovědnost za škodu či jinou újmu vzniklou zákazníkovi pořadatele zájezdu v důsledku událostí nastalých v průběhu zájezdu a stanovených zvláštními pojistnými podmínkami. Těmito událostmi jsou zejména újma na zdraví nebo na ži-

votě, poškození, zničení nebo ztráta věci a újma za narušení dovolené související se vzniklou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku.

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na odpovědnost za újmu, která vznikne zákazníkovi porušením závazků vyplývajících ze smlouvy o zájezdu bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny pojištěným nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu, a jsou uvedené v ITQ Standardu. Pojištění se vztahuje rovněž na újmu za narušení dovolené v rozsahu stanoveném v ITQ Standardu.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojištěného, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Je nezbytné, abyste se s výlukami seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistitel stanoví pojistné na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá na jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby, dohodou nebo nezaplacením pojistného.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojištník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojištěním probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti taktéž dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti

do drží Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

# Pojištění odpovědnosti pořadatele zájezdů

## POJIŠTĚNÍ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI POŘADATELE ZÁJEZDŮ (PP-ODP-OP-1805) VŠEOBECNÉ POJIŠTĚNÉ PODMÍNKY

### 1. ÚVOD

1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika, IČ 492 40 196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

1.2. Pojištná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. K řešením případných sporů vyplývajících z pojištění jsou příslušné soudy České republiky.

1.3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové a platí pro něj zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a další obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecně a zvláštní pojištné podmínky a pojištná smlouva.

### 2. VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

2.1. Pojištná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami nebo zaplacením pojištného ve výši uvedené v návrhu pojištné smlouvy.

2.2. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojištné smlouvy, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.

2.3. Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojištným obdobím jeden rok.

2.4. Pro neplacení pojištného se pojištění nepřerušuje.

### 3. ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

3.1. Pojištění zaniká

3.1.1. dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojištného nebo jeho části

3.1.2. dohodou pojistitele a pojistníka

3.1.3. dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku

3.1.4. z dalších důvodů uvedených v zákoně

3.2. Pojištění rovněž zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka

3.2.1. doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojištné smlouvy; výpovědní doba je osmidená, jejím uplynutím pojištění zanikne

3.2.2. doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojištné události pojistiteli; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne.

### 4. FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

4.1. Pojištná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

4.2. Pojistník se zavazuje oznamovat pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu adresy sídla a adres pro doručování.

### 5. POJIŠTĚNÉ

5.1. Pojištné placené pojistníkem je jednorázovým pojištným, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.

5.2. Pojistitel má právo na pojištné do zániku pojištění, nestanoví-li zákon jinak.

5.3. Dojde-li k zániku pojištění v důsledku pojištné události, náleží pojistiteli celé jednorázové pojištné. Byl-li v pojištné smlouvě dohodnut jiný způsob placení pojištného (běžné pojištné), náleží pojistiteli pojištné do konce pojištného období, v němž pojištná událost nastala, nestanoví-li zákon jinak nebo není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.

5.4. Je-li pojistník v prodlení s placením pojištného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení v souladu s právními předpisy.

5.5. Pojistitel má právo upravit výši běžného pojištného na další pojištné období, změnil-li se obecně závazné právní předpisy upravující náhradu majetkové a nemajetkové újmy nebo podmínky rozhodné pro stanovení výše pojištného (tržby z prodeje zájezdů, počet zákazníků, destinace a zaměření zájezdů, způsob dopravy, limit pojištného plnění, škodní průběh apod.), a to nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojištného za pojištné období, ve kterém se má výše pojištného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou výše pojištného a svůj nesouhlas uplatní do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pojištění zanikne uplynutím pojištného období, na které bylo pojištné zaplacené.

### 6. POVINNOSTI POJISTNÍKA

6.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistník při sjednávání pojištění a během jeho trvání povinen

6.1.1. odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění

6.1.2. umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojištné riziko, zejména předložit k nahlédnutí účetní a jinou dokumentaci rozhodnou pro posouzení rizika (přehled reklamací, smlouvy s ubytovacími zařízeními apod.) a umožnit pořízení kopií

6.1.2.2. ověřit správnost podkladů pro výpočet pojištného

6.1.3. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu

6.1.3.1. veškeré změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel písemně tázal nebo které jsou uvedeny v pojištné smlouvě

6.1.3.2. zánik pojištného zájmu a snížení nebo zvýšení pojištného rizika

6.1.3.3. že je jím pojištěná odpovědnost pojištěna zároveň u jiného pojistitele proti témuž pojištnému nebezpečí, sdělit tohoto pojistitele a výši limitu pojištného plnění

6.1.4. dbát, aby pojištná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojištnou smlouvu; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby

6.2. Nastane-li škodní (resp. pojištná) událost, je pojistník kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinen

6.2.1. učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala

6.2.2. neprodleně pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu jejich následků; jiné než písemné oznámení škodní události je nezbytně následně učinit písemně

6.2.3. zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škody, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, prohlášením svědků, potvrzením delegáta, dopravce, ubytovacího zařízení apod.

