

Výroční zpráva 2019





Zakládající člen České asociace pojišťoven



Již dvanáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Šestnáctkrát v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



www.linkabezpeci.cz

Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Linku bezpečí.
Společně pomáháme dětem řešit jejich problémy!

Obsah

Základní údaje	4
Vybrané finanční ukazatele	5
Organizační struktura	6
Mezinárodní skupina	7
Zpráva představenstva	8
Zpráva o činnosti dozorčí rady	9
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami	10
Rozdělení bilančního zisku	11
Rozvaha	12
Výkaz zisku a ztráty	14
Přehled o změnách vlastního kapitálu	15
Příloha k účetní závěrce	16
Zpráva auditora	33



Základní údaje

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
IČ 49240196

Akcionáři společnosti

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
ERGO Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Představenstvo

Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - předseda (od 1. 4. 2019)
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen
JUDr. Vladimír Krajiček, Praha - předseda (do 31. 3. 2019)

Prokura

Ing. Mgr. Václav Urbanec, Praha (od 31. 1. 2019)
Veronika Nováková, Praha (od 31. 1. 2019)
Ing. Irena Filipová, Praha (od 31. 1. 2019)

Dozorčí rada

Christof Flosbach, Německo - předseda (od 9. 12. 2019)
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Dr. Oliver Alexander Wild, Německo - člen
Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda (do 9. 12. 2019)

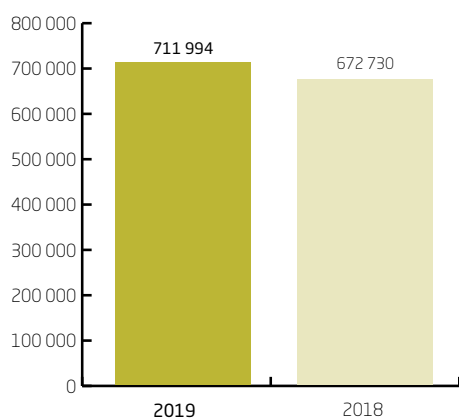


Vybrané finanční ukazatele

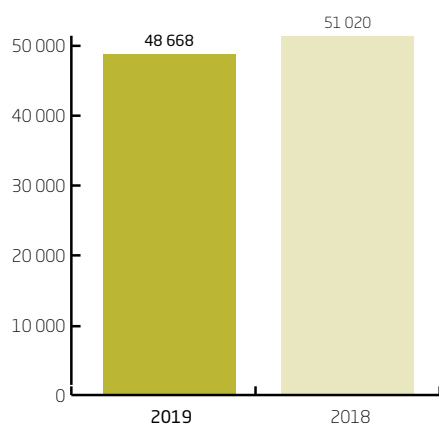
	(v tis. EUR) ¹⁾	2019 (v tis. Kč)	2018 (v tis. Kč)
Předepsané hrubé pojistné	28 020	711 994	672 730
Technický výsledek	2 506	63 681	66 238
Hospodářský výsledek	1 915	48 668	51 020
Aktiva celkem	21 398	543 717	513 038
Vlastní kapitál	9 926	252 209	241 158
Technické rezervy - hrubá výše	7 174	182 284	177 720

¹⁾ 1 EUR = 25,410 Kč

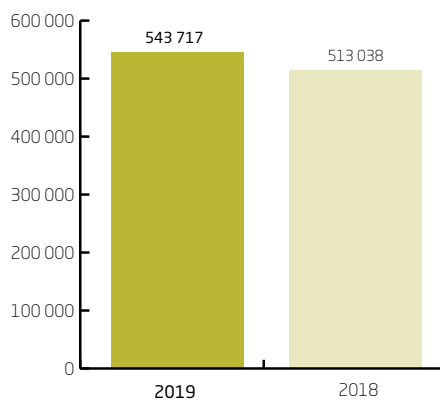
Předepsané hrubé pojistné (tis. Kč)



Hospodářský výsledek (tis. Kč)



Aktiva celkem (tis. Kč)



Organizační struktura k 31. prosinci 2019



Mezinárodní skupina

Naše společnost byla založena v roce 1992 dánskou pojišťovnou Europaeiske Rejseforsikring A/S, která se věnuje cestovnímu pojištění více než 90 let. Společnost Europaeiske vlastní 75% podíl a dalšími akcionáři jsou německá ERGO (15%) a rakouská Europäische (10%) Reiseversicherung AG. Německá pojišťovna v roce 1995 vytvořila svými akvizicemi jednu z největších skupin cestovních pojišťoven na světě, do níž dnes patří i pojišťovny v Dánsku, Švédsku, Španělsku, Velké Británii, Itálii, Irsku, Portugalsku, Polsku, Turecku, Rusku, Číně a Indii.



Prostřednictvím svých akcionářů patří naše společnost do skupiny ERGO, která je součástí Munich Re, jednoho z největších světových zajišťovacích ústavů.

V roce 1994 se Evropská Cestovní Pojišťovna (nyní ERV Evropská pojišťovna) stala členem Mezinárodní asociace evropských cestovních pojišťoven (IAE) sdružující specializované pojišťovny stejného jména po celé Evropě. Členství v této organizaci, dnes zvané International Travel Insurance Alliance (ITIA), nám umožňuje úzce spolupracovat s podobně zaměřenými společnostmi z celého světa.


International Travel
Insurance Alliance

Členové ITIA

Bulharsko	Rakousko
Česká republika	Rusko
Dánsko	Slovensko
Itálie	Španělsko
Maďarsko	Švédsko
Německo	Švýcarsko
Nizozemí	Turecko
Norsko	Ukrajina
Polsko	Velká Británie



Zpráva představenstva o činnosti společnosti v roce 2019

Uplynulý rok byl pro naši pojišťovnu dalším z těch velmi úspěšných. Nicméně také přinesl velké výzvy, a to jak očekávané, tak i neočekávané. Ještě počátkem letní turistické sezóny bychom nevěřili, že se nám podaří překonat obrat předešlého roku a dokonce pokořit hranici předepsaného pojistného 700 mil. Kč. Z vnějšího pohledu tedy nenastala žádná významná změna. ERV Evropská pokračovala v růstu a potvrdila tak své vedoucí postavení v rámci českého trhu cestovního pojištění. Velmi významné změny však nastaly ve vnitřní organizaci pojišťovny, jejíž vedení po 26 letech opustili dva členové, kteří se podíleli na jejím založení a dlouhou dobu představovali její tvář i duši. Po většinu roku tak společnost vedl na její cestě nový tým, který se tvořil již koncem roku 2018.

I přes pokračující růst ekonomiky se zdá, že v loňském roce trh výjezdového cestovního ruchu stagnoval. Kromě zpomalování ekonomického růstu tuto situaci významně ovlivnila nutnost upravovat cestovní plány kvůli omezení kapacit leteckých dopravců způsobeným zákazem letadel Boeing Max. Naši partneri jak z řad cestovních kanceláří a agentur, tak i prodejci letenek a dopravců se však s těmito obtížemi vyrovnali více než dobře. A tak i díky jejich rostoucím obrátům rostl náš příjem z pojištění prodaných k zájezdům, letenkám a dalším službám.

