

Výroční zpráva 2016





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Podesáté za sebou (2006–2015)
jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů
ocenění Pojišťovna roku.



Již 14 let v řadě je naše společnost hodnocena
odborníky i laickou veřejností jako pojišťovna s nejlepším
cestovním pojištěním.



sdružení linka bezpečí 116 111

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Sdružení Linka bezpečí.

Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

Obsah

Základní údaje	4
Vybrané finanční ukazatele	5
Organizační struktura	6
Mezinárodní skupina	7
Zpráva představenstva	8
Rozdělení bilančního zisku	9
Zpráva o činnosti dozorčí rady	10
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	10
Rozvaha	12
Výkaz zisku a ztráty	14
Přehled o změnách vlastního kapitálu	15
Příloha k účetní závěrce	16
Zpráva auditora	34



Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Představenstvo

JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Dozorčí rada

Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Gabriele Bayer, Německo - členka

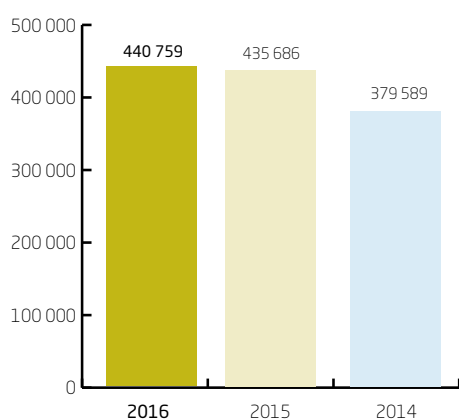


Vybrané finanční ukazatele

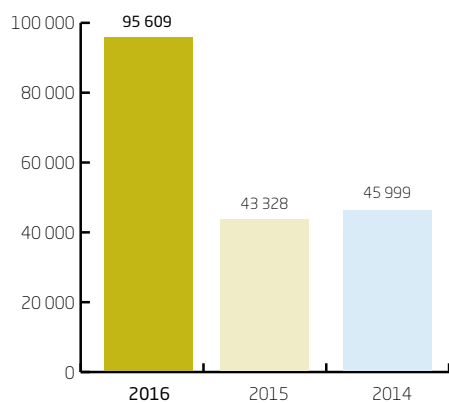
	(v tis. EUR) ¹⁾	2016 (v tis. Kč)	2015 (v tis. Kč)	2014 (v tis. Kč)
Předepsané hrubé pojistné	16 312	440 759	435 686	379 589
Technický výsledek	1 371	37 033	41 438	36 372
Hospodářský výsledek	3 538	95 609	43 328	45 999
Aktiva celkem	16 944	457 835	416 300	419 014
Vlastní kapitál	10 377	280 381	249 891	246 537
Technické rezervy - hrubá výše	4 020	108 607	97 169	97 265

¹⁾ 1 EUR = 27,020 Kč

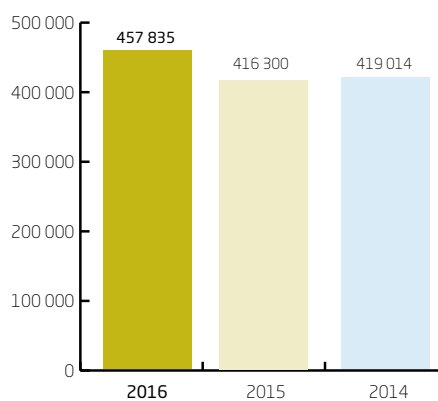
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



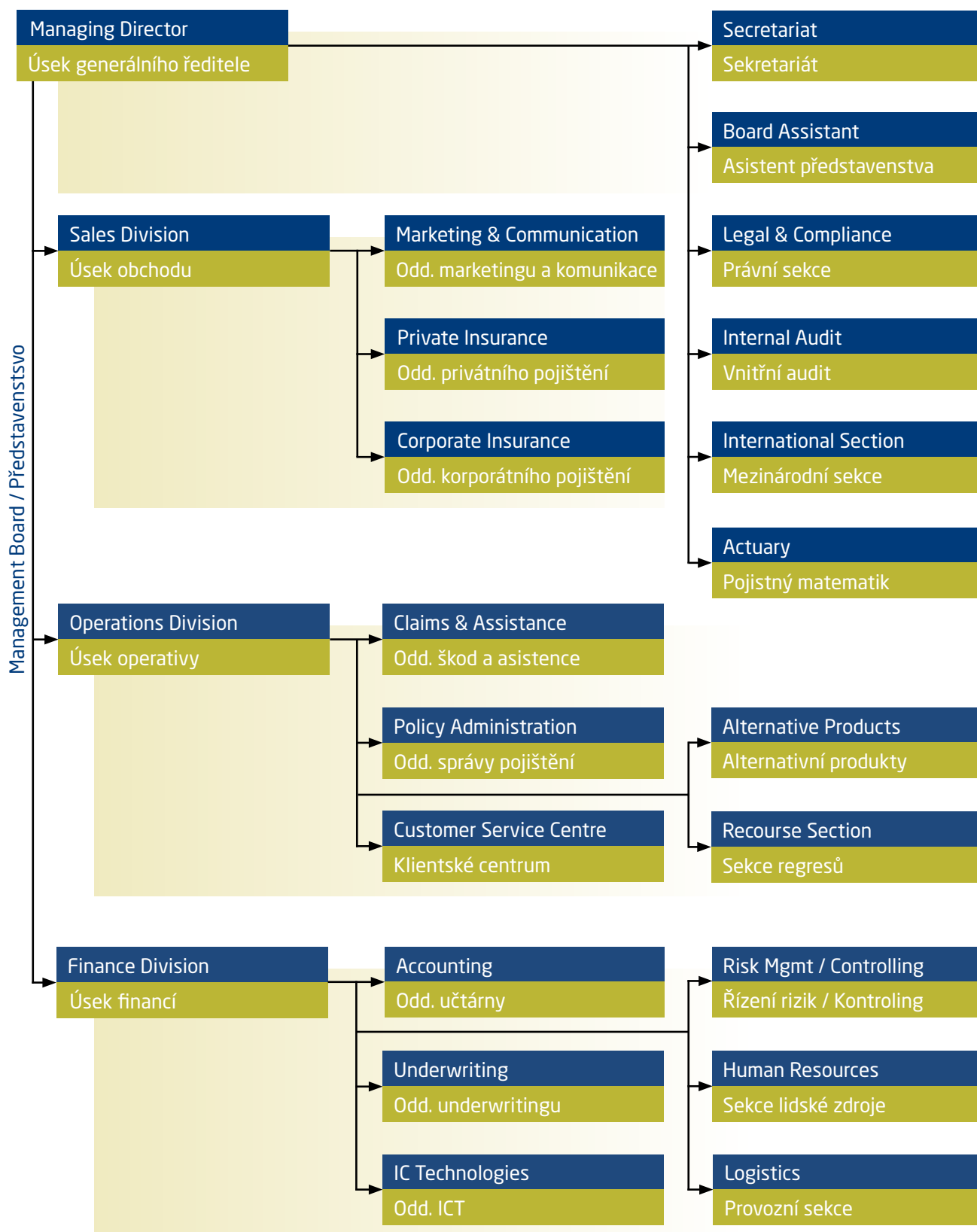
Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