6.2.4. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil vůči němu nárok na náhradu škody, příp. i jiné újmy (dále jen „škoda“) a vyjádřit se k tomuto nároku a jeho výši

6.2.5. oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, v řízení postupovat v souladu s pokyny pojistitele

6.2.6. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojištné plnění a jeho výši, předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie

6.2.7. postupovat v souladu s pokyny pojistitele

6.2.8. oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností

6.2.9. nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku

6.2.9. postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojištnou událostí

6.2.10. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezání věci, za kterou pojistitel poskytl pojištné plnění; pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinná vrátit pojištné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl poškozený zbaven možnosti s věcí nakládat

6.3. Všechny povinnosti vyplývající z těchto pojištných podmínek, resp. z pojištné smlouvy a z právních předpisů týkajících se pojištění se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nárok na náhradu škody či náhradu nákladů; tyto osoby rovněž odpovídají za plnění povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

### 7. POVINNOSTI POJISTITELÉ

7.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen

7.1.1. po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit

7.1.2. ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodní události; nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu; tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny poškozeného nebo pojistníka

7.1.3. vrátit doklady, které si oprávněná osoba vyžádá

7.1.4. sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojištného plnění

7.1.5. zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojištných událostí; poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

### 8. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

8.1. Porušil-li pojistník některou z povinností uvedených v bodech 6.1.1. až 6.1.3. a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojištné, může pojistitel pojištné plnění přiměřeně snížit.

8.2. Porušil-li pojistník nebo oprávněná osoba některou z dalších povinností uvedených v článku 6. a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojištné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojištného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojištné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

8.3. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku 6. vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.

8.4. Uvede-li pojistník, poškozený či jiná oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se pojištné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojištné plnění odmítnout.

8.5. Pojistitel může z důvodů zákonem stanovených od pojištné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojištné smlouvy odmítnout. Od pojištné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojištné události.