Dynamika růstu prodejů privátní klientele dokonce překonala růst v rámci cestovního ruchu. Není překvapením, že hlavní roli hrály opět prodeje přes internet. V naší oblasti pojištění hraje klíčovou roli on-line komunikace se zákazníkem, stejně jako jednoduché a transparentní sjednání pojištění či nahlášení škody. Proto jsme opět zdokonalili naše systémy a nabídku. Představili jsme novou verzi mobilní aplikace, kdy vedle rychlého kontaktu s pojišťovnou nově umožňujeme velmi jednoduše sjednat přípojštění storna zájezdu. Zákazníci ocenili naši významnou inovaci pojištění storna, které přináší na trh nový pohled na uznávané příčiny zrušení zájezdu a tím podstatně zjednodušení podmínek.

V korporátním pojištění jsme mírně překonali i loňský, extrémně úspěšný rok. Nadále jsme rozvíjeli naši spolupráci s ostatními pojistiteli v rámci soupojištění. Náš program cestovního pojištění pro ministerstvo zahraničních věcí provozovaný spolu s Kooperativou a PVZP se setkal s velice kladným přijetím u zaměstnanců české zahraniční služby. Společně s předními makléřskými domy jsme rozšířili nabídku pro korporátní klienty. Tento segment cestovního pojištění je pro nás velice významný, a tak i nadále vylepšujeme rozsah služeb co nejlépe odpovídající jejich potřebám. O to více si ceníme, že již podvanácté za sebou nás Asociace českých pojišťovacích makléřů zvolila Pojišťovnou roku v kategorii specializovaný pojistitel.

Uplynulý rok přinesl i více jak desetinný nárůst prodejů v segmentu necestovního pojištění. Největší měrou se na tom podílelo pojištění profesní odpovědnosti a proti úpadku cestovních kanceláří společně s pojištěním kol a ostatního drobného majetku.

Za rok 2019 tedy celkově naše pojišťovna vykázala hrubé předepsané pojistné ve výši 712 milionů Kč, což je meziročně o 6 % více. Naše cestovní pojištění si pořídilo přes 1,1 milionu klientů.

Díky pokračujícímu růstu příjmů zejména prostřednictvím největších distributorů náklady pojišťovny na provize rostly rychleji než obrat. Současně mírně vzrostl i škodní průběh, kdy se opět zvýšily zejména náklady na velké škody. Znova se tak potvrzuje, jak důležitý je pro nás koordinovaný postup s naší mezinárodní asistenční sítí Euro-Center, která se zaměřuje na řízení nákladů na léčení ve všech hlavních turistických destinacích na světě. Přes nárůst obratu provozní náklady v porovnání s loňským rokem dokonce mírně poklesly. Technický výsledek společnosti ve výši 64 mil. Kč tak téměř dosáhl rekordní úrovně roku 2018.



I díky zvýšeným výnosům z investic celkový hospodářský výsledek dosáhl 49 mil. Kč, což představuje opět pouze minimální pokles v porovnání s loňským rekordním rokem.

Představenstvo společnosti by chtělo i touto cestou upřímně poděkovat celému týmu spolupracovníků nejen za výše uvedené výsledky, ale také za podporu při zavádění změn ve vnitřní organizaci společnosti a za vynikající nasazení při péči o naše zákazníky.

Udržit nastavený pozitivní trend vývoje i v následujícím roce nebude jednoduché. Již nyní je evidentní, že budeme čelit mnoha nástrahám, mezi něž bezesporu patří složitá vyjednávání se zajišťiteli v rámci pojištění insolvence, stále rostoucí administrativní zátěž a v neposlední řadě i vývoj ekonomiky v souvislosti s turbulentní mezinárod-

ní situací. Znaje své spolupracovníky dovolím si tvrdit, že náš tým je velmi dobře připraven čelit nejen těmto výzvám, ale i dalším, o kterých v tomto okamžiku ještě nemáme ponětí. Silné zázemí mezinárodní skupiny ERGO Travel, ERGO a Munich Re je pro nás oporou a i proto věříme, že nadcházející rok bude pro společnost úspěšný.

Praha, únor 2020



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva

Zpráva o činnosti dozorčí rady v roce 2019

V průběhu roku 2019 se dozorčí rada ERV Evropské pojišťovny, a. s., sešla na třech zasedáních a svoji funkci vykonávala v souladu se stanovami společnosti.

Ve sledovaném období došlo ke změně ve složení dozorčí rady. Po valné hromadě akcionářů konané v prosinci 2019 nahradil ve funkci člena dozorčí rady pan Christof Flosbach jejího dlouholetého předsedu pana Richarda Badera. Pan Flosbach byl následně zvolen předsedou dozorčí rady. Po celé sledované období byli členy dozorčí rady pan Wolfgang Lackner (místopředseda) a pan Oliver Wild. Všichni členové měli kdykoli na požádání přístup ke všem písemnostem společnosti.

Spolupráce s představenstvem byla na dobré úrovni a veškeré podklady nám byly na požádání předkládány. Představenstvo nás během předmětného roku informovalo, jak písemně, tak i ústně, o vývoji podnikání a finanční situaci společnosti.

Dozorčí rada prostudovala účetní závěrku za příslušný rok, zprávu představenstva a návrh představenstva na rozdělení bilančního zisku roku 2019. Po náležitém posouzení těchto dokumentů souhlasíme s návrhem na rozdělení bilančního zisku a k výroční zprávě nemáme potřebu cokoli doplnit.

Zpráva o auditu roční účetní závěrky předložená společností KPMG Česká republika Audit, s.r.o., prokázala, že účetní a finanční výkazy odpovídají právním předpisům České republiky. Výsledek auditu jsme shledali jako uspokojující a nemáme k němu žádných dalších připomínek.

Konečný výsledek našeho šetření nezakládá důvod ke vznesení jakýchkoli námitek a doporučujeme valné hromadě akcionářů schválit veškeré dokumenty předložené představenstvem společnosti.

Dozorčí rada v průběhu roku 2019 plnila funkce výboru pro audit v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditech.

Praha, únor 2020



Christof Flosbach
předseda dozorčí rady

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami v roce 2019

ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“) je dceřinou společností přední dánské cestovní pojišťovny Europaeiske Rejseforsikring A/S se sídlem v Kodani, která drží 75 % akcií. Německá pojišťovna ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově vlastní 15 % akcií a zbývající 10% podíl je v rukou rakouské Europäische Reiseversicherung AG se sídlem ve Vídni.