Organizační struktura k 31. prosinci 2016



Mezinárodní skupina

Naše společnost byla založena v roce 1993 dánskou pojišťovnou Europaeiske Rejseforsikring A/S, která se věnuje cestovnímu pojištění více než 90 let. Společnost Europaeiske vlastní 75% podíl a dalšími akcionáři jsou německá (15%) a rakouská (10%) Europäische Reiseversicherung AG. Německá pojišťovna v roce 1995 vytvořila svými akvizicemi jednu z největších skupin cestovních pojišťoven na světě, do níž dnes patří i naše sesterské pojišťovny v Německu, Dánsku, Švédsku, Španělsku, Velké Británii, Itálii, Irsku, Portugalsku, Polsku, Turecku, Ukrajině, Rusku, Číně a Indii.

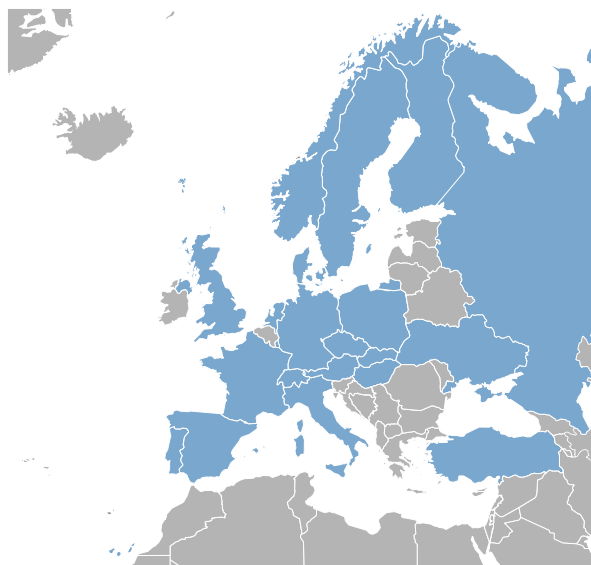
Prostřednictvím svých akcionářů patří naše společnost do skupiny ERGO, která je součástí Munich Re, jednoho z největších světových zajišťovacích ústavů.

V roce 1994 se Evropská Cestovní Pojišťovna (nyní ERV Evropská pojišťovna) stala členem Mezinárodní asociace evropských cestovních pojišťoven (IAE) sdružující specializované pojišťovny stejného jména po celé Evropě. Členství v této organizaci, dnes zvané European Travel Insurance Group (ETI Group), nám umožňuje úzce spolupracovat s podobně zaměřenými společnostmi z celého světa.



Členové ETI Group

Česká republika	Portugalsko
Dánsko	Rakousko
Finsko	Rusko
Francie	Slovensko
Itálie	Španělsko
Maďarsko	Švédsko
Německo	Švýcarsko
Nizozemí	Turecko
Norsko	Ukrajina
Polsko	Velká Británie



Zpráva představenstva o činnosti společnosti v roce 2016

Uplynulý rok 2016 byl z hlediska vývoje výjezdového cestovního ruchu neobvyklý. Navzdory celkovému růstu ekonomiky výjezdní turistika v prvním pololetí poměrně významně klesala, což se projevilo nejen v číslech téměř všech touroperatorů, ale i v našich prvotních očekáváních ohledně vývoje předepsaného pojistného. Nakonec však výsledná hodnota přesahující 440 milionů Kč pro nás znamenala opět historicky rekordní obrat. Dosažením takového výsledku jsme si upevnili přední pozici mezi pojišťovnami nabízejícími cestovní pojištění na českém trhu. V silné konkurenci a v podmínkách relativně pozdního oživení výjezdového cestovního ruchu to pro nás vůbec nebylo jednoduché. Hospodářské výsledky nás opět a již tradičně zařadily mezi nejúspěšnější členy naší mezinárodní skupiny specializovaných cestovních pojišťoven, na což je celý tým našich spolupracovníků právem hrdý.

Ceníme si, že již podesáté za sebou nás Asociace českých pojišťovacích makléřů zvolila Pojišťovnou roku v kategorii "specializovaný pojistitel". Navíc již 14. rokem v řadě jsme byli v rámci TTG Travel Awards vyhlášeni pojišťovnou s nejlepším cestovním pojištěním. Tato ocenění ze strany odborné i laické veřejnosti vnímáme skutečně jako významný závazek, který naši vůli neslevit z vysoké kvality služeb jen posiluje.

Tak jako v předchozím roce si naši společnost za dodavatele cestovního pojištění zvolila nejen devět z deseti největších cestovních kanceláří, ale i stovky cestovních agentur a řada prodejců letenek. Spolu s nimi jsme opětovně čelili turbulencím v zahraniční turistice, která stále více odráží složitosti nejen mezinárodního politického vývoje, ale i mnoha domácích faktorů ovlivňujících chuť obyvatel cestovat. Právě hluboké porozumění problematice a úzká součinnost s asociacemi cestovních kanceláří nám umožnily spolu s Českou asociací pojišťoven aktivně ovlivnit přijetí novely zákona o podnikání v cestovním ruchu tak, aby se nastavily všem přijatelné, vyvážené a transparentní podmínky pojištění úpadku CK v souladu s úpravami evropských směrnic.

Nejvýznamnější podíl na našem obchodu stále mají velké cestovní kanceláře. Loni však jejich prodeje klesaly a i přes nárůst prodeje menších partnerů, zejména cestovních agentur a prodejců letenek, se celkový objem přijatého pojistného v tomto segmentu meziročně snížil o 4 %. I za této situace jsme však dále investovali do nových technologií automatizace výměny dat, a především do školení a podpory prodejců. Věříme, že se nám tak opět podařilo posunout dále náš tradiční

koncept péče o agenty a ještě lépe se přizpůsobit jejich individuálním potřebám.