### 9. POJIŠTNÁ UDÁLOST

9.1. Pojištnou událostí je vznik povinnosti pojistníka nahradit újmu vzniklou v důsledku události stanovených zvláštními

	pojistnými podmínkami, se kterými je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.	<b>12.</b>	<b>VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ</b>	13.1.8.	<b>pojistné riziko</b> míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
9.2.	Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že právní jednání, v jehož důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.	12.1.	Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou přímo či nepřímo	13.1.9.	<b>pojistník</b> osobu, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu; pojistník je identický s pojištěným
9.3.	Více nároků na náhradu škody na zdraví a na životě, na majetku a újmy za narušení dovolené související se vznikou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to bez ohledu na počet poškozených.	12.1.1.	neodvratitelnou událostí, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)	13.1.10.	<b>pojištění škodové</b> pojištění, jehož účelem je vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
<b>10.</b>	<b>LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ, SPOLUÚČAST</b>	12.1.2.	únikem jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinkem jaderných, chemických či biologických zbraní	13.1.11.	<b>pojištěný</b> pořadatele zájezdu, tj. cestovní kancelář podnikající oprávněně podle zvláštního zákona, na jejíž odpovědnost se pojištění vztahuje
10.1.	Limity pojistného plnění (tj. nejvyšší možné plnění pojistitele) uvedené v pojistné smlouvě představují	12.1.3.	válkou, občanskými nepokoji, vyhlášenou či nevyhlášenou vojenskou akcí, občanskou válkou, invazí, povstáním, revolucí, vzpourou, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci zášahem státní moci nebo veřejné správy v souvislosti s cestou do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak	13.1.12.	<b>poškození věci</b> změnu stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit ekonomicky účelnou opravou, nebo změnu stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit ekonomicky účelnou opravou, přesto je však věc použitelná k původnímu účelu
10.1.1.	u škod na zdraví nebo na životě limit na každou osobu	12.1.4.	teroristickým činem	13.1.13.	<b>poškozený</b> zákazníka, kterému v průběhu zájezdu pořádaného pojistníkem byla způsobena škoda a který má nárok na náhradu škody podle těchto pojistných podmínek
10.1.2.	u škod na majetku limit na jednu pojistnou událost bez ohledu na počet poškozených	12.1.5.	znečištěním životního prostředí	13.1.14.	<b>profesionální sportovní činnost</b> sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, a příprava k této činnosti
10.1.3.	u újmy za narušení dovolené související se vzniklou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku limit na každou osobu.	12.1.6.	působením formaldehydu a azbestu včetně materiálů azbest obsahujících	13.1.15.	<b>škodní událost</b> skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
10.2.	Pojistná smlouva stanoví limity pojistného plnění u škod na zdraví nebo na životě a na majetku a újmě za narušení dovolené související se vzniklou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku, a to za všechny pojistné události, k nimž dojde během jednoho pojistného roku.	12.1.7.	působením magnetických nebo elektromagnetických polí	13.1.16.	<b>věc</b> hmotnou movitou věc osobní potřeby, která se obvykle bere s sebou na cestu a odpovídá charakteru cesty
10.3.	Limity pojistného plnění za újmu, která vznikne zákazníkovi porušením závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu, uvedené v pojistné smlouvě představují nejvyšší možné plnění pojistitele za všechny pojistné události, k nimž dojde během jednoho pojistného roku.	12.1.8.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy	13.1.17.	<b>zájezd</b> pojistníkem předem sestavená nebo za účelem podnikání od jiného podnikatele zakoupená kombinace služeb cestovního ruchu blíže definovaná ve zvláštním zákoně; pro účely pojištění obecné odpovědnosti se zájezdem rozumí rovněž jednotlivá služba cestovního ruchu spočívající zejména v ubytování, fakultativním výletu apod., kterou prodá pojistník zákazníkovi vlastním jménem a na vlastní účet
10.4.	Pojistník se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast je pojistník povinen uhradit pojistiteli, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.	12.1.9.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy	13.1.18.	<b>zákazník</b> osobu, která se na základě smlouvy s pojistníkem přímo účastní zájezdu
<b>11.</b>	<b>POJISTNÉ PLNĚNÍ</b>	12.1.10.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy	13.1.19.	<b>zničení věci</b> změnu stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou a pro kterou věc již nelze dále používat k původnímu účelu
11.1.	Náhradu škody na zdraví nebo na životě a na majetku a újmy za narušení dovolené související se vzniklou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku vyplácí pojistitel za pojistníka poškozenému. Poškozený však právo na pojistné plnění nemá.	12.1.11.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy	13.1.20.	<b>ztráta věci</b> stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
11.2.	Náhradu újmy, která vznikne zákazníkovi porušením závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu, vyplácí pojistitel v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou pojistníkovi, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.	12.1.12.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.3.	Škoda na majetku se hradí v penězích.	12.1.13.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.4.	Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.	12.1.14.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.5.	Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.	12.2.	Pojistitel dále neposkytuje pojistné plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter		
11.6.	Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě nebo je s ní projedná.	12.2.1.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.7.	Pojistník má právo na náhradu zachraňovacích nákladů, tzn. účelně vynaložených nákladů, které vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události	12.2.2.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.7.1.	zmírnění následků již nastalé pojistné události	12.2.3.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.7.2.	Zachraňovací náklady hradí pojistitel maximálně do výše 50 tis. Kč v jednom pojistném roce.	12.2.4.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
11.8.	Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % sjednaného limitu pojistného plnění.	12.2.5.	úmyslným jednáním nebo převzatou či uznanou nad rámec stanovený právními předpisy		
		12.3.	Pojistitel neuhradí škodu, za kterou pojistník odpovídá členům svých statutárních a dozorčích orgánů, svým zaměstnancům a všem osobám, které pro něj vykonávají činnost v jiném než pracovním poměru na základě jakýchkoliv smluv či dohod, osobám blízkým a dále osobám, s nimiž je majetkově propojen a osobám jim blízkým.		
		<b>13.</b>	<b>VÝKLAD POJMŮ</b>		
		13.1.	Pro účely tohoto pojištění znamená		
		13.1.1.	<b>běžné pojistné</b> pojistné stanovené na pojistné období	<b>1. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, ROZSAH POJIŠTĚNÍ</b>	
		13.1.2.	<b>jednorázové pojistné</b> pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno	1.1.	Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojistníka nahradit škodu, příp. i jinou újmu, která vznikne zákazníkovi v průběhu zájezdu pořádaného pojistníkem.
		13.1.3.	<b>oprávněná osoba</b> osobu, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (tj. pojistník)	1.2.	Pojistník má právo, aby za něj pojistitel v případě vzniku pojistné události uhradil
		13.1.4.	<b>osoba blízká</b> příbuzného v řadě přímé, sourozence, manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá pociťovala jako újmu vlastní; soužití bez manželství je postaveno na roveň manželství	1.2.1.	újmu na zdraví nebo na životě
		13.1.5.	<b>osoba majetkově propojená</b> fyzickou nebo právnickou osobu, která má u pojistníka majetkovou účast, či majetková účast pojistníka v jiné právnické osobě, a to za předpokladu, že tato majetková účast umožňuje přímo nebo nepřímo se podílet na vedení či kontrole společnosti	1.2.2.	škodu na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou
		13.1.6.	<b>pojistné nebezpečí</b> možnou příčinu vzniku pojistné události specifikovanou v těchto pojistných podmínkách	1.2.3.	újmu za narušení dovolené související se vzniklou škodou na zdraví nebo na životě či na majetku
		13.1.7.	<b>pojistné období</b> časové období stanovené těmito podmínkami, za které se platí pojistné	1.3.	Pokud byl proti pojistníkovi uplatněn oprávněný nárok na náhradu újmy, pojistitel za něj uhradí náklady nutné k jeho právní ochraně proti uplatněnému nároku v rozsahu bodů 1.4. až 1.6.
				1.4.	Pokud pojistník splnil všechny povinnosti uložené mu právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, je pojistitel povinen uhradit náklady řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojistníka nebo výše náhrady újmy, a náklady právního zastoupení pojistníka v tomto řízení, a to ve všech stupních
				1.4.1.	na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojistníkovi v souvislosti se škodní událostí
				1.4.2.	mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu písemně zavázal.