Ovládající osoby a vztahy k těmto osobám

Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, je zakladatelem a mateřskou společností pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při prodeji produktů korporátního cestovního pojištění dánské pojišťovny na českém trhu.

ERGO Reiseversicherung AG, Německo, je mateřskou společností Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, kde vlastní 100% podíl a současně vlastní 25% podíl v Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko. Přímou či nepřímou tak kontroluje 92,5 % pojišťovny. Pojišťovna má s touto společností, resp. s její polskou pobočkou, uzavřenou licenční smlouvu na užívání výpočetního systému daGama v Polsku, smlouvu o podpoře používání software daGama, smlouvu o ochraně osobních dat a smlouvu o řízení likvidace pojistných událostí.

ERGO Group AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Reiseversicherung AG, Německo. Mezi pojišťovnou a ERGO Group AG je uzavřena smlouva o používání skupinového účetního systému pojišťovnou. Dále je mezi společnostmi uzavřena smlouva o poskytování podpory a poradenských služeb v oblasti reportingu Solventnosti II, smlouva o poskytování služeb vnitřního auditu a smlouva na implementaci IT systému Smaragd.

Münchener Rückversicherung AG, Německo, je 100% vlastníkem ERGO Group AG, Německo. Tato společnost se podílí na zajištěním programu pojišťovny v oblasti cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěních smluv, které jsou uzavřeny mezi pojišťovnou a zajistitелеm, a to za podmínek platných i pro třetí osoby.

Ovládané osoby a vztahy k těmto osobám

Etics ITP, s. r. o., Česká republika, je 100% dceřinou společností pojišťovny a byla založena v roce 2005. Předmětem jejího podnikání je zprostředkování pojištění a likvidace pojistných událostí. S touto zprostředkovatelskou společností má pojišťovna uzavřenou smlouvu o ob-

chodním zastoupení, o spolupráci při likvidaci pojistných událostí, o spolupráci při kontrole a monitoringu hospodaření cestovních kancelářů a smlouvu o podnájmu.

Vztahy s ostatními propojenými osobami

Euro-Center Holding SE, Česká republika, je společnost zabývající se koordinací asistenčních služeb v rámci koncernu ERGO Reiseversicherung AG, který ovládá 83,33% podíl. Pojišťovna je vlastníkem 16,66% akcií společnosti. Pojišťovna má s Euro-Center Holding uzavřenou smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům a smlouvu o podnájmu.

Euro-Center Prague, s. r. o., Česká republika, byla do roku 2016 100% dceřinou společností pojišťovny. V roce 2016 prodala pojišťovna celý svůj podíl společnosti Euro-Center Holding SE. Předmětem jejího podnikání je poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění. Pojišťovna má s touto společností uzavřenou smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb klientům, smlouvu o spolupráci při likvidaci pojistných událostí pro případ úpadku cestovní kanceláře, smlouvu o poskytování administrativních služeb, smlouvu o pronájmu movitých věcí a smlouvu o podnájmu.

JSC “ERV Travel Insurance”, Rusko, je 100% dceřinou společností ERGO Reiseversicherung AG, Německo. V roce 2019 pojišťovna uzavřela s ruskou společností dodatek ke smlouvě o spolupráci z roku 2011 upravující zejména součinnost v oblasti informačních technologií, řídicích procesů a zavedení standardů skupinové kontroly.

MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH, Německo, je koncernovou společností Münchener Rückversicherung AG zabývající se správou aktiv a investičním poradenstvím. Společnost poskytuje pojišťovně služby v oblasti investování a správy aktiv.

Všechny smlouvy s výše uvedenými osobami jsou sjednány za podmínek platných pro třetí strany.

V uplynulém roce pojišťovna neuzavřela žádné jiné smlouvy se společnostmi patřícími do skupiny Münchener Rückversicherung. Přesná výše vzájemných pohledávek a závazků ke dni účetní závěrky je uvedena v její příloze.

Akcionáři ovládají pojišťovnu zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Pojišťovna nemá uzavřeny ovládací smlouvy se svými akcionáři ani smlouvy o převodu zisku.

Prohlašujeme, že jsme do této zprávy o vztazích vyhotovené dle §82, zákona o obchodních korporacích, v platném znění, uvedli veškeré v roce 2019 uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou, jakož i mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou, smlouvy mezi propojenými osobami, úlohy ovládané osoby, způsob a prostředky ovládní a posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv vznikla pojišťovně újma. Současně prohlašujeme, že ze vztahů mezi výše uvedenými osobami nevyplývají žádné nevýhody, a pro pojišťovnu tak existence těchto vztahů nepředstavuje riziko.

Praha, únor 2020



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva



Ing. Štěpán Landík
člen představenstva

Rozdělení bilančního zisku

Představenstvo společnosti navrhuje použít zisk z hospodaření ve finančním roce 2019 ve výši 48 668 tis. Kč následujícím způsobem:

- částku 2 433 tis. Kč použít k navýšení rezervního fondu v souladu se stanovami společnosti,
- částku 46 235 tis. Kč použít na výplatu dividend akcionářům podle jejich podílu na základním kapitálu společnosti,

Praha, únor 2020



Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva



Rozvaha

(v tis. Kč)

Aktiva	2019			2018
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše
Dlouhodobý nehmotný majetek	43 118	-36 792	6 326	7 019
Investice v podnik. seskupeních, z toho:	2 587	0	2 587	2 363
Podíly v ovládaných osobách	2 587	0	2 587	2 363
Jiné investice, z toho:	421 403	0	421 403	378 443
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	8 324	0	8 324	8 324
Dluhové cenné papíry, z toho:	226 018	0	226 018	186 068
Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	226 018	0	226 018	186 068
Dluhopisy držené do splatnosti	0	0	0	0
Depozita u finančních institucí	187 061	0	187 061	184 051
Investice	423 990	0	423 990	380 806
Pohledávky z operací přímého pojištění, z toho	31 606	-594	31 012	22 398
Pojistníci	12 303	-442	11 861	7 709
Pojišťovací zprostředkovatelé	19 303	-152	19 151	14 689
Ostatní pohledávky	12 308	0	12 308	36 740
Dlužníci	43 914	-594	43 320	59 138
Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "Pozemky a stavby", a zásoby	24 043	-16 763	7 280	6 257
Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	18 833	0	18 833	20 970
Ostatní aktiva	42 876	-16 763	26 113	27 227
Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	38 227	0	38 227	33 362
v neživotním pojištění	38 227	0	38 227	33 362
Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	5 741	0	5 741	5 486
Dohadné položky aktivní	0	0	0	0
Přechodné účty aktiv	43 968	0	43 968	38 848
Aktiva celkem	597 866	-54 149	543 717	513 038