Přímý prodej privátní klientele v uplynulém roce naopak rostl o 4 %. Vedle prodeje prostřednictvím zákaznického centra se výrazně zvýšily obchody přes internet. Právě on-line komunikaci se zákazníky považujeme za klíčovou, a proto jsme znovu upravili proces sjednání pojištění na webových stránkách tak, aby vše bylo maximálně jednoduché a srozumitelné. Naši mobilní aplikaci pro klienty jsme rovněž významně vylepšili a společně s ostatními pojišťovnami skupiny ERV jsme korporátním a celoročním klientům nabídli unikátní aplikaci monitorující bezpečnostní situaci ve světě. Naši vlajkovou produktovou řadu Sbaleno jsme rozšířili o možnost pojištění dlouhotrvajících cest, což opět přispělo k většímu zájmu o naše individuální pojištění.

V korporátním pojištění se nám podařilo překonat loňský 8% růst ještě o jeden procentní bod. V úzké spolupráci s předními makléřskými domy jsme získali zajímavé kontrakty například mezi exportéry. Protože tento segment obchodu považujeme za velice významný, usilujeme především o získání důvěry podnikových klientů v naši kvalitu a spolehlivost. Praktická součinnost s makléři přirozeně posouvá naše služby na řádově vyšší úroveň, naše nabídka pojistné ochrany může být pružnější a hlavně se lépe přizpůsobuje rozličným potřebám firem a institucí.

Uplynulý rok s sebou rovněž přinesl téměř pětinnový nárůst v prodeji produktů necestovního pojištění, kde celkové předepsané pojistné dosáhlo 64 milionů Kč. Vzhledem ke změnám v zákoně se zvýšil objem pojistného za pojištění úpadku a vývoj trhu rovněž přispěl k nárůstu v oblasti pojištění odpovědnosti cestovních kanceláří.

Celkově ERV Evropská za rok 2016 vykazala hrubé předepsané pojistné ve výši 441 milionů Kč, což je meziročně o 1 % více. Hlavní část obrátu stabilně tvoří pojištění léčebných výloh následované pojištěním zrušení cesty a pojištěním zavazadel. Proti cestovním rizikům jsme v uplynulém roce pojistili kolem 700 tisíc klientů, což je o 7 % méně než předloni. Průměrné pojistné se nám však podařilo udržet na úrovni předešlého roku.

Škodní průběh u cestovního pojištění byl v uplynulém roce podstatně ovlivněn výrazným nárůstem nákladů na tzv. velké pojistné události se škodou přesahující 100 tisíc korun. Průměrné náklady na jednu pojistnou událost se zvedly o 15% na 12 tisíc Kč. Ani poněkud nižší

četnost škod nepomohla zastavit pokračující trend růstu škodního procenta u cestovního pojištění. O to více se nám potvrzuje, jak důležité je dobře koordinovat postupy s naší mezinárodní sítí Euro-Center, která efektivně řídí náklady na léčení ve všech hlavních světových turistických destinacích.

Vývoj provizních nákladů odpovídal změnám ve struktuře obchodu, zejména vyššímu podílu korporátního pojištění a tím nepatrně menšímu podílu vysoce providovaných partnerů. V kombinaci s vyšším výběrem pojistného a podstatným snížením poměru provozních nákladů se nám podařilo uzavřít rok s velmi dobrým technickým výsledkem 37 miliónů Kč.

V loňském roce naše mezinárodní skupina dokončila celkovou reorganizaci asistenčních činností spočívající v soustředění všech asistenčních společností pod jednu střechu. V souladu s touto strategií jsme prodali společnosti Euro-Center Holding svůj 100% podíl v Euro-Center Prague, kterou ERV Evropská v roce 2002 založila a až do loňského roku úspěšně řídila. Díky tomuto prodeji dosáhl netechnický výsledek 64 milionů Kč.

Hospodářský výsledek roku 2016 byl tedy významně ovlivněn prodejem podílu v Euro-Center Prague a jeho výše 96 milionů Kč je tudíž mimořádná. Na druhou stranu, i bez tohoto příjmu byl uplynulý rok pro naši společnost rekordní a tento pozitivní výsledek nemůže zastřít ani prodej úspěšné dceřiné společnosti.



Hospodaření s velmi dobrým ziskem potvrdilo, že celý 50členný tým pracovníků ERV Evropské dokázal i v uplynulém roce odvést velice dobrou práci. Právě za vynikající nasazení i podporu společným cílům jim představenstvo ještě jednou touto cestou upřímně děkuje.

Udržet si dlouhodobě podobný pozitivní trend je v dnešní době výjimečné a více a více náročné. Velice dobře víme, že bez dalších inovací ve službách i v technologiích se ani v roce 2017 neobejdeme. Jsme proto připraveni reagovat na nejnovější trendy v oblasti digitalizace a novým potřebám rovněž uzpůsobíme naše produkty. Jsme rádi, že se při tom můžeme spoléhat nejen na dobrou finanční pozici naší společnosti, ale i na silné mezinárodní zázemí skupiny ERV, ERGO a Munich Re.

Praha, leden 2017

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva

Rozdělení bilančního zisku

Představenstvo společnosti navrhuje použít zisk z hospodaření ve finančním roce 2016 ve výši 95 609 tis. Kč následujícím způsobem:

- částku 4 781 tis. Kč použít k navýšení rezervního fondu v souladu se stanovami společnosti,
- částku 40 828 tis. Kč použít na výplatu dividend akcionářům podle jejich podílu na základním kapitálu společnosti,
- částku 50 000 tis. Kč převést na účet nerozděleného zisku minulých let.

Praha, leden 2017

JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva

Zpráva o činnosti dozorčí rady v roce 2016

V průběhu roku 2016 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na dvou zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období nedošlo ke změně ve složení dozorčí rady. Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2016. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o. prokázala, že

účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2016 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb. o auditech.

Praha, leden 2017

Richard Gustav Johann Bader
předseda dozorčí rady

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami v roce 2016

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“), je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna Europäische Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o používání VIP portálu klienty pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při podeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

Europäische Reiseversicherung AG, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25%

podíl v Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímou, či nepřímou tak kontroluje 92,5 % pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

ERGO Group AG, Německo, je 100% vlastníkem Europäische Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace Solventnosti II a smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu.

Münchener Rückversicherung AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajištěním programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění

proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajišťovacích smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajištěním, a to za podmínek platných i pro třetí osoby.