<p>1.5. Náklady právního zastoupení a obhajoby, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.</p> <p>1.6. Náklady právního zastoupení se započítávají do limitu pojistného plnění.</p> <p>1.7. Pojistitel nehradí náklady podle tohoto článku, jestliže byl pojistník v souvislosti se škodní událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojistníkovi právo na vrácení vyplacené částky.</p>	<p>2.2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se rovněž nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě ceny zvláštní obliby bezplatných prací</p> <p>2.2.1.</p> <p>2.2.2.</p> <p>2.2.3. újmy za narušení dovolené za nedodržení smlouvy o zájezdu (profesní odpovědnost)</p> <p>2.3. Pojištění se nevztahuje na nároky zdravotních pojišťoven na náhradu škody vůči pojistníkovi podle právních předpisů týkajících se zdravotního pojištění.</p>	<p>1.2.2. újmu za narušení dovolené za nedodržení smlouvy o zájezdu stanovenou podle tabulky.</p>
<p><b>2. ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ</b></p>		
<p>2.1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou přímo či nepřímo porušením závazků vyplývajících ze smlouvy uzavřené se zákazníkem nebo v jeho prospěch či související s podáním nedostatečných, zkreslených či neúplných informací týkajících se zájezdu zákazníkovi (např. údaje o způsobu a kvalitě ubytování a stravování, informace o zvláštních podmínkách účasti na zájezdu, jako je např. potřeba očkování, výkonnostní předpoklady)</p> <p>2.1.2. prodlením se splněním smluvní povinnosti při profesionální sportovní činnosti</p> <p>2.1.3. na zdraví nebo na životě aktivním účastníkům organizované sportovní soutěže</p>	<p><b>1. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, ROZSAH POJIŠTĚNÍ</b></p> <p>1.1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojistníka za škodu, která vznikne zákazníkovi porušením závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny pojistníkem nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.</p> <p>1.2. Pojistník má právo, aby za něj nebo jemu pojistitel v případě vzniku pojistné události uhradil v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou újmu stanovenou podle tabulky obsahující seznam porušení závazků, která tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy (dále jen "tabulka")</p>	<p>2.1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou přímo či nepřímo podáním nedostatečných, zkreslených, neúplných či nepravdivých informací týkajících se zájezdu zákazníkovi, o kterých pojistník věděl nebo mohl vědět před uzavřením smlouvy o zájezdu. Pojistitel dále neposkytuje pojistné plnění za škodu vzniklou v souvislosti s porušením závazků neuvedených v tabulce.</p>

# Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz).
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

## Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na [dpo@ERVpojistovna.cz](mailto:dpo@ERVpojistovna.cz).
- Přes on-line formulář na webu [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokaci nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

## Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

## Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

## Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

## Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

## Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

## Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



## Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

## Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>