Pasiva	2019			2018
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše
Základní kapitál	160 000	0	160 000	160 000
Ostatní kapitálové fondy	-61	0	-61	-913
Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	33 871	0	33 871	31 320
Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrzená ztráta	9 731	0	9 731	-269
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	48 668	0	48 668	51 020
Vlastní kapitál	252 209	0	252 209	241 158
Rezerva na nezasloužené pojistné	113 419	0	113 419	102 219
Hrubá výše	123 158	0	123 158	110 742
Hodnota zajištění	-9 739	0	-9 739	-8 523
Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí	48 099	0	48 099	47 886
Hrubá výše	58 181	0	58 181	66 155
Hodnota zajištění	-10 082	0	-10 082	-18 269
Rezerva na bonusy a slevy	945	0	945	823
Hrubá výše	945	0	945	823
Ostatní technické rezervy	0	0	0	0
Hrubá výše	0	0	0	0
Technické rezervy	162 463	0	162 463	150 928
Rezerva na daně	751	0	751	5 991
Rezervy	751	0	751	5 991
Závazky z operací přímého pojištění	16 566	0	16 566	7 086
Závazky z operací zajištění	5 177	0	5 177	3 380
Ostatní závazky, z toho:	53 983	0	53 983	50 646
Daňové závazky a závazky ze soc. zabezpečení	3 659	0	3 659	4 195
Věřitelé	75 726	0	75 726	61 112
Výdaje a výnosy příštích období	2 017	0	2 017	2 137
Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	50 551	0	50 551	51 712
Dohadné položky pasivní	50 551	0	50 551	51 712
Přechodné účty pasiv	52 568	0	52 568	53 849
Pasiva celkem	543 717	0	543 717	513 038



Výkaz zisku a ztráty

(v tis. Kč)

Technický účet k neživotnímu pojištění	2019	2018
Předepsané hrubé pojistné	711 994	672 730
Pojistné postoupené zajišťovně	-61 098	-53 622
Čisté předepsané pojistné	650 896	619 108
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, hrubá výše	12 416	21 118
Změna rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovně	-1 216	-691
Čisté zasloužené pojistné	639 696	598 681
Převedené výnosy investic z netechnického účtu	1 813	1 042
Ostatní technické výnosy očištěné od zajištění	745	742
Náklady na pojistná plnění, hrubá výše	-253 609	-211 412
Podíl zajišťovně na nákladech na pojistná plnění	1 209	466
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, hrubá výše	7 974	-26 468
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajišťovně	-8 187	12 007
Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění	-252 613	-225 407
Změna stavu ostatních technických rezerv očištěné od zajištění	-122	74
Bonusy a slevy očištěné od zajištění	-1 088	-1 089
Požizovací náklady na pojistné smlouvy	-311 865	-298 602
Změna stavu časově rozlišených požizovacích nákladů	4 865	8 898
Správní režie	-27 234	-27 912
Provize od zajišťovně a podíly na ziscích	9 726	9 813
Čistá výše provozních nákladů	-324 508	-307 803
Ostatní technické náklady očištěné od zajištění	-242	-2
Výsledek technického účtu	63 681	66 238
Netechnický účet	2019	2018
Výnosy z investic	2 774	1 498
Náklady na investice	-152	-171
Převod výnosů z investic na technický účet k neživotnímu pojištění	-1 813	-1 042
Ostatní výnosy	6 775	8 261
Ostatní náklady	-8 181	-9 999
Daň z příjmů z běžné činnosti	-14 208	-13 594
Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	-208	-171
Zisk nebo ztráta za účetní období	48 668	51 020

Přehled o změnách vlastního kapitálu

(v tis. Kč)

	Základní kapitál	Rezervní fondy	Oceňovací rozdíly	Nerozdělený zisk min. let	Zisk / Ztráta	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2018	160 000	29 589	286	46 561	37 793	274 229
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	-1 199	0	0	-1 199
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	51 020	51 020
Dividendy	0	0	0	-50 000	-32 891	-82 891
Převody do fondů	0	1 731	0	3 170	-4 902	-1
Zůstatek k 31. 12. 2018	160 000	31 320	-913	-269	51 020	241 158
Zůstatek k 1. 1. 2019	160 000	31 320	-913	-269	51 020	241 158
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	0	0	852	0	0	852
Čistý zisk / ztráta za účetní období	0	0	0	0	48 668	48 668
Dividendy	0	0	0	0	-38 469	-38 469
Převody do fondů	0	2 551	0	10 000	-12 551	0
Zůstatek k 31. 12. 2019	160 000	33 871	-61	9 731	48 668	252 209



Příloha účetní závěrky

Rok končící 31. prosincem 2019 (v tis. Kč)

OBECNÝ OBSAH

Charakteristika a hlavní aktivity

ERV Evropská pojišťovna, a. s., byla pod obchodní firmou Evropské Cestovní Pojištění, a.s., zapsána do obchodního rejstříku dne 23. 4. 1993 (IČ 492 40 196). Obchodní firma byla naposledy změněna 1. 7. 2014.

Akcionáři společnosti jsou	
Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko	75 %
ERGO Reiseversicherung AG, Německo	15 %
Europäische Reiseversicherung AG, Rakousko	10 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 16. 9. 1993. Dne 28. 11. 2001 společnost požádala Ministerstvo financí o vydání povolení k pojišťovací činnosti v souladu se zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Ministerstvo financí vydalo dne 23. 1. 2002 rozhodnutí č. 322/2732/2002, ve kterém uvedlo rozsah povolené pojišťovací činnosti. Dne 15. 12. 2009 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2009/9875/570, ve kterém povoluje rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 1, 2, 7, 13 písm. d), 15, 16 písm. a), c), f), i), j) a 17 neživotních pojištění. Dne 29. 2. 2012 vydala Česká národní banka rozhodnutí č. j. 2012/1900/570, ve kterém povoluje další rozšíření pojišťovací činnosti o odvětví č. 3, 8 a 9 neživotních pojištění.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny neživotních pojištění:

- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 8 neživotních pojištění
- pojištění škod na majetku v rozsahu odvětví č. 9 neživotních pojištění
- pojištění odpovědnosti za škody
- pojištění záruky (kauce)
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby)

Sídlo společnosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Křížíkova 237/36a
186 00 Praha 8

Orgány společnosti k 31. 12. 2019

Představenstvo:

Ing. Libor Dvořák, Čelákovice - předseda (od 1. 4. 2019)
Ing. Štěpán Landík, Praha - člen
JUDr. Vladimír Krajíček, Praha - předseda (do 31. 3. 2019)

Prokura:

Ing. Mgr. Václav Urbanec, Praha (od 31. 1. 2019)
Veronika Nováková, Praha (od 31. 1. 2019)
Ing. Irena Filipová, Praha (od 31. 1. 2019)

Dozorčí rada:

Christof Flosbach, Německo - předseda (od 9. 12. 2019)
Mag. Wolfgang Lackner, Rakousko - místopředseda
Dr. Oliver Alexander Wild, Německo - člen
Richard Gustav Johann Bader, Německo - předseda (do 9. 12. 2019)

Jménem společnosti jednají vždy alespoň dva členové představenstva. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému či napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis alespoň dva členové představenstva. Prokurista je oprávněn činit právní jednání za společnost výhradně buď s členem představenstva nebo s dalším prokuristou společnosti.