Ovládané osoby a vztahy k těmto osobám

Etica ITP, s. r. o., Česká republika, je 100% dceřinou společností pojišťovny a byla založena v roce 2005. Předmětem jejího podnikání je zprostředkování pojištění a likvidace pojistných událostí. S touto zprostředkovatelskou společností má pojišťovna uzavřenu smlouvu o obchodním zastoupení, o spolupráci při likvidaci pojistných událostí a smlouvu o podnájmu.

Vztahy s ostatními propojenými osobami

Euro-Center Holding SE, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu Europäische Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33% podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66 % akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding SE uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu. V roce 2016 prodala společnost svůj 100% podíl v Euro-Center Prague, s.r.o. společnosti Euro-Center Holding SE za kupní cenu stanovenou nezávislým znalcem ve výši 50 900 tis. Kč.

Euro-Center Prague, s. r. o., Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenu smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu. Podle rozhodnutí pojišťovny jako jediného společníka získala pojišťovna v roce 2016 podíl na zisku ve výši 13 540 tis. Kč.

CJSIC "European Travel Insurance", Rusko, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2016 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

PJSC "European Travel Insurance", Ukrajina, je 100% dceřinou společností Europäische Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2016 pojišťovna uzavřela s ukrajinskou společností smlouvu o spolupráci zejména v oblasti obchodních příležitostí, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovené dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2016 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládání a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, leden 2017



JUDr. Vladimír Krajíček
předseda představenstva



Ing. Libor Dvořák
člen představenstva

Rozvaha

(v tis. Kč)

Aktiva	2016		2015	2014
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše
Dlouhodobý nehmotný majetek	34 075	-27 959	6 116	4 681
Investice v podnik. skupeních, z toho:	1 969	0	1 969	21 763
Podíly v ovládaných osobách	1 969	0	1 969	21 763
Jiné investice, z toho:	318 605	0	318 605	311 157
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	8 314	0	8 314	8 797
Dluhové cenné papíry, z toho:	191 749	0	191 749	177 246
Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	177 662	0	177 662	131 272
Dluhopisy držené do splatnosti	14 087	0	14 087	45 974
Ostatní cenné papíry držené do splatnosti	0	0	0	10 385
Depozita u finančních institucí	118 542	0	118 542	124 514
Investice	320 574	0	320 574	336 200
Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho	14 679	-348	14 331	17 239
Pojistníci	6 251	-80	6 171	10 797
Pojišťovací zprostředkovatelé	8 428	-268	8 160	6 442
Ostatní pohledávky	61 741	0	61 741	8 039
Dlužníci	76 420	-348	76 072	25 278
Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "Pozemky a stavby", a zásoby	22 113	-16 794	5 319	5 721
Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	24 674	0	24 674	20 841
Ostatní aktiva	46 787	-16 794	29 993	26 562
Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	18 080	0	18 080	15 316
v neživotním pojištění	18 080	0	18 080	15 316
Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	7 000	0	7 000	8 263
Dohadné položky aktivní	0	0	0	18
Přechodné účty aktiv	25 080	0	25 080	23 579
Aktiva celkem	502 936	-45 101	457 835	416 300



Pasiva	2016			2015	2014
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	Čistá výše
Základní kapitál	160 000	0	160 000	160 000	160 000
Ostatní kapitálové fondy	-41	0	-41	23 916	20 191
Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	24 809	0	24 809	22 643	20 343
Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta	4	0	4	4	4
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	95 609	0	95 609	43 328	45 999
Vlastní kapitál	280 381	0	280 381	249 891	246 537
Rezerva na nezasloužené pojistné	65 886	0	65 886	54 673	58 272
Hrubá výše	71 308	0	71 308	62 379	65 850
Hodnota zajištění	-5 422	0	-5 422	-7 706	-7 578
Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí	29 734	0	29 734	24 438	22 598
Hrubá výše	36 250	0	36 250	30 612	28 135
Hodnota zajištění	-6 516	0	-6 516	-6 174	-5 537
Rezerva na bonusy a slevy	1 049	0	1 049	1 343	1 187
Hrubá výše	1 049	0	1 049	1 343	1 187
Ostatní technické rezervy	0	0	0	2 835	2 093
Hrubá výše	0	0	0	2 835	2 093
Technické rezervy	96 669	0	96 669	83 289	84 150
Rezerva na daně	0	0	0	1 503	3 364
Rezervy	0	0	0	1 503	3 364
Závazky z operací přímého pojištění	5 810	0	5 810	6 198	6 268
Závazky z operací zajištění	2 183	0	2 183	1 629	1 793
Ostatní závazky, z toho:	38 311	0	38 311	40 638	47 568
Daňové závazky a závazky ze soc. zabezpečení	1 768	0	1 768	1 366	1 607
Závazky vůči ovládaným osobám	0	0	0	0	174
Věřitelé	46 304	0	46 304	48 465	55 629
Výdaje a výnosy příštích období	2 369	0	2 369	4 696	3 551
Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	32 112	0	32 112	28 456	25 783
Dohadné položky pasivní	32 112	0	32 112	28 456	25 783
Přechodné účty pasiv	34 481	0	34 481	33 152	29 334
Pasiva celkem	457 835	0	457 835	416 300	419 014



Výkaz zisku a ztráty

(v tis. Kč)

Technický účet k neživotnímu pojištění	2016	2015	2014
Předepsané hrubé pojistné	440 759	435 686	379 589
Pojistné postoupené zajišťovatelům	-48 917	-43 254	-42 041
Čisté předepsané pojistné	391 842	392 432	337 548
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, hrubá výše	8 928	-3 471	7 311
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů	2 284	-128	-1 291
Čisté zasloužené pojistné	380 630	396 031	331 528
Převedené výnosy investic z netechnického účtu	1 356	2 117	2 345
Ostatní technické výnosy očištěné od zajištění	163	431	197
Náklady na pojistná plnění, hrubá výše	-149 903	-152 744	-115 506
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	580	226	176
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, hrubá výše	-5 638	-2 477	-7 799
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajišťovatelů	342	637	1 835
Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění	-154 619	-154 358	-121 294
Změna stavu ostatních technických rezerv očištěné od zajištění	3 127	-898	-154
Bonusy a slevy očištěné od zajištění	-1 041	-691	-832
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy	-184 252	-185 777	-162 354
Změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů	2 764	-511	4 510
Správní režie	-22 080	-22 947	-24 374
Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	11 263	8 211	7 711
Čistá výše provozních nákladů	-192 305	-201 024	-174 507
Ostatní technické náklady očištěné od zajištění	-278	-170	-344
Výsledek technického účtu	37 033	41 438	36 372
Netechnický účet	2016	2015	2014
Výnosy z investic	70 257	17 556	35 369
Náklady na investice	-4 146	-3 488	-14 268
Převod výnosů z investic na technický účet k neživotnímu pojištění	-1 356	-2 117	-2 345
Ostatní výnosy	8 488	8 968	9 335
Ostatní náklady	-8 603	-8 949	-9 685
Daň z příjmů z běžné činnosti	-5 916	-9 943	-8 618
Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	-148	-137	-161
Zisk nebo ztráta za účetní období	95 609	43 328	45 999