Organizační struktura

Společnost je rozdělena do dvou úseků – úsek generálního ředitele a úsek obchodu a marketingu. Tyto úseky jsou dále členěny na odbory a oddělení.

Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon“), dále se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

Podnikatelská seskupení

Společnost založila v roce 2005 vkladem 2 000 tis. Kč dceřinou společnost Etics ITP, s.r.o., zabývající se zprostředkováním pojištění a likvidací pojistných událostí. Společnost Etics ITP, s.r.o., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. 2. 2006. Obchodní podíl společnosti na Etics ITP, s.r.o., je 100 %. Společnost dále vlastní podíl v společnosti EURO-CENTER HOLDING SE ve výši 16,66 % a společnosti European Assistance Holding GmbH ve výši 10 %. Obě tyto společnosti jsou ovládány skupinou ERGO Reiseversicherung AG, Německo.

Zásadní postupy účtování a oceňování používané společností

Účetnictví společnosti je vedeno a účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502, a dalšími souvisejícími předpisy. Účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu oceňování majetku reálnou hodnotou a historickými cenami, zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny. O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.



Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistných smluv.

Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na provize vzniklých v běžném období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Během účetního období jsou administrativní náklady účtovány na netechnický účet. Náklady jsou následně rozděleny mezi náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii (technický účet), náklady na správu investic a ostatní netechnické náklady (netechnický účet). Klíčem k rozdělení nákladů je jejich přiřazení k jednotlivým nákladovým střediskům společnosti, u kterých je kvalifikovaným odhadem definován v souladu s obsahovou náplní nákladového střediska poměr nákladů připadající na náklady na likvidaci pojistných událostí, pořizovací náklady na pojistné smlouvy, správní režii, náklady na správu investic a netechnických nákladů. Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

Převod výnosů z realizace investic mezi technickým a netechnickým účtem

Během účetního období jsou výnosy z investic účtovány na netechnický účet. Úrokové výnosy z dluhopisů a bankovních deposit kryjících prostředky technických rezerv jsou na konci účetního období přeúčtovány na technický účet. Výnosy a náklady z realizace jsou ponechány na netechnickém účtu.

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“. U vybraných smluv dlouhodobého pojištění se do rezervy zahrnuje neprocestované předepsané pojistné.

Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlivdované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR),
- a s nimi spojenými náklady likvidace (CSC).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce běžného účetního období vznikly, ale nebyly pojišťovně hlášeny (IBNR), je výše rezervy na pojistná plnění stanovena pro jednotlivá pojistná odvětví takto: a) pro pojištění majetku a úpadku cestovních kanceláří metodou očekávaného škodního procenta; b) pro ostatní pojištění ve výši rozdílu mezi celkovou výší rezervy na pojistná plnění vypočtenou metodou Chain Ladder a již zaúčtovanou/zaregistrovanou výší rezervy RBNS. Rezerva zahrnuje rovněž hodnotu veškerých odhadnutých externích nákladů spojených s likvidací pojistných událostí. Společnost neprovádí diskontování nebo odpočty u rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí v neživotním pojištění.

Rezerva na náklady likvidace (CSC) zahrnuje hodnotu veškerých odhadnutých interních nákladů spojených s likvidací pojistných událostí.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva je tvořena v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k dosaženému objemu pojistného povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Změny stavu rezervy na bonusy a slevy společnost vykazuje v položce „Změna stavu ostatních technických rezerv“ výkazu zisků a ztrát.

Ostatní technické rezervy

Společnost netvoří jiné ostatní technické rezervy.

Hodnota zajištění

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě příslušných ustanovení zajišťovacích smluv a způsobů zúčtování se zajistiteli. Společnost vykazuje hodnotu zajištění u rezervy na nezasloužené pojistné a rezervy na pojistná plnění. Zajistitelé se nepodílí na dalších pojistně technických rezervách.

Investice

Podíly

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna podíl na základním kapitálu větší než 50 %. Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve které má pojišťovna nejméně 20% a nejvíce 50 % na základním kapitálu.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů s jeho pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou podíly oceňovány ekvivalencí (pořizovací cenou upravenou o podíl na změnách vlastního kapitálu). Změny v ocenění se účtují rozvahově ve vlastním kapitálu.



Dluhopisy

Dluhopisy jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhopisů držených k datu účetní závěrky. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Dluhopisy držené do splatnosti

Dluhopisy držené do splatnosti jsou vykazovány v rozvaze v amortizované hodnotě.

Amortizovanou hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací ceny) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

Realizovatelné dluhopisy

Realizovatelné dluhopisy jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu.

V souladu s vyhláškou č. 502/2002 Sb., v platném znění, jsou oceňovací rozdíly vykázány v rozvaze ve vlastním kapitálu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.



Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů s jejich pořízením souvisejících. K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Není-li objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, považuje se za tuto hodnotu ocenění pořizovací cenou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u bank jsou k okamžiku pořízení účtovány v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva oceněna ve výši amortizované hodnoty. U krátkodobých depozit u finančních institucí je amortizovaná hodnota představována nominální hodnotou včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna amortizované hodnoty se účtuje výsledkově.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen, pokud není na základě rozhodnutí účtován jako dlouhodobý majetek na rozvahové účty.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Společnost si stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Skupina	Metoda	Sazba %
Software	lineární	33,3
Stroje, přístroje, PC		33,3
Nábytek, vybavení		20
Osobní automobily		20
Budovy, rekonstrukce		2-25

Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhledávaným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

Stanovení opravných položek

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

Rezerva na daň z příjmů

Rezerva na daň z příjmů se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Konsolidace

Tato účetní závěrka je sestavena jako nekonsolidovaná. Údaje účetní závěrky společnosti se zahrnují do konsolidované účetní závěrky sestavené společností jako konsolidující účetní jednotkou. Do konsolidačního celku je dále zahrnuta společnost Etics ITP, s. r. o. Současně se údaje této účetní závěrky zahrnují do konsolidované účetní závěrky společnosti Münchener Rückversicherung-Gesellschaft, se sídlem Königinstrasse 107, München, Německo.

Změna účetních metod a postupů

V roce 2019 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů, během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů a neprovedla žádné opravy chyb minulých let.

Řízení rizik

V průběhu roku 2016 začala platit nová pravidla posuzování solventnosti pojišťoven včetně požadavků na řízení rizik a jejich kontrolu (dále jen „Solvency II“). Pravidla jsou definována zákonem, jakož i příslušnými vyhláškami. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a byl plně v souladu s novými požadavky.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj produktů, vnitřní pravidla výpočtu technických rezerv a strategii zajištění.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo velkého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

Tržní riziko

Vzhledem k charakteru provozované pojišťovací činnosti nepředstavují tržní rizika vážné nebezpečí pro chod společnosti a její schopnost dostát svým závazkům vůči klientům. Jedinou oblastí, kterou společnost monitoruje, je měnové riziko.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajistitele na pojistných závazcích
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dlužné pojistné

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v odstavci "Stanovení opravných položek".