Přehled o změnách vlastního kapitálu

(v tis. Kč)

	Základní kapitál	Rezervní fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk minul. let	Zisk / Ztráta	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2014	160 000	18 813	21 334	4	30 595	230 746
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	-1 143	0	0	-1 143
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	45 999	45 999
Dividendy	0	0	0	0	-29 065	-29 065
Převody do fondů	0	1 530	0	0	-1 530	0
Zůstatek k 31. 12. 2014	160 000	20 343	20 191	4	45 999	246 537
Zůstatek k 1. 1. 2015	160 000	20 343	20 191	4	45 999	246 537
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	3 725	0	0	3 725
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	43 328	43 328
Dividendy	0	0	0	0	-43 699	-43 699
Převody do fondů	0	2 300	0	0	-2 300	0
Zůstatek k 31. 12. 2015	160 000	22 643	23 916	4	43 328	249 891
Zůstatek k 1. 1. 2016	160 000	22 643	23 916	4	43 328	249 891
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	-23 957	0	0	-23 957
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	95 609	95 609
Dividendy	0	0	0	0	-41 162	-41 162
Převody do fondů	0	2 166	0	0	-2 166	0
Zůstatek k 31. 12. 2016	160 000	24 809	-41	4	95 609	280 381



Příloha účetní závěrky

Rok končící 31. prosincem 2016 (v tis. Kč)

OBECNÝ OBSAH

Charakteristika a hlavní aktivity

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s., zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 49240196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

Akcionáři společnosti jsou	
Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
Europäische Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8

Orgány společnosti k 31. 12. 2016

Představenstvo:
JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda
Mgr. Ondřej Rušíkvas, Praha - člen
Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - člen
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen

Dozorčí rada:
Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Gabriele Bayer, Německo - členka

Jménem společnosti jednají vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému či napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva.

Organizační struktura

Společnost je rozdělena do tří úseků – obchodu, operativy a financí. Tyto úseky jsou dále členěny na oddělení. Generální ředitel řídí přímo sekci vnitřní kontroly, právní sekci, mezinárodní sekci a sekretariát společnosti.

Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojišťovacích událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

Podnikatelská seskupení

Do 31. 12. 2016 společnost vlastnila dceřinou společnost Euro-Center Prague, s.r.o., zabývající se poskytováním asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Společnost Euro-Center Prague, s.r.o., byla pod obchodní firmou EUROALARM Assistance Prague, s.r.o. založena v roce 2002 vkladem 200 tis. Kč. Obchodní firma byla změněna 1. 8. 2014. K 31. 12. 2016 byl 100% podíl ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. prodán společnosti EURO-CENTER HOLDING SE a to za prodejní cenu 50 900 tis. Kč. Ocenění hodnoty obchodního podílu provedla společnost E&Y Valuation s.r.o. Obchodní podíl společnosti na Euro-Center Prague, s.r.o., byl 100 % až do okamžiku prodeje. Společnost založila v roce 2005 vkladem 2 000 tis. Kč dceřinou společnost Etics ITP, s. r. o., zabývající se zprostředkováním pojištění a likvidací pojišťovacích událostí. Společnost Etics ITP, s. r. o., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. 2. 2006. Obchodní podíl společnosti na Etics ITP, s. r. o., je 100 %. Společnost dále vlastní podíl v společnosti Euro-Center Holding SE ve výši 16,66 % a společnosti European Assistance Holding GmbH ve výši 10 %. Obě tyto společnosti jsou ovládány skupinou Europäische Reiseversicherung AG, Německo.

Zásadní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojišťovacích smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Náklady na pojištění plnění

Náklady na pojištění plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojišťovacích plnění z titulu zlikvidovaných pojišťovacích událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojišťovacích událostí. Náklady na pojištění plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojištění plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojišťovací události a stanovení výše plnění.

Pořizovací náklady na pojišťovací smlouvy

Pořizovací náklady na pojišťovací smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojišťovacích smluv.

Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Na konci účetního období jsou výnosy z investic kryjících prostředky technických rezerv přeúčtovány na technický účet.

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“. U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojistné.

Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlivdované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC)

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Munich Chain Ladder a již zaúčtované/zaregistrované výše rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí. Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období. Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“ výkazu zisků a ztrát.

Ostatní technické rezervy

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy. V této položce je vykázán zůstatek vyrovnávací rezervy k 31. 12. 2015. V souladu s příslušnými ustanoveními novely zákona a prováděcích vyhlášek, byla v roce 2016 vyrovnávací rezerva v plné výši rozpuštěna do výnosů.

Hodnota zajištění

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajišťovacích smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

Investice

Podíly

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna podíl na základním kapitálu větší než 50 %. Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna nejméně 20 % a nejvíce 50 % na základním kapitálu.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny v ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.

Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držných k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.



Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě. Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/ prémie a snižena o opravné položky.

Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu. V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány ve výsledovce.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.



Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Skupina	Metoda	Sazba %
Software	lineární	33,3
Stroje, přístroje, PC	lineární	33,3
Nábytek, vybavení	lineární	20
Osobní automobily	lineární	20
Budovy, rekonstrukce	lineární	2-25

Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulé období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Konsolidace

Tato účetní závěrka je sestavena jako nekonsolidovaná. Údaje účetní závěrky společnosti se zahrnují do konsolidované účetní závěrky sestavené společností jako konsolidující účetní jednotkou. Do konsolidačního celku jsou dále zahrnuty společnosti Euro-Center Prague, s. r. o., a Etics ITP, s. r. o. Současně se údaje této účetní závěrky zahrnují do konsolidované účetní závěrky společnosti Europäische Reiseversicherung AG, se sídlem v Německu.

Změna účetních metod a postupů

V roce 2016 společnost, v souladu s novelou zákona, plně rozpustila do výnosů již vytvořenou vyrovnávací rezervu. Tato změna měla vliv na snížení stavu technických rezerv k 31. 12. 2016 (-2.835 tis. Kč) a současně na zvýšení výsledku technického účtu před zdaněním ve stejné výši.