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost samostatně. Efektivita procesu vymáhání pohledávek se průběžně sleduje.

Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

Ostatní významné události

Společnost nemá žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje, v oblasti ochrany životního prostředí a pracovních vztazích.

V průběhu účetního období nenabyla žádné vlastní akcie.

Společnost nemá pobočku ani jinou obchodní část mimo území České republiky.

V průběhu roku 2019 nenastaly žádné významné události, které by již nebyly zmíněny v této příloze účetní závěrky.



DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti k 31. 12. 2019 představoval software, jehož zůstatková účetní hodnota činila 6 326 tis. Kč (2018: 6 643 tis. Kč), a zůstatek účtu pořízení software ve výši 0 tis. Kč (2018: 376 tis. Kč).

Investice

Požizovací cena a reálná hodnota investic

	Požizovací cena		Reálná hodnota	
	2019	2018	2019	2018
Podnik. seskupení	2 000	2 000	2 587	2 363
Cenné papíry, z toho:				
s proměnlivým výnosem				
vydané nefin. instrumenty nekótované	8 324	8 324	8 324	8 324
s pevným výnosem - realizovatelné				
vydané ČR, kótované v ČR	224 962	189 551	226 018	186 068
Celkem cenné papíry	233 286	197 875	234 342	194 392
Krátkodobá depozita u bank	187 061	184 051	187 061	184 051
Investice celkem	422 347	383 926	423 990	380 806

Měnová struktura investic

Investice společnosti jsou v Kč vyjma položky cenných papírů, viz tabulka níže.

Cenné papíry, z toho:	Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhopisy a ostatní cenné papíry s pevným výnosem	
	2019	2018	2019	2018
CZK	8 247	8 247	226 018	186 068
EUR	77	77	0	0
Celkem	8 324	8 324	226 018	186 068



Majetkové účasti v ovládaných osobách

Obchodní jméno, sídlo	Podíl v %	Pořizovací cena	Celková výše		HV za účetní období
			Zákl. kapitálu	Vlast. kapitálu	
Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	2 587	224
Celkem 2019		2 000	2 000	2 587	224
Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	100	2 000	2 000	2 363	337
Celkem 2018		2 000	2 000	2 363	337

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářských výsledků let 2019 a 2018.

Majetkové účasti v ostatních společnostech

Obchodní jméno, sídlo	Podíl v %	Pořizovací cena	Celková výše		HV za účetní období
			Zákl. kapitálu	Vlast. kapitálu	
2019					
EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	200 444	17 787
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany (v tis. EUR)	10	3	25	16	0
2018					
EURO-CENTER HOLDING SE Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8	16,66	8 247	31 230	178 817	14 500
European Assistance Holding, GmbH Rosenheimerstrasse 116, Munich, Germany (v tis. EUR)	10	3	25	16	- 1

Hodnoty vlastního kapitálu a hospodářského výsledku za účetní období byly zjištěny na základě odhadu hospodářského výsledku roku 2019.

Reálnou hodnotu majetkových účastí v ostatních společnostech nebylo možné objektivně stanovit, v souladu s odst. „Podnikatelská seskupení - Podíly“ byla k ocenění použita pořizovací cena.



Pohledávky

K 31. 12. 2019	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	11 408	19 048	12 308	42 764
Po splatnosti	895	255	0	1 150
Celkem	12 303	19 303	12 308	43 914
Opravné položky	442	152	0	594
Čistá výše celkem	11 861	19 151	12 308	43 320
K 31. 12. 2018	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.		Celkem
Ve splatnosti	7 507	14 423	12 840	34 770
Po splatnosti	395	425	23 900	24 720
Celkem	7 902	14 848	36 740	59 490
Opravné položky	193	159	0	352
Čistá výše celkem	7 709	14 689	36 740	59 138

Ostatní pohledávky

	2019	2018
Pohledávky za podniky ve skupině	4 195	29 305
Provozní zálohy podnikům ve skupině	2 541	2 573
Ostatní provozní zálohy	1 655	524
Odložená daňová pohledávka	2 882	3 984
Zaplacené zálohy na daně	- 39	- 43
Ostatní pohledávky	1 074	397
Celkem	12 308	36 740

Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2019 žádné dlouhodobé pohledávky (2018: 0 Kč).

Ostatní aktiva

Dlouhodobý hmotný majetek

	Majetek	Pořízení, zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 31. 12. 2018	23 298	0	23 298
Přírůstky	4 906	0	4 906
Úbytky	4 161	0	4 161
Pořizovací cena k 31. 12. 2019	24 043	0	24 043
Oprávký k 31. 12. 2018	17 041	0	17 041
Odpisy	2 471	0	2 471
Úbytky	2 749	0	2 749
Oprávký k 31. 12. 2019	16 763	0	16 763
Zůstatková cena k 31. 12. 2018	6 257	0	6 257
Zůstatková cena k 31. 12. 2019	7 280	0	7 280

Přechodné účty aktiv

Časově rozlišené pořízovací náklady na pojistné smlouvy

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu časového rozlišení pořízovacích nákladů na pojistné smlouvy ve výši 38 227 tis. Kč (2018: 33 362 tis. Kč).

Dohadné položky aktivní a náklady příštích období

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu dohadných položek aktivních ve výši 294 tis. Kč (2018: 144 tis. Kč).

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu nákladů příštích období ve výši 5 447 tis. Kč (2018: 5 342 tis. Kč), z čehož 4 617 tis. Kč (2018: 4 617 tis. Kč) představují zaplacené provize týkající se následujících účetních období.

Vlastní kapitál

Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá ze zaknihovaných akcií na jméno. Jedná se o 303 akcií v nominální hodnotě 500 tis. Kč, 41 akcií v nominální hodnotě 100 tis. Kč a 88 akcií v nominální hodnotě 50 tis. Kč. Všechny akcie jsou v zaknihované podobě. K 31. 12. 2019 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 160 000 tis. Kč. Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona s ohledem na pojistné odvětví, ve kterém společnost oprávněně podniká.

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	48 668
Příděl do rezervního fondu	- 2 433
Výplata dividend akcionářům z účtu běžného období	-46 235

O způsobu rozdělení zisku rozhodne valná hromada.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků na reálnou hodnotu

	2019	2018
Zůstatek k 1. 1.	- 913	286
Změna reálné hodnoty (bez zaj. derivátů)	999	- 1 471
Odúčtování salda při prodeji či trvalém snížení hodnoty či splatnosti	0	- 92
Změna odložené daně	- 147	364
Zůstatek k 31. 12.	- 61	- 913

Technické rezervy

Pohyby na účtech technických rezerv

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Na nezasloužené pojistné	110 742	123 158	- 110 742	123 158
Na pojistná plnění	66 155	58 181	- 66 155	58 181
Na bonusy a slevy	823	945	- 823	945
Celkem	177 720	182 284	- 177 720	182 284

Rezerva na pojistná plnění

Rozdíl mezi hrubou výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 1. 1. 2019, platbami, které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě, a stavem této rezervy k 31. 12. 2019 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

	2019	2018
Výsledek likvidace pojistných událostí	8 662	10 951

Rezerva na bonusy a slevy

Tato rezerva byla v roce 2019 vytvořena ve výši 945 tis. Kč (2018: 823 tis. Kč).

Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Na daně	5 991	751	- 5 991	751
Celkem	5 991	751	- 5 991	751

Tvorba rezervy na daň je ponížena o zaplacené zálohy na daň ve výši 12 258 tis. Kč (2018: 8 588 Kč).

Závazky

K 31. 12. 2019	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	10 596	5 970	5 177	42 791	11 192	75 726
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	10 596	5 970	5 177	42 791	11 192	75 726
K 31. 12. 2018	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Z operací zajištění	Přijatá depozita	Ostatní	Celkem
Ve splatnosti	4 208	2 878	3 380	38 532	12 114	61 112
Po splatnosti	0	0	0	0	0	0
Celkem	4 208	2 878	3 380	38 532	12 114	61 112

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění ve výši 1 835 tis. Kč (2018: 1 799 tis. Kč), ze kterých 1 153 tis. Kč (2018: 895 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 682 tis. Kč (2018: 904 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Stát - daňové závazky a dotace

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 daňové závazky ve výši 1 824 tis. Kč (2018: 2 396 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neeviduje k 31. 12. 2019 žádné dlouhodobé závazky (2018: 0 Kč).

Závazky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje saldo závazků vůči zajišťovatelům ve výši 5 177 tis. Kč (2018: 3 380 tis. Kč), z toho vůči podnikům ve skupině 4 123 tis. Kč (2018: 2 308 tis. Kč).

Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 zůstatek účtu dohadných položek pasivních ve výši 50 551 tis. Kč (2018: 51 712 tis. Kč). Na účtu dohadných položek pasivních společnost vykazuje dohad nákladů za služby spotřebované v účetním období, ale v tomto období nevyfakturované, dohad nákladů na odměny zaměstnanců společnosti spojených se splněním plánu roku 2019, které budou vyplaceny v příštím účetním období a dohad nákladů na superprovize vztahující se k období roku 2019.

Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Společnost neeviduje k 31. 12. 2019 žádné krátkodobé pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům (2018: 0 Kč).

Krátkodobé pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Ostatní	Pohledávky		Závazky	
	2019	2018	2019	2018
Euro-Center Prague, Česká republika	2 144	2 574	5	830
ERGO Reiseversicherung, Německo	0	0	152	599
ERGO Group, Německo	0	0	2 380	1 204
Munich RE, Německo	0	0	4 123	2 308
Euro-Center Holding, Česká republika	2 541	26 526	0	0
Euro-Center Cyprus, Kypr	0	0	0	13
CJSIC - ERV RU, Rusko	2 051	2 832	0	0
D.A.S. Praha	0	0	23	0
Celkem	6 736	31 932	6 683	4 954

Dlouhodobé pohledávky a závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost neviduje k 31. 12. 2019 žádné dlouhodobé pohledávky ani závazky vůči podnikům ve skupině (2018: pohledávky 0 Kč, závazky 0 Kč).



DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

Přehled pojištění - neživotní pojištění

2019	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní. náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	8 039	6 790	1 330	2 982	0
Poj. odpovědnosti	10 563	10 500	- 8 262	1 813	- 12 560
Poj. záruky	53 206	51 197	982	7 710	- 39 927
Poj. růz. fin. ztrát	4 981	6 743	1 835	3 641	0
Cestovní pojištění	635 205	624 348	249 750	318 088	- 4 648
Celkem	711 994	699 578	245 635	334 234	- 57 135
2018	Předepsané pojistné	Zasloužené pojistné	Náklady na poj. plnění	Provozní. náklady	Výsledek zajištění
hrubá výše					
Poj. škod na majetku	6 891	5 937	1 056	2 786	0
Poj. odpovědnosti	9 708	9 780	15 605	1 835	8 150
Poj. záruky	45 757	44 655	780	7 653	- 34 492
Poj. růz. fin. ztrát	6 753	5 186	1 332	2 976	0
Cestovní pojištění	603 621	586 054	219 107	302 366	- 4 303
Celkem	672 730	651 612	237 880	317 616	- 30 645

Pojistné bonusy a slevy

V roce 2019 činila výše poskytnutých pojistných bonusů a slev 1 088 tis. Kč (2018: 1 089 tis. Kč). Z toho výše objemových bonusů činila 264 tis. Kč (2018: 486 tis. Kč) a výše bezeškodních bonusů 824 tis. Kč (2018: 603 tis. Kč).

V souladu s postupem uvedeným v odst. „Rezerva na bonusy a slevy“ přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2019	2018
Tvorba rezervy	945	823
Použití rezervy	823	897
Změna stavu rezervy	122	- 74

Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2019	2018
Provize	242 386	225 657
Ostatní pořizovací náklady	69 479	72 945
Změna odložených pořizovacích nákl.	- 4 865	- 8 898
Celkem	307 000	289 704

V položce provize jsou vykázány i náklady na provize vyplacené za opětovné sjednání ročního cestovního pojištění ve výši 8 766 tis. Kč (2018: 7 838 tis. Kč).

Správní režie

	2019	2018
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	13 356	15 563
Nájemné	1 873	1 843
Údržba a vybavení kanceláří	3 829	1 886
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	2 493	1 958
Poradenství	911	1 134
Softwarové služby	1 235	2 405
Náklady SAP	188	153
Cestovní náklady	403	502
Ostatní správní náklady	2 946	2 468
Správní náklady celkem	27 234	27 912

Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a přijaté odměny za roky 2019 a 2018:

	Počet	Celkem	Mzdy	Pojištění	Soc. nákl.
Zaměstnanci	55	53 074	38 258	12 611	2 205
Členové představenstva	2	12 690	9 988	2 019	683
Celkem za rok 2019	57	65 764	48 246	14 630	2 888
Zaměstnanci	48	42 755	30 636	10 401	1 718
Členové představenstva	4	27 217	22 098	4 125	994
Celkem za rok 2018	52	69 972	52 734	14 526	2 712

Osobní náklady zaměstnanců administrativy jsou vykázány ve správní režii (viz odst. „Správní režie“). Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2019 činily 38 538 tis. Kč (2018: 40 780 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2019 činily 11 106 tis. Kč (2018: 9 767 tis. Kč). Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu investic a v roce 2019 činily 135 tis. Kč (2018: 149 tis. Kč). Osobní náklady ostatních zaměstnanců jsou vykázány v ostatních nákladech a v roce 2019 činily 2 629 tis. Kč (2018: 3 713 tis. Kč). Členům statutárních orgánů nebyly v roce 2019 vyplaceny žádné jiné odměny než ty, které jsou uvedeny v tabulce výše.