Společnost oceňovala podíly v podnikatelských seskupeních do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s odstavcem „Podnikatelská seskupení - Podíly“. Tato změna neměla dopad na hodnotu těchto investic a vlastního kapitálu.

Řízení rizik

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „Solvency II“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícemu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.



Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv. K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťový program společnosti

je založený na kombinaci pojistných smluv s externími zajišťovateli a pojistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální pojistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje, je měnové riziko.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajišťovatele na pojistných závazcích
- dluh zajišťovatele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dlužné pojistné.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě 7.16.

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů. Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

Ostatní významné události

V průběhu roku 2016 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.



DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2016 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 6 116 tis. Kč (2015: 4 681 tis. Kč; 2014: 4 004 tis. Kč).

Investice

Pořizovací cena a reálná hodnota investic

	Pořizovací cena			Reálná hodnota		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Podnik. seskupení	2 000	2 200	2 200	1 969	26 126	21 763
Cenné papíry, z toho:						
S proměnlivým výnosem						
vydané nefin. inst., nekótované	8 324	8 324	8 324	8 314	8 314	8 797
S pevným výnosem - realizovatelné						
vydané ČR, kótované v ČR	175 676	126 884	110 313	177 662	131 272	115 828
S pevným výnosem - držené do splatnosti						
vydané ČR, kótované v ČR *	13 069	47 419	61 541	15 543	48 124	66 150
vydané fin. inst. kótované v ČR	0	0	10 560	0	0	10 385
Celkem	13 069	47 419	72 101	15 543	48 124	76 535
Celkem cenné papíry	197 069	182 627	190 738	201 519	187 710	201 160
Krátkodobá depozita u bank	118 542	124 514	114 450	118 542	124 514	114 450
Investice celkem	317 611	309 341	307 388	322 030	338 350	337 373

*K 31. 12. 2016 byla amortizovaná hodnota dluhopisů držných do splatnosti 14 087 tis. Kč (2015: 45 974 tis. Kč; 2014: 61 697 tis. Kč).

V roce 2016 společnost obdržela podíl na zisku ze společnosti Euro-Center Prague, s.r.o., ve výši 13 540 tis. Kč (2015: 9 254 tis. Kč; 2014: 10 743 tis. Kč) a EURO-CENTER HOLDING SE ve výši 0 Kč (2015: 600 tis. Kč; 2014: 596 Kč). V roce 2016 prodala společnost svůj 100% podíl ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. za 50 900 tis. Kč (viz. odst. „Podnikatelská seskupení“).

Měnová struktura investic

Cenné papíry, z toho:	Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem			Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
CZK	8 247	8 247	0	191 749	177 246	187 910
EUR	67	67	69	0	0	0
DKK	0	0	8 728	0	0	0
Celkem	8 314	8 314	8 797	191 749	177 246	187 910

Majetkové účasti v ovládaných osobách

Obchodní jméno, sídlo	Podíl v %	Pořizovací cena	Celková výše		HV za účetní období
			Zákl. kapitálu	Vlast. kapitálu	
Etics ITP, s. r. o. Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	1 969	1
Celkem 2016		2 000	2 000	1 969	1
Euro-Center Prague, s. r. o. Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	200	200	24 158	13 540
Etics ITP, s. r. o. Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	1 968	82
Celkem 2015		2 200	2 200	26 126	13 622

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období ovládaných osob byly zjištěny na základě odhadu hospodářských výsledků let 2016 a 2015.

Majetkové účasti v ostatních společnostech

Obchodní jméno, sídlo	Podíl v %	Pořizovací cena	Celková výše		HV za účetní období
			Zákl. kapitálu	Vlast. kapitálu	
2016					
EURO-CENTER HOLDING SE Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	160 508	5 400
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany (v tis. EUR)	10	3	30	17	- 1
2015					
EURO-CENTER HOLDING SE Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	155 108	-9 902
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany (v tis. EUR)	10	3	30	18	- 1

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářských výsledků let 2016 a 2015.

Reálnou hodnotu majetkových účastí v ostatních společnostech nebylo možné objektivně stanovit, v souladu s odst. „Podnikatelská seskupení - Podíly“ byla k ocenění použita pořizovací cena.

Pohledávky

K 31. 12. 2016	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	6 015	7 639	61 741	75 395
Po splatnosti	236	789	0	1 025
Celkem	6 251	8 428	61 741	76 420
Opravné položky	80	268	0	348
Čistá výše celkem	6 171	8 160	61 741	76 072
K 31. 12. 2015	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	10 668	6 306	8 039	25 013
Po splatnosti	292	389	0	681
Celkem	10 960	6 695	8 039	25 694
Opravné položky	163	253	0	416
Čistá výše celkem	10 797	6 442	8 039	25 278
K 31. 12. 2014	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	10 392	11 248	17 817	39 457
Po splatnosti	1 807	559	0	2 366
Celkem	12 199	11 807	17 817	41 823
Opravné položky	493	320	0	813
Čistá výše celkem	11 706	11 487	17 817	41 010

Ostatní pohledávky

	2016	2015	2014
Pohledávky za podniky ve skupině	54 557	3 816	4 438
Provozní zálohy podnikům ve skupině	2 761	2 791	2 280
Ostatní provozní zálohy	278	258	218
Odložená daňová pohledávka	2 116	149	783
Zaplacené zálohy na daně	1 734	- 53	6 623
Ostatní pohledávky	295	1 078	3 475
Celkem	61 741	8 039	17 817

Položka „Pohledávek za podniky ve skupině“ obsahuje pohledávku ve výši 50 900 tis. Kč z prodeje dceřiné společnosti (viz. odst. „Podnikatelská seskupení“).

Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2016 žádné dlouhodobé pohledávky (2015: 0 Kč; 2014: 0 Kč).



Ostatní aktiva

Dlouhodobý hmotný majetek

	majetek	pořízení, zálohy	celkem
Pořizovací cena k 31. 12. 2014	21 668	99	21 767
Přírůstky	3 011	0	3 011
Úbytky	2 728	99	2 827
Pořizovací cena k 31. 12. 2015	21 951	0	21 951
Přírůstky	2 008	0	2 008
Úbytky	1 846	0	1 846
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	22 113	0	22 113
Oprávky k 31. 12. 2014	16 710	0	16 710
Odpisy	2 248	0	2 248
Úbytky	2 728	0	2 728
Oprávky k 31. 12. 2015	16 230	0	16 230
Odpisy	2 410	0	2 410
Úbytky	1 846	0	1 846
Oprávky k 31. 12. 2016	16 794	0	16 794
Zůstatková cena k 31. 12. 2014	4 958	99	5 057
Zůstatková cena k 31. 12. 2015	5 721	0	5 721
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	5 319	0	5 319

Přechodné účty aktiv

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Společnost vykazuje k 31. 12. 2016 zůstatek účtu časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 18 080 tis. Kč (2015: 15 316 tis. Kč; 2014: 15 828 tis. Kč).