Společnost neeviduje žádné půjčky poskytnuté členům statutárních orgánů k 31. 12. 2019.

Informace o odměnách statutárních auditorů

Odměna statutárnímu auditorovi je vykázána v ostatních nákladech společnosti a pro rok 2019 byla smluvně sjednána ve výši 1 326 tis. Kč (2018: 1 301 tis. Kč).

Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

V roce 2019 byly převedeny náklady z netechnického účtu v celkové výši 114 711 tis. Kč (2018: 116 785 tis. Kč), z toho 17 998 tis. Kč (2018: 15 928 tis. Kč) na technický účet nákladů na pojistná plnění, 69 479 tis. Kč (2018: 72 945 tis. Kč) na technický účet pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a 27 234 tis. Kč (2018: 27 912 tis. Kč) na technický účet správní režie.

Převod výnosů z investic mezi technickým a netechnickým účtem

V roce 2019 byly převedeny výnosy z investic z netechnického účtu na technický účet ve výši 1 813 tis. Kč (2018: 1 042 tis. Kč).

Výsledek netechnického účtu

K 31. 12. 2019 činil výsledek netechnického účtu - 805 tis. Kč (2018: - 1 624 tis. Kč).

Hospodářský výsledek před zdaněním

K 31. 12. 2019 činil hospodářský výsledek před zdaněním 62 876 tis. Kč (2018: 64 614 tis. Kč).

Daně

Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2019	2018
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	13 009	14 578
Rozdíl mezi splatnou daní za min. období a rozp. rezervy na daň z příjmů za min. období	224	68
Změna stavu odložené daňové pohledávky	975	- 1 052
Změna stavu odloženého daňového závazku		
Celkem daň z příjmů	14 208	13 594

Daň odložená

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky:

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Hmotný majetek	0	0	115	114	- 115	- 114
Nehmotný majetek	0	0	263	243	- 263	- 243
Pohledávky	110	64	0	0	110	64
Odměny zaměstnanců	2 620	3 620	0	0	2 620	3 620
Celkem	2 730	3 684	378	357	2 352	3 327
Dopad do výkazu zisku a ztráty	- 954		- 21		- 975	
Přecenění majetku (rozvahově)	152	299	0	0	152	299
Dopad do vlastního kapitálu	- 147		0		- 147	
Odložená daňová pohl./zāv.	2 882	3 983	378	357	2 504	3 626

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 % (2018: 19 %).

OSTATNÍ ÚDAJE

Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Europaeiske Rejseforsikring A/S, Dánsko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

Následné události

Dne 1. 1. 2020 nabyl účinnosti zákon č. 364/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v oblasti daní v souvislosti se zvyšováním příjmů veřejných rozpočtů. Tento zákon přinesl změnu ve výpočtu výše technických rezerv v pojišťovnictví pro účely stanovení daně z příjmů právnických osob. Společnost o této změně bude poprvé účtovat v prvním čtvrtletí roku 2020.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze, dne 26. února 2020

Ing. Libor Dvořák
předseda představenstva

Ing. Štěpán Landík
člen představenstva

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
ERV Evropská pojišťovna, a. s.****Zpráva o auditu účetní závěrky*****Výrok auditora***

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2019, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2019 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Ocenění rezerv na pojistná plnění

Hlavní záležitost auditu

Společnost vykazuje rezervu na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ve výši 58 181 tis. Kč.

Vzhledem k významu této položky v účetní závěrce Společnosti a ke komplexnosti jejího stanovení vždy existuje nejistota, že výše rezervy nebude stanovena přiměřeně všem adekvátním okolnostem.

Rezerva na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR") je předmětem pojistně-matematických výpočtů. Její stanovení je ovlivněno řadou faktorů vycházejících z úsudků Společnosti, zejména z použité pojistně-matematické metody a dalších předpokladů jako např. rozdělení dat do homogenních skupin, rizikové přírážky k nejlepšímu odhadu rezervy, zacházení s nestandardními hodnotami v historických datech a očekávaného škodního poměru.

Rezerva na hlášené, ale nezlikvidované pojistné události ("RBNS") je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události. Riziko nepřesnosti v jejím odhadu pramení z kvality a úplnosti informací získaných o dané pojistné události a z jejich správného použití při určení rezervy. To platí zejména u pojistných událostí souvisejících s vážným úrazem pojištěného a následnou dlouhotrvající léčbou.

Další informace jsou uvedeny v části „Rezerva na pojistná plnění“ přílohy účetní závěrky Společnosti.

Jak byla daná záležitost auditu řešena

V rámci řešení uvedené záležitosti auditu jsme provedli především následující postupy:

S využitím našich specialistů v oboru pojistné matematiky jsme kriticky zhodnotili metodiku, modely a předpoklady, které Společnost používá pro stanovení výše rezervy, na základě našich znalostí, zkušeností a tržních standardů v rámci pojistného sektoru a posoudili případné změny od předchozího roku.

Provedli jsme analýzu správnosti výpočtu rezervy na pojistné události nehlášené, ale vzniklé v daném účetním období ("IBNR"). Pro významná odvětví jsme ho porovnali s vlastním výpočtem a vyhodnotili jsme zjištěné rozdíly.

Na vzorku hlášených, ale nezlikvidovaných pojistných událostí jsme posoudili oprávněnost a výši zaúčtované rezervy ("RBNS") k příslušným škodním událostem na základě informací z provozního systému a dotazování zaměstnanců odpovědných za stanovení výše rezervy.

Zhodnotili jsme výsledek likvidace pojistných událostí s cílem posoudit dostatečnost rezervy na pojistná plnění a přiměřenost aplikovaných metod k jejímu stanovení.

Posoudili jsme dostatečnost údajů zveřejněných v příloze účetní závěrky v kontextu jejich shody s platnou legislativou a s postupy, které Společnost aplikovala.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržovaných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout osobám pověřeným správou a řízením prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali osoby pověřené správou a řízením Společnosti, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 18. března 2019 určila valná hromada Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 24 let.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 24. ledna 2020 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že nebyly poskytnuty žádné zakázané služby uvedené v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Společnosti a podnikům, které ovládá, jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné jiné služby.


Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti ERV Evropská pojišťovna, a. s. k 31. prosinci 2019, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 26. února 2020

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Ondřej Fikrle
Partner


Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a

186 00 Praha 8

Web: www.ERVpojistovna.cz

E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Klientská linka: 221 860 860