Dohadné položky aktivní a náklady příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2016 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 0 Kč (2015: 18 tis. Kč; 2014: 0 Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2016 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 7 000 tis. Kč (2015: 8 245 tis. Kč; 2014: 7 277 tis. Kč), z čehož 3 337 tis. Kč (2015: 4 507 tis. Kč; 2014: 5 667 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Vlastní kapitál

Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2016 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč. Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	95 609
Příděl do rezervního fondu	- 4 780
Převod na účet nerozděleného zisku	- 50 000
Výplata dividend akcionářům	- 40 829

O způsobu rozdělení zisku rozhodne valná hromada.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2016	2015	2014
Zůstatek k 1. 1.	23 916	20 191	21 334
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	0	3 880	- 1 191
Odúčtování salda při prodeji či trvalém snížení hodnoty či splatnosti	- 23 957	- 191	0
Změna odložené daně	0	36	48
Zůstatek k 31. 12.	- 41	23 916	20 191

Změna oceňovacích rozdílů se vztahuje k prodeji dceřiné společnosti (viz odst. „Podnikatelská seskupení“).

Technické rezervy

Pohyby na účtech technických rezerv

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Na nezasloužené pojistné	62 379	71 308	- 62 379	71 308
Na pojistná plnění	30 612	34 698	- 29 060	36 250
Na bonusy a slevy	1 343	1 049	- 1 343	1 049
Ostatní	2 835	0	- 2 835	0
Celkem	97 169	107 055	- 95 617	108 607

Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2016, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2016 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2016	2015	2014
Výsledek likvidace pojistných událostí	6 623	6 930	6 305

Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2016 vytvořena ve výši 1 049 tis. Kč (2015: 1 343 tis. Kč; 2014: 1 187 tis. Kč)

Ostatní technické rezervy

	2016	2015	2014
Stav ke konci roku	0	2 835	2 093

Stavy k 31. 12. 2015 a 31. 12. 2014 představují zůstatek vyrovnávací rezervy, která byla v roce 2016 rozpuštěna.

Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Na daně	1 503	0	- 1 503	0
Celkem	1 503	0	- 1 503	0



Závazky

K 31. 12. 2016	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	3 371	2 439	2 183	32 559	5 752	46 304
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 371	2 439	2 183	32 559	5 752	46 304
K 31. 12. 2015	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	3 862	2 336	1 629	36 932	3 706	48 465
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 862	2 336	1 629	36 932	3 706	48 465
K 31. 12. 2014	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	3 775	2 493	1 793	42 195	5 373	55 629
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	3 775	2 493	1 793	42 195	5 373	55 629

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2016 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 998 tis. Kč (2015: 818 tis. Kč; 2014: 780 tis. Kč), ze kterých 579 tis. Kč (2015: 460 tis. Kč; 2014: 441 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 419 tis. Kč (2015: 358 tis. Kč; 2014: 339 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Stát – daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2016 daňové závazky ve výši 770 tis. Kč (2015: 548 tis. Kč; 2014: 827 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2016 žádné dlouhodobé závazky (2015: 0 Kč; 2014: 0 Kč).

Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajistitelům ve výši 2 183 tis. Kč (2015: 1 629 tis. Kč; 2014: 1 793 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 2 183 tis. Kč (2015: 1 388 tis. Kč; 2014: 1 793 tis. Kč).

Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

Společnost vykazuje k 31. 12. 2016 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 32 112 tis. Kč (2015: 28 456 tis. Kč; 2014: 25 783 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2016, které budou vyplaceny v příštím účetním období, dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2016 a dohad kvótového zajištění.

Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Společnost neeviduje k 31. prosinci 2016 žádné krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům (2015: 0 Kč; 2014: 0 Kč).

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Ostatní	Pohledávky			Závazky		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Euro - Center Prague, s.r.o., Česká republika	0	0	0	0	0	174
Europäische Reiseversicherung, Německo	1	0	0	2	0	9
Munich RE, Německo	0	0	0	2 183	1 388	1 793
Europaeiske Rejseforsikring, Dánsko	0	0	0	0	92	0
EURO-CENTER HOLDING, Česká rep.	53 661	2 791	2 280	0	0	0
CJSIC - ERV RU, Rusko	2 245	2 639	3 157	0	0	0
PJSC - ERV UA, Ukrajina	1 411	1 177	1 281	0	0	0
ERGO Versicherungsgruppe, Německo	0	0	0	0	0	854
Celkem	57 318	6 607	6 718	2 185	1 480	2 821

Dlouhodobé pohledávky a závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2016 žádné dlouhodobé pohledávky (2015: 0 Kč; 2014: 0 Kč) ani závazky (2015: 0 Kč; 2014: 0 Kč) vůči podnikům ve skupině.

DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Přehled pojištění - neživotní pojištění

2016	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní. náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	4 836	4 725	511	1 734	0
Poj. odpovědnosti	11 065	11 123	- 4	2 026	- 4 164
Poj. záruky	41 209	40 050	981	7 069	- 31 764
Poj. růz. fin. ztrát	6 836	6 706	1 078	3 527	0
Cestovní pojištění	376 813	369 227	152 975	189 212	- 3 088
Celkem	440 759	431 831	155 541	203 568	- 39 016
2015	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní. náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	4 632	3 931	1 223	1 520	0
Poj. odpovědnosti	10 402	10 864	880	2 071	- 3 194
Poj. záruky	34 346	35 222	510	6 398	- 27 780
Poj. růz. fin. ztrát	4 364	3 815	532	2 005	0
Cestovní pojištění	381 942	385 325	152 076	197 241	- 3 078
Celkem	435 686	439 157	155 221	209 235	- 34 052
2014	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní. náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	4 015	2 825	1 062	1 337	0
Poj. odpovědnosti	10 620	10 378	675	2 787	- 3 238
Poj. záruky	35 828	33 651	1 929	6 757	- 23 400
Poj. růz. fin. ztrát	3 216	3 026	365	1 615	0
Cestovní pojištění	325 910	322 398	119 274	169 722	- 4 390
Celkem	379 589	372 278	123 305	182 218	- 31 028

Pojistné bonusy a slevy

V roce 2016 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 1 041 tis. Kč (2015: 691 tis. Kč; 2014: 832 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 383 tis. Kč (2015: 234 tis. Kč; 2014: 285 tis. Kč) a výše bezeškodních bonusů 658 tis. Kč (2015: 457 tis. Kč; 2014: 547 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnosti dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2016	2015	2014
Tvorba rezervy	1 050	1 343	1 187
Použití rezervy	1 343	1 187	1 033
Změna stavu rezervy	- 293	156	154

Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2016	2015	2014
Provize	129 465	129 228	106 101
Ostatní pořizovací náklady	54 787	56 549	56 253
Změna odložených pořizovacích nákl.	- 2 764	511	- 4 510
Celkem	181 488	186 288	157 844

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 7 183 tis. Kč (2015: 6 389 tis. Kč, 2014: 5 879 tis. Kč).

Správní režie

	2016	2015	2014
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	12 741	12 375	12 359
Nájemné	1 825	1 831	2 024
Údržba a vybavení kanceláří	1 308	2 073	1 980
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 495	1 624	2 908
Poradenství	495	669	621
Softwarové služby	1 142	1 108	1 134
Náklady SAP	237	289	248
Cestovní náklady	303	482	588
Ostatní správní náklady	2 534	2 496	2 512
Správní náklady celkem	22 080	22 947	24 374

Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2016, 2015 a 2014:

	Počet	Celkem	Mzdy	Pojištění	Soc. nákl.
Zaměstnanci	46	33 595	24 022	8 071	1 502
Členové představenstva	4	18 578	14 892	2 716	970
Celkem za rok 2016	50	52 173	38 914	10 787	2 472
Zaměstnanci	49	35 313	25 422	8 395	1 496
Členové představenstva	4	17 309	13 838	2 532	939
Celkem za rok 2015	53	52 622	39 260	10 927	2 435
Zaměstnanci	50	33 245	23 755	7 956	1 534
Vedoucí pracovníci	4	18 704	15 077	2 710	917
Celkem za rok 2014	54	51 949	38 832	10 666	2 451

Osobní náklady zaměstnanců administrativy jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2016 činily 28 847 tis. Kč (2015: 29 672 tis. Kč; 2014: 29 107 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2016 činily 6 775 tis. Kč (2015: 6 391 tis. Kč; 2014: 5 685 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu investic a v roce 2016 činily 150 tis. Kč (2015: 140 tis. Kč; 2014: 134 tis. Kč). Osobní náklady ostatních zaměstnanců jsou vykázány v ostatních nákladech a v roce 2016 činily 3 660 tis. Kč (2015: 4 044 tis. Kč; 2014: 4 664 tis. Kč). Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2016 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše. Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2016.

Informace o odměnách statutárních auditorů

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a v roce 2016 činila 1 261 tis. Kč (2015: 1 308 tis. Kč; 2014: 1 308 tis. Kč).

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

V roce 2016 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 88 123 tis. Kč (2015: 91 026 tis. Kč; 2014: 92 160 tis. Kč), z toho 11 256 tis. Kč (2015: 11 530 tis. Kč; 2014: 11 534 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 54 787 tis. Kč (2015: 56 549 tis. Kč; 2014: 56 252 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 22 080 tis. Kč (2015: 22 947 tis. Kč; 2014: 24 374 tis. Kč) na technický účet správní režie.

Výnosy z investic

V roce 2016 společnost obdržela podíl na zisku ze společností Euro-Center Prague, s.r.o. ve výši 13 540 tis. Kč (2015: 9 264 tis. Kč; 2014: 10 743 tis. Kč) a Euro-Center Holding SE ve výši 0 Kč (2015: 600 tis. Kč; 2014: 596 tis. Kč). V roce 2016 společnost prodala svůj 100% podíl ve společnosti Euro-Center Prague, s.r.o. za cenu 50 900 tis. Kč.

Převod výnosů z investic mezi technickým a netechnickým účtem

V roce 2016 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 1 356 tis. Kč (2015: 2 117 tis. Kč; 2014: 2 345 tis. Kč).

Výsledek netechnického účtu

K 31. 12. 2016 činil výsledek netechnického účtu 64 492 tis. Kč (2015: 11 833 tis. Kč; 2014: 18 245 tis. Kč).

Hospodářský výsledek před zdaněním

K 31. 12. 2016 činil hospodářský výsledek před zdaněním 101 525 tis. Kč (2015: 53 271 tis. Kč; 2014: 54 617 tis. Kč).

Daně

Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2016	2015	2014
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	7 880	9 417	10 016
Rozdíl mezi splatnou daní za min. období a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. období	- 71	- 131	- 459
Změna stavu odložené daňové pohledávky	- 1 893	657	- 939
Změna stavu odloženého daňového závazku			
Celkem daň z příjmů	5 916	9 943	8 618

Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

	Pohledávky			Závazky			Rozdíl		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Hmotný majetek	0	0	0	130	82	60	- 130	- 82	- 60
Nehmotný majetek	0	59	94	25	0	0	- 25	59	94
Pohledávky	63	51	123	0	0	0	63	51	123
Odměny zaměstnanců	2 052	39	567	0	0	0	2 052	39	567
Celkem	2 115	149	784	155	82	60	1 960	67	724
Dopad do výkazu zisku a ztráty	1 996			-73			1 893		
Přecenění majetku (rozvahově)	0	0	0	0	0	36	0	0	- 36
Dopad do vlastního kapitálu	0			0			0		
Odložená daňová pohl./záv.	2 115	149	784	155	82	96	1 960	67	688

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2015: 19 %; 2014: 19 %).

OSTATNÍ ÚDAJE

Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

Následné události

V první týdně měsíce ledna společnost obdržela od asistenční společnosti hlášení o významném zvýšení nákladů (+4 500 tis. Kč) jedné pojistné události registrované v prosinci 2016.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.



Zpráva auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2016 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu

významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a osob pověřených správou a řízením za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko

neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem Společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Romana Benešová je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s. k 31. prosinci 2016, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 30. ledna 2017


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Romana Benešová
Partner
Evidenční číslo 1834



Zakládající člen České asociace pojišťoven



Podesáté za sebou (2006–2015)
jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů
ocenění Pojišťovna roku.



Již 14 let v řadě je naše společnost hodnocena
odborníky i laickou veřejností jako pojišťovna s nejlepším
cestovním pojištěním.



sdružení linka bezpečí 116 111

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Sdružení Linka bezpečí.

Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křížíkova 237/36a

186 00 Praha 8

Web: www.ERVpojistovna.cz
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto: klient@ERVpojistovna.cz)
Klientská linka: 221 860